

「伊勢・旅バリフォン」試験運用開始

伊勢・旅バリフォン開発協議会

(事務局：特定非営利活動法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター)

1 「伊勢・旅バリフォン」運用開始までの経緯

(1) 課題

伊勢神宮の式年遷宮を直前に控え、伊勢市への観光客は急増しているが、とりわけ高齢者及び障害者の観光客については、伊勢志摩がバリアフリー観光地として有名であることにより、通常の観光客の伸びの2倍程度の割合で増えています。

しかしながら、最も多くの観光客が歩行する内宮及び外宮の参道は、古い町並みを再現保存した商店が観光客の人気であり、広大な伊勢神宮内も古代からの玉砂利や石段が参拝の趣といった、いわばバリアが魅力となっています。

古い町並みや神宮の魅力を損なうことなく、様々なタイプの旅行者に、バリアフリーな散策を楽しんでいただくことのできるシステムが必要であります。



＜伊勢神宮内宮 正宮＞

(2) ニーズ

伊勢志摩バリアフリーツアーセンターは、身体の不自由な観光客一人ひとりの旅の楽しみと身体の状態に対応することのできる「パーソナルバリアフリー基準」を開発し、そのシステムは現在全国のバリアフリー観光地の標準規格となっています。そのため、伊勢市における歩行路や神宮のバリアフリー化も、「パーソナルバリアフリー基準」によって進めることが求められています。すでに宿泊観光施設などを日本一のパーソナルバリアフリーによって成功させている本地域に、散策におけるパーソナルバリアフリー基準が適用されれば、来伊勢の観光客にだけでなく、地元で生活する身体の不自由な方々や歩行弱者の小さな子どもやベビーカーなどにも、利用されることとなります。

(3) 歩行者移動支援サービスが有益な手段である理由

伊勢志摩で推進している「パーソナルバリアフリー基準」は、デザインにバリアがあっても、できる限り全ての人のバリアを無くす方法であり、そのためのあらゆるバリア情報を調査公開することが基本になっています。

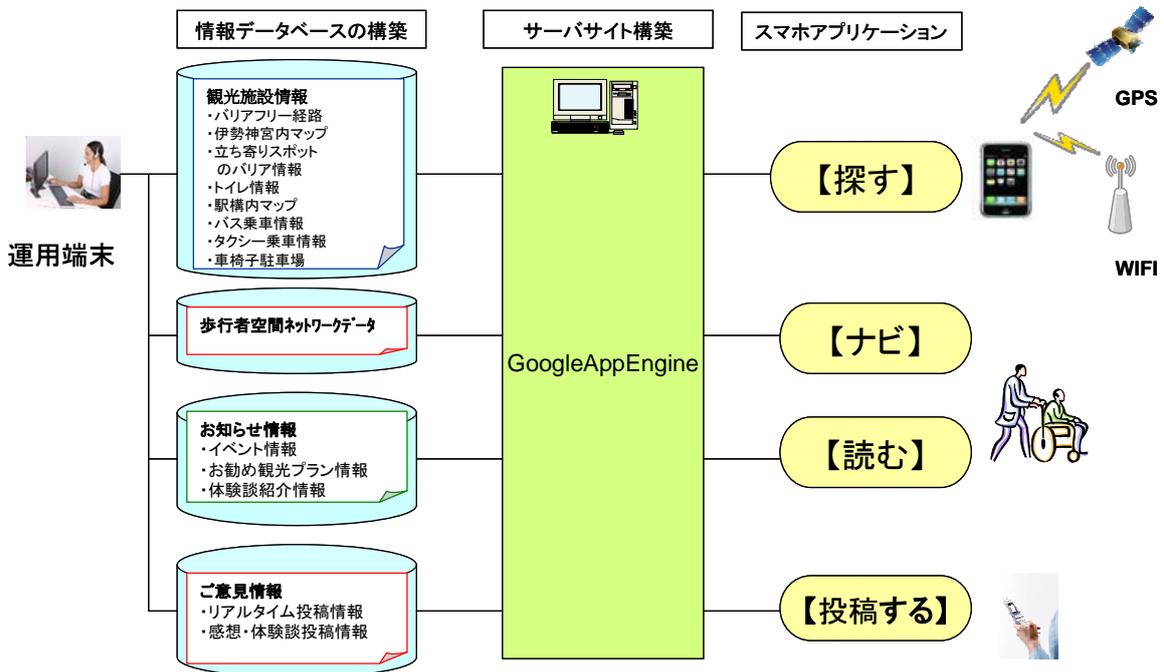
ICTによる歩行者移動支援サービスは、そのバリア情報を、利用者が簡易に有効に使えるようなシステムを構築でき、現在では唯一の方法であると考えられ、パーソナルバリアフリー基準との相性が非常にいいと考えられます。

とりわけ近年は、ほとんどの国民が携帯電話を持つ時代であり、高齢者にも使いやすいシステムを提供することが可能になれば、その効果はとて大きいものとなります。

このような中、国土交通省の「平成24年度ユニバーサル社会に対応した歩行者移動支援に関する現地事業」の実施箇所として採択され、歩行者の利用ルートデータベース化（歩行空間ネットワークデータ）と、それを用いた最適な経路を案内する機能およびバリアフリー情報を掲載した観光情報等の閲覧を可能としたシステム「伊勢・旅バリフォン」の構築をしてきました。「伊勢・旅バリフォン開発協議会」において検討を重ねてまいりましたが、平成25年2月7日より試験運用を開始することとなりました。同年3月1日より本格運用を始めます。

2 「伊勢・旅バリフォン」システムの概要とサービス内容

(1) システムの概要



伊勢志摩で推進している「パーソナルバリアフリー基準」は、デザインにバリアがあっても、できる限り全ての人のバリアを無くす方法であり、そのためのあらゆるバリア情報を調査公開することが基本になっている。この考え方を実現する方法として、スマートフォンを用いバリア情報の公開をするアプリケーション「伊勢・旅バリフォン」の開発とともに、伊勢を訪れた人がより便利で安心してバリアフリーな散策を楽しんでいただくことのできる運用システムを構築することとしました。

運用システムは運用者によるコンテンツの入力を容易にするとともに、利用者はスマートフォンを用い「探す」、「ナビゲーション」、「読む」、「投稿する」機能を満足するものとしてしました。

① 観光・施設情報

バリアフリー経路探索、伊勢神宮マップ、立ち寄りスポットのバリア情報、トイレ情報、駅構内マップ、バス・タクシー情報、車椅子駐車場情報をバリア情報とともに公開する。

② 歩行空間ネットワークデータ

快適に移動できるよう、「歩行空間ネットワークデータ整備仕様案 平成22年9月 国土交通省」に基づき、歩行空間の通行注意箇所や主要な観光施設等のバリアフリー現況、縦横断勾配や最小幅員を現地調査して、歩行空間ネットワークデータ（ノード数 299、リンク数 312）を構築し、これに基づいてルート検索や誘導を行います。

③ お知らせ情報

車いすの貸し出し情報、イベント情報、お勧め観光プラン情報、体験談紹介情報等を運用端末から日々変化する情報として掲示する。

④ ご意見情報

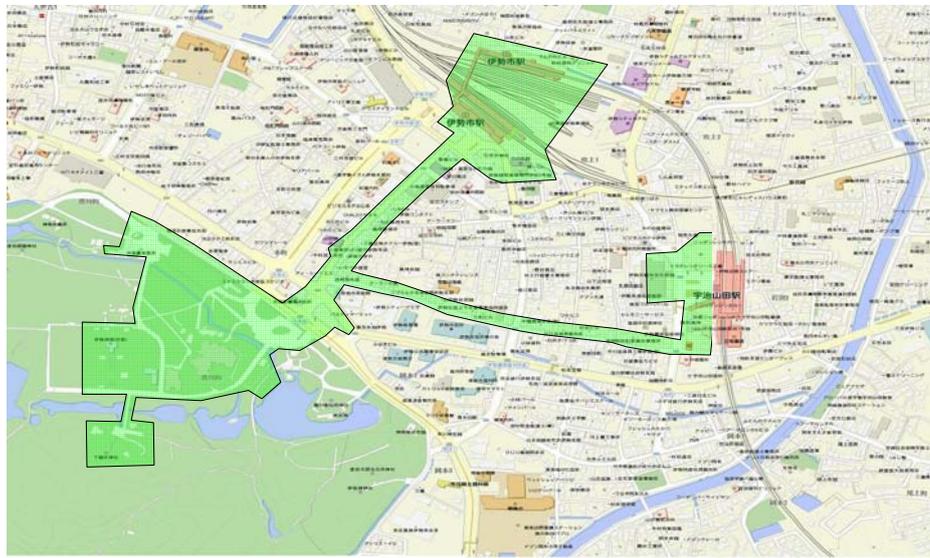
伊勢を訪れた観光客がスマートフォンの「伊勢・旅バリフォン」のアプリケーションを利用して、バリア情報を活用して伊勢の観光をした際に、バリア情報としてみんなにお知らせしたら役立つバリア情報を積極的にご意見として投稿してもらう機能です。ご意見は現地スタッフに伝えることにより、改善を行い、よりよいバリアフリーの伊勢の町づくりに役立てていきます。

(2) 対象エリア

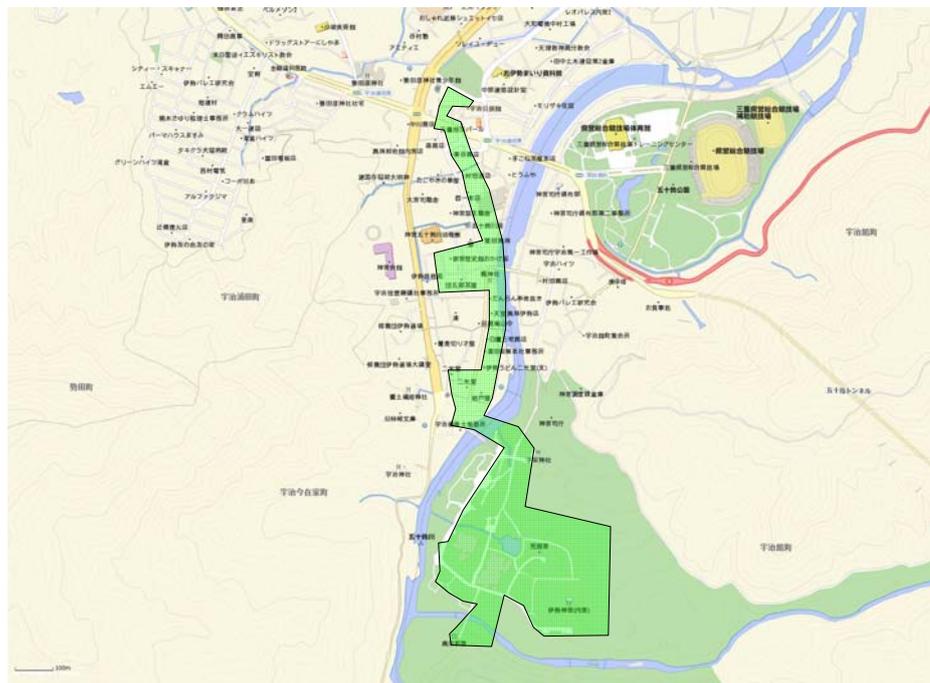
伊勢地区



外宮



内宮



(3) 「伊勢・旅バリフォン」の操作の流れ

「伊勢・旅バリフォン」の利用方法は以下の通りです。

なお、ここに掲載している画面キャプチャー等は、あくまでイメージ画です。

① 初期画面



アプリ起動
アイコン



[トップメニュー画面]



[バリアフリーメニュー詳細]

アプリ起動アイコンによりアプリを立ち上げてトップメニュー画面を表示します。

バリア情報が、「パーソナルバリアフリー基準」に基づいて、観光情報と併せて閲覧でき、そのシナジー効果により、安心安全な歩行者移動の情報端末となっている。

② 経路探索



[出発・目的地設定]



[条件設定]



[検索結果]

歩行空間ネットワークデータの整備により、移動困難者が目的地に移動するための道路状況等の条件を設定することにより、最適な推奨コースを選択して誘導することができます。

③ バリアフリー各種検索



[全情報マップ]



[マップピン選択例]



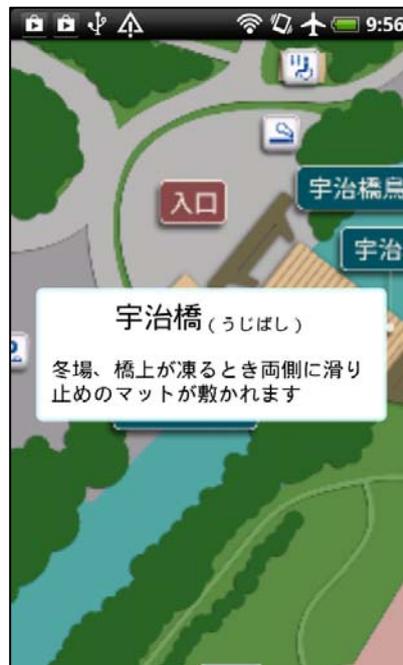
[バリアフリー情報]

伊勢地域の観光コンテンツ等の全情報をマップピンで表示し地図上に掲載します。
 マップピンをタッチすると吹き出しで概略情報を表示します。
 さらに、吹き出しをタッチすると、バリアフリー情報を閲覧することができます。

④ バリアフリーイラストマップ



[内宮イラストマップ]



[内宮イラストマップバリアフリー情報]

伊勢神宮の内宮、外宮は狭いエリアに多くの情報を掲載することが必要になったことから、実際の地図上に表示するより、イラストマップに情報を載せたほうが、ヒューマンインターフェース的に適切と判断し、バリア情報を引き出すことができる各種アイコンをイラストマップ上に配置しました。

⑤ 施設・店舗案内



[施設・店舗一覧]



[施設・店舗詳細情報]

施設・店舗情報について、マップ上のマップピンから選択する仕方以外に、施設・店舗一覧表から目的の施設・店舗を選択しバリアフリー情報を含む詳細情報を閲覧することが可能です。

⑥ ご意見投稿



[ご意見投稿画面]



[ご意見投稿結果一覧]

伊勢を訪れた観光客の方が、現地での感想や気づいたことを投稿する機能があります。これら、投稿意見は、協議会で整理分析して、意見を反映、対応を積み重ねていくことにより、伊勢地区のバリアフリー環境の質を向上させる目的で運用します。

3 「伊勢・旅バリフォン」の運用

「伊勢・旅バリフォン」は2月7日から試験運用を開始の予定です。試験運用開始と同時にモニターを募集し、アンケート、意見の収集によりシステムの完成度を高めていくこととします。

今年は、神宮の式年遷宮の年にあたり、観光客の増加が予想される中、スマートフォンによるバリア情報の公開により、多くの観光客の手助けとなることが期待できます。

また、観光客からのご意見も色々と収集できる仕組みと機能を備えていることから、利用者の意見を反映するサイクルをまわすことにより、伊勢の観光地としての質の向上につながっていくものと考えております。

コンテンツの管理のためにWEBブラウザから編集できる専用の管理システムを構築しており、ホームページ作成の知識のない方でも容易にコンテンツの更新・追加が可能です。

試験運用終了後は、地元の関係団体と協力しながら協議会で運用を続けていくことを想定しています。また写真と文章で解説される施設情報は広告効果も期待できることから、掲載施設からの広告費の取得により維持管理費を捻出するようなビジネスモデルについて考えています。

「伊勢・旅バリフォン」は、主にスマートフォンやタブレット端末での現地利用を想定したシステムですが、特に、「パーソナルバリアフリー基準」をもとにバリア情報を基軸にコンテンツを作成掲示しており、他の観光関連アプリケーションとの差別化を図っております。

ぜひ一度アクセスしていただき、ご意見をお寄せいただければ幸いです

連絡先	<p style="text-align: center;">伊勢・旅バリフォン開発協議会</p> <p>事務局：特定非営利活動法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター 〒517-0011 三重県鳥羽市鳥羽1-2383-13 鳥羽一番街1F 野口 あゆみ TEL：0599-21-0550 FAX：0599-21-0585 E-mail iseshima@barifuri.com</p>
-----	--

【参考】『パーソナルバリアフリー基準』に関する参考サイト

- ・全国バリアフリー旅行情報：http://www.barifuri.jp/portal/page/personal_bf.html
- ・伊勢志摩バリアフリーツアーセンター：<http://www.barifuri.com/tourcenter/personal/index.html>