

観光客の地方分散化に向けた取組（イギリス）

ブリットレール・Mパス

○実施主体：Rail Delivery Group

※Rail Delivery Group：イギリス国内の全ての鉄道事業者が加盟する組織で、鉄道事業者に対する様々な支援やチケットの予約・発券サービス等を実施

○概要

- ・ オンライン上で予約・発券ができる在外向けの交通パス
- ・ イングランド内の鉄道全線を有効期間内であれば何度でも乗車できる交通パス
- ・ 通常のブリットレールパス※を利用するには、事前に予約し、チケット売場で購入する必要があるが、Mパスはスマートフォン等にダウンロードするか、印刷して持参することで利用可能
- ・ イギリス国内では、販売していないため、入国前に購入が必要。VisitBritain（英国政府観光庁）がウェブサイトでの広報を実施しているが、今後は旅行代理店への売り込みが課題
- ・ 駅員への周知が不十分な場合、実際には使えるにも関わらず、駅員が使えないと判断する恐れが想定されたため、駅員を対象とした研修を実施

※英国外在住者を対象とした、鉄道が乗り放題となるパス



出典：英国政府観光庁ウェブサイト

フォレストバス・ニューフォレストツアーバス (Forest Bus・New Forest Tour Bus)

○実施主体：New Forest National Park Authority

（ニューフォレスト国立公園局）

※州政府及びニューフォレスト国立公園局がバス運行事業を資金援助

○概要

- ・ 環境保護の観点から自動車を使わず訪問してもらうことを目的として導入されたバス
- ・ 既存のバス路線を利用し、鉄道駅から公園へのアクセスと公園内の移動を考慮
- ・ 近隣の村からバスに乗車できるように無料の接続バスを運行し、来園者のアクセス向上を図る
- ・ 公園内を周遊するオープントップの2階建てツアーバス3路線を運行(夏期限定の路線。冬期はバスをスクールバスとして利用)
- ・ バスの車体に公園に関連した絵を描いて公共交通の魅力を高めることや、特典の付与(無料でのスイーツ提供)により、観光客の利用を促進
- ・ 今後は、鉄道で訪問し、最寄駅からキャンプ場までの二次交通を支援する取り組み (Car-free camping packages) を計画するなど公共交通を利用してできる活動幅の拡大を検討



フォレストバス（左）とニューフォレストツアーバス（右）

出典：ニューフォレスト国立公園局

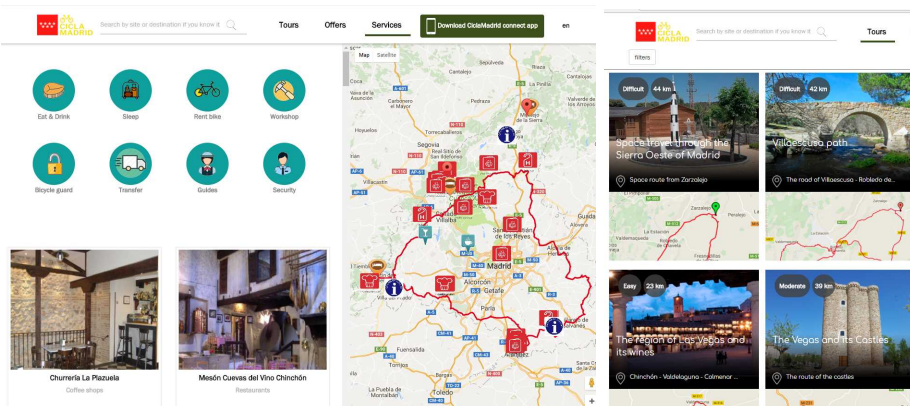
観光客の地方分散化に向けた取組 (スペイン)

サイクリングルート (Cicla Madrid)

○実施主体：Comunidad de Madrid (マドリード州)
 ※州の他、州内の地方自治体や宿泊施設、飲食施設、ガイド、旅行代理店等が関与し、州政府はサイクリングルートの整備や標識設置等のインフラ整備や運営をコーディネート

○概要

- ・マドリード市に一極集中する観光客を郊外へ分散させるために整備した、市中心部から公共交通でアクセスできる郊外の交通結節点や観光地を拠点に周遊できる自転車ルート
- ・全長は420kmでルート上には観光地 (世界遺産や文化遺産) があり、サイクリング+観光ができるように企画
- ・ウェブ上でルート沿線の宿泊施設や飲食施設、自転車ショップ、観光案内所等のサービス情報を地図付きで紹介
- ・ルートを区間ごとに分けたツアーや走行の難易度ごとに分けたツアーを数多く紹介



Cicla Madridのホームページで提供されている観光情報とツアー紹介
 出典：Cicla Madrid

ツーリストチケット

○実施主体：Consortio Regional de Transportes Madrid (CRTM、マドリード州地域運輸連合)
 ※CRTM：マドリード州及び州内の自治体から公共交通に関する権限を委譲された組織。州内の全公共交通機関のインフラ・運行計画の策定や料金体系の統合など実施

○概要

- ・マドリード州内の全ての公共交通機関を無制限に有効期間内であれば何度でも乗車できる交通パス
- ・有効期間(1~7日)、利用範囲(マドリード市内のみ(下図A)、マドリード州内全域とその周辺(下図AとT))による種類あり
- ・期間内は回数・交通機関を気にせず公共交通機関を利用可能
- ・国鉄(Renfe)、地下鉄の券売機等で、スペイン在住・在外を問わず購入可能



非接触型ICカード、定期券・回数券も同じデザイン



券売機で購入可能、クレジットカードでの支払いも可能

(利用範囲)

□ 世界遺産がある都市

