

熊野地域における 外国人観光客の二次交通の 利便性向上に向けた モデル整備の実施について



和歌山県 商工観光労働部観光局観光交流課

モデル整備実施の経緯

- 公共交通機関の利用しやすい環境づくりのため、個人で訪れる外国人観光客の公共交通機関の利用実態調査、協議会の開催等により、複数の交通事業者が連携して整備を進めるための方針となる「共通整備ガイド」を策定。
- これに基づいて乗換のポイントとなる駅等の交通拠点や主要バス停の案内情報の充実など、現場のモデル整備を実施。

背景・課題

多くの外国人観光客は、熊野古道を歩くことを目的として訪れているが、熊野地域を運行する公共交通機関（路線バス事業者4社・JR）の表示が事業者・場所により異なり分かりにくい状況。

○事業者・場所により異なる案内表示、掲示物が異なる複数のバス停



整備方針「共通整備ガイド」の策定

有識者、関係市町等が参画する検討会を6回開催。交通事業者の連携した取組の方針を策定。

熊野外国人観光客 交通対策推進協議会（平成29年5月設立）

■ 構成員

【交通事業者（二次交通）】	【交通事業者（交通拠点）】
・ 明光バス株式会社	・ 西日本旅客鉄道株式会社和歌山支社
・ 龍神自動車株式会社	
・ 熊野交通株式会社	
・ 奈良交通株式会社	

【国・自治体】

- ・ 近畿運輸局和歌山運輸支局
- ・ 和歌山県

（具体的な事業検討体制）

■ 幹事会	■ オブザーバー
・ 有識者	・ 田辺市
辻本 勝久 和歌山大学経済学部教授	・ 新宮市
北村 元成 和歌山大学観光学部教授	・ 那智勝浦町
児山 啓一 (株) アイ・デザイン代表取締役	・ 各観光協会
ブラッド・トウル 田辺市熊野ツーリズムビューロープロモーション部長	・ 田辺市熊野ツーリズムビューロー
・ 協議会構成員	

現場のモデル整備（次ページ以降で紹介）

バス事業者4社が連携して系統番号を導入、これを踏まえた行き先ごとの乗り場案内、主要バス停への共通時刻表の導入等。

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）

<概要>

（1）共通の路線図等

- ・複数の路線バス事業者の路線図を、鉄道情報も含めて1つに集約
- ・系統番号を導入し、バス車両、路線図、バス停の掲示物等に表示

（2）交通拠点の整備

- ・交通拠点を5つ設定し、案内情報を充実
- ・1箇所複数あるバス乗り場には、行き先ごとに乗り場番号を表示

（3）バス停・バス停掲示板の整備

- ・新しく作成する路線図、周辺案内図、運賃の支払い方の掲示を推進
- ・複数のバス会社共通の時刻表、主要停留所案内の掲示を推進

（4）バス停名称の統一

- ・バス会社で異なっていたバス停名称の変更・統一

（5）その他（情報発信）

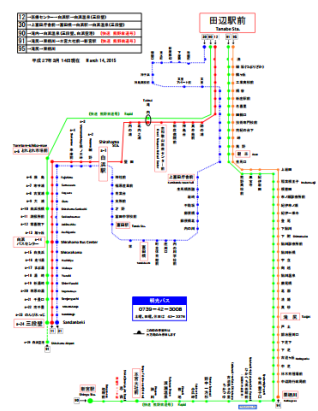
- ・新しいバス路線図等を掲載したアクセスマップを製作
- ・和歌山県多言語情報ウェブサイト「Visit Wakayama」等も活用して発信

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）

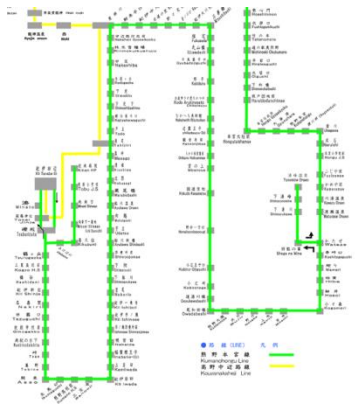
（1）共通の路線図等

- ・ 路線バス事業者4社（明光バス、龍神自動車、熊野交通、奈良交通）の路線図を、鉄道情報も含めて観光客目線で1つにまとめます。
- ・ 系統番号を導入してバス車両への表示（2月1日より運用開始予定）、路線図やバス停の掲示物等への表示を進めます。

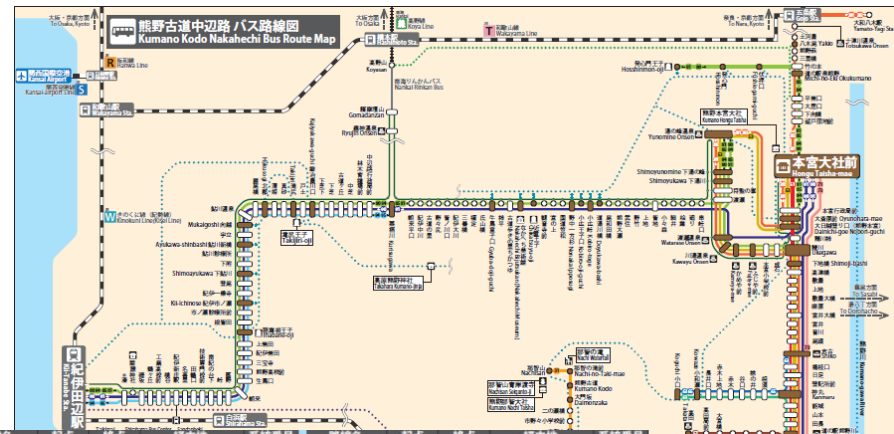
【明光バス】



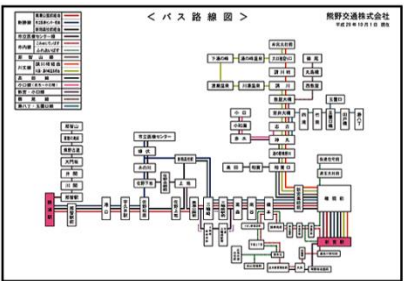
【龍神自動車】



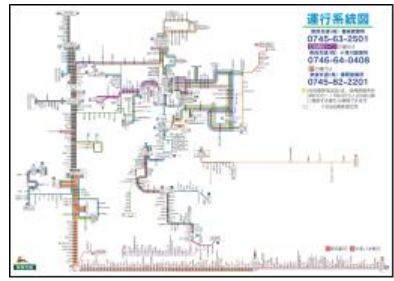
【共通の路線図】



【熊野交通】



【奈良交通】



路線名	起点	終点	系統番号
◎紀伊田辺駅～本宮大社前・高野山方面（龍神自動車）	紀伊田辺駅	本宮大社前	80
熊野本宮線	紀伊田辺駅	本宮大社前	81
道の駅 長野野	紀伊田辺駅	道の駅 長野野	84
紀伊田辺駅	紀伊田辺駅	道の駅 長野野	85
聖地巡礼バス	紀伊田辺駅	熊野壇山 本宮大社前	熊野は全て予約制
◎白浜温泉・紀伊田辺駅～本宮大社前～新宮駅（明光バス）	白浜温泉	新宮駅	90
快速 熊野古道号	白浜温泉	新宮駅	91
熊野線	栗柄川	紀伊田辺駅	94
◎新宮駅～本宮大社前・十津川温泉方面（奈良交通）	新宮駅	本宮大社前	90
八木新宮線	大和八木駅	新宮駅	90
熊野線	紀伊田辺駅	熊野	95
◎新宮駅～那智駅・紀伊勝浦駅・那智山方面（熊野交通）	新宮駅	紀伊勝浦駅	11
新勝線	新宮駅	紀伊勝浦駅	15
熊野山線	紀伊勝浦駅	那智山	17
川文線	新宮駅	本宮大社前	51
高田線	新宮駅	高田	53
新宮小口線	新宮駅	相賀口・相賀	57
小口線	志古	小口	61
特急 勝浦本宮線（湯鉄連絡）	紀伊勝浦駅	本宮大社前	63
◎新宮駅～那智駅・紀伊勝浦駅・那智山方面（熊野交通）	新宮駅	紀伊勝浦駅	65
那智線	紀伊勝浦駅	那智山	71
那智山線	紀伊勝浦駅	那智山	73

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）


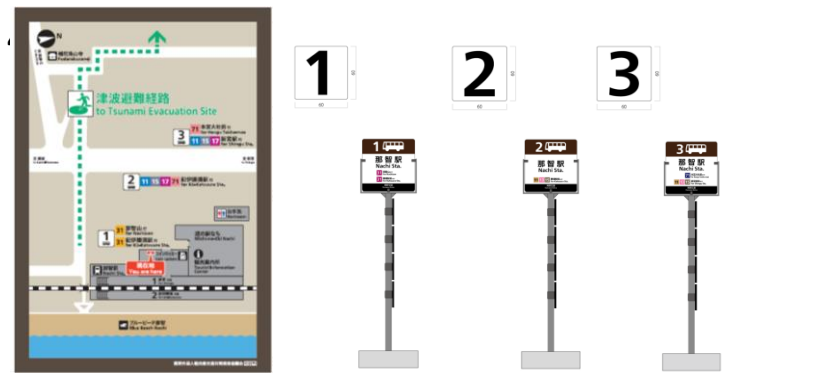
（2）交通拠点の整備

- ・ 乗り換えのポイントとなる交通拠点を5つ設定（紀伊田辺駅、本宮大社前、新宮駅、那智駅、紀伊勝浦駅）して案内情報の充実を図ります。
- ・ 1箇所です複数に分かれているバス乗り場には、行き先ごとに乗り場番号を振ります。また、本宮大社前はバス乗り場を1つに集約します。

【紀伊田辺駅】

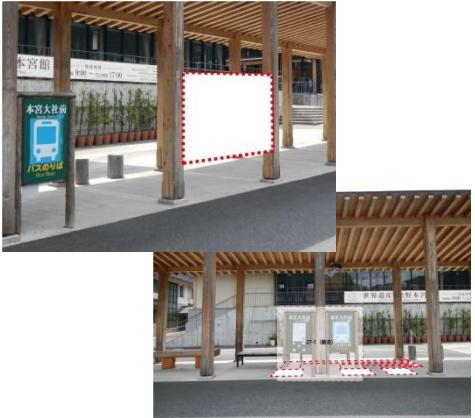
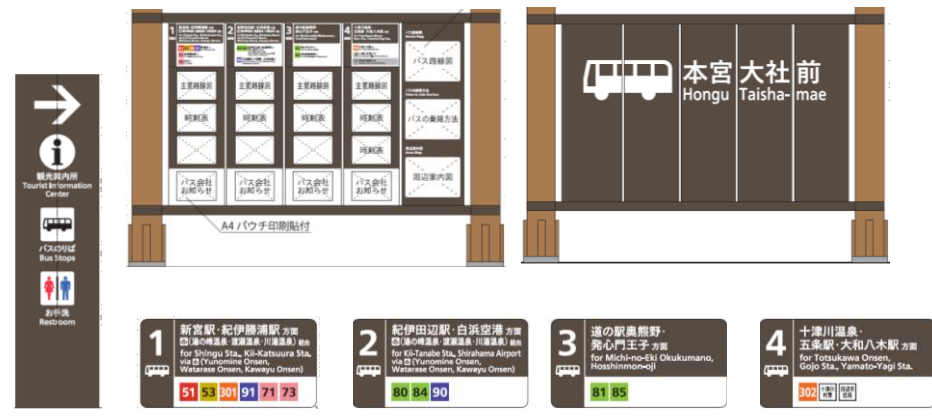
	整備前	整備イメージ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 系統番号の追加 ■ 熊野古道への誘導案内を追加 明光バス (快速熊野古道号) (滝尻栗栖川方面) 龍神バス (熊野本宮線) 		

【那智駅】

	整備前	整備イメージ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 ■ バス乗り場の番号を追加 ■ 系統番号を追加 熊野交通 (那智山線) 		

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）

【本宮大社前】

	整備前	整備イメージ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 2つに分かれていた乗り場を1つに集約 ■ 行き先ごとの乗り場を整備 ■ 系統番号を追加 明光バス (快速熊野古道号) 龍神バス (熊野本宮線) 熊野交通 (川丈線) 奈良交通 (八木新宮線) 		

【新宮駅】

	整備前	整備イメージ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 ■ バス乗り場の番号を追加 ■ 系統番号を追加 明光バス (快速熊野古道号) 熊野交通 (川丈線) (新勝線) 奈良交通 (八木新宮線) 		

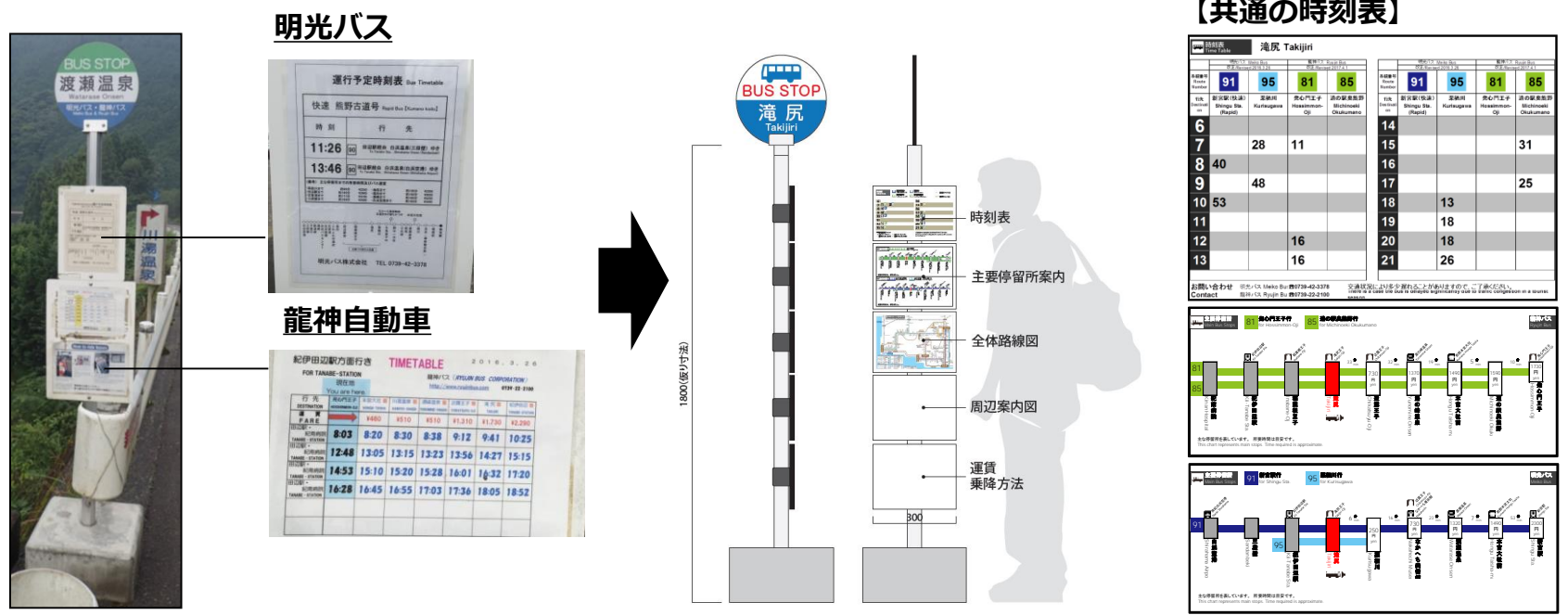
【紀伊勝浦駅】

	整備前	整備イメージ
<ul style="list-style-type: none"> ■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 熊野交通 (那智山線) (新勝線) 		

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）

（3）バス停・バス停掲示板の整備

- ・新しく作成する路線図、周辺案内図、運賃の支払い方の掲示を進めます。
- ・複数のバス会社（今年度は明光バス・龍神自動車）の時刻表を1枚にまとめて、共通の時刻表、主要停留所案内の掲示を進めます。



（今年度の整備予定箇所）

紀伊田辺駅、稲葉根王子、紀伊市ノ瀬、下鮎川、鮎川新橋、向越、北郡、滝尻、鍛冶屋川口、栗栖川、牛馬童子口、なかへち美術館、野中一方杉、小広峠、湯の峰温泉、渡瀬温泉、川湯温泉、本宮大社前、請川、志古、神丸、新宮駅、那智駅、紀伊勝浦駅

モデル整備の概要（平成29年度実施事業）

（４）バス停名称の統一

- ・バス会社で異なっていたバス停名称（日本語・ローマ字）を整理して、名称を統一するとともに、観光客に分かりやすいバス停名称への変更も進めます。

【名称の変更（例）】

	現在名称	変更後	理由	備考
1	勝浦駅	紀伊勝浦駅	駅名の正式名称に統一する	熊野
2	熊野本宮	大日越登り口	観光地との違いが分かりやすいバス停名称への変更	熊野 奈良
3	竹田前	道の駅熊野川	観光地をイメージできるバス停名称への変更	熊野
4	湯峰温泉	湯の峰温泉	読み方に合わせ「の」を付ける	龍神
	湯の峰温泉			熊野 奈良

（５）その他（情報発信）

- ・新しいバス路線図等を掲載したアクセスマップを製作します。また、和歌山県多言語情報ウェブサイト「Visit Wakayama」等も活用してアクセスマップを広く発信します。