

登別市における観光客の利便性向上の取り組み ～手ぶら観光・ポーターサービス～



登別市の概要



登別市は、北海道の南西部に位置し、形状はほぼひし形をなしている。南は太平洋に面しその海岸線はほぼ一直線、東は登別漁港、クッタラ湖付近で白老町と接し、北はオロフレ峠、来馬岳付近で壮瞥町に接している。

さらに、西は鷲別岬から鷲別岳にかけて室蘭市・伊達市と接している。支笏洞爺国立公園の中核に位置し、登別温泉やカルルス温泉を抱える北海道有数の温泉観光地である。

○人口（平成29年12月末現在）

男	23,305	人
女	25,547	人
合計	48,852	人
世帯	24,875	世帯



大湯沼川天然足湯

観光と観光客数の推移



登別温泉は、安政5年（1858年）滝本金蔵が湯守となったのが始まりと言われており、明治38年に日露戦争傷病兵の保養所に指定されると「名湯」として全国にその名が広がった。

登別温泉は、自然湧出量1日1万トンと言われる豊富な湯量、世界的にも珍しく9種類の泉質が湧出していることから「温泉のデパート」と呼ばれている。

登別はアイヌ語のヌプルペツ（白く濁った川）が語源となっており、古くから川の色が変わるほど豊富に温泉が湧出していた。

また、登別温泉から北西約8km、車で15分のところに位置するカルルス温泉は、チェコ西部の都市「カルルスバード（現在のカルロビ・バリ）温泉」に似た泉質から名前が付けられ、泉質は、無味・無臭・無色透明の芒硝性単純温泉。昭和32年に北海道で最初の国民保養温泉地に指定された。

登別の最大の観光資源はこの「温泉」であり、国内外からの観光客が年間約390万人以上訪れる、北海道を代表する観光地で、近年では国内だけではなく、海外からの観光客も多く訪れている。

観光客入込数推移表

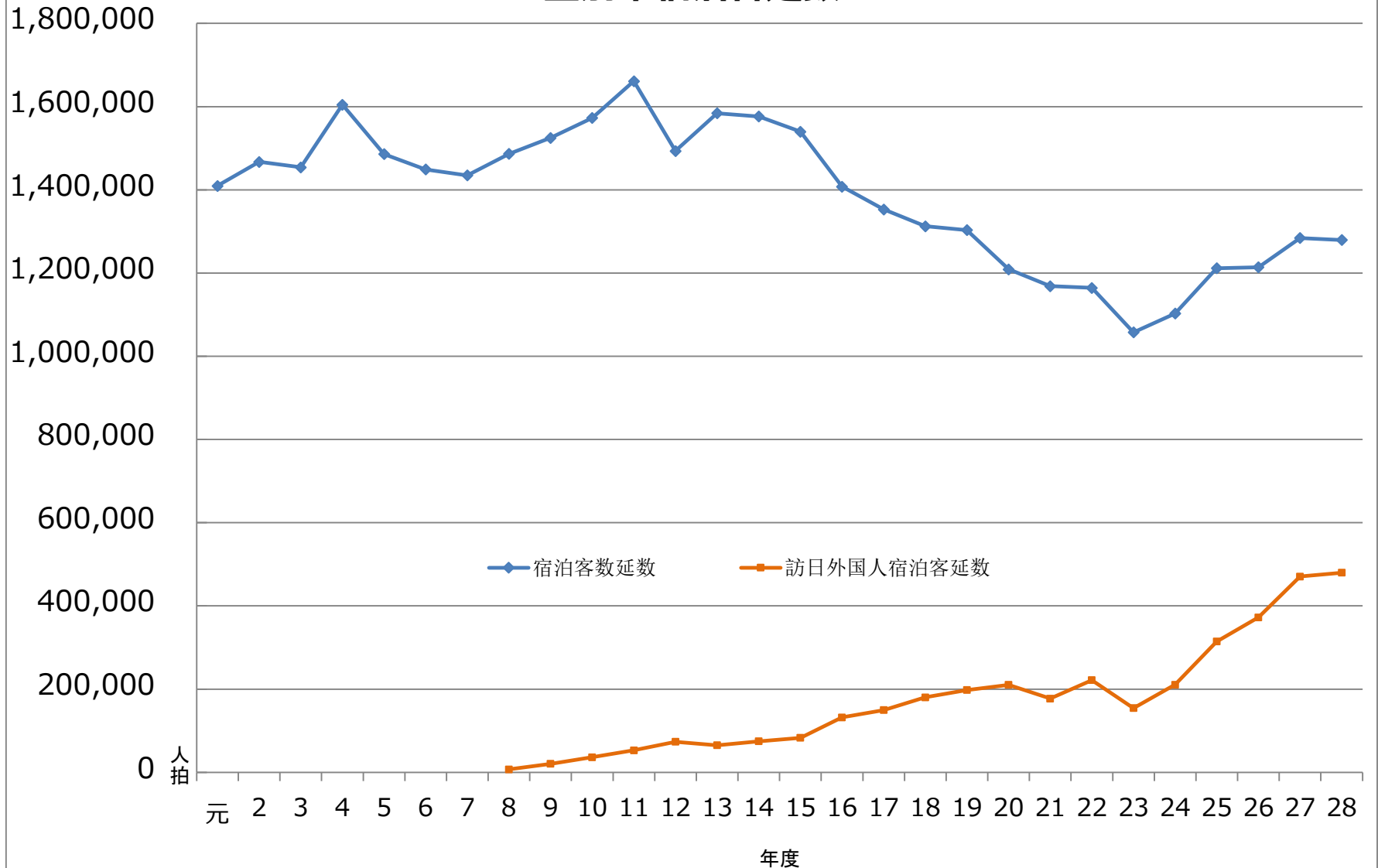


年 度	観光総入込数	宿泊延数	左記の内 外国人観光客
平成28年度	3,851,917人	1,279,449人	479,856人
平成27年度	3,913,018人	1,284,184人	470,502人
平成26年度	3,536,386人	1,214,022人	372,555人
平成25年度	3,346,659人	1,211,762人	314,506人
平成24年度	2,844,843人	1,102,712人	210,710人
平成23年度	2,661,207人	1,057,708人	154,264人

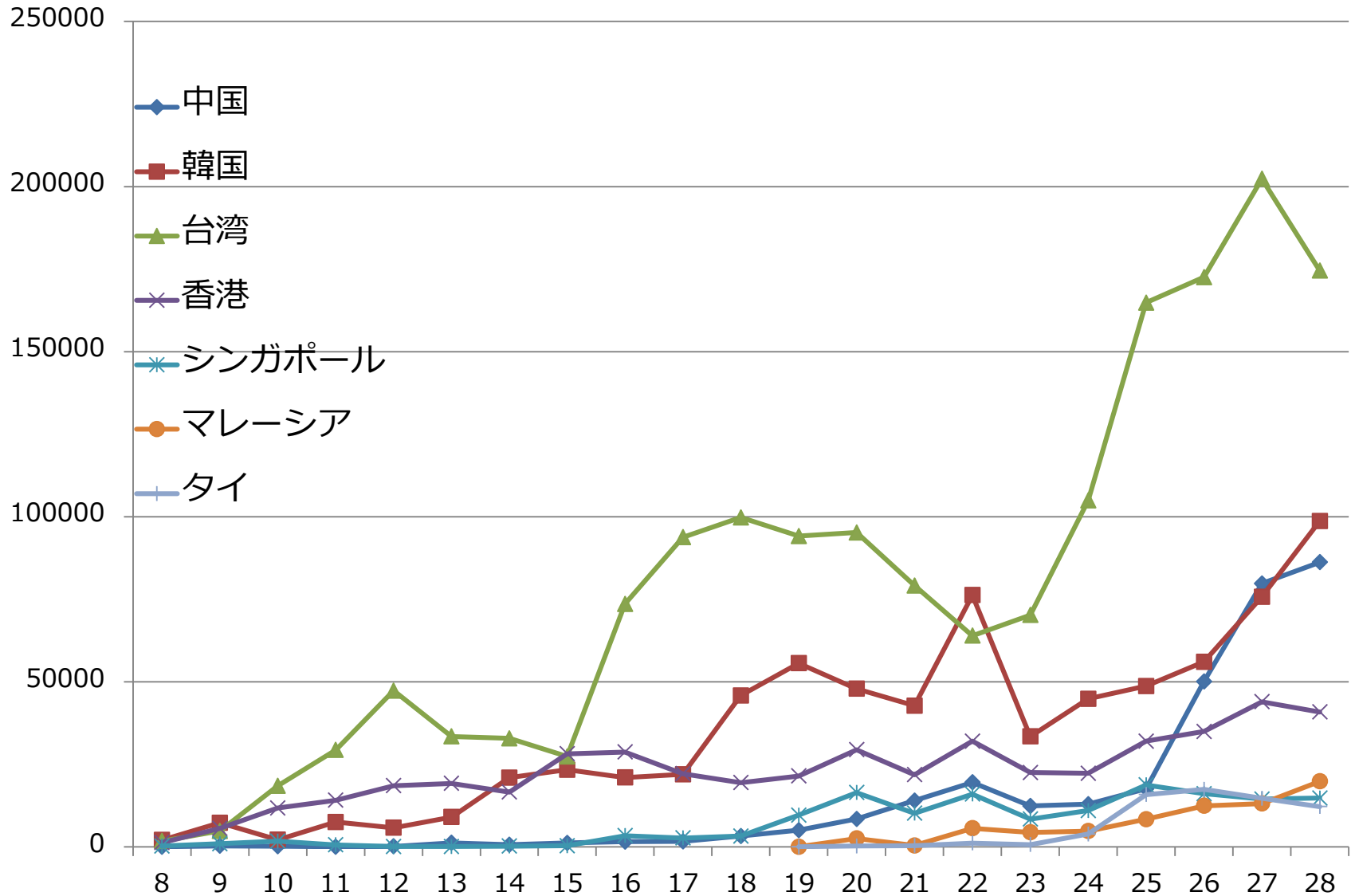
宿泊客延数の推移



登別市宿泊客延数



外国人宿泊客延数の推移（主要7ヶ国）



登別イベント写真



地獄まつり（閻魔山車）



地獄まつり（鬼踊り）



地獄まつり（鬼神輿）



湯まつり
（ホテルでの厄払い）



湯まつり（湯かけ合戦）



地獄の谷の鬼花火

手ぶら観光の取り組み



JR登別駅



登別駅内の様子



手ぶら観光の取り組み



登別温泉 バスターミナル



手ぶら観光の受付



バスターミナルは混雑し、バスを待つ観光客で溢れかえっている

手ぶら観光の取り組み



無料で宅配!さらにアンケートに答えてノベルティをもらおう! ヤマト運輸

手荷物無料宅配サービス

今日宿泊予定のホテルまで
手荷物を無料で宅配します



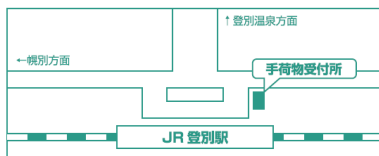
ホテル

登別石水亭	Sekisuitei	登別温泉郷 滝乃家	Takinoya
望楼 NOGUCHI	BoroNoguchi	ホテルまほろば	Hotel Mahoroba
御やど清水屋	Kiyomizuya	玉乃湯	Tamanoyu
パークホテル雅亭	Park Hotel Miyabitei	登別グランドホテル	Noboribetsu Grand Hotel
旅亭花ゆら	Hanayura	ホテルゆもと登別	Hotel Yumoto Noboribetsu
滝本イン	Takimoto inn	登別万世閣	Noboribetsu Manseikaku
第一滝本館	Daiichi Takimotokan	花鐘亭はなや	Hanaya

期間 2016年2月15日(月)~2月25日(木)

受付時間 お預かり 15:20まで → 遅くとも 18:00 までにお届けします。

受付場所 手荷物受付所



ご注意

- ・手荷物タグにチェックする「滞在先」をお間違いないようお願いします。
- ・手荷物タグの「お客様控え」を紛失しないようお願いします。

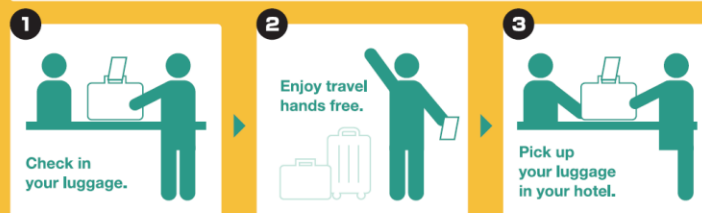
アンケートにお答えください (回答者にはノベルティをプレゼント!)

お問い合わせ先はこちら TEL : 080-7778-1147

Free Delivery! Fill out the questionnaire & get a present! YAMATO TRANSPORT CO., LTD.

Free Luggage Delivery

We'll deliver your luggage
to your hotel for free.



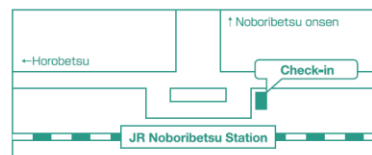
Service corresponding hotel

登別石水亭	Sekisuitei	登別温泉郷 滝乃家	Takinoya
望楼 NOGUCHI	BoroNoguchi	ホテルまほろば	Hotel Mahoroba
御やど清水屋	Kiyomizuya	玉乃湯	Tamanoyu
パークホテル雅亭	Park Hotel Miyabitei	登別グランドホテル	Noboribetsu Grand Hotel
旅亭花ゆら	Hanayura	ホテルゆもと登別	Hotel Yumoto Noboribetsu
滝本イン	Takimoto inn	登別万世閣	Noboribetsu Manseikaku
第一滝本館	Daiichi Takimotokan	花鐘亭はなや	Hanaya

Period Feb. 15th (Mon) - Feb. 25th (Thurs), 2016

Hours Check-in by 3:20 pm → Delivered by 6:00 pm at latest

Check-in



Attention

- ・ Double-check your hotel name on the baggage claim tag.
- ・ Keep your copy of the tag.

Please fill out the questionnaire (get a keepsake for your cooperation!)

Inquiry Phone : 080-7778-1147

手ぶら観光の取り組み



<事業の概要>

【1】ポーターサービス

- ・JR 登別駅・洞爺湖駅構内



【2】受付業務

- ・駅前にて受付



【3】手荷物無料宅配サービス

- ・登別駅 ⇒ 登別温泉
- ・洞爺駅 ⇒ 洞爺湖温泉
- ※各宿泊施設へ当日宅配



<事業の成果>

- ・スタッフの常駐によるインフォメーション機能の強化。
- ・テーマパーク等への周遊性拡大。
- ・バスの乗車時のストレス軽減と満足度向上。



登別駅改札口



無料宅配サービス受付所（登別）

<今後の取組>

- ・観光客の移動利便性・満足度の向上のため、平成28年度も同様の取組を実施。

【参考】JR登別駅でのポーターサービスについて

- ・宿泊施設より以前に、おもてなしを体現することは効果的。
- ・単純なバリアフリー化が、混雑緩和・満足度向上につながるのか？



登別駅構内ポーターサービス



登別駅前

手ぶら観光の定着、ストレスを感じさせない観光の推進

手ぶら観光の取り組み



■ 事業目的

北海道観光ゴールデンルートにおいて、手ぶら観光プラットフォームの構築を図ることで、個人旅行客の地域滞在時間の延長を促し地域経済の活性化と北海道観光のホスピタリティー向上を目指します。

■ 事業概要

- 事業主体：登別洞爺広域観光圏協議会・札幌市
- 提供内容：指定区間内の当日配送・手荷物一時預かり
- 指定区間：札幌市中央区内のホテル・新千歳空港・登別温泉・洞爺湖温泉
- 実施期間：2017年1月20日（金）～2月12日（日）の24日間
- 受付場所：道南バス洞爺湖温泉ターミナル・道南バス登別温泉ターミナル
JR新千歳空港駅・JR札幌駅
- 受付時間：8:00～19:00 ※受付場所により異なる
- 料金設定：当日配送/800円 手荷物一時預かり/小型500円・大型800円

手ぶら観光の取り組み



新聞記事

手ぶら観光反応上々



登別温泉B.Tで受け付けする訪日外国人—20日午前9時20分

手荷物 札幌圏にも範囲拡大 即日配送 札幌圏にも範囲拡大

北海道観光振興局、春期世と札幌市、JR北海道は20日、新千歳港に札幌、登別、洞爺湖温泉の各駅間で、手荷物の即日配送サービスを開始。初の利用は限定されたものの、ターゲッとする外国人旅行者の反応が上々で、関係者は春節が来たる1月末までの利用に期待している。

協賛会社 野村実業(株)

手荷物の即日配送サービスは、今冬の冬期に札幌、登別、洞爺湖温泉の各駅間で、手荷物の即日配送サービスを開始。初の利用は限定されたものの、ターゲッとする外国人旅行者の反応が上々で、関係者は春節が来たる1月末までの利用に期待している。

春節に合わせ実証実験第2弾



外国人旅行者が、手荷物の即日配送サービスを利用する様子。初回は限定された外国人旅行者を対象とした実証実験が行われ、反応が上々だった。

2017.1.21 室蘭民報

外国人手ぶらで道央観光 荷物配送サービス開始



外国人旅行者が道央各駅で手荷物の即日配送サービスを利用する様子。初回は限定された外国人旅行者を対象とした実証実験が行われ、反応が上々だった。

道新幹線を増発
JR北海道は20日、春の臨時列車(3)の運行予定を発表した。北海道新幹線の増発を含め、1月20日(土)から1月21日(日)までの期間、札幌～旭川間で臨時列車を増発する。特急「カムイ」は、札幌～旭川間で1往復増発する。また、札幌～旭川間で臨時列車を増発する。特急「カムイ」は、札幌～旭川間で1往復増発する。

2017.1.21 北海道新聞

訪日観光は手ぶらで 手荷物、ホテルや自宅に運送

お土産などで荷物が大きくなりがちな訪日外国人客(インバウンド)に手ぶらで快適な旅を楽しんでもらうため、道内の複数の事業者が相次いでホテルや自宅への運送サービスの実証実験を始める。

有料で手荷物をホテルや自宅に直接送り届ける仕組み。中華圏の旧正月(春節)や正月の雪まつりの開催期間中の消費拡大や列車、空港の混雑緩和につなげる。

北海道旅客鉄道(JR北海道)の子会社、北海道キヨスク(札幌市)は20日、新千歳港駅と札幌駅で荷物を預かり、当日中に札幌と登別、洞爺湖の3地域にある宿泊施設に届けられるサービスを始めた。札幌駅では荷物の一時預かりも始めた。

北海道運輸局は24日から鶴舞グループの道内の4つ



新千歳空港や札幌駅で実証実験
JR札幌駅に20日開設された荷物一時預かり所

宿泊施設と「センチエリーロイヤルホテル(札幌市)」に、日本郵便の国際便「EMS」の受付カウンターを設ける。訪日客は本国に荷物を直送できる。運輸局ではサービスの利用で約100人にアンケートを実施し、道内での訪問先なども把握したい考えだ。

春節や雪まつりの時期は札幌と新千歳空港や室蘭、函館方面を結ぶ列車内で、旅行者の大きな荷物が通路をふさいで光景が見られる。空港でもチェックインカウンターで長蛇の列ができるため、配送サービスには混雑解消効果も期待されている。

実証実験はJRは2月12日まで、運輸局は2月20日までそれぞれ実施する。

2017.1.21 日本経済新聞

手ぶら観光の取り組み

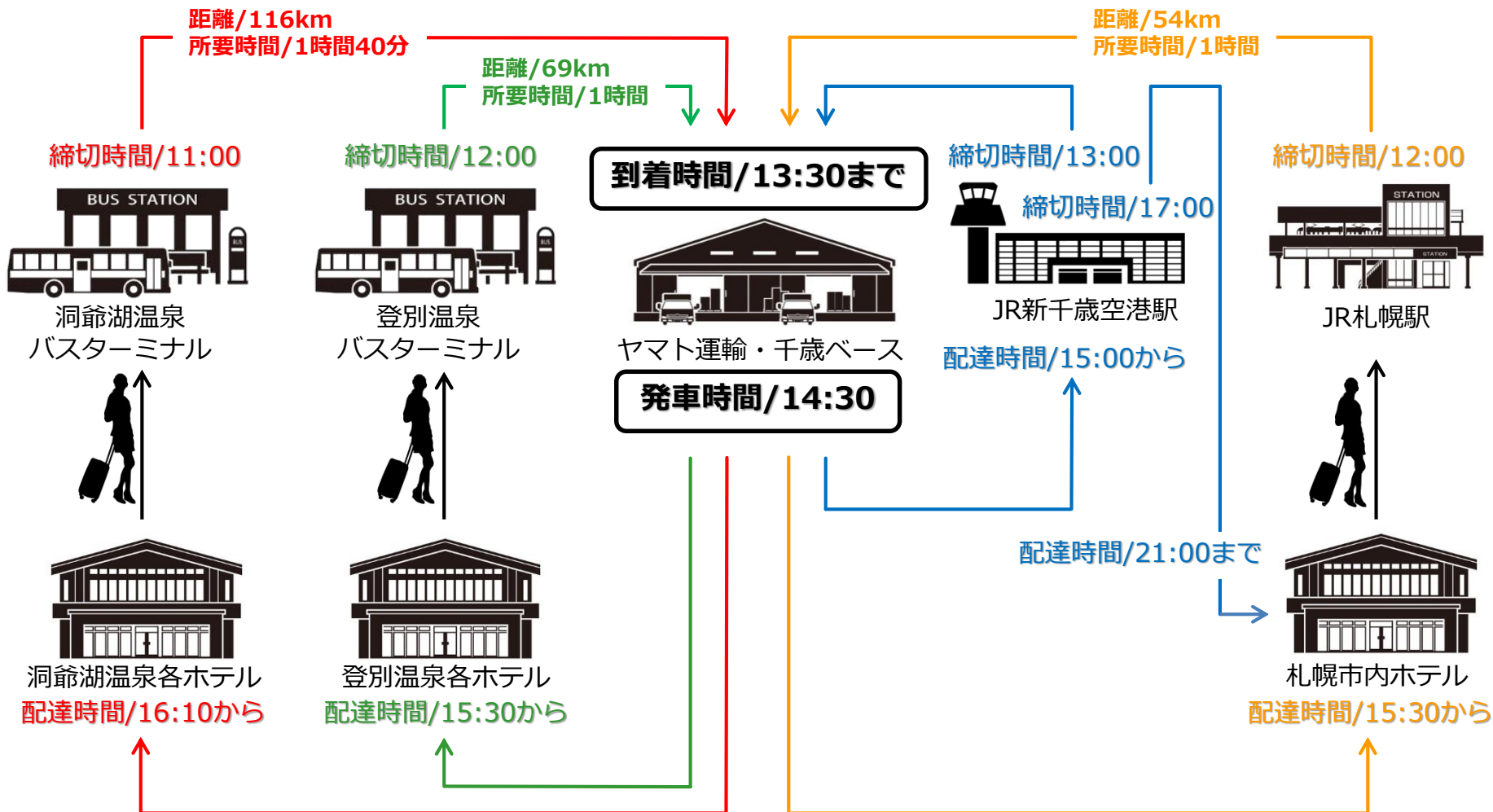


■ 事業フロー

千歳ベースをハブとし各方面へスポークさせ

18時までの配達を目標とする

色	路線名	使用車両
赤	洞爺線	2トン
緑	登別線	4トン
黄	札幌線	4トン
青	新千歳線	2トン



手ぶら観光の取り組み



■ 手ぶら観光の対象便名（新千歳空港到着）

出発地	到着地	キャリア	便名	出発時刻	到着時刻	曜日	備考
釜山	新千歳	エアブサン/アジアナ航空	BX182/OZ9730	8:30	11:00	火・水	共同運航
釜山	新千歳	エアブサン/アジアナ航空	BX182/OZ9732	8:40	11:00	金・土・日	共同運航
台北	新千歳	エバー航空/全日本空輸	BR166/NH5838	6:20	11:00	月・火・水・木・土	共同運航
ソウル	新千歳	ジンエアー	LJ231	8:35	11:05		
釜山	新千歳	エアブサン/アジアナ航空	BX182/OZ9731	8:30	11:20	13:00締切 対象路線	共同運航
グアム	新千歳	ユナイテッド航空/全日本空輸	UA187/NH6475	7:30	11:20		共同運航
台北	新千歳	エバー航空/全日本空輸	BR166/NH5838	7:15	11:55		共同運航
台北	新千歳	トランスアジア航空	GE670	7:00	12:00	月・木・日	
台北	新千歳	エバー航空/全日本空輸	BR166/NH5838	7:20	12:00	金	共同運航
上海	新千歳	中国東方航空/日本航空	MU279/JL5632	7:50	12:30	毎日	共同運航
ソウル	新千歳	大韓航空/日本航空	KE765/JL5208	10:05	12:45	毎日	共同運航
上海	新千歳	春秋航空	9C8791	8:15	12:50	月・火・水・木・土・日	
北京	新千歳	中国国際航空/全日本空輸	CA169/NH5756	8:00	12:50	火・水・金・土・日	共同運航
台北	新千歳	チャイナエアライン	CI130	8:35	13:15	毎日	
ソウル	新千歳	ティーウェイ航空/イースター航空	TW251/ZE9621	11:10	13:45	月・木・金	
ソウル	新千歳	済州航空	7C1902	11:20	13:50	月・火・水・木・金・土	
香港	新千歳	香港航空	HX696	7:50	14:00	火・水・金・日	
香港	新千歳	香港航空	HX690	7:50	14:00	日・木	
台北	新千歳	エバー航空/全日本空輸	BR116/NH5816	9:30	14:05	17:00締切 対象路線	共同運航
香港	新千歳	キャセイパシフィック航空/日本航空	CX580/JL7062	9:15	14:50		共同運航
香港	新千歳	香港航空	HX690	9:15	14:55		
上海	新千歳	春秋航空	9C8791	10:30	15:00	金	
ソウル	新千歳	ティーウェイ航空/イースター航空	TW251/ZE9621	12:10	15:00	火・水・土・日	
ソウル	新千歳	済州航空	7C1902	12:05	15:00	日	
香港	新千歳	香港航空	HX690	9:15	15:10	火・水・日	
ユジノサハリンスク	新千歳	オーロラ航空/アエロフロート・ロシア航空	HZ151/SU4536	16:25	15:45	水	共同運航
シンガポール	新千歳	スクート	TZ216	5:55	15:55	火・木	台北10:30着、台北11:30発
釜山	新千歳	大韓航空/日本航空	KE771/JL5262	13:55	16:10	月・木・土・日	共同運航
釜山	新千歳	大韓航空/日本航空	KE771/JL5262	14:00	16:15	水	共同運航
ソウル	新千歳	アジアナ航空/全日本空輸	OZ174	14:20	17:00	毎日	
北京	新千歳	中国国際航空/全日本空輸	CA169/NH5756	12:25	17:15	毎日	12月19日から毎日 / 共同運航
ユジノサハリンスク	新千歳	オーロラ航空/アエロフロート・ロシア航空	HZ151/SU4537	18:00	17:20	土	共同運航
シンガポール	新千歳	スクート	TZ216	5:55	17:30	土	台北10:30着、台北12:55発
香港	新千歳	キャセイパシフィック航空	CX582	12:05	17:35	毎日	12月17日から運航
香港	新千歳	香港航空	HX690	12:00	17:55	金	
大邱	新千歳	エアブサン	BX184	15:30	17:55	火・金・日	12月23日から運航
高雄	新千歳	チャイナエアライン	CI134	13:00	18:00	火・水・金・土・日	
天津	新千歳	天津航空	GS7971	14:50	19:00	金・日	
ソウル	新千歳	大韓航空/日本航空	KE795/JL5152	18:50	21:25	毎日	共同運航
クアラルンプール	新千歳	エアアジアX/バド	D7550	23:30	翌08:05	毎日	
バンコク	新千歳	タイ国際航空/全日本空輸	TG670/NH5986	23:55	翌08:20	毎日	共同運航
ホノルル	新千歳	ハワイアン航空	HA441	12:30	翌17:00	火・木・土	

手ぶら観光の取り組み



■ 手ぶら観光の対象便名（新千歳空港出発）

出発地	到着地	キャリア	便名	出発時刻	到着時刻	曜日	備考
新千歳	ソウル	大韓航空/日本航空	KE796/JL5153	8:40	12:00	毎日	共同運航
新千歳	クアラルンプール	エアアジアX/パナド	D7551	9:20	17:00	毎日	
新千歳	バンコク	タイ国際航空/全日本空輸	TG671/NH5985	10:00	15:50	毎日	共同運航
新千歳	釜山	エアプサン/アジアナ航空	BX181/OZ9729	11:55	14:40	火・水・金・土・日	共同運航
新千歳	台北	エバー航空/全日本空輸	BR165/NH5837	12:10	15:50	月・火・水・木・土	共同運航
新千歳	釜山	エアプサン/アジアナ航空	BX181/OZ9729	12:15	15:00	月・木	共同運航
新千歳	グアム	ユナイテッド航空/全日本空輸	UA188/NH6474	12:15	17:55	月・金	NH6474共同運航
新千歳	ソウル	ジンエアー	LJ232	12:25	15:35	毎日	
新千歳	台北	トランスアジア航空	GE671	13:00	16:40	月・木・日	
新千歳	台北	エバー航空/全日本空輸	BR165/NH5837	13:00	16:40	金	共同運航
新千歳	上海	中国東方航空/日本航空	MU280/JL5633	13:30	16:30	毎日	共同運航
新千歳	上海	春秋航空	9C8792	13:50	17:05	水・土・日	
新千歳	上海	春秋航空	9C8792	13:50	18:00	月・木	
新千歳	上海	春秋航空	9C8792	13:50	17:15	火	
新千歳	北京	中国国際航空/全日本空輸	CA170/NH5757	13:50	17:30	火・水・金・土・日	共同運航
新千歳	北京	中国国際航空/全日本空輸	CA170/NH5757	13:50	17:30	毎日	12月19日から毎日/共同運航
新千歳	台北	エバー航空/全日本空輸	BR165/NH5837	14:00	17:40	日	共同運航
新千歳	ソウル	大韓航空/日本航空	KE766/JL5209	14:05	17:15	毎日	共同運航
新千歳	台北	チャイナエアライン	CI131	14:20	18:05	毎日	
新千歳	ソウル	ティーウェイ航空/イースター航空	TW252/ZE9622	14:45	18:05	月・木・金	共同運航
新千歳	ソウル	済州航空	7C1901	14:50	18:05	水	
新千歳	香港	香港航空	HX697	14:55	20:20	火・水・金・日	
新千歳	ソウル	済州航空	7C1901	15:00	18:05		
新千歳	台北	エバー航空/全日本空輸	BR115/NH5815	15:20	19:00		
新千歳	上海	春秋航空	9C8792	15:55	19:00		
新千歳	香港	香港航空	HX693	15:55	21:25		
新千歳	ソウル	済州航空	7C1901	15:55	19:10		
新千歳	香港	キャセイパシフィック航空/日本航空	CX581/JL7061	16:00	20:55		
新千歳	ソウル	ティーウェイ航空/イースター航空	TW252/ZE9622	16:00	19:00		
新千歳	香港	香港航空	HX691	16:10	22:00		
新千歳	香港	香港航空	HX693	16:10	21:25		
新千歳	ユジノサハリンスク	オーロラ航空/エアフロート・ロシア航空	HZ152/SU4537	16:45	20:05		共同運航
新千歳	釜山	大韓航空/日本航空	KE772/JL5263	17:10	20:15	月・木・土・日	共同運航
新千歳	シンガポール	スクート	TZ215	17:25	翌04:50	火・木	台北20:55着、台北21:55発
新千歳	ソウル	アジアナ航空/全日本空輸	OZ173/NH6997	17:55	20:15	水・金・土	共同運航
新千歳	ソウル	アジアナ航空/全日本空輸	OZ173/NH6997	18:10	20:15	月・火・木・日	共同運航
新千歳	ユジノサハリンスク	オーロラ航空/エアフロート・ロシア航空	HZ152/SU4537	18:20			共同運航
新千歳	香港	キャセイパシフィック航空	CX583	18:45			12月17日から運航
新千歳	香港	香港航空	HX693	18:55			
新千歳	高雄	チャイナエアライン	CI135	19:00		土・日	
新千歳	大邱	エアプサン	BX183	19:00	21:35	火・金・日	12月23日から運航
新千歳	シンガポール	スクート	TZ215	19:00	翌04:45	土	台北23:00着、台北0:55発
新千歳	釜山	大韓航空/日本航空	KE772/JL5263	19:10	22:05	水	共同運航
新千歳	ホノルル	ハワイアン航空	HA442	20:00	8:55	水・金・日	
新千歳	天津	天津航空	GS7972	20:05	23:15	金日	

空港受取りに関して各受付での荷受は対象路線以外はNGとします。

空港受取り対象路線

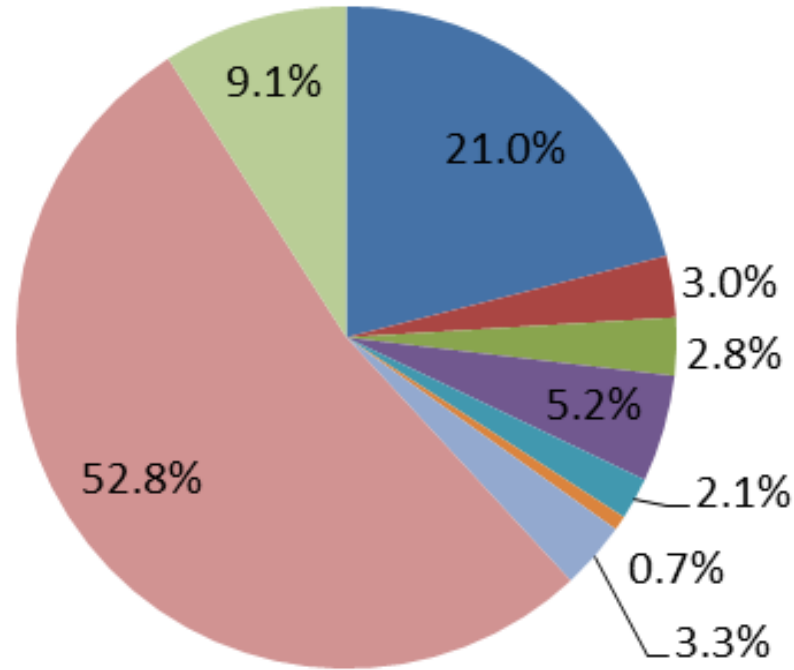
手ぶら観光の取り組み



■ 実績 □ JR札幌駅

【手荷物一時預かり】 期間計：3,408件

● 国別利用割合



- 中国
- 台湾
- 香港
- 韓国
- マレーシア
- シンガポール
- タイ
- 日本
- その他

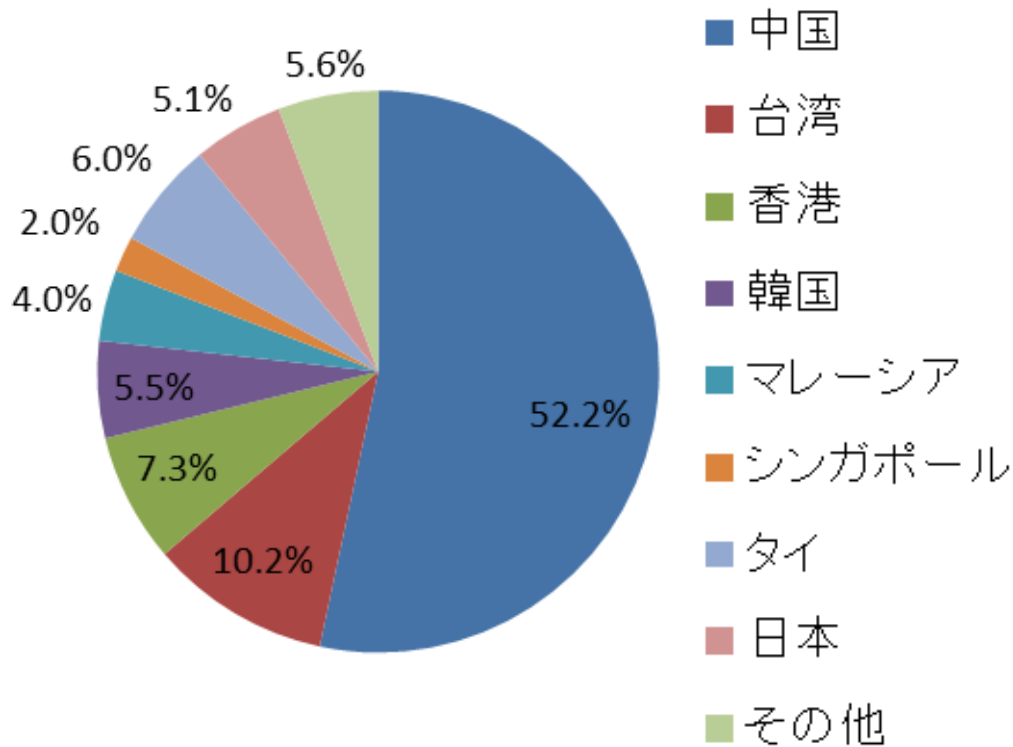
手ぶら観光の取り組み



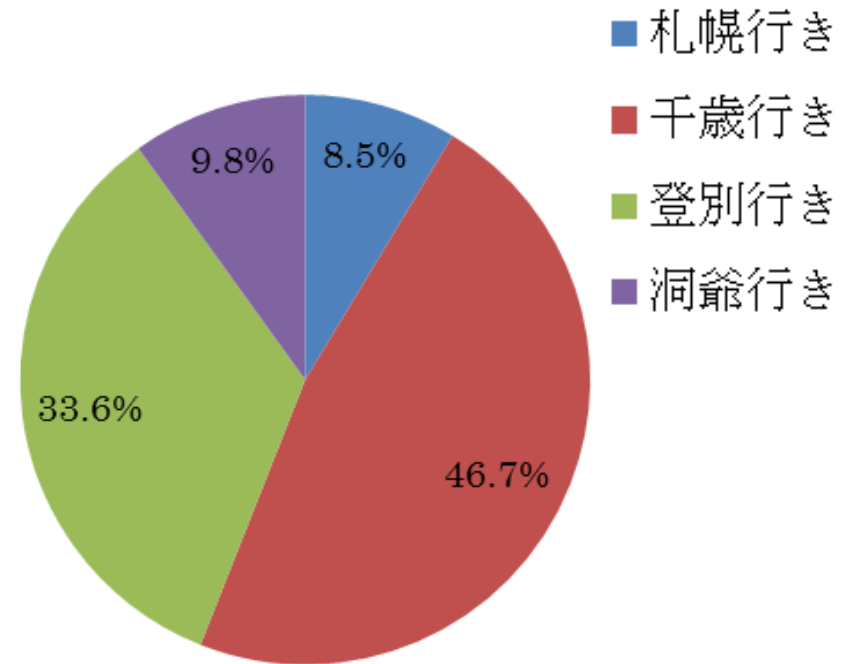
■実績 □ JR札幌駅

【当日便】期間計：550件

●国別利用割合



●行き先別



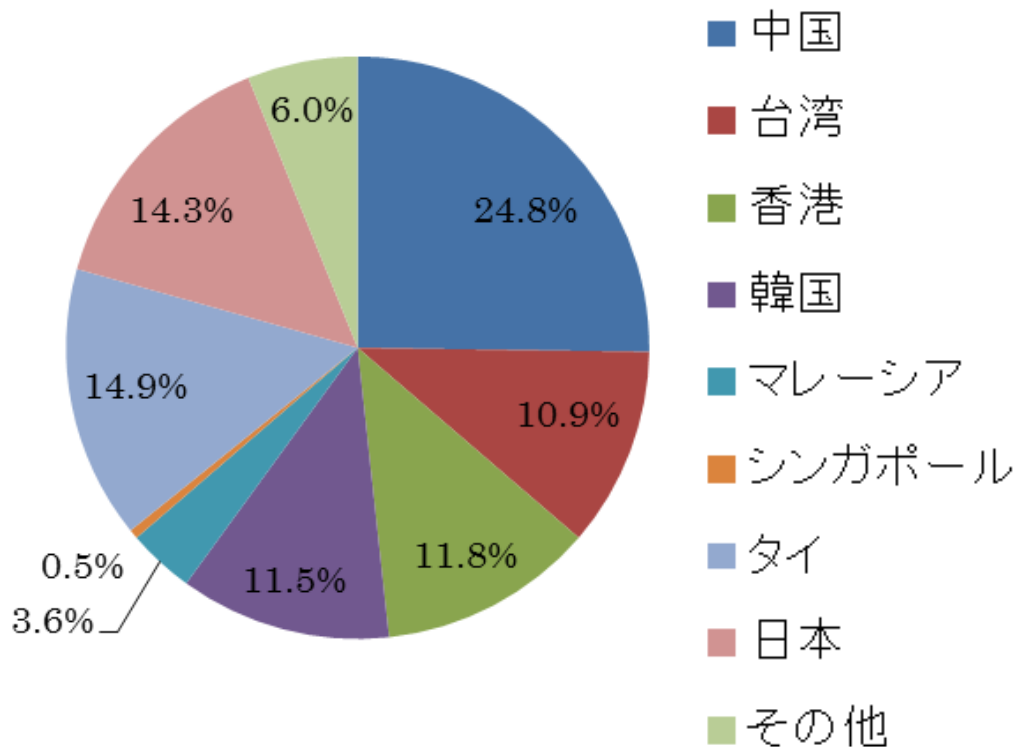
手ぶら観光の取り組み



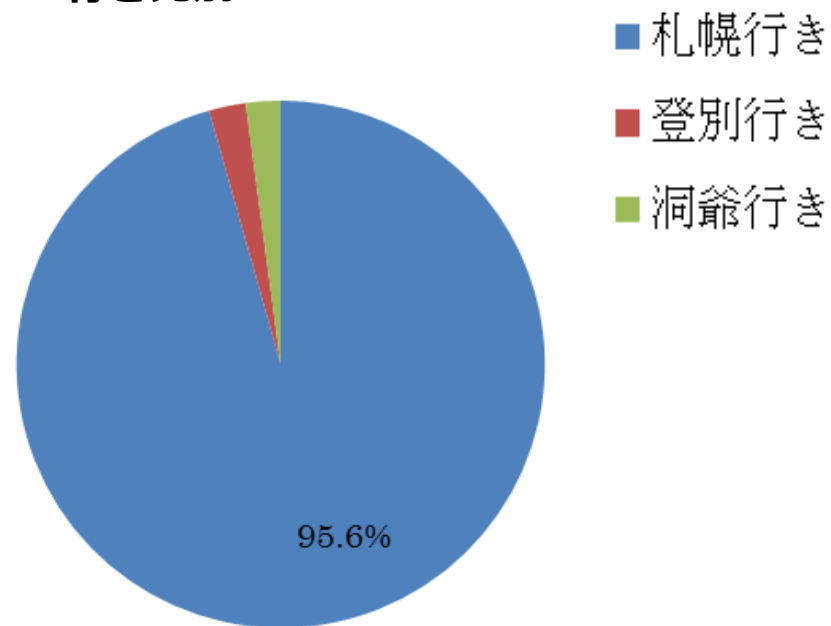
■実績 □ JR新千歳空港駅

期間計：550件

●国別利用割合



●行き先別



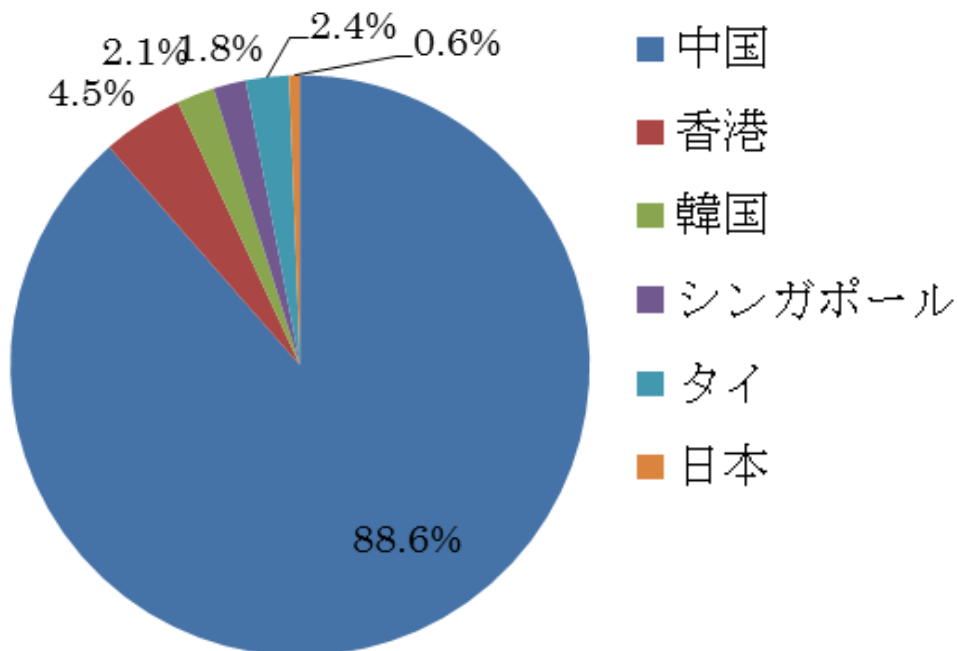
手ぶら観光の取り組み



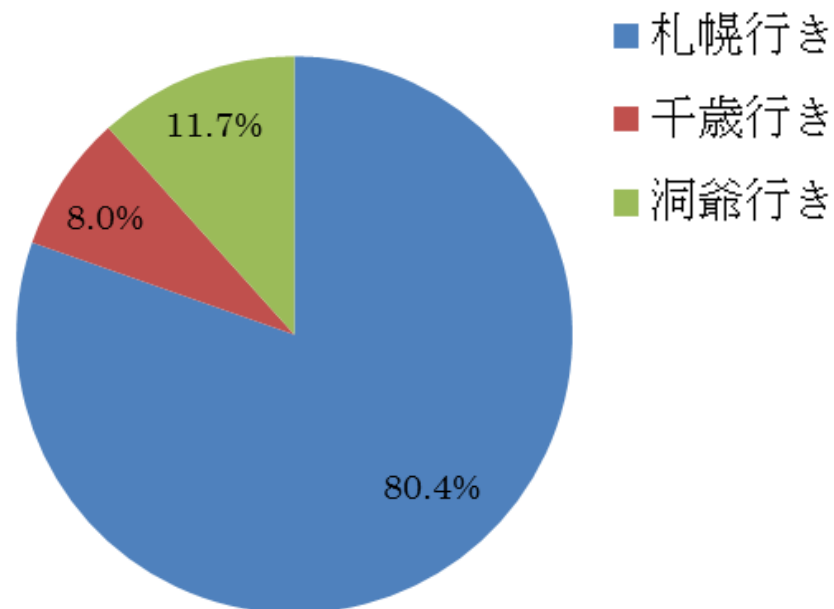
■ 実績 □ 道南バス登別温泉ターミナル

期間計：337件

● 国別利用割合



● 行き先別



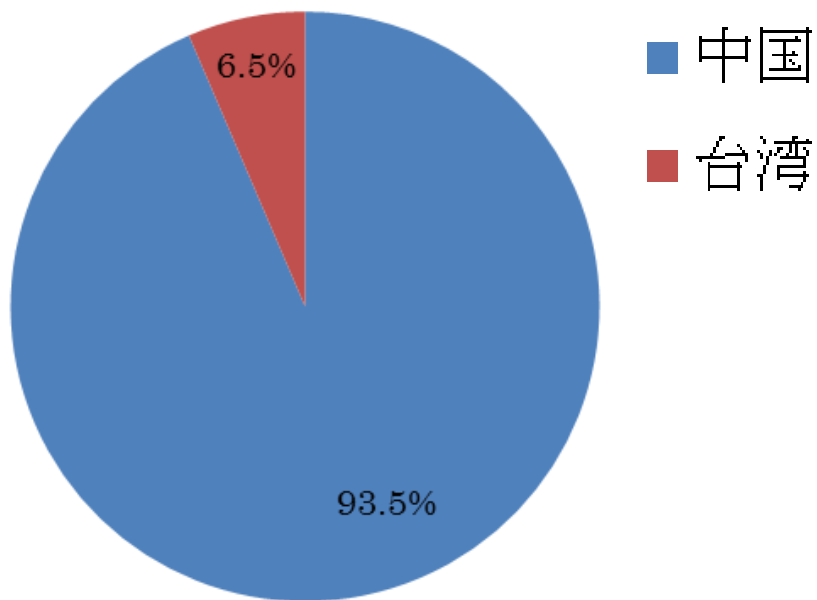
手ぶら観光の取り組み



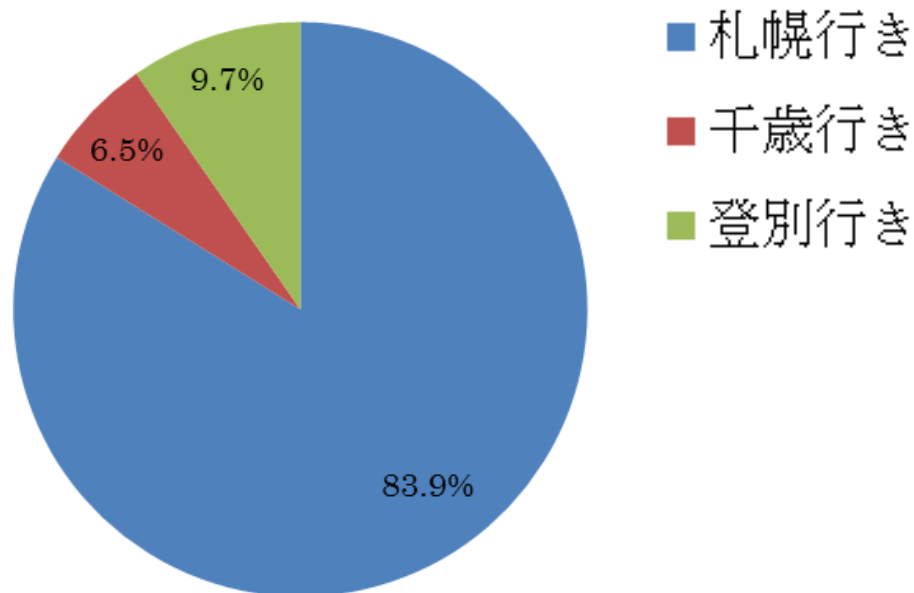
■実績 □道南バス洞爺湖温泉ターミナル

期間計：31件

●国別利用割合



●行き先別



ポーターサービスの取り組み



■ 事業目的

JR登別駅において、駅舎と上り線ホーム間の観光客の移動に際し、手荷物運搬の補助（ポーターサービス）を実施することで、移動利便性の向上を図り、観光客の満足度向上を目指すこと。

■ 事業概要

- 事業主体：登別市・（一社）登別国際観光コンベンション協会
- 提供内容：JR登別駅構内での荷物運搬補助
- 実施期間：2016年 2月 8日（月）～2月25日（木）の18日間
2017年 1月20日（金）～2月12日（日）の24日間
2018年 1月18日（木）～2月26日（月）の40日間

ポーターサービスの取り組み



多くの観光客が利用



駅内から溢れる観光客

登別駅



駅内の様子

ポーターサービスの取り組み



利用客を見送るスタッフ



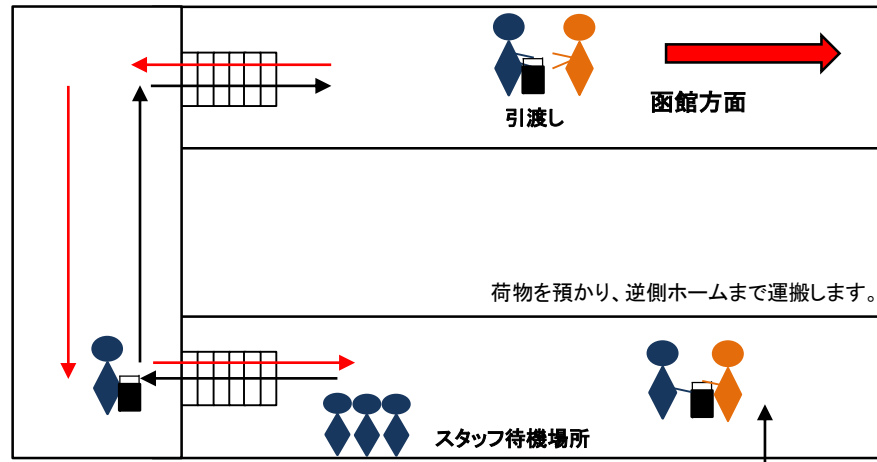
多くの観光客が利用

登別駅

ポーターサービスの取り組み



①上り特急列車乗車者（函館行）



を1往復とします。

1. 改札と同時に駅構内へ入り、対象者の荷物運搬を行います。
2. 上り（函館行）に関しては2往復程度を目安とします。これは改札時刻が7分と短いためです。

※この際、どのような理由があっても列車内へ入らないよう注意して下さい。
※また、乗降車の補助及び介助は行わないようお願いします。

POINT

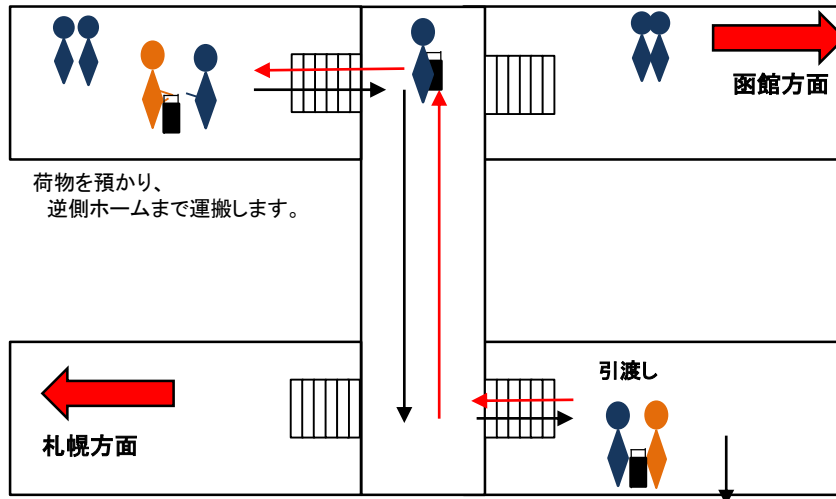
観光客に対し、他の地域にないサービスを提供するため、

『おもてなしの心』
と
『笑顔』

荷物は必ず
手渡ししてください

の2点をご留意下さい。
皆様の笑顔が登別市のおもてなしを利用者に広くPRすることに繋がります。

②登別駅降車者への対応



1. 降車時については駅舎側の階段下まで運び、手渡して渡して下さい。
2. 乗車時と違い、運搬の回数制限はありません。
3. 希望者がいなくなるまで運搬をお願いします。

ポーターサービスの取り組み



新聞記事

訪日客「非常に便利」



JR登別駅でポーターサービス

JR登別駅でポーターサービスが実施されている様子。

登別市と登別観光協会は10日、JR登別駅でのポーターサービスを開始した。降車口から改札までの大型荷物移動をサポートする。訪日外国人が増加している中、この期間に合わせて、おもてなしの取り組みとして「利用者の「非常」な対応」と歓迎の声が聞かれた。

大勢スーツケースを持つ外国人の増加に伴い、訪日外国人の移動をサポートするポーターサービスの導入が、今年度から実施される。市観光協会の協力を得て、今年度から実施される。市観光協会の協力を得て、今年度から実施される。

23日 外国人接客接遇セミナー

外国人観光客の増加に伴い、接客接遇の向上を図るため、市観光協会の協力を得て、今年度から実施される。市観光協会の協力を得て、今年度から実施される。

「春節」歓迎 快適な旅

「手ぶらで散策 便利」

【登別】中国語圏の訪日客の増加に伴い、登別駅でポーターサービスが実施されている。訪日外国人が増加している中、この期間に合わせて、おもてなしの取り組みとして「利用者の「非常」な対応」と歓迎の声が聞かれた。



ポーターサービスの取り組みの様子。

登別、洞爺湖 札幌、新千歳へ手荷物



登別駅でのポーターサービスで大型スーツケースを持ち階段を上るスタッフ

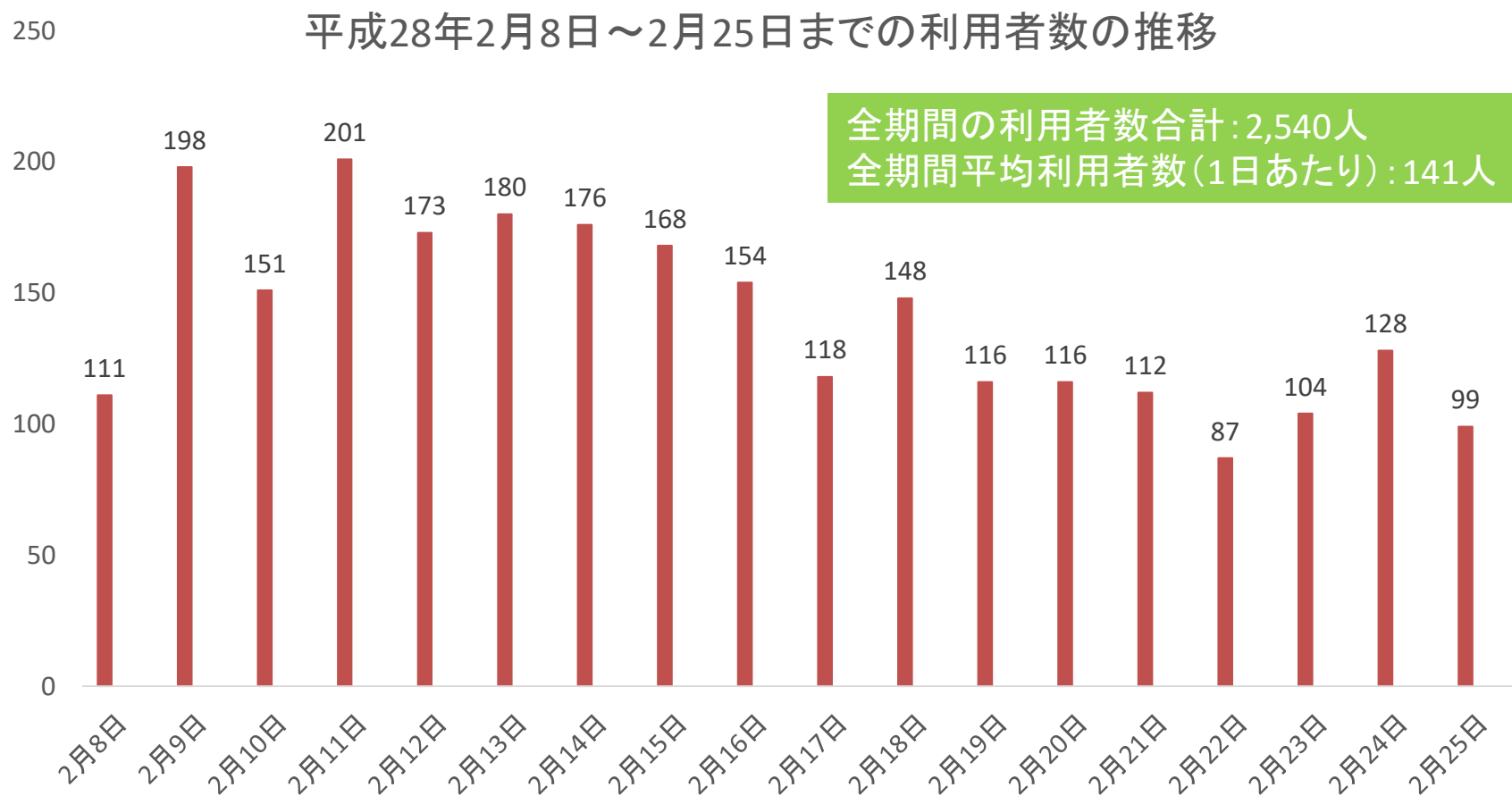
登別駅の第一本線に、2017年の外国人観光客の増加に伴い、登別駅でポーターサービスが実施されている。訪日外国人が増加している中、この期間に合わせて、おもてなしの取り組みとして「利用者の「非常」な対応」と歓迎の声が聞かれた。

ポーターサービスの取り組み



● H27年度の全体の利用者数

- ・実施期間中の利用者数は2,540人であり、1日あたりの平均利用者数は141人である。



ポーターサービスの取り組み



● H28年度の全体の利用者数

- ・ 実施期間中の利用者数は9,787人であり、1日あたりの平均利用者数は306人である。

平成29年1月20日～2月20日までの利用者数の推移



終了

