

# 農山村地域の公共交通は どのように作るのか

～みんなで作る公共交通～

若菜 千穂

いわて地域づくり支援センター

地域交通東北仕事人（東北運輸局）

wakana\_2005@iwa-c.net

<http://iwa-c.net/>



# センター紹介

## ■ センターの概要

- 岩手大学農学部教授が代表理事
- 平成17年設立…今年度で11年目
- 専従職員3名
- ワークショップ等に岩手大学の学生が多数参加



## ■ 主な仕事

- ①農山村地域の地域づくり支援
- ②政策提言、調査
  - ・ 公共交通(路線バス)の計画、調査等
  - ・ 協働のあり方
- ③被災地支援



# 当センターの仕事

## ■ 公共交通関連



①実態の把握...バス調査、利用者アンケート調査など

②協議の場づくり...行政VS事業者、行政VS住民など

③計画の策定...公共交通とまちづくり、国の政策など

④利用促進...路線図、時刻表作り、バス停製作など



# 皆さんが直面しているだろう課題

## ■ 市町村担当者の声＋いわせんの取り組み事例

- 「小学校が統廃合して、**スクールバス**が必要だけど、村営バスもある…」
  - ・ 岩手県田野畑村(人口3,500人)
- 「**無料の患者バス**が走っているんだけど、このままじゃダメなの？」
  - ・ 岩手県岩手町(人口17,000人)
- 「路線バス、コミバス、乗合タクシー、空白地有償運送、**いろいろ**あって…」
  - ・ 岩手県北上市(人口93,000人)
- 「住民が**空白地有償**をやりたいと言ってきた」
  - ・ 岩手県久慈市(人口41,000人)、一関市
- 「**網形成計画**は、作らないといけないの？」
  - ・ 岩手県金ヶ崎町(人口16,000人)
- 「バス事業者に走ってもらっているが、補助金が増え続けている。」
  - ・ 多数



# 今日の目次

## ■はじめに

- 市町村が交通政策を考えようとするときに必要な**3つ**のこと

## ■農山村地域の地域公共交通政策の事例

- 大(10万人以上)…幹線と支線の整理による効率化
- **中(その間)…無料の患者輸送バス**の見直し
- **小(1万人未満)…スクールバス**との一体的運用+**デマンド型乗合タクシー**

## ■地域づくりと地域公共交通づくりの事例

- 空白地有償運送

## ■おわりに ~計画づくりのススメ~





市町村が交通政策を考えようとするときに大切な3つのこと  
はじめに



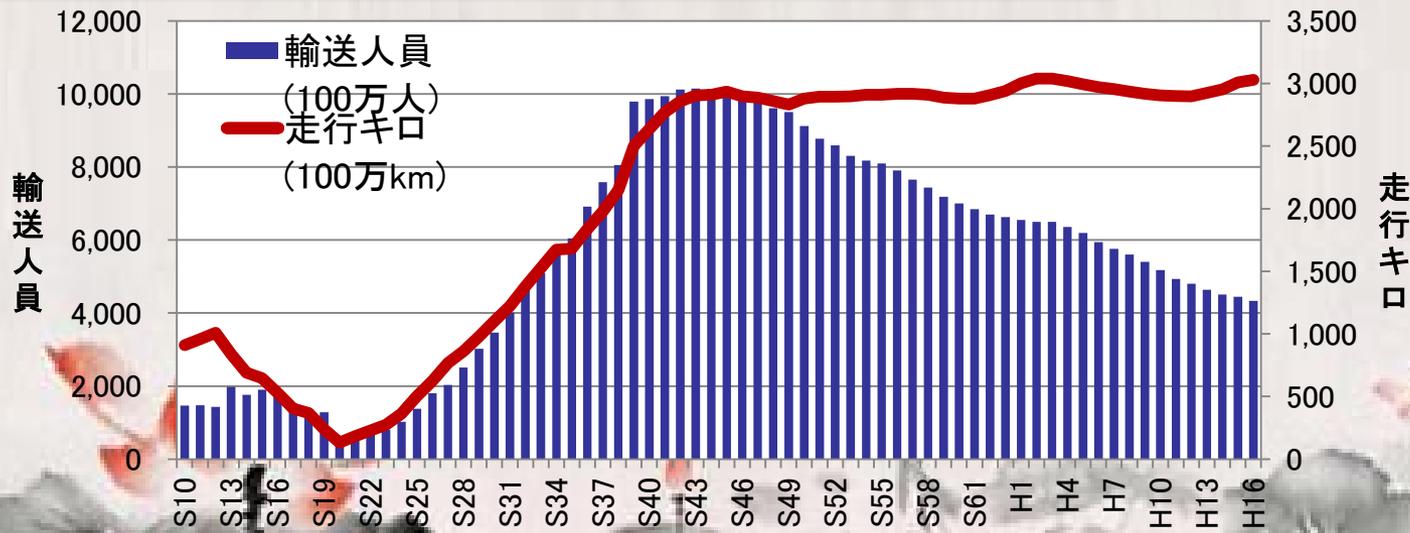
# ひとつ：国の交通政策の展開を知っておく。

年代区分	主たる担い手	バスに関する政策の方針
～S40年代	バス事業者	過当競争規制、安全確保
S40年代～H14	国、バス事業者	国が赤字を負担して、バス維持
H14～ (補助制度改正)	国、バス事業者 市町村	規制緩和(競争による質の向上) 幹線は国、支線は市町村
H18～ (道路運送法改正) (活性化法制定)	国、バス事業者 市町村、住民	「バス事業者の定時定路線だけが、 公共交通ではありません。」
H26～ (交通政策基本法) (活性化法改正)	法定協議会	「あなたたちの『公共交通』は、 あなたたちが決めなさい。」 +国は幹線+自立のための支援

乗りたい人がいるから、  
走らせる。

住んでいる人がいるから、  
止められない。

どんなまちにしたいのか、  
その実現のために走らせる。



ふたつ：多様さと運営と運行の分離を知っておく。

## ■ 公共交通 = 定時定路線のバスから多様化の時代へ

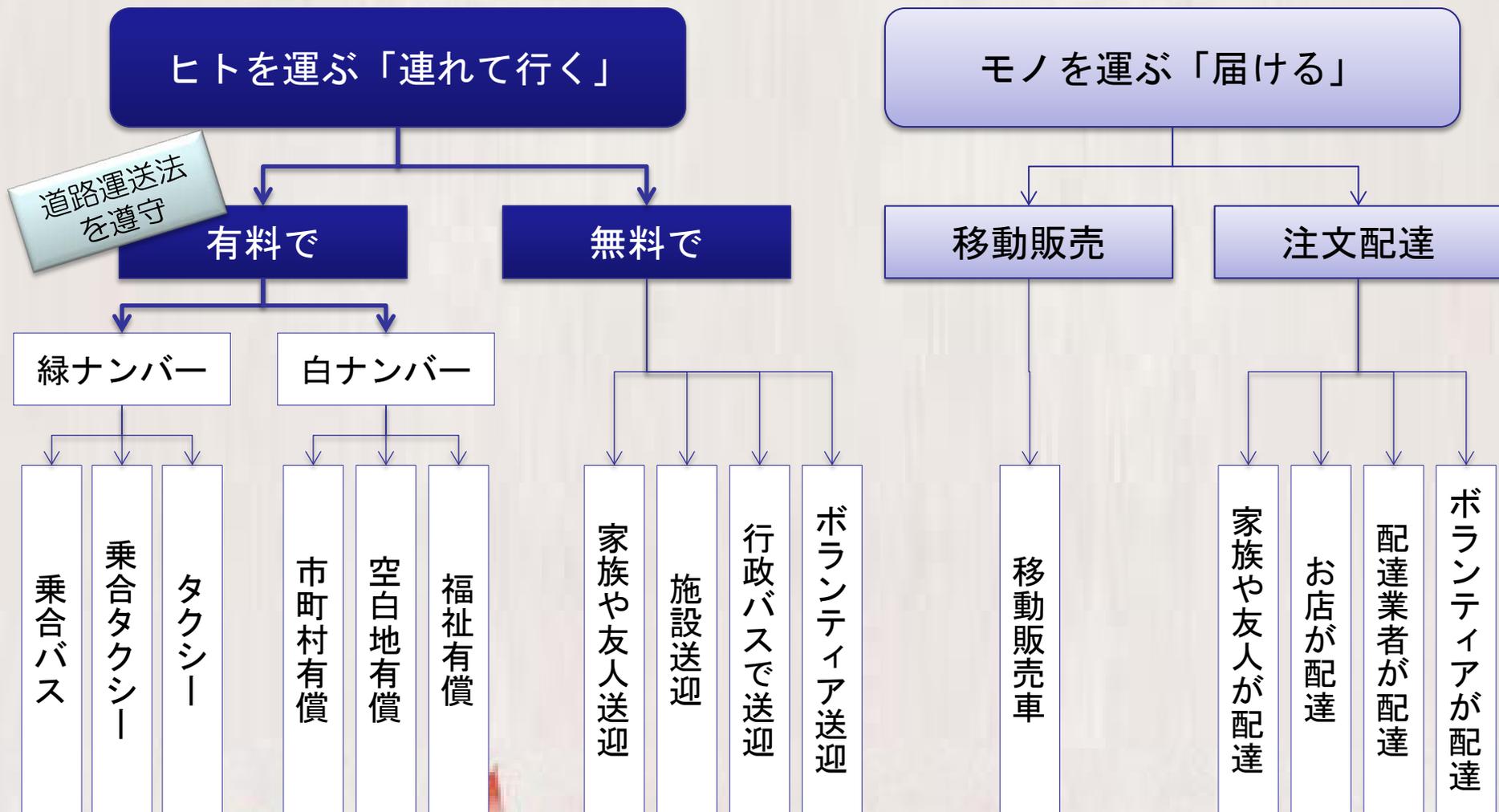
## ■ しかし現場は交通資源が枯渇

- バスのみならず、タクシーさえも廃業
- 白ナンバー車両(自家用車)での“有償”での運送が可能に。
  - ・ 過疎地有償運送、福祉有償運送

利用者から  
運送の対価をもらう。

種類	企画運営主体	運行主体	車両	運行方法
①路線バス	バス会社	バス会社	大型バス他 (40~50人乗)	定時 定路線運行
②コミバス	行政	バス会社	中型バス (20~30人乗)	定時 定路線運行
③乗合 タクシー	行政・ 自治組織	タクシー 会社	セダン (4人乗) ジャンボ (9人乗)	多 様
④交通空白地 有償運送	NPO等	NPO等 住民	セダン (4人乗) ワンボックス (7人乗)	多 様

# みつつ：“おでかけ”という広い視点で考える



実際には、様々な方法を組み合わせて暮らしている。  
どれかひとつだけで満たそうとすること自体に、無理はないか。



北上市…①幹線と支線

岩手町…②患者輸送バスのコミバス化

田野畑村…③スクールバスの運用と乗合タクシーの導入

大

中

小

# 農山村地域の地域公共交通政策 の事例①

# 北上市の概況

## ■ 地勢

- 秋田(横手)への交通の要衝
- 人口93,000人
- 平成3年に3市町が合併
- 県内でも企業誘致に成功

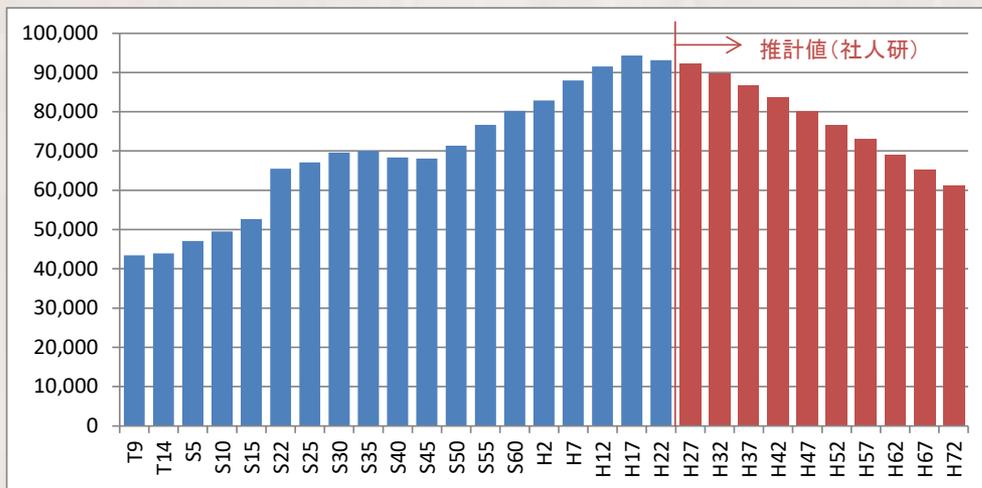
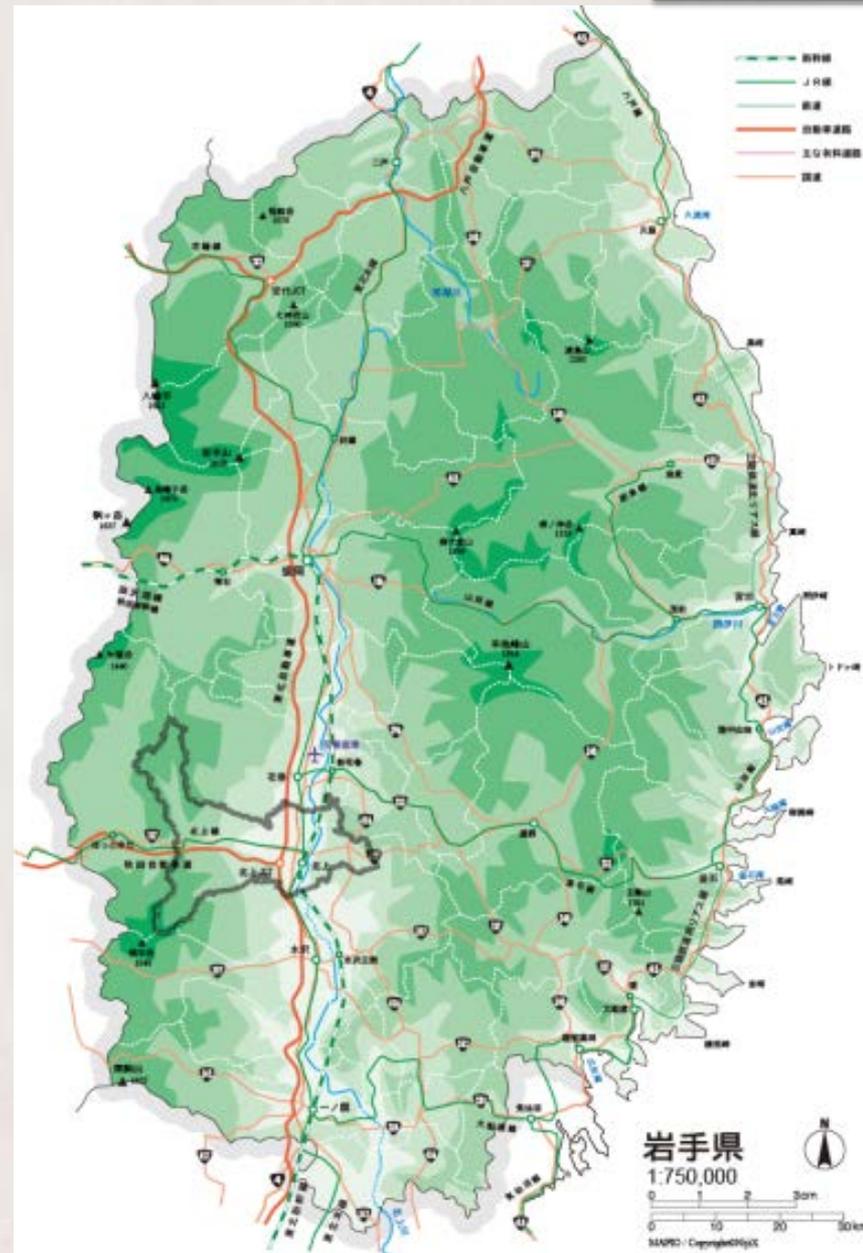


図 人口の推移と推計



# 北上市の概況

## ■ でも実は苦しい台所事情

- 行財政の悪化
  - ・ H23から『経営改革』実施予定
  - ・ 連結決算は、H17が約24億円の赤字
  - ・ 合併特例債の償還ピーク
- H23頃 税金値上げ、利用料金値上げ他

## ■ 協働の地域づくりの先進地

- ・ H18 市立公民館16館を、指定管理者制度導入
  - 職員はセンター長以下全員を地域(自治組織)で雇用
- ・ " 地域づくり課の創設…住民の窓口の統一
- ・ H24 地域づくり組織条例の制定
- ・ H25 一括交付金の制度化

平成21年  
交通ビジョン策定

平成22年  
総合連携計画策定

平成28年度  
網形成計画策定中

# 当時の北上市の公共交通の現状

## ■ バス路線 (H22)

乗合タクシー：  
患者輸送バスの後継

コミバス：民間バス  
事業者撤退後路線

過疎地有償運送：  
住民が主体的に開始

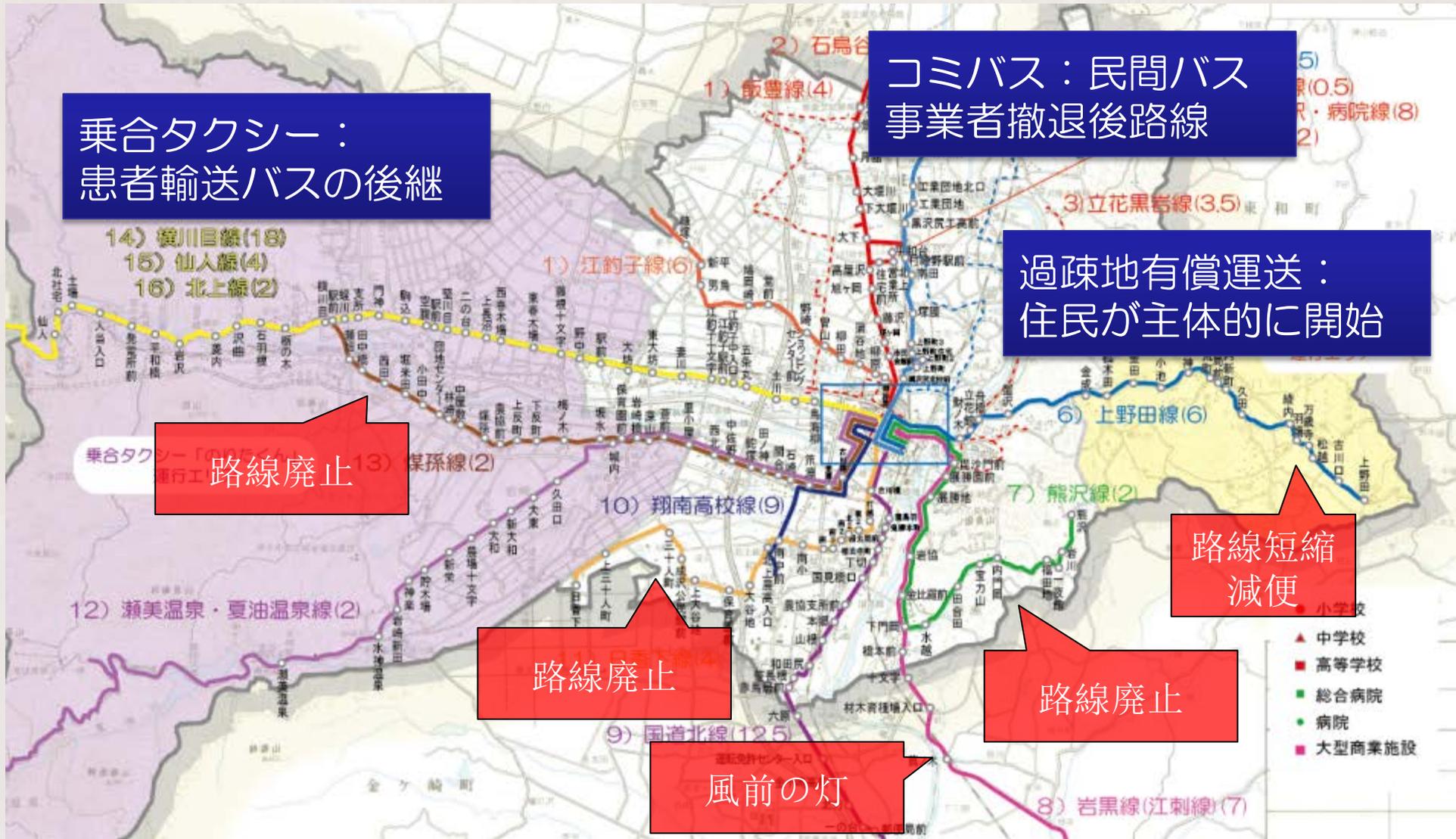
路線廃止

路線廃止

路線短縮  
減便

路線廃止

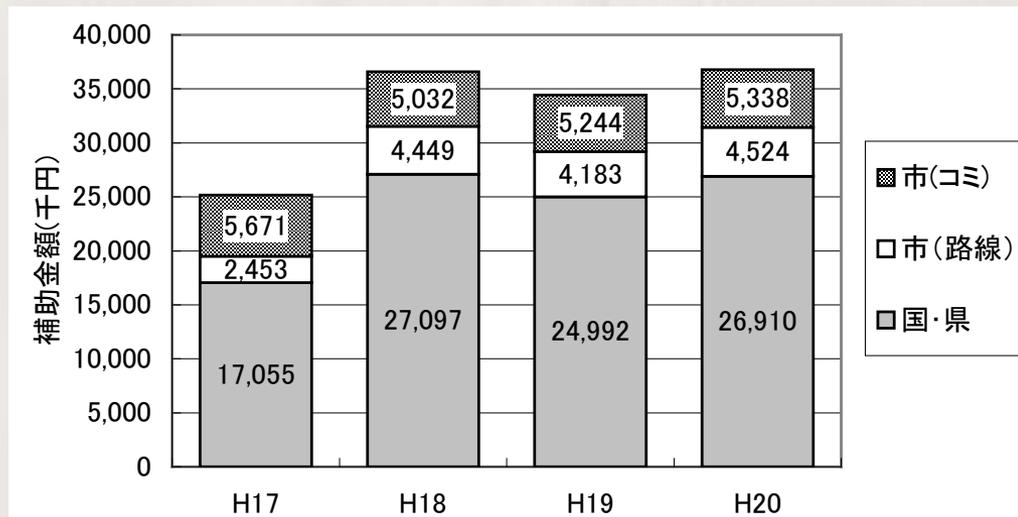
風前の灯



# 当時の北上市の公共交通の現状

## ■ 財政負担

- バス事業者1社
  - ・ 17路線、26系統
  - ・ 国・県補助路線 7系統
  - ・ 市町村補助路線 4系統
- コミュニティバス
  - ・ 廃止路線を引き継ぎ



財政負担額の推移

## ■ 公共交通多様化の動き

- 乗合タクシーの運行開始(平成18年～)
  - ・ 患者輸送バスの代替手段(国交省の補助事業を活用)
  - ・ H23まで補助なしで、タクシー事業者が運行
- 過疎地有償運送(平成23年～)
  - ・ 地域の自治会が、農林水産省の補助金を活用して、実証運行→本格運行

# 現れてきた課題

## ■ 多様な公共交通が生まれ、すみわけのルールが必要となった。

### - 乗合タクシー

- ・「使いにくいから、使いやすくしたい」
- ・「自分の地区でも乗合タクシーを」

「補助金を出していないので、何も言えない」では済まない。

### - コミュニティバスへの要望への場当たり的な対応も限界に。

- ・「バス停を置いてほしい」
- ・「家の前も走ってほしい」

住民の参画も必要になってきた。

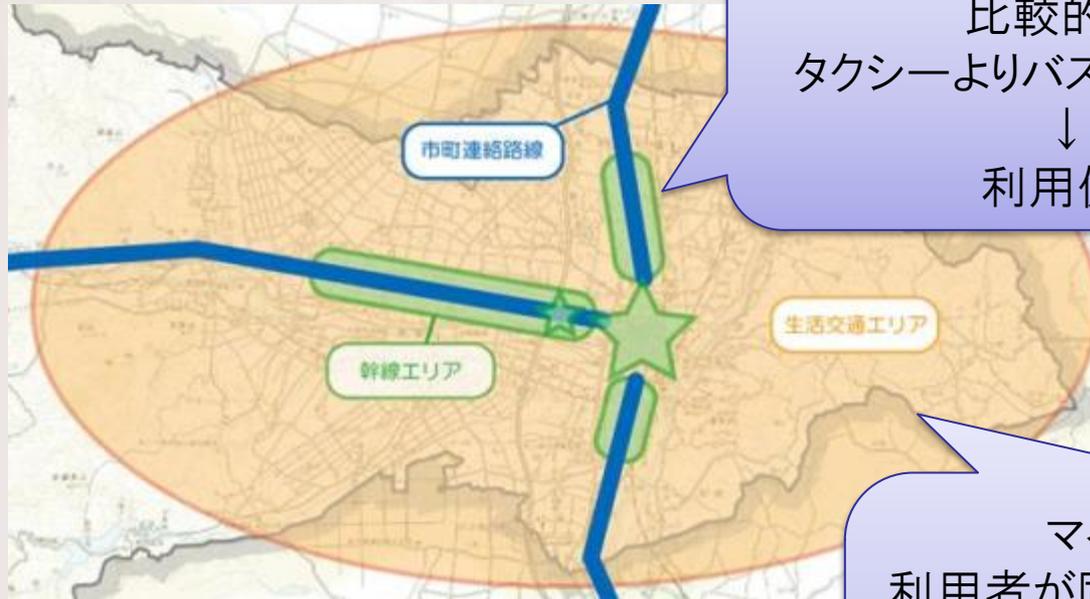
### - 路線バス(民間バス事業者)

- ・補助金はどこまで増えるのか。
- ・乗合タクシーや過疎地有償とのすみわけ調整

調整を行うにも、大きな方針が必要に。

# 交通の交通整理 ～幹線と支線～

## ■ 多様な交通モードをひとつの考え方で整理する



多様な利用がある  
比較的便数がある  
タクシーよりバスに適する需要がある



利用促進が必要

マイカー利用が定着  
利用者が固定されていて、利用ニーズを細かく対応する必要がある



必要な人に必要サービスが行き届いているか

# 幹線と支線の特性を定める

## ■ 路線の特性を整理した。

公共交通区分		役割	方策
幹線 交通	市町 連絡 路線	鉄道を補完し、 広域生活圏の移動も担う	便数の確保  利用促進策の実施
	幹線 エリア	路線付近への施設配置を 促す幹線的なバス輸送	
支線 交通	生活 交通 エリア	市民が安心して 暮らしていただけるため のセーフティネット交通	適切な規模交通の導入 市民主体の地域 づくりと連携した検討 体制の整備と運営

# 路線の特性ごとに役割分担

## ■ 路線の特性ごとに、主たる推進役を決めた。

公共交通区分		方策に取り組む主役、準主役	
幹線交通	市町連絡路線	事業者が主なり、地域間の調整も図りながら運行する。	
	幹線エリア	市が運行計画を立て、事業者は協力する。	
支線交通	生活交通エリア	住民が主体となり、市は協力、支援する。事業者も協力する。	

# 取り組むべきことの体系化

- 短期的取り組み(H23~25)と中長期的な取り組みで整理した。(連携計画)

基本目標	事業	主体
“都市構造をつくる 幹線交通”の強化	事業①横川目線の等間隔ダイヤ化と <b>増便</b>	事業者
	事業②まちなか経路の統一と まちなかターミナル整備	事業者
“生活を支える 支線交通”の実現	事業③北上市コミュニティバスの試験運行 (運行改善)	市
	事業④ <b>地域生活交通づくり</b> のモデル地区での 先行的実施	市、市民
協働による 継続的・戦略的な 利用促進の実施	事業⑤利用促進アクションプランに基づく 実践と効果の把握	市、事業者 市民
	事業⑥『まち歩き案内人』の試験的 取り組み	事業者、市 商工会

# 事業①横川目線の等間隔ダイヤ化と増便

## 事業内容

### ダイヤを等間隔化

- 時刻表がなくても利用しやすい
- 鉄道のダイヤ改正にもバスの接続が影響を受けにくくなる。

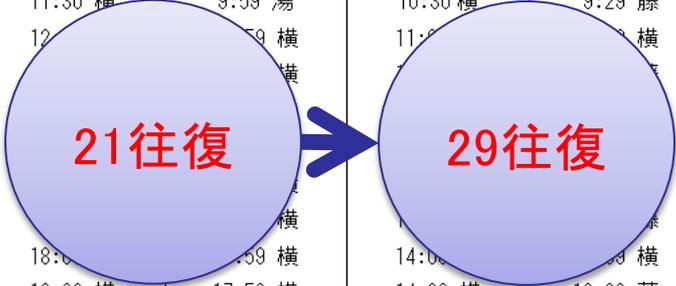
## 取り組み開始時期

- ・平成23年10月1日～

## 地域内フィーダー補助を活用



改正前ダイヤ (平成23年7月改正)		改正後ダイヤ (平成24年2月改正)	
北上駅発	横川目方面発	北上駅発	横川目方面発
7:00 横	6:19 藤	7:00 横	6:19 藤
7:20 横	6:39 藤	7:20 横	6:39 藤
7:40 藤	6:59 横	7:40 横	6:59 横
8:30 藤	7:29 横	8:30 横	7:29 横
9:00 横	7:59 湯	9:00 横	7:59 横
10:00 横	8:29 横	9:30 藤	8:29 横
10:30 湯	8:59 横	10:00 横	8:59 横
11:30 横	9:59 湯	10:30 横	9:29 藤
12:00 藤	10:29 横	11:00 藤	10:29 横
12:30 藤	10:59 湯	11:30 藤	10:59 湯
13:00 藤	11:29 横	12:00 横	11:29 横
13:30 藤	11:59 湯	12:30 藤	11:59 湯
14:00 藤	12:29 横	13:00 藤	12:29 横
14:30 藤	12:59 湯	13:30 藤	12:59 湯
15:00 藤	13:29 横	14:00 藤	13:29 横
15:30 藤	13:59 湯	14:30 横	13:29 藤
16:00 藤	14:29 横	15:00 藤	13:59 横
16:30 横	14:59 横	15:30 横	14:29 藤
17:00 藤	15:29 藤	16:00 藤	14:59 横
17:30 横	15:59 横	16:30 横	15:29 藤
18:00 藤	16:29 藤	17:00 藤	15:59 横
18:30 横	16:59 横	17:30 横	16:29 藤
19:00 横	17:29 藤	18:00 藤	16:59 横
19:30 藤	17:59 横	18:30 横	17:29 藤
19:55 横	18:29 藤	19:00 横	17:59 横
20:20 横	18:59 横	19:30 藤	18:29 藤
21:00 藤	19:29 横	20:00 横	18:59 横
21:30 藤	19:59 湯	21:00 藤	19:29 横
	20:29 横	21:30 藤	19:59 湯
	20:59 湯		20:29 横
	21:24 藤		20:59 湯
			21:24 藤



※藤…藤根十文字、横…横川目、湯…湯本バスターミナル

# 事業①横川目線の等間隔ダイヤ化と増便

## ■ 事業の成果

- 走行キロは伸びたが、乗客も増えた。
- 多様な利用が行われている。(平日に通勤も)
- 幹線軸としての強化につながっている。
- ただ、一人あたりの輸送キロは増えており、さらに効率化に取り組む必要がある。

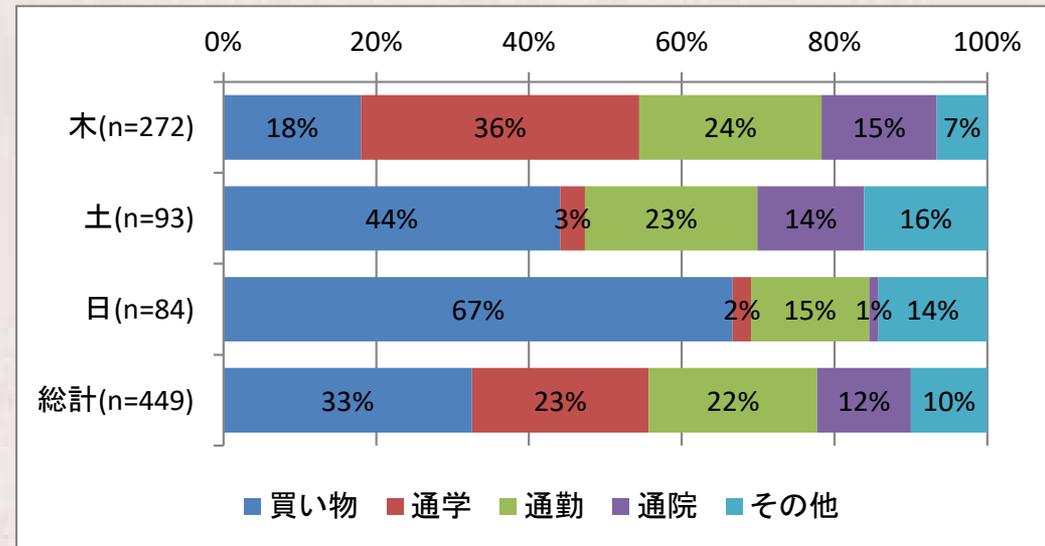
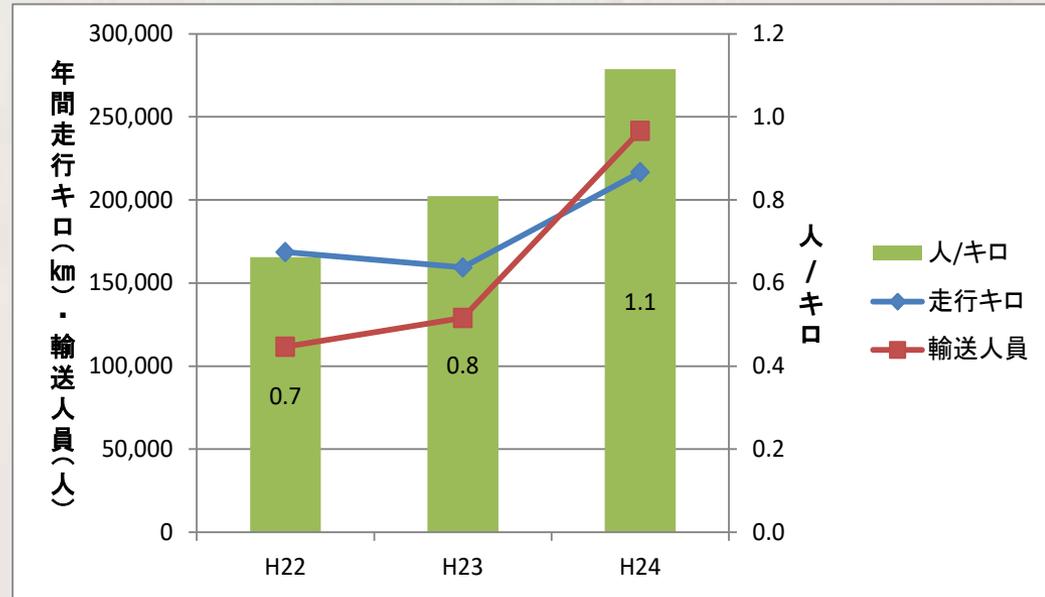
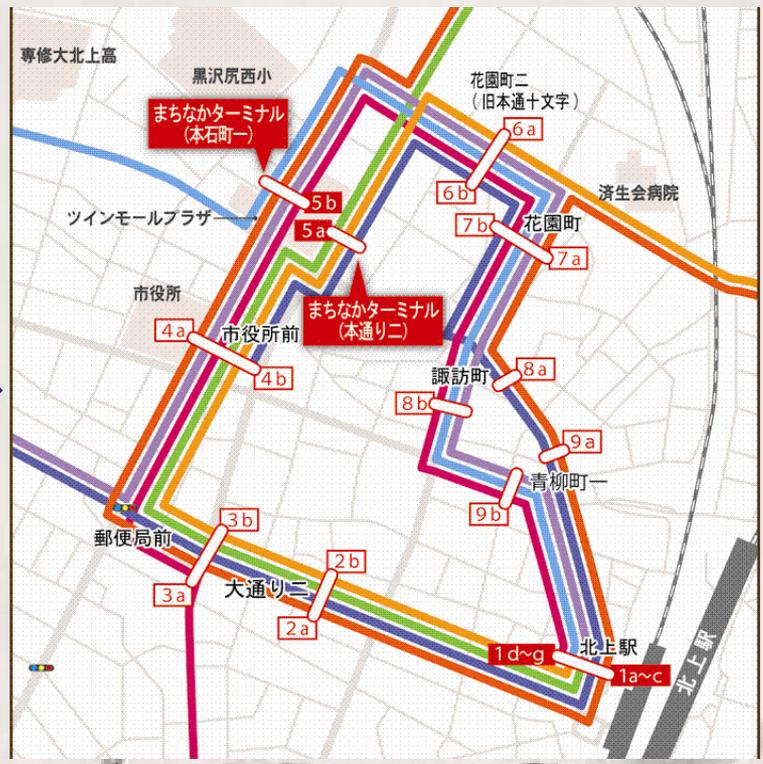
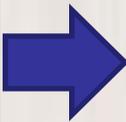
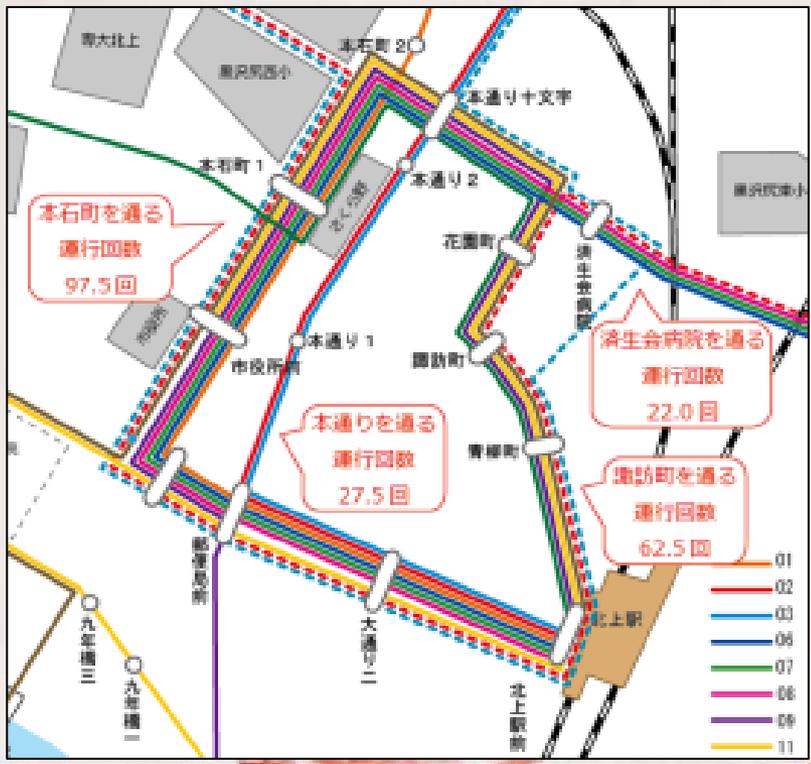


図 外出目的

# 事業②まちなか経路の統一とまちなかターミナル整備

## ■ まちなか経路の統一

- 沢山の経路がまちなかに流入 → どこをバスが走っているか分からない
  - ・ ①北上駅～まちなかターミナルの運行経路を**2路線**に統合
  - ・ ②市内**すべての路線**が北上駅、まちなかターミナルを通過するように設定
  - ・ ③停留所9か所に**ナンバリング**を施す



# 事業②まちなか経路の統一とまちなかターミナル整備

## ■ まちなかバスターミナルの整備

- バス待ち環境の整備
  - ・ バス停や表示の充実
  - ・ さくら野百貨店内に「まちなかバスターミナル」を整備
  - ・ さくら野内でバスの通貨状況が分かるように電子掲示板(接近モニター)設置



# 事業③コミュニティバスの運行の見直し

## ■ 運行概要

- 2系統
- U字型運行
- ゾーン制運賃
  - ・ 100～300円

## ■ 利用実態調査

- まちなか利用が意外と多い

## ■ 変更点 (H24.4.1～)

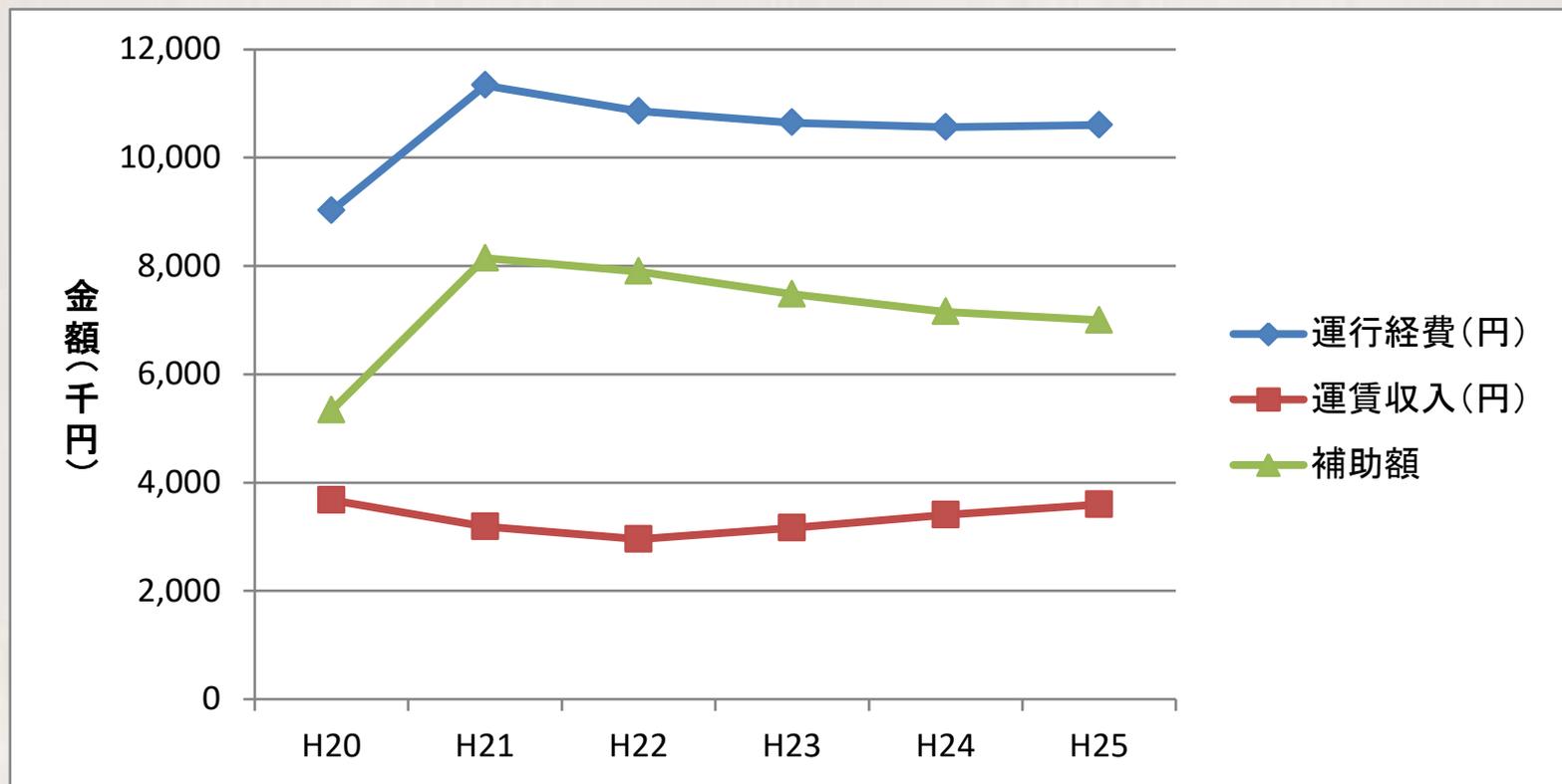
- 2系統のまちなか区間を統一(経路と時刻)し、サービス水準を上げる。
- 運賃も値上げ
  - ・ 100円→150円へ



# 事業③コミュニティバスの運行の見直し

## ■ 成果

- 運賃収入が増え、赤字が減少(財政負担が減少)
- 自治協議会主体のバスの体験乗車、運行見直しの取り組みも。



# 事業③コミュニティバスの運行の見直し

## ■ 運行に係る住民参画の仕組みづくり

### 1) 目標乗車人数の設定

- ・ 半額負担が原則…経営改革の方針



- ・ 地区内の運行距離で、目標人数を案分

### 2) 毎月の実績を各地区に配布

### 3) 定期的な意見交換会

- ・ 住民主体の利用促進

### 4) 目標を達成しない場合は、変更も視野に入れる

- ・ 路線の短縮等



### ◆ 課題 ◆

- ・ バス担当者の異動、自治協役員の変更
- ・ 住民の参画ルールが不明確だった

### ◆ 今後の方針 ◆

5地区をまたがる運営協議会を組織し、決定権をゆだねる。

# 事業④協働による地域生活交通モデル

- 平成24年度…北上市支線交通運行事業補助金を創設
  - ・ 運行経費の半額、上限50万円
- 先行的実施…相去地区と稲瀬地区
  - ・ 路線バスの廃止⇒地域主体で乗合タクシーの導入に向けた協議
- すでに試験運行を行っていた口内地区に対しても、補助対象に

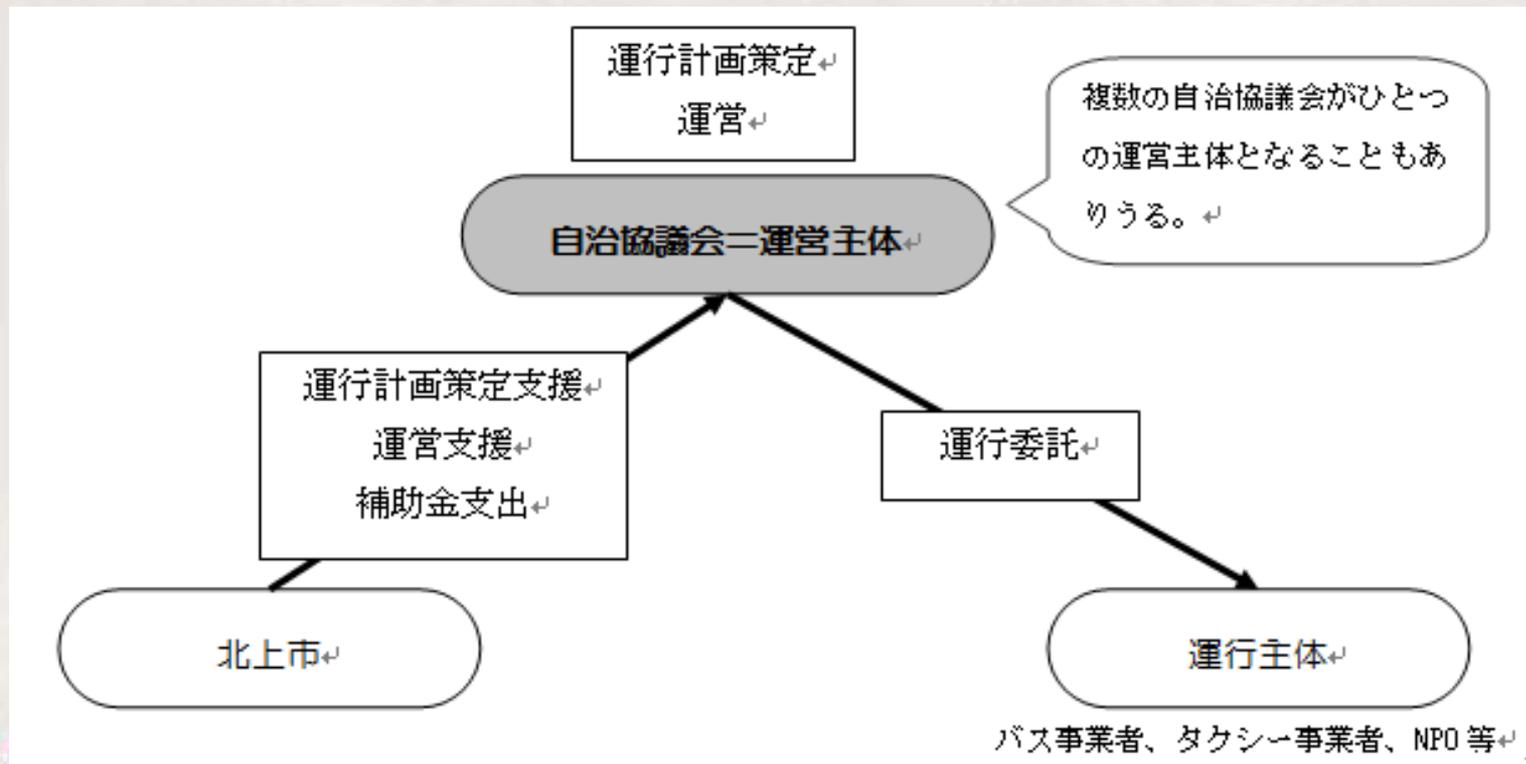


	口内地区	相去地区	稲瀬地区
運行開始日 (試験運行)	平成22年7月29日	平成24年10月1日 (平成23年10月1日)	平成25年4月1日 (平成24年4月1日)
運営主体	口内町自治協議会	相去町地区 自治協議会	稲瀬自治協議会
運行方法	過疎地有償運送	予約型乗合タクシー	予約型乗合タクシー
運行主体	NPO法人くちない	タクシー事業者2社	タクシー事業者1社

# 事業④協働による地域生活交通モデル

## ■ 北上市支線交通運行事業補助金（H24創設）

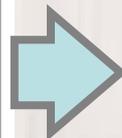
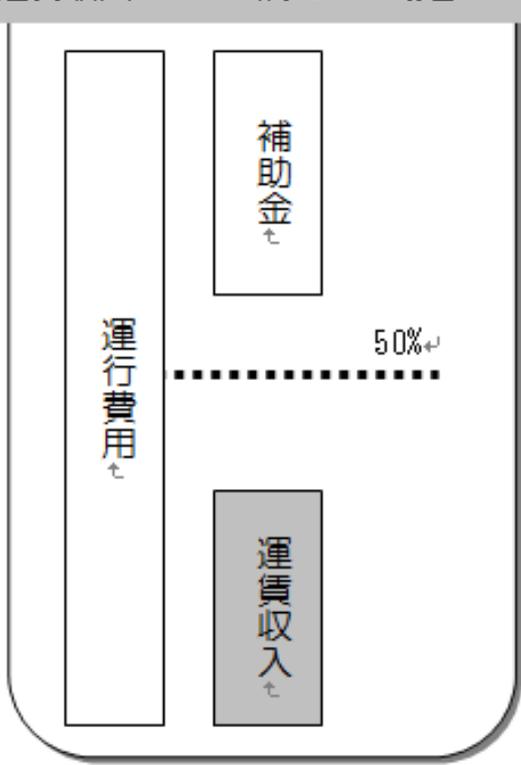
- 地域運営方式への転換
- 16地区を単位とする
- 市の補助額は、収支率50%までは、収入と同額とする



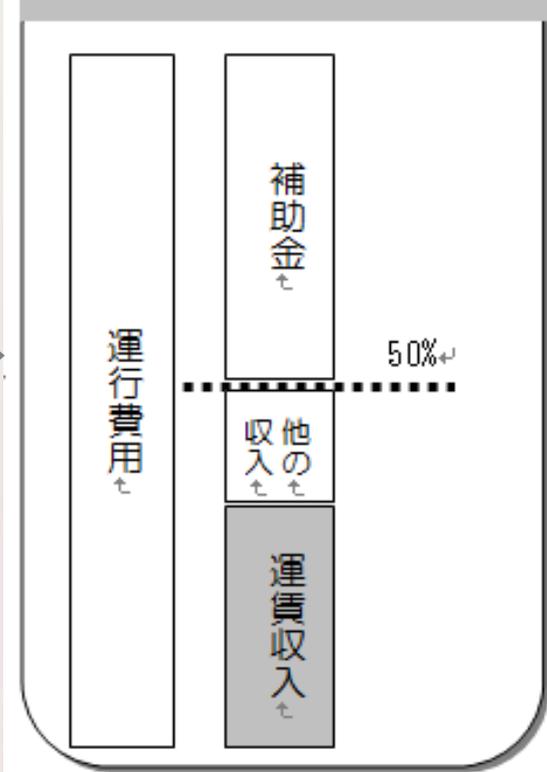
# 支線交通の維持に対する市の補助ルール

■ 「収入：補助金」 = 「50：50」

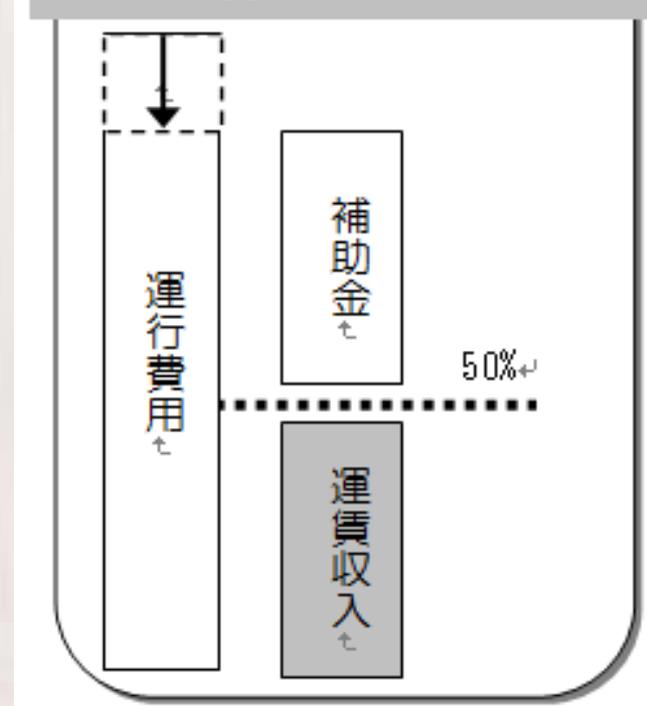
運賃収入が 50%に満たない場合・・・



他の収入で収入をふやすか、



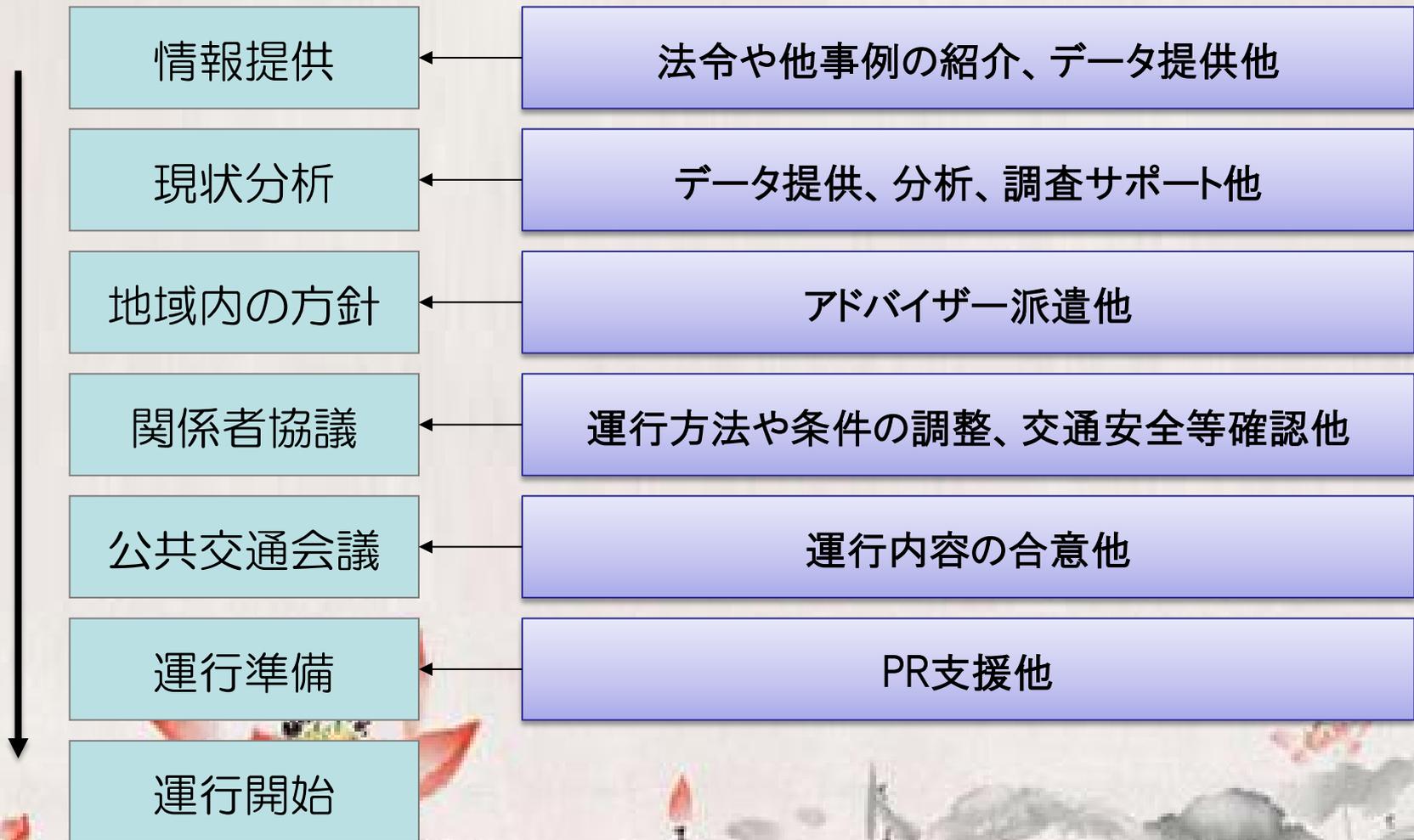
収入に見合うように、運行費用を削減する必要がある。



# 地域運営方式を支えるプロセスと市のサポートの明確化

## ■ 支線交通の維持に対する市の支援プロセス

- 補助金だけではない、協議への支援





北上市…①幹線と支線

岩手町…②患者輸送バスのコミバス化

田野畑村…③スクールバスの運用と乗合タクシーの導入

大

中

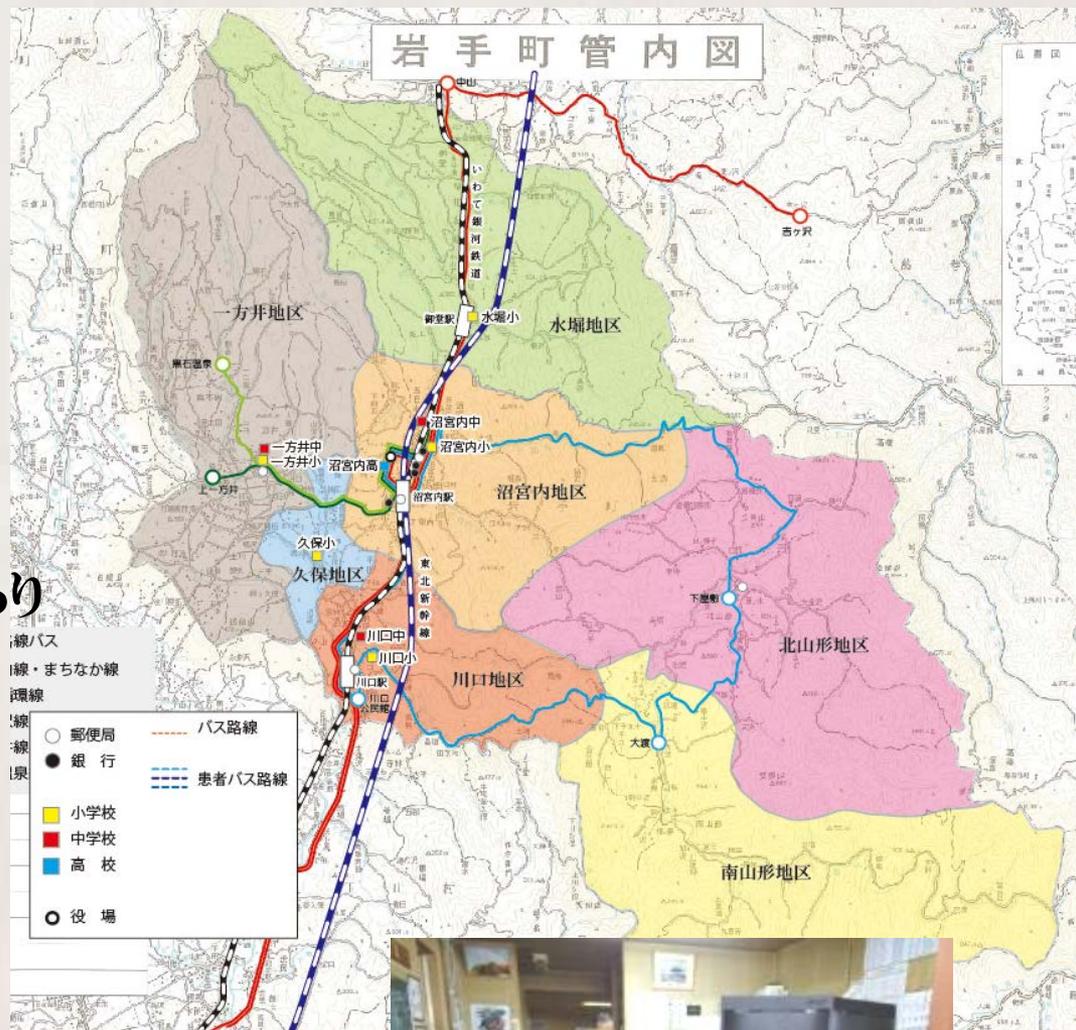
小

# 農山村地域の地域公共交通政策 の事例②

# 岩手町の概況

## ■ 地勢・人口

- 人口14,000人
- 高齢化率38%
- 盛岡市の上
- JRは撤退し、第3セクター化
- 路線バス事業者の営業所あり
- タクシーも1社あり

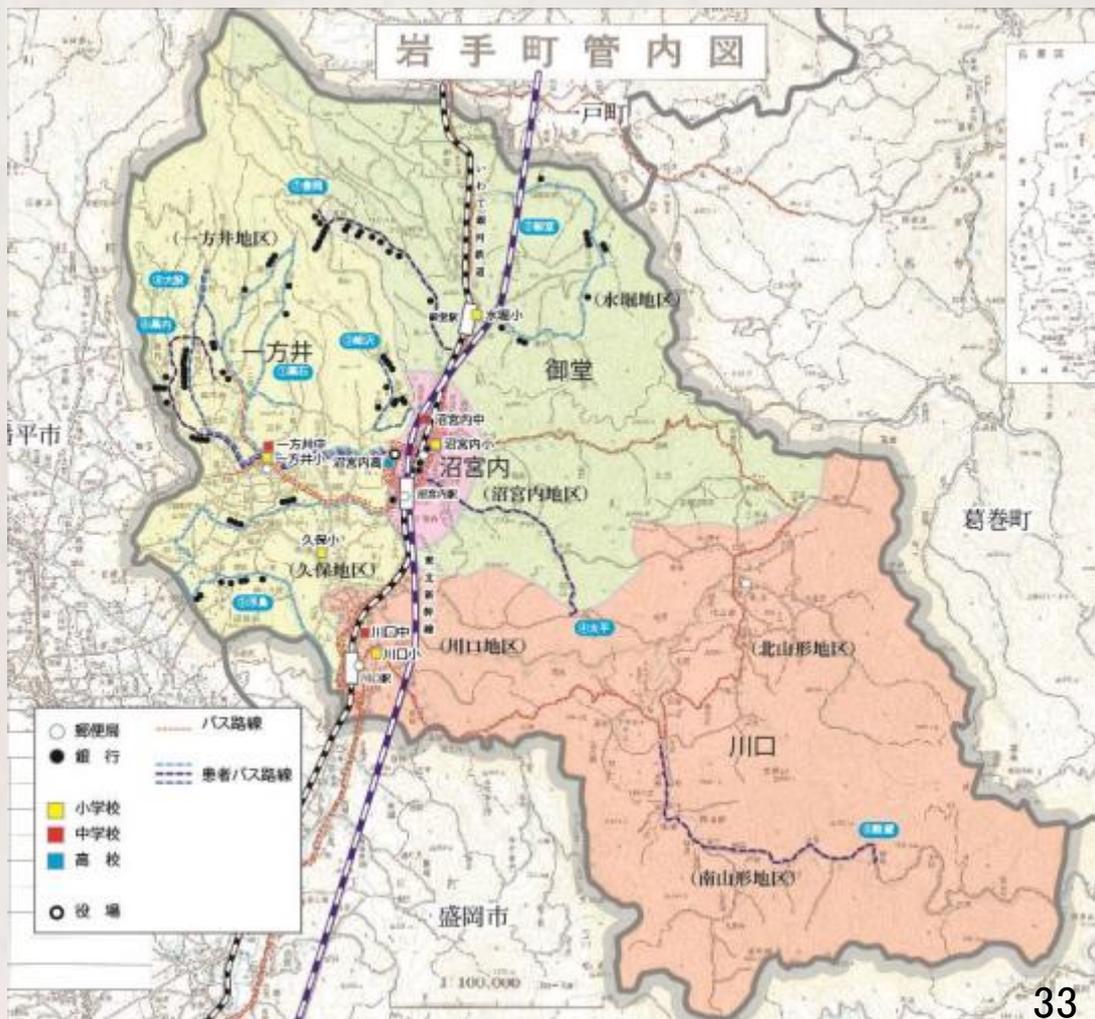


# 公共交通の課題

- 国庫補助路線が要件割れ
- 県の補助要件も割れるおそれが出てきた…

## ■ 何をどうしたらいいのかわからない。

- 路線バスが走っている地域は一部しかない
- ほとんどは、無料の患者送迎バスが対応(週1回×1往復)
- 8路線を1台で対応
- 年間350万円



# 無料の患者輸送バス

## ■ 優秀なドライバー



# 自治会が独自に始めた買い物送迎バス

## ■ 豊岡地区

- 戦後、樺太からの引揚者たちによる開拓地
- 患者バスでは買い物ができない
- 福祉系の県の助成をもらい、運行開始
- 1往復500円

年度	利用者数	運行回数	平均人数	事業費	補助金	運賃収入
H21	454	23	19.7	520,168	300,000	227,000
H22	384	20	19.2	386,950	150,000	192,000
H23	286	18	15.9	333,000	150,000	143,000
H24	388	23	16.9	412,700	150,000	194,000
H25	322	19	16.9	351,600	150,000	161,000



# 見直しの方向性

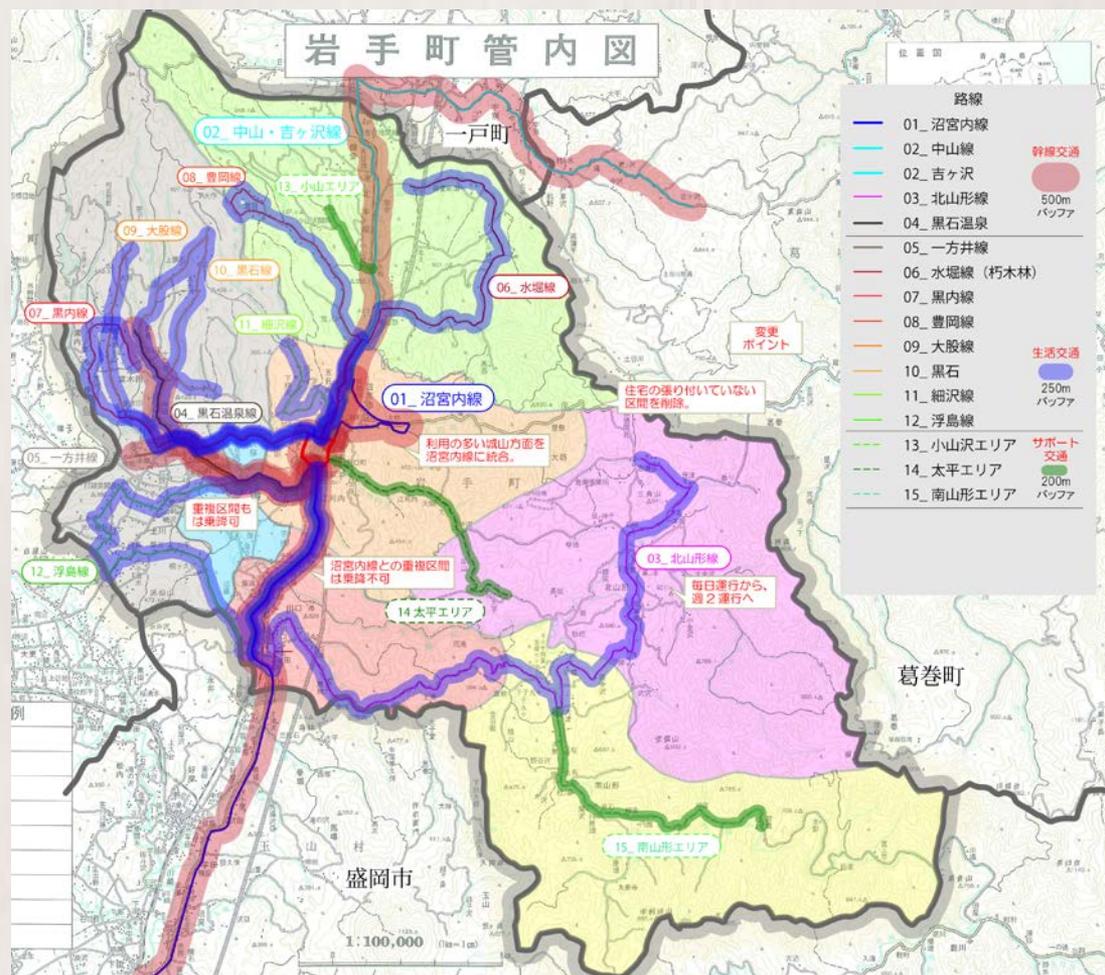
## ■ 患者輸送バスをコミュニティバスへ

- 2台に増車
  - ・ 1台は既存
  - ・ 1台は委託

### - 試算

- ・ まちの負担は変えずに

サービス水準を倍に！





北上市…①幹線と支線

岩手町…②患者輸送バスのコミバス化

田野畑村…③スクールバスの運用と乗合タクシーの導入

大

中

小

# 農山村地域の地域公共交通政策 の事例③



# 田野畑の地域概況

- 人口3500人の村
- 平成4年にJRバスが撤退
- 村全域を村営バスが運行
- 三陸海岸北部
- 山がちな地形
- 平成22年まで中学校寄宿舎
- 平成22年に小学校6校が1校へ
- スクールバスが必要になった



# スクールバスと村民バスの一体化



## ■ 計画的取り組み

- 平成21年度に「連携計画」策定
- 村営バスをスクールバスにし、一般は無料で乗車
- 一般の人の昼の帰りは、乗合タクシーを導入



## ■ 導入にあたり

- 名称を小学生から公募
- 名称に合わせて、キャラクターもつくった。
- 車両デザインにも統一感を持たせた。



## ■ 3か年契約で貸切バス事業者に委託

- 事業者選定は入札。現在は村外の業者。



# スクールバスに一般が無料で乗る

## ■ 導入にあたっての配慮

- 統廃合前に計画的に検討。
- あくまでも「スクールバスであること」を保護者に説明。

## ■ 導入にあたっての工夫（学校）

- 学校の協力…年度当初の1週間は先生も乗車
- 方向別に「バスリーダー(6年生)」とチーム制
- バスリーダーによる月1回の会合
- 児童には「一般の人と乗りあうもの」という教育



# スクールバスに一般が無料で乗る

## ■ 導入にあたっての工夫（一般）

- **運行時刻**は、小学校と中学校の登下校時刻に合わせる。
  - ・ 高校生の通学(駅まで)にも配慮している。
  - ・ 長期休暇期間は、登下校に合わせる必要はないので、時刻を変更している。
- 乗降場所は、従来の**村営バスのバス停**を使用している。
- 一般の人は**前に座れる**ように、子ども達は配慮している。
- **下校時刻の変更**、校外学習の際には、1回くらいで、貸切バス事業者と契約をして「臨時便」で対応している。

# 三陸鉄道

平成27年3月14日改正

久慈から宮古へ	三陸鉄道	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
	久慈	5:13	6:11	7:05	8:05	10:35	12:13	14:10	16:08	17:25	18:25	19:31	20:27
	陸中宇部	5:22	6:20	7:14	8:14	10:44	12:22	14:19	16:17	17:34	18:34	19:40	20:36
	陸中野田	5:26	6:24	7:19	8:22	10:48	12:29	14:23	16:21	17:39	18:39	19:45	20:41
	野田玉川	5:31	6:29	7:24	8:27	10:54	12:35	14:31	16:27	17:46	18:44	19:50	20:48
	野内	5:37	6:35	7:30	8:33	11:03	12:43	14:39	16:34	17:52	18:50	19:56	20:54
	白井海岸	5:42	6:40	7:35	8:38	11:11	12:50	14:45	16:40	17:57	18:55	20:01	20:59
	菅野代	5:52	6:44	7:39	8:42	11:15	12:54	14:50	16:45	18:02	18:59	20:05	21:03
	田野雄	6:02	6:57	7:52	8:52	11:26	13:05	15:00	16:55	18:12	19:09	20:22	21:13
	奥田	6:06	7:01	7:56	8:56	11:31	13:09	15:04	16:59	18:15	19:13	20:26	21:17
	小本	6:15	7:10	8:06	9:06	11:40	13:18	15:13	17:10	18:25	19:22	20:35	21:26
	小本	6:20	7:15	8:12	9:11	11:45	13:23	15:18	17:15	18:30	19:27	20:40	21:31
	田野	6:29	7:24	8:21	9:20	11:54	13:34	15:27	17:24	18:39	19:36	20:49	21:40
佐羽根	6:34	7:29	8:26	9:25	11:59	13:39	15:32	17:29	18:44	19:41	20:55	21:46	
一の渡	6:39	7:34	8:31	9:30	12:04	13:44	15:37	17:34	18:49	19:46	21:00	21:51	
山口岡	6:45	7:40	8:37	9:36	12:10	13:50	15:43	17:40	18:55	19:52	21:06	21:57	
宮古	6:49	7:44	8:41	9:40	12:14	13:54	15:47	17:43	18:58	19:56	21:09	22:00	

宮古から久慈へ	三陸鉄道	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
	宮古	6:08	7:03	8:00	9:18	11:05	13:15	15:05	16:32	18:17	19:34	20:28	21:19
	山口岡	6:11	7:06	8:03	9:21	11:08	13:18	15:08	16:35	18:20	19:37	20:31	21:22
	一の渡	6:18	7:13	8:10	9:30	11:15	13:25	15:15	16:42	18:27	19:46	20:38	21:29
	佐羽根	6:22	7:17	8:14	9:35	11:19	13:30	15:20	16:46	18:32	19:51	20:42	21:33
	田野	6:29	7:24	8:21	9:39	11:24	13:34	15:27	16:51	18:39	19:55	20:49	21:40
	進本	6:38	7:33	8:30	9:48	11:33	13:43	15:36	17:00	18:48	20:04	20:59	21:50
	小本	6:43	7:38	8:35	9:54	11:40	13:48	15:42	17:08	18:53	20:09	21:04	21:55
	小本	6:53	7:48	8:45	10:03	11:49	13:58	15:51	17:17	19:03	20:19	21:13	22:04
	田野雄	6:57	7:52	8:52	10:07	11:53	14:02	15:55	17:21	19:09	20:22	21:17	22:08
	菅野代	7:06	8:02	9:02	10:17	12:03	14:12	16:05	17:31	19:19	20:32	21:27	22:18
	白井海岸	7:12	8:07	9:07	10:23	12:09	14:17	16:11	17:36	19:25	20:38	21:32	22:23
	野内	7:16	8:11	9:14	10:30	12:15	14:23	16:17	17:41	19:29	20:42	21:36	22:27
野田玉川	7:24	8:17	9:22	10:39	12:23	14:31	16:27	17:46	19:35	20:48	21:42	22:33	
陸中野田	7:29	8:22	9:27	10:48	12:29	14:36	16:32	17:51	19:44	20:53	21:47	22:38	
陸中宇部	7:34	8:27	9:32	10:53	12:34	14:41	16:37	17:56	19:49	20:58	21:52	22:43	
久慈	7:43	8:36	9:41	11:02	12:42	14:50	16:46	18:05	19:58	21:06	22:01	22:52	

# 岩手県北バス (平成27年9月30日で運行終了) 平成27年4月1日改正

田野畑駅から小本へ	東北バス	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
	田野畑	6:30	8:25	10:20	12:15	14:10	16:05	18:00	19:55	21:50	23:45	25:40	27:35
	田野畑	6:36	8:31	10:26	12:21	14:16	16:11	18:06	20:01	21:56	23:51	25:46	27:41
	野	6:37	8:32	10:27	12:22	14:17	16:12	18:07	20:02	21:57	23:52	25:47	27:42
	診療所	6:38	8:33	10:28	12:23	14:18	16:13	18:08	20:03	21:58	23:53	25:48	27:43
	田野畑	6:39	8:34	10:29	12:24	14:19	16:14	18:09	20:04	21:59	23:54	25:49	27:44
	高校前	6:42	8:37	10:32	12:27	14:22	16:17	18:12	20:07	22:02	23:57	25:52	27:47
	十文字	6:43	8:38	10:33	12:28	14:23	16:18	18:13	20:08	22:03	23:58	25:53	27:48
	恵推大橋	6:44	8:39	10:34	12:29	14:24	16:19	18:14	20:09	22:04	23:59	25:54	27:49
	浜岩泉	6:45	8:40	10:35	12:30	14:25	16:20	18:15	20:10	22:05	24:00	25:55	27:50
	大	6:48	8:43	10:38	12:33	14:28	16:23	18:18	20:13	22:08	24:03	25:58	27:53
	小	7:00	8:55	10:40	12:35	14:30	16:25	18:20	20:15	22:10	24:05	26:00	27:55

【お問い合わせ先】  
 タバノバス:0194-34-2151(東日本交通・田野畑営業所) 公共交通:0194-34-2111(田野畑村政策推進課)  
 三陸鉄道:0193-63-7727(三鉄宮古駅) 0194-52-0177(三鉄久慈駅) 県北バス:0193-64-6060(宮古営業所)



日頃タノくんバスをご利用頂きましてありがとうございます。この度、小中学校の夏期休みに合わせ、  
**平成27年7月25日~8月17日**の間は夏休み用ダイヤになります!

北山・羅賀方面					鳥越方面				
行き					帰り				
三陸鉄道	久慈から	宮古から	久慈から	宮古から	三陸鉄道	久慈から	宮古から	久慈から	宮古から
	-	6:57	13:09	19:09		-	11:26	16:55	
	6:57	14:02	19:09			11:53	17:21		
運行日	平日	平日	平日	平日	運行日	平日	平日	平日	平日
料金	無料	無料	無料	無料	料金	無料	無料	無料	無料
北山総合C	6:15	7:00			十文字	6:30	12:15		
北山	6:16	7:01			田野畑中	6:32	12:17	17:30	
沼ノ沢	6:17	7:02			高校前	6:34	12:18	17:31	
机入口	6:18	7:03			西和野	6:35	12:19	17:32	
休石	6:19	7:04			田野畑	6:36	12:20	17:33	
机小	6:20	7:05			田野畑小	6:37	12:21	17:34	
机	6:21	7:06			診療所	6:37	12:21	17:34	
机浜	6:21	7:10			田野畑口	6:38	12:22	17:35	
弁天崎	6:23	7:16			野場	6:39	12:23	17:36	
明戸	6:33	7:16			一本松	6:40	12:27	17:37	
羅賀	6:35	7:21			羅賀	6:40	12:27	17:37	
田野畑駅	6:40	7:22	14:03	19:10	羅賀沢	6:44	12:28	17:41	
					上平井賀	6:45	12:29	17:42	
					平井賀	6:46	12:30	17:43	
					田野畑駅	6:50	12:31	17:45	
					羅賀	12:35	17:46		
					明戸	12:42	17:51		
					弁天崎	12:43	17:51		
					机浜	12:47	17:56		
					机	12:48	18:00		
					机小	12:49	18:01		
					休石	12:50	18:02		
					机入口	12:51	18:03		
					沼ノ沢	12:52	18:04		
					北山	12:53	18:05		
					北山総合C	12:55	18:06		
					北山総合C	18:09			
三陸鉄道	久慈へ	6:57	7:52	-	三陸鉄道	久慈へ	6:57	14:02	19:09
	宮古へ	6:57	7:52	-		宮古へ	6:57	13:05	18:12

\*黎明台団地の方は浜岩泉方面もご確認ください

# 乗合タクシーの導入

## ■ デマンド交通「くるもん号」

### - 運行の概要

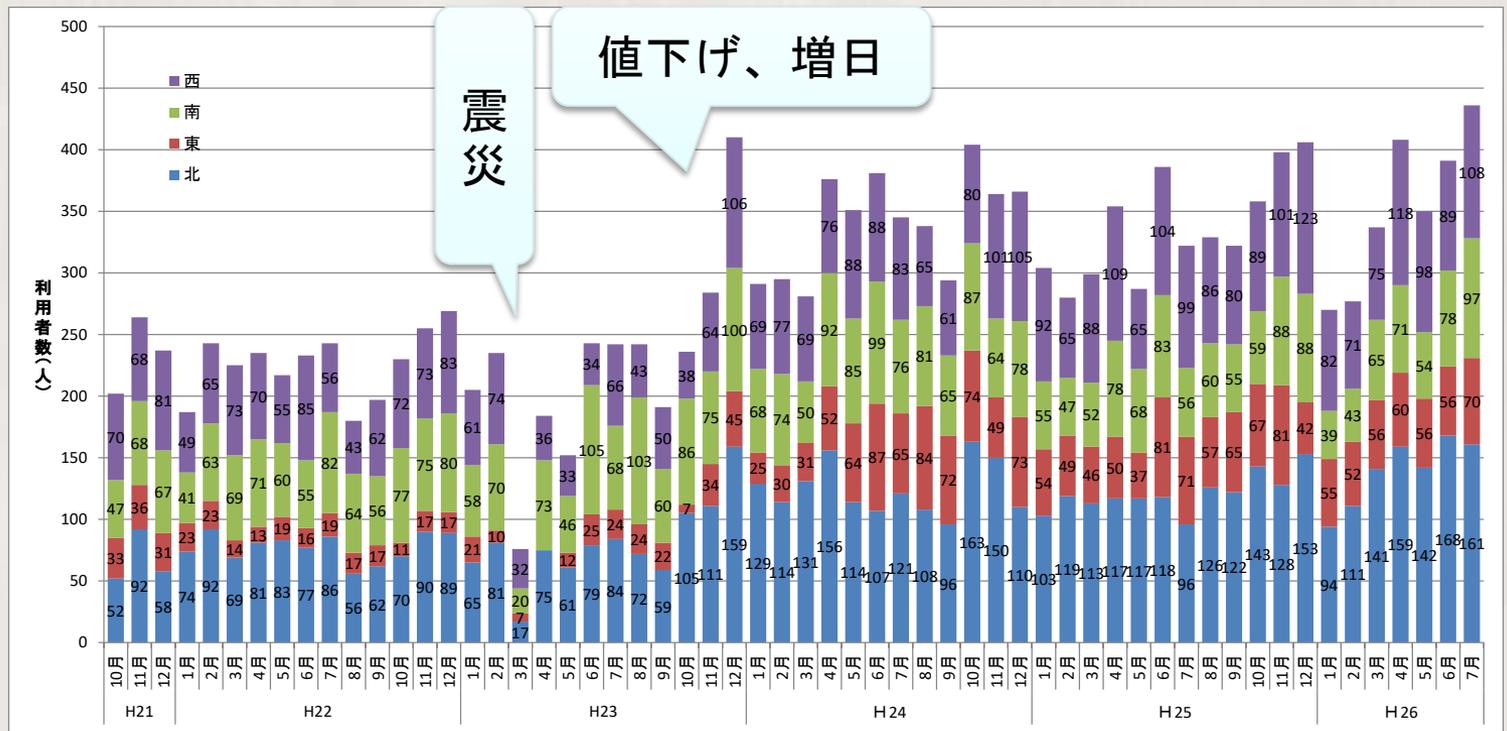
- ・ 村内を4地域に分け、タクシー会社2社で対応
- ・ 特に昼の通院帰りに対応

### - 運行の改善

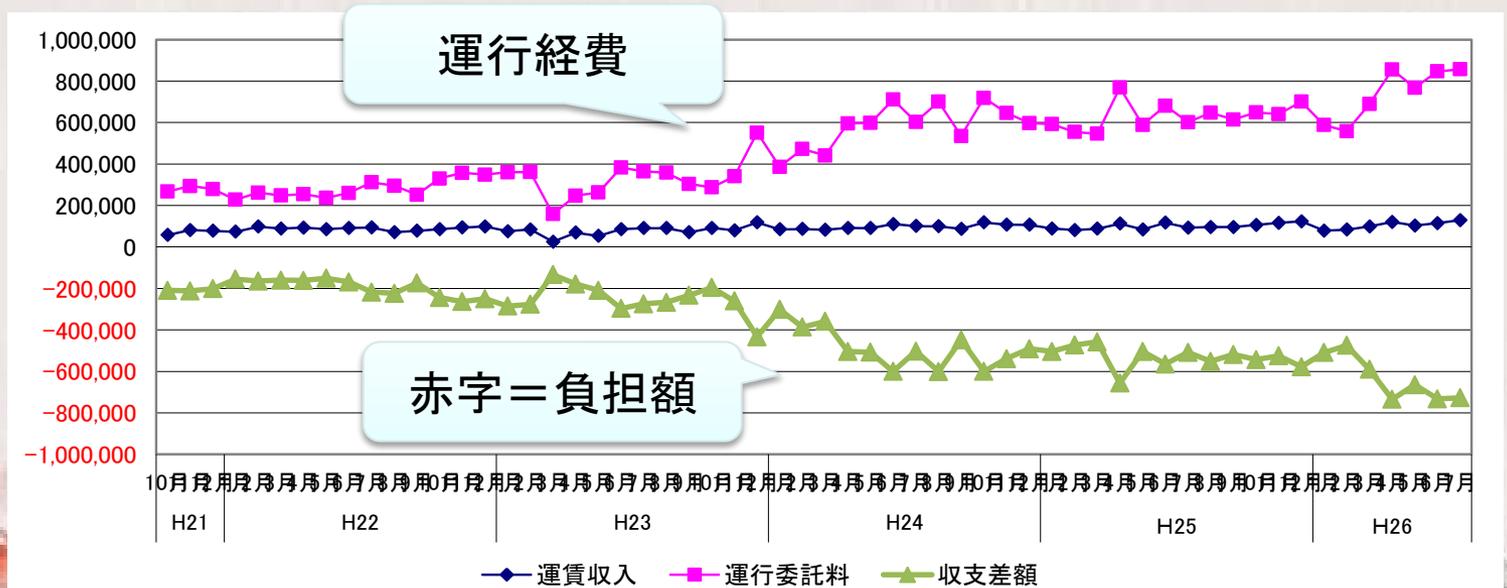
- ・ H21.10 運行開始
- ・ H22.12 岩泉行きを新設
- ・ H22.1 東地域の時刻見直し
- ・ H22.4 岩泉行きを廃止(夕ノくんで対応)
- ・ H22.10 朝駅便を新設、2便目以降は当日予約OK
- ・ H23.4 運行再開
- ・ H23.6 三陸鉄道連絡便を新設
- ・ H23.11 300円に値下げ、週3日運行に増便  
三鉄代替バス接続便を新設



# 利用者数



# 収 支



# 丁寧な窓口対応がカギ

## ■ 高齢者のニーズ把握の難しさ

## ■ オペレーター＝外出コーディネーター

- ひとりひとりの把握
- 乗り換えの案内
- 声掛け、安否確認

業者A（沿岸）の  
受付オペレーター

業者B（内陸）の  
受付オペレーター

(利) 「いつものお願いね～」

(受) 「声を聞いただけで、誰だか分かる」

(受) 「あのおばあちゃん、1週間出てきてないなあ。電話してみよ。」

(受) 「この時間帯は使いづらいみたい」

(受) 「時刻表作って渡した」





農山村地域の公共交通づくりのこれから

# 地域づくりと 地域公共交通づくりの事例



# 地域交通 × 地域づくり

## ■ 岩手県北上市口内地区

- 人口1500人
- 小学校、中学校は閉校、JAスーパーも撤退
- 住民自治組織がNPOを立ち上げ、空白地有償運送を開始(平成22年)



NPO法人くちない

### 町内輸送サービス ご利用ガイド

こんな時にご利用できます

- 自宅からバス停まで (またはバス停から自宅まで) 行きたい
- 町内のお友達の家に行ってお茶したい
- ふれあいデイサービス(公民館)に行きたい
- 郵便局や農協ATMに行きたい
- 診療所に行きたい
- あぐり夢、店っこなど町内での買い物
- 夏休みなど、小学校のプール通いに

〇〇診療所

☎ご登録・お申込みは☎

NPO法人くちない 事務所 TEL/FAX 71-4700 平日9:00~15:00

**ご利用料金**

町内どこでも片道100円  
※年間登録料1,000円が別途かかります。

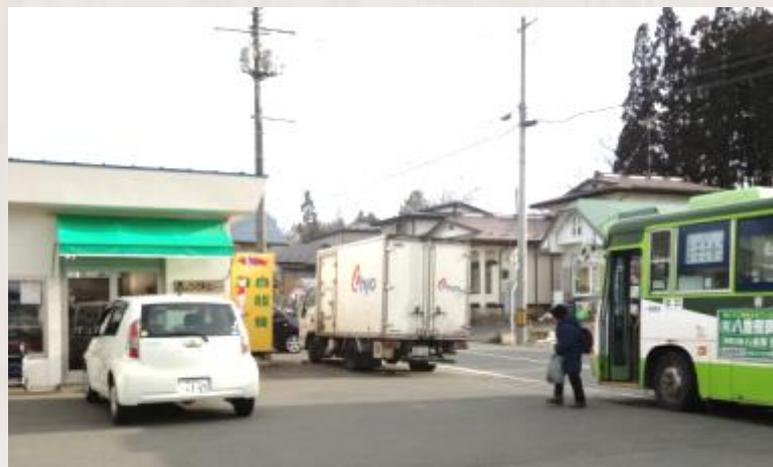
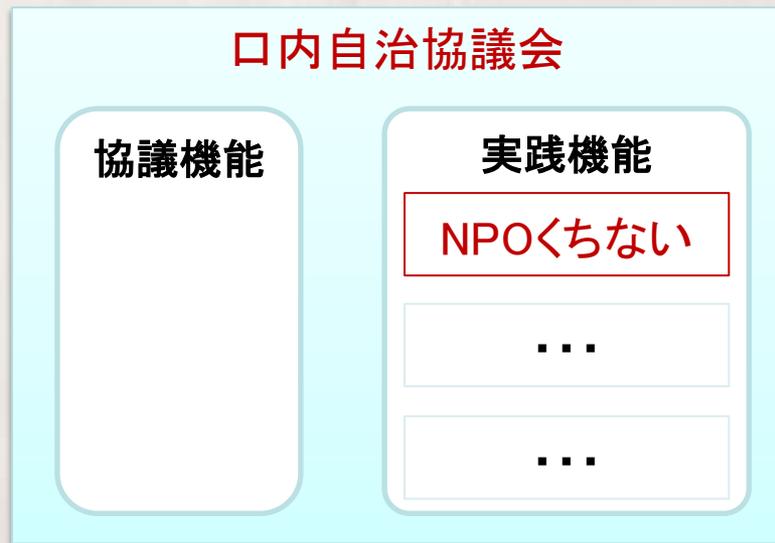
**ご利用時間帯**

平日7:30頃~17:30頃まで  
(公共交通バスの運行時間に準じます)  
※土日運行については裏面をご確認ください

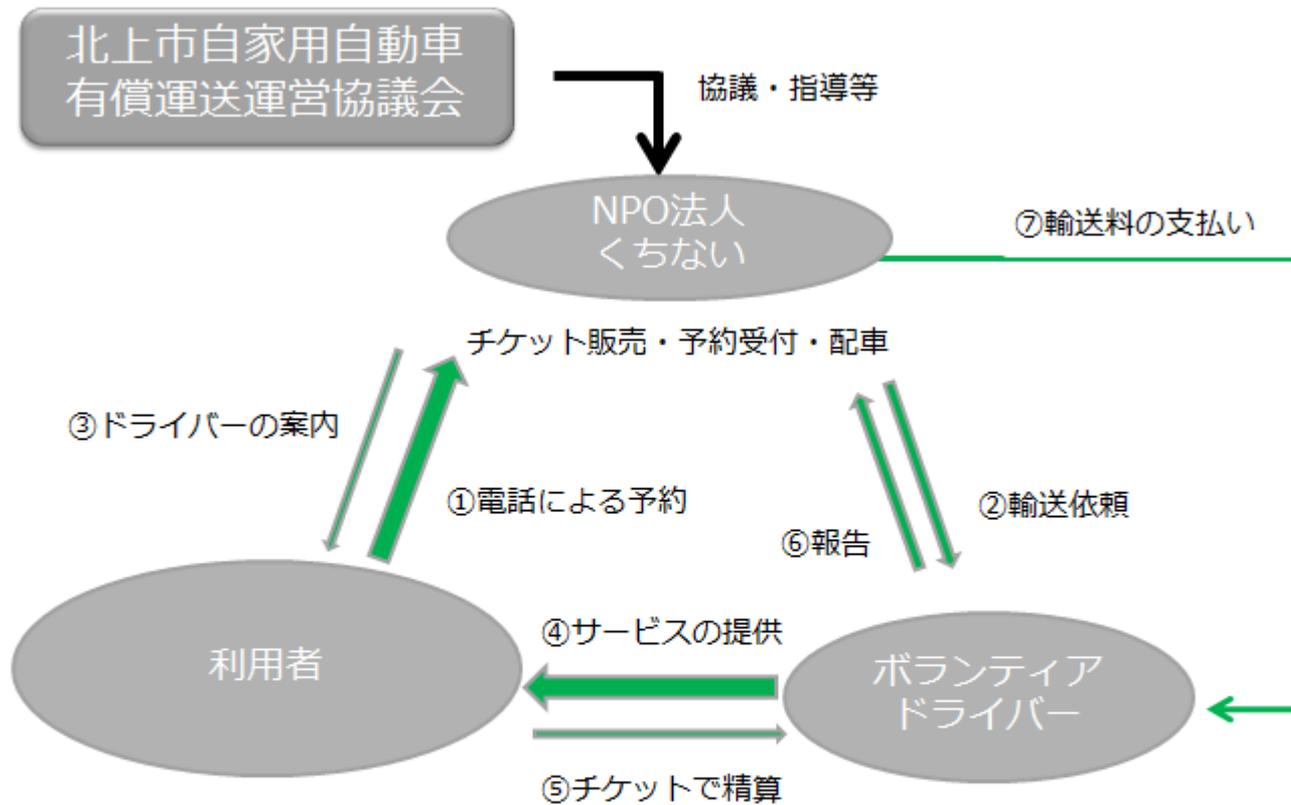


# 地域交通 × 地域づくり ～北上市口内地区～

- 「口内自治協議会」
  - ・ 区長や各種団体代表他からなる地域代表組織で公民館の指定管理受託
  - ・ 地域づくり計画を策定し、計画に基づく地域づくりを実施。
- 「NPO法人くちない」
  - ・ 地域の課題であるバス停や公民館までの移動手段の確保策として、**空白地有償運送**を実施(H22.7～)
  - ・ 商店の廃業を受け、乗継場所も兼ねて**お店を経営**(H23.4～)
  - ・ 高齢者の生活サポート事業もスタート。



# 1. 自家用自動車有償旅客運送（口内有償ボランティア輸送システム）



# 店っこくちない ～交通拠点・交流拠点～

店舗名	「店っこくちない」
所在地	北上市口内町新町84番地
営業時間	月曜～金曜日9：00～17：00（冬期間は16：00まで）
営業内容	宅配サービスの実施 食品、菓子類、日用品等の販売 お客様のニーズを聞いて商品仕入れ販売 個人商店からの委託販売
その他	路線バス停とボランティア交通の結節点として待合所の機能 お年寄りの買い物おしゃべりの場所？ 農地・水 の管理業務(相談や打合せ場所) 会員や知り合いなどの、お茶のみ場所 (現在NPOの機能をここに集約化している)



# 店っこくちない

## ■ 様々な地域活動へ発展



NPOの事務所は「店っこくちない」の中

### その他の取り組み

高齢者の生きがいがづくり



自家消費用として作った農作物の余剰分や少し形の悪いものを集荷

店頭販売



惣菜に活用



手づくりお惣菜（火・木曜日）  
24年度に厨房増設

# 買い物支援サービス

## 店っこくちないの機能拡大

今後の展開 店舗の拡充・宅配の強化

老朽化した店舗の修繕。店舗・売り場面積の拡充。定期的お届けサービスの拡充。（「総務省暮らしを支える地域運営組織に関する研究」「公民連携によるまちなか再生事例に関する研究」の両モデル事業を実施中です）



「定期訪問で在宅高齢者の見守り強化

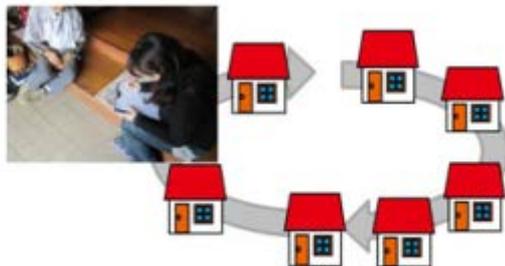
+ 品ぞろえの拡大

+ アンケートの調査結果の反映

→ 生活の不自由さの解消



高齢者宅を中心とした宅配販売強化・見守り



ひとり暮らしの高齢者の皆さま 高齢者のみの世帯でお暮しの皆さまへ

### 店っこくちないの 買い物支援サービス

このサービスは申込制です

かさばる物の購入に

重いものが必要な時に

その他にも必要なものがあればご相談ください。

- 1 まずは申込み
- 2 毎週1回、電話などで必要なものをお聞きします ☎
- 3 NPOスタッフが買い物代行 🛒
- 4 翌日以降、商品を宅配します（料金は店っこくちない価格とします） 🚚

お申込み・お問い合わせはお気軽に

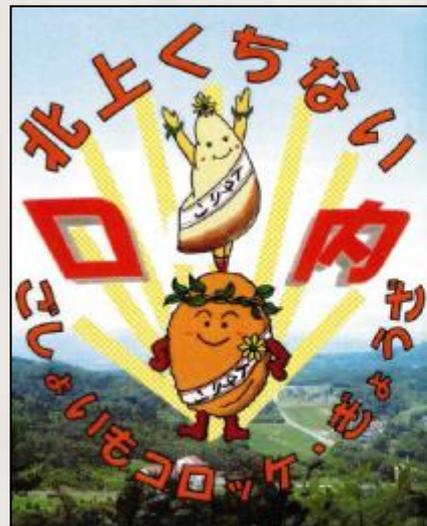
店っこくちない 電話番号 71-4700  
（口内町新町84【旧農協ストア】） 営業時間 月～金 9時～16時（土日祝休み）

# 高齢者の生活支援や特産品開発

## 3. 高齢者の生活支援

- 草刈り、除雪、庭木の剪定、建具修理、家廻り清掃等 頼まれたことは可能な限り引き受ける（有償）
- 会員、町民から生活支援者を募集し、高齢者世帯や病气等で作業が困難な世帯の生活課題解決につなげる。

25年度……25件の依頼 / 26年度（12月末）……24件の依頼



～ごしょ芋コロッケ・ぎょうざ 美味しい作りかた～

### 【ごしょ芋コロッケ】

- ①コロッケがかるくなるくらいの油を用意し180度に温める
- ②コロッケを冷凍のまま入れる
- ③中に油が通るとコロッケが浮いてくるので、何回かひっくり返し、きつね色になったらできあがり
- ※油の温度が低すぎたり、一度に大量のコロッケを入れると油の温度が下がり、フックすることがあります。
- ※油の量が少なすぎると中が冷たいままのことがあります。
- ※コロッケを油に入れたら、周りが色づくまでさわらないのが上事に揚げるコツです。



### 【ごしょ芋ぎょうざ】

- ①フライパンをよく熱し、一度火をとめる
- ②大きじ1杯の油をひき、凍ったままの餃子を並べる
- ③強火で1分ほど焼き、焼き色をつける
- ④水100ccを回し入れ、すぐにふたをする
- ⑤火を中火にし、6～7分蒸らし焼きにする
- ⑥ふたを開け、水気を飛ばしてできあがり
- ※揚げぎょうざ・水ぎょうざでも美味しく召し上がれます。

＊お問い合わせ先＊

特定非営利活動法人くちない

☎ 0197-71-4700

フェイスブックアドレス

<https://www.facebook.com/npo.kuchinai>



「くちないの豊かな自然で育ったごしょ芋で作りました」



### ごしょ芋（五升芋）とは？

一般的には「菊芋」と呼ばれています。ごしょ芋とは肉内（くちない）地区の昔からの呼び名です。

ごしょ芋

### なぜ、ごしょ芋を使っているの？

ごしょ芋は栄養価にとっても優れています。カリウムを多く含み、ビタミン・ミネラルも豊富。そのうえ、ごしょ芋はデンプンを主体としていないため、とっても低カロリーなんです。

### 注目成分「イヌリン」

「イヌリン」はごしょ芋の主成分です。「イヌリン」は消化によってオリゴ糖の一種となるため、整腸作用や高血糖への効果が期待されています。

### ごしょ芋ってどんな味？

食感は生菜やごぼうに似ていて、サクサクとしています。味に少クセがありますが、そのクセを生かして美味しいコロッケ・ぎょうざに仕上げました。

～～ 商品のご案内 ～～

◎ ごしょ芋コロッケ 1袋 (5ヶ入)

◎ ごしょ芋ぎょうざ 1P (12ヶ入)

※冷凍で販売しています。

まずは一度ご賞味ください。

——うめじゃ！

（美味しいよ！）



ごしょ芋の畑

交通とまちづくりを一体的に進めるために

おわりに



# 地域をマネジメントする力を育む

## ■ 交通は “育てるもの”

- 導入して終わり、では絶対にうまくいかない。
- 行政だけではだめ、いかに地域を巻き込むか。

## ■ 地域は “組織で動くもの”

- “地域運営組織”という考え方…**地域をマネジメントする**
- 合意形成の場はどこかを探る
- なければ、作るしかない。



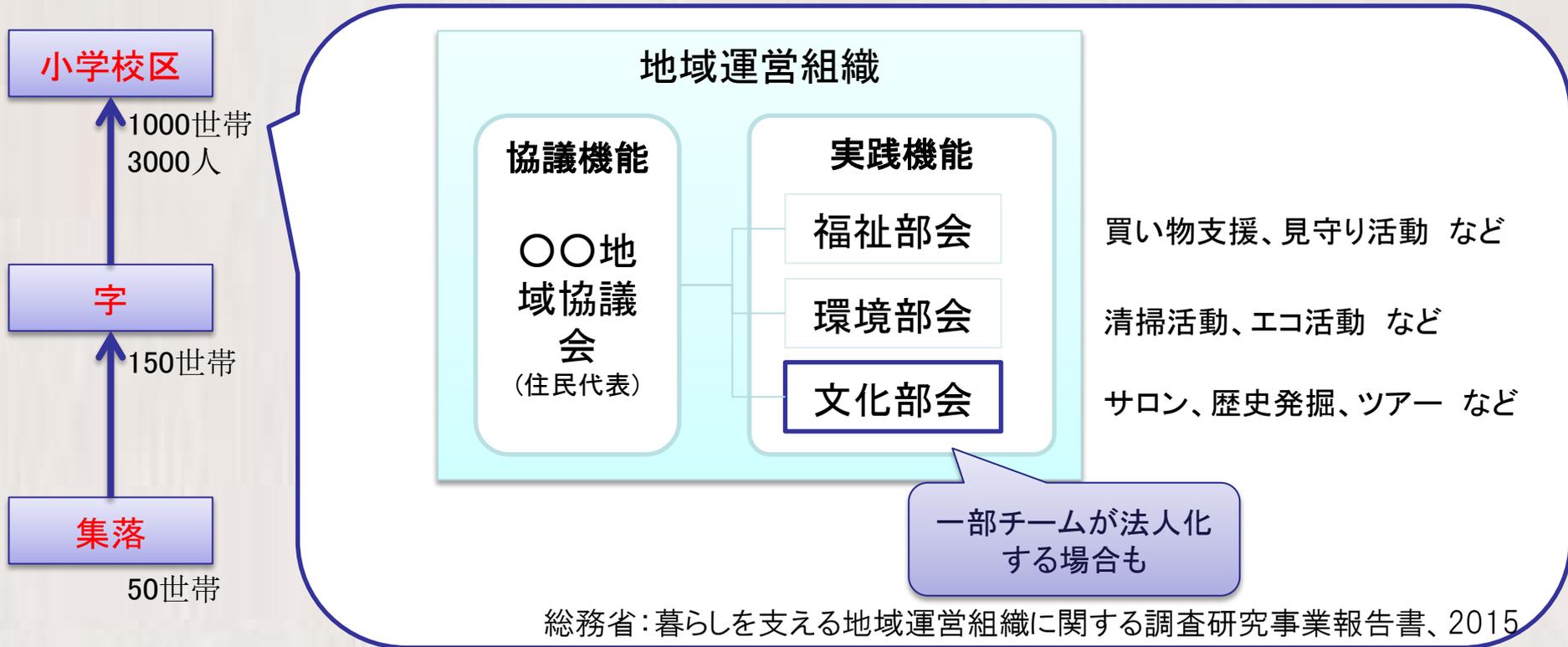
# “地域”とは？ ～主体性を持つ地域の変質～

## ■ 集落の持つ階層性



# “地域”とは？ ～主体性を持つ地域の変質～

## ■ 「行事型組織」から「事業型組織」へ



# 地域運営組織で実現する多機能小規模自治

## ■ 小規模 + 多機能 = 可能性∞ (無限大)

- 小規模ながらも様々な機能を持った地域住民による自治の仕組み
- 自ら地域課題の解決を目指す「課題解決型の住民自治」
- 様々な分野、部門が相互に連携してこそ、複合的な活動が生まれる

その結果...地域ならではの創意工夫  
による活動が続々と誕生!

鍋山地区: 高齢者見守り × 水道検針受託

中野地区: 笑いがわ市



安心・安全  
×  
持続可能

声かけ × 水道検針受託

↓  
安心安全 × 雇用確保

↓  
住みよい地域



空き店舗活用 × 交流の場

↓  
買い物支援 × 生きがいの場

↓  
住みよい地域

16

その結果...地域ならではの創意工夫  
による活動が続々と誕生!

田井地区: 深野神楽子ども教室

日登地区: 田舎料理レストラン



歴史・文化  
×  
次世代育成

次代を担う子ども達を  
地域の大人達が育て、  
中には、神楽をしたいので  
大学卒業後に  
Uターンする人も!



地域資源  
×  
産業・雇用

地元食材を使って  
地元の雇用で  
安心・安全な食を提供

# 地域が交通を考えようとしたときの課題

## ■ 制度の理解不足

- 地域や行政だけでは、何から取り組んだらよいのか
- **アドバイザー派遣や視察が有効**

## ■ 空白地の証明と運行の範囲

- 空白地をだれが、どうやって決めるのか
- **地域自らが必要とする人の声を聴く、知る**

## ■ 交通政策の確立と合意

- 既存交通とのすみ分けのために、**政策的な判断と計画的プロセス**が必要

## ■ 資金の確保

- 市からの補助、各種助成金、福祉団体等の連携が模索

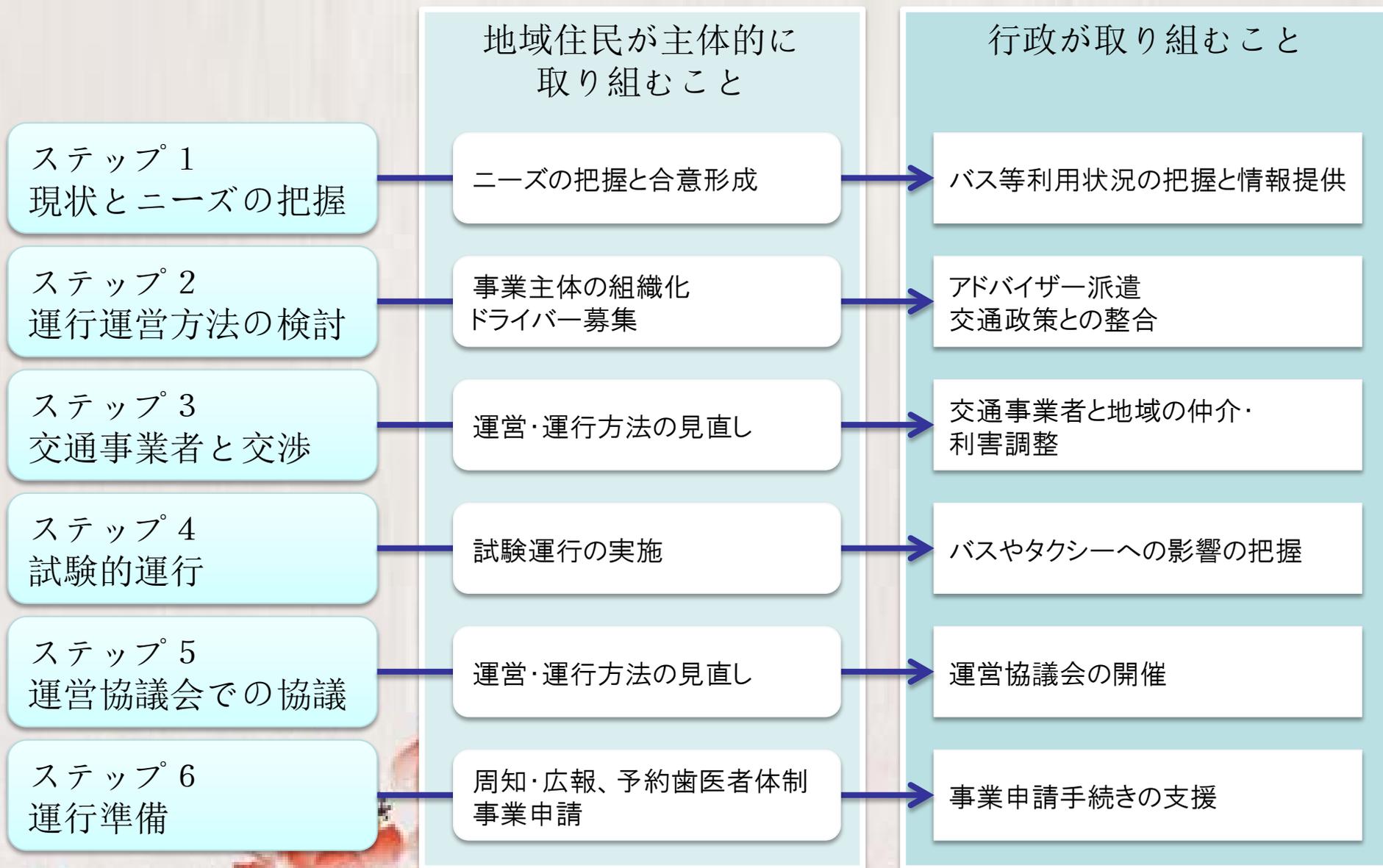
## ■ 地域課題としての位置づけと組織化

- **地域代表性を備えた組織**からの依頼が必要。
- **地域代表性を備えた組織**の設立と、そこでの合意が必要。



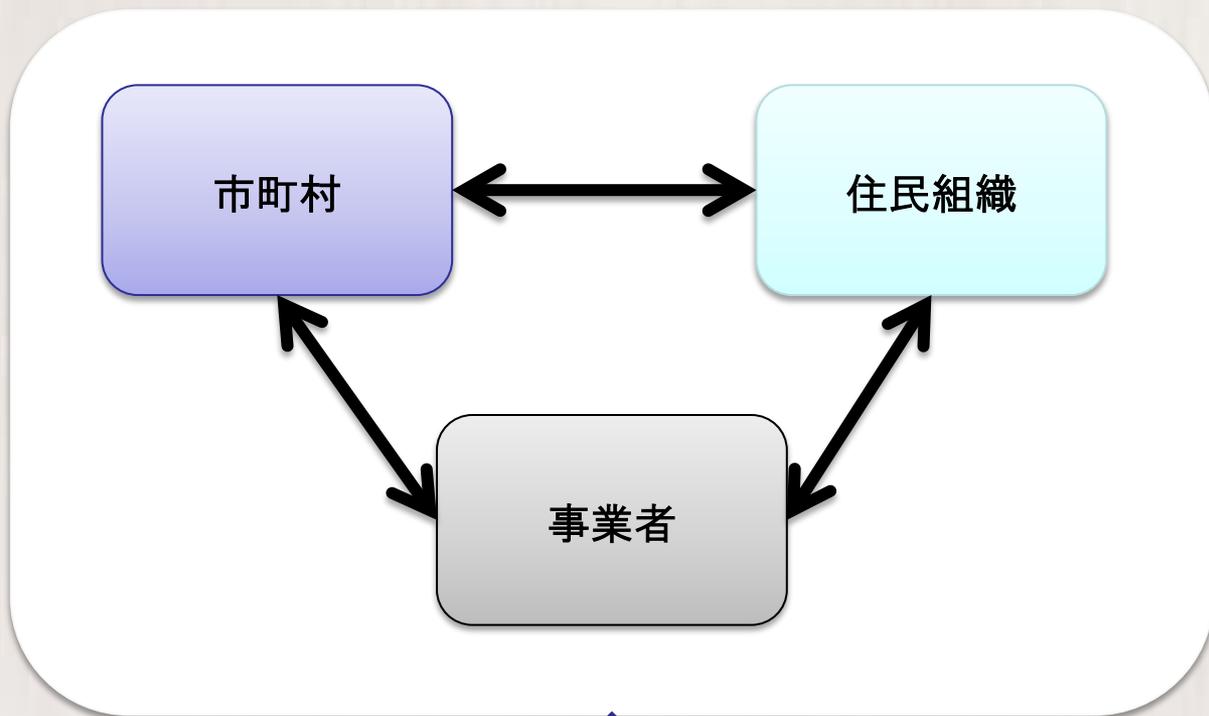
協議会での協議

# 導入プロセスの提案



# 協働の形をつくる、必要であれば中間支援も

## ■ 協働の形と中間支援（第三者）のサポート



第三者・有識者  
(公共交通仕事人)

- 第三者
- 翻訳者
- 市町村外の情報
- 専門的知識
- ステークホルダー間の利害調整

# おわりのおわりに

- ぜひ、バスや鉄道に乗り、  
乗ってきた方と

おしゃべりを楽しんでみてください。

