

会社概要

商号	関東自動車株式会社
本社所在地	栃木県宇都宮市築瀬4丁目25番5号
開業年月日	昭和2年(西暦1927年)5月8日
事業の種類 (バス事業)	一般乗合旅客自動車運送事業 一般貸切旅客自動車運送事業 特定旅客自動車運送事業
車両保有数	一般乗合 375両(高速バス34両) 一般貸切 97両 特定 54両
従業員数	1072人(連結ベース)
営業区域 (高速バス・コミュニティバスを除く一般乗合)	宇都宮市、栃木市、佐野市、鹿沼市、日光市、小山市、真岡市、大田原市 那須塩原市、下野市、上三川町、益子町、塩谷町など (栃木県内12市9町)

(2019年3月31日現在)

Kanto Bus



目次

◇乗車券の概要	・・・P3
◇乗車券造成の背景	・・・P4
◇路線バス 大谷・立岩線	・・・P5
◇協力施設	
①大谷資料館	・・・P6
②大谷観音（大谷寺）	・・・P7
③その他沿線施設・店舗	・・・P8
◇“路線バスの旅”オススモデルコース	・・・P9
◇販売数の推移	・・・P10
◇大谷線 利用人員の推移	・・・P11
◇インバウンド対策	
①案内放送・運賃表示機の英語化	・・・P12
②配布チラシの多言語化	・・・P13
③リアルタイム運行情報の提供（英語表示）	・・・P14
◇今後の検討課題	・・・P15



乗車券の概要

Kanto Bus

◆ 大谷観光一日乗車券 [2014年7月18日~]

大谷線 1日フリー乗車券 + 大谷資料館入館券・大谷観音拝観券

路線バスの1日フリー乗車券と観光施設利用券をセットで販売

大谷資料館 入場券

大谷観光 一日乗車券
◆大人1,750円 No. E

大谷観音 (大谷寺) 拝観券

乗車日: 当日のみ下記停留所で“自由乗降”

【資料館入口】
下車 徒歩5分
乗車日限り有効

【大谷観音前】
下車 徒歩3分
乗車日限り有効

運行: 関東自動車
【問い合わせ】 関東自動車宇都宮観光センター TEL.028-634-4182

大人1,750円

大谷資料館 入場券

大谷観光 一日乗車券
◆中学生1,200円 No. E

大谷観音 (大谷寺) 拝観券

乗車日: 当日のみ下記停留所で“自由乗降”

【資料館入口】
下車 徒歩5分
乗車日限り有効

【大谷観音前】
下車 徒歩3分
乗車日限り有効

運行: 関東自動車
【問い合わせ】 関東自動車宇都宮観光センター TEL.028-634-4182

中学生1,200円

大谷資料館 入場券

大谷観光 一日乗車券
◆小学生600円 No. E

大谷観音 (大谷寺) 拝観券

乗車日: 当日のみ下記停留所で“自由乗降”

【資料館入口】
下車 徒歩5分
乗車日限り有効

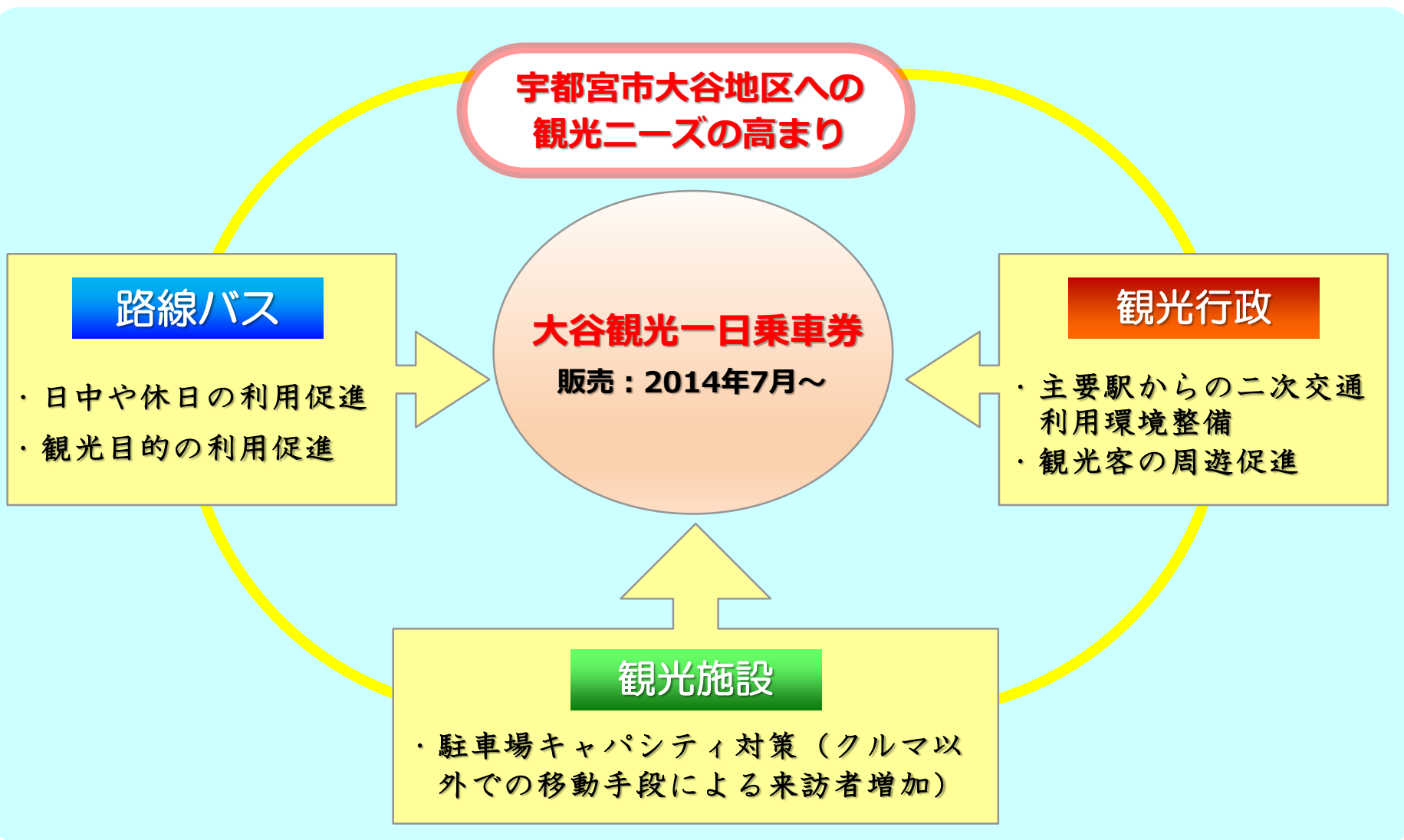
【大谷観音前】
下車 徒歩3分
乗車日限り有効

運行: 関東自動車
【問い合わせ】 関東自動車宇都宮観光センター TEL.028-634-4182

小学生600円

通常利用と比べ
2割以上お得に!

乗車券造成の背景



路線バス 宇都宮駅～大谷・立岩線

Kanto Bus



協力施設① 大谷資料館

Kanto Bus

◆大谷資料館 「資料館入口バス停」下車徒歩5分

大谷石地下採掘場跡。古代ローマ遺跡を思わせる神秘的な巨大地下空間が広がる。映画やテレビドラマ、PV撮影も行われている。



協力施設② 大谷観音(大谷寺)

◆大谷観音(大谷寺)「大谷観音前バス停」下車徒歩2分
「大谷磨崖仏(本尊の千手観音像・伝釈迦三尊像・伝薬師三尊像・伝阿弥陀三尊像)」は、国の特別史跡および重要文化財に指定されている。



大谷観音(本尊千手観音)



大谷平和観音

協力施設③ その他沿線施設・店舗

◆乗車券提示で割引や特典が受けられる施設・店舗



【協力施設一覧】大谷観光一日券を下記の施設で提示すると“おトク”なサービスが！

A 大谷石体験館 [大谷観音前] 下車徒歩3分
 ■営業時間/10:00~17:00 定休日/木曜 TEL 028-652-3100
 ★500円以上お買い上げのお客様に大谷石(田下石)ペーパーウェイト1個プレゼント
 大谷石体験工房と大谷石の土産販売、カフェを兼ねた大谷石壁のショールームです。

B 栃木県立美術館 [桜通り十文字] 下車徒歩2分 ※中学生以下観覧無料
 ■営業時間/9:30~17:00(最終入館16:30) 定休日/原則月曜日(お問合せ下さい)
 ★美術館有料入館者へ記念品プレゼント TEL 028-621-3566
 ★ミュージアムショップ/お買い上げ下さった方へポストカードセットプレゼント
 ★Coffee Shop つくれ/コーヒー 1杯80円引(400円→320円)
 栃木県を中心とする国内の近代美術や欧米の美術等8500点以上の作品を保存。

C 宇都宮アンテナショップ宮カフェ 1階@miya [県庁前] 下車徒歩3分
 ■時間/10:00~19:00 定休日/不定休 TEL 028-666-8938
 ★ソフトドリンクを50円引き
 宇都宮の名産・特産、伝統工芸品などを一堂に集めたお店。

D 来らっせ本店 (日替わり店舗) [馬場町] 下車徒歩1分
 ■営業時間/11:00~21:00(平日20:30) 定休日/無休 TEL 028-614-5388
 ★餃子ご飲食の方にお一人様1杯ソフトドリンクをサービス
 宇都宮餃子会加盟店より33店舗の餃子を日替わりで召し上げていただける「宇都宮餃子のテーマパーク」的店舗です。

E 栃木のセレクトショップ「縁 enishi」
 JR宇都宮駅ビル バセオ1F
 ■営業時間/10:00~20:00 定休日/1月1日 TEL 028-612-2271
 ★カフェメニュー 10%オフ
 運びやすく集めた「栃木のご当地フード」が盛りたくさん、
 カフェメニューも栃木産ばかり。

F tomotina (トモッティーナ) [大谷観音前] 下車すぐ
 ■営業時間/7:00(平日11:00)~18:00
 定休日/月・木 TEL 028-689-9577
 ★ドリンク50円引き
 大谷石造りの古民家で手作りの料理やデザートはいかが？
 ドリンクはテイクアウト可、お散歩がてらどうぞ。

G 大谷レンタサイクルステーション ジグル
 「城山地区市民センター」下車すぐ
 ■営業時間/9:00~17:00 定休日/火 028-612-3906
 ★自転車返却後ジグルカフェ内で
 御疲れ様ドリンクをお一人様1杯サービス
 1時間400円からロードバイク・クロスバイク・
 キッズバイクが借りられます。
 1日コースなら更にお得。

“路線バスの旅” オススメモデルコース

路線バスで“石のまち大谷”の魅力再発見の旅

大谷観光一日乗車券利用 オススメモデルコース

バス乗車
4回!

9:20発 **1回目** JR宇都宮駅 ……バス……▶ 9:50着 資料館入口 ……▶ 9:55~10:30 大谷資料館【入場】…▶ 10:40~11:00 大谷観音【拝観】…▶

11:00~11:15 平和観音【見学】高さ27mの平和観音の前で記念撮影。…▶ 11:15~11:35 **A**大谷石体験館【買物】…▶

11:40~12:20 ※定休日・営業時間にご注意ください。 12:28発 **2回目** **F**tomotina(トモッティーナ)【昼食】…▶ 大谷観音前 ……バス……▶ 12:41着 桜通り十文字 ……▶

12:45~13:15 13:24発 **3回目** **B**県立美術館【見学】…▶ 桜通り十文字 ……バス……▶ 13:30着 東武駅前 ……▶

13:40~14:10 松が峰教会【見学】東武百貨店から徒歩3分。大谷石造りの「カトリック松が峰教会」を見学。…▶

14:15~14:45 14:55~15:25 **C**宮カフェ【休憩・買物】…▶ 二荒山神社【参拝】下野一の宮、宇都宮の名前の由来となった神社。…▶

15:30発 **4回目** 15:35着 馬場町 ……バス…▶ JR宇都宮駅 …▶ **E**縁【買物】宇都宮駅西口ロータリー内に立つ「餃子像」で記念撮影後、電車までの時間を駅ビル内「縁」でお過ごし下さい。

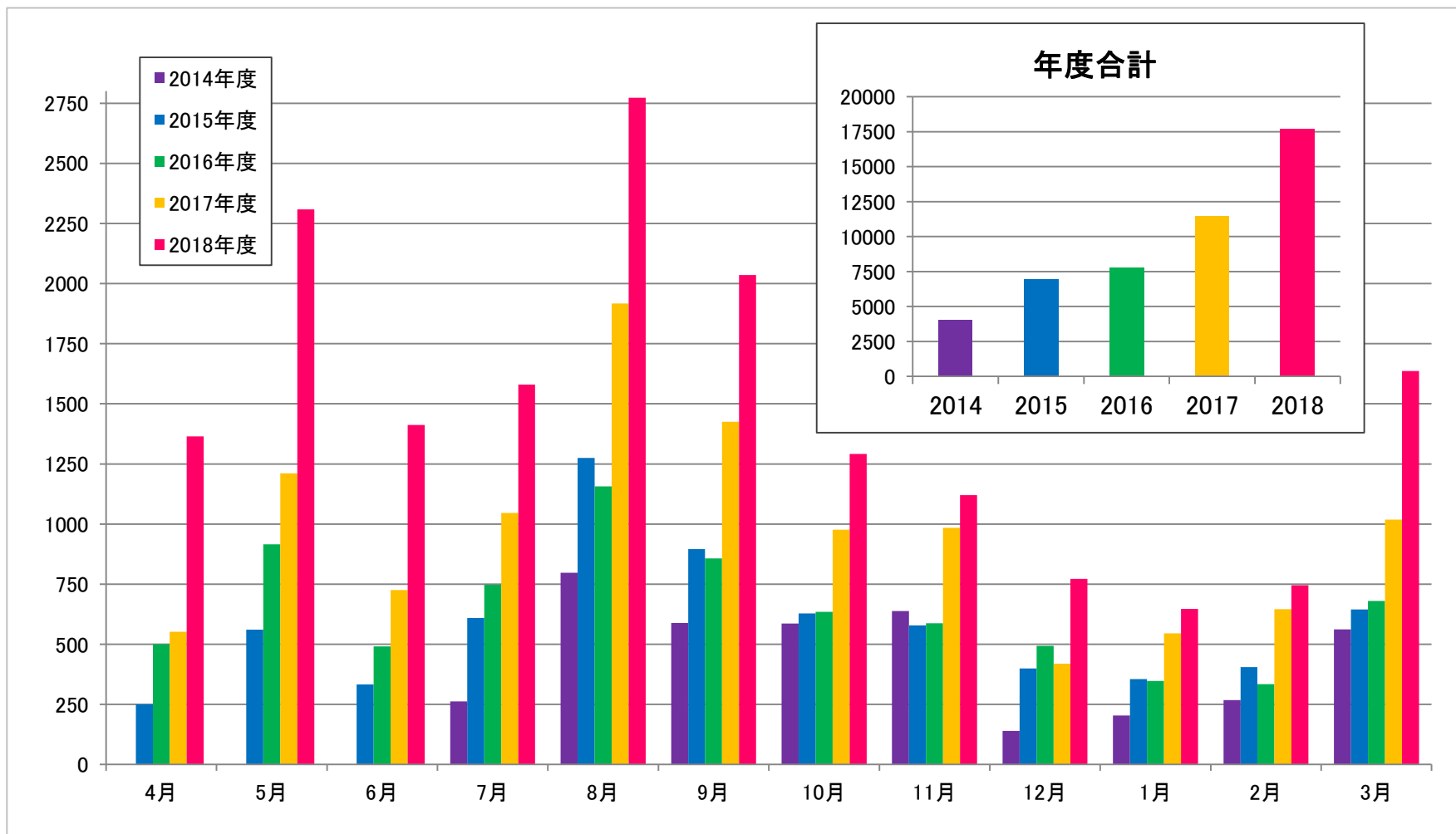


宇都宮をまる一日楽しめるオススメコースを旅すると、「バス運賃+入場券+施設のサービス」との合計で、
通常よりもお一人様**1,000円**以上も“お・ト・ク!”

販売数の推移

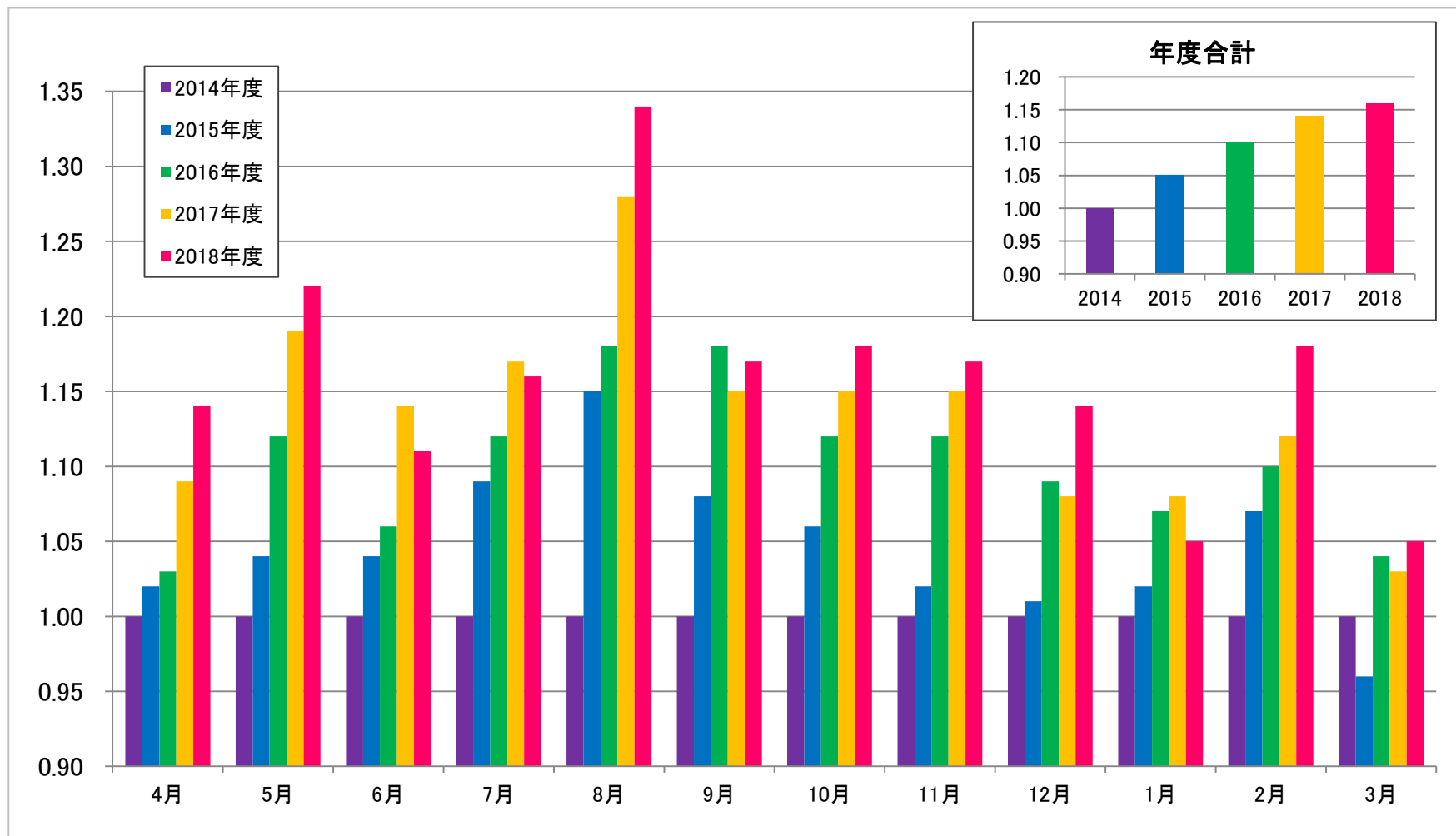
Kanto Bus

◆ 累計販売数 47,880枚 (2019年3月末日時点)



大谷線 利用人員の推移

◆2014年度各月の利用人員を1（基準値）とした場合の比較



インバウンド対策① 案内放送・運賃表示機の英語化

2017年3月から実施

◇バス車内案内放送

宇都宮駅～大谷・立岩線の案内放送に英語案内を追加

例：「Next stop is Oya Kannon-mae」

「This bus departing from Utsunomiya Station is bound for Tateiwa via Oya」

◇運賃表示機（次停留所案内）

運賃表示機に英語表記(全ての停留所)を追加

次は	馬場町									
整理券	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	800	800	790	740	710	690	630	600	560	480
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	420	390	360	280	210	210	150	150		
運賃	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39

次は	B a b a - C h o									
整理券	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	800	800	790	740	710	690	630	600	560	480
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	420	390	360	280	210	210	150	150		
運賃	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39

インバウンド対策② 配布チラシの多言語化

2018年4月から配布

◆英語Ver.

バスで愉快だ 宇都宮 **Let's take a trip to Oya!** **One-day Oya Sightseeing ticket** **Utsunomiya**

This one value-plan ticket will make your visit to Oya even more enjoyable!

Visit Oya by bus!

All-day unlimited use of the scheduled Kanto Jidoshu bus route between JR Utsunomiya Station ↔ Oya (Tateiwa)!

This value-plan ticket also includes admission tickets to the Oya History Museum and Oya Kannon (Oya-ji Temple).

So much to see! Oya: 'the Home of Stone'

Located northwest of Utsunomiya, Oya 'the Home of Stone' is the center for the production of Oya Stone, quarried only here. Here can be found the huge underground cavern, as large as Tokyo Dome, known as the Oya Historical Museum, and the Oya Kannon (Oya-ji Temple), the oldest stone Buddha in Japan. This is a spot that offers you a unique view, see the most rocky road formation, visit the 7th-high Heiwa Kannon Statue, or a workshop where you can try your hand at making a keepsake in Oya Stone. In the center of Utsunomiya there is lots more to see: Futatabiyama Shrine, the highest-ranking shrine in the Shimotsuga area, Mitsu-gawara Catholic Church, built of Oya Stone; the Utsunomiya literature about Miya Gole and Kinoshita, a theme park for the famous Utsunomiya gyoza dumpling. Use this ticket to enjoy Utsunomiya to the full!

Use the (One-day Oya Sightseeing ticket) to make your trip to Oya more enjoyable, at a bargain price*!

- Bus round fare Adult ¥900
- Admission to Oya History Museum Adult ¥800
- Admission to the Oya Kannon(Oya-ji Temple) Adult ¥400

Normally ¥2100 in total! A saving of ¥350!

One-day Oya Sightseeing ticket: Adult ¥1750 (Junior high school student ¥1200, Primary school child ¥600)

This one ticket is all you need!

There's more valuable information on the back of the ticket? In any case, check the other side of this flyer!

Kanto Bus Departure Timetable

Bus runs regularly between JR Utsunomiya Station and Sakuradori (Aomori) bus stop, handy for hopping on and off.

For Oya board the bus for Oya/Tateiwa. To Oya Kannon (Oya-ji Temple) Approx. 30 minutes from JR Utsunomiya Station. Approx. 20 minutes from Tobueki-man bus stop. April to June 2018

Direction	7:55	8:10	8:20	10:05	10:45	11:25	12:35	13:25	14:15	14:50
Utsunomiya	8:00	8:15	8:25	10:10	10:50	11:30	12:40	13:30	14:20	14:55
Oya	7:55	8:10	8:20	10:05	10:35	11:50	11:25	11:50	12:15	12:35
Utsunomiya	8:00	8:15	8:25	10:10	10:40	11:55	11:30	11:55	12:20	12:40

For Central Utsunomiya

Direction	11:12	11:42	12:27	13:17	14:22	15:17	15:42	16:47	17:22
Shinyaku Impact	11:13	11:43	12:28	13:18	14:23	15:18	15:43	16:48	17:23
Oya Kannon-man	11:12	11:42	12:27	13:17	14:12	14:42	15:12	15:42	16:47
Shinyaku Impact	11:13	11:43	12:28	13:18	14:13	14:43	15:13	15:43	16:48

[Where to buy tickets / Hours of business]

- Kanto Jidoshu Utsunomiya Station Commuter Pass Center (1-minute walk from JR Utsunomiya Station West Exit, south of Chisan Hall) Weekdays 7:30-19:00 Saturdays 8:00-18:00 Sundays 8:00-17:30 Tel. 028-534-4182
- Utsunomiya Tourist Information Center (JR Utsunomiya Station and near ticket offices of other railway lines) Every day from 8:00 to 14:50, excluding New Year and other holidays
- Utsunomiya Tobu Hotel Kanda (5 minutes' walk from Tobu Utsunomiya Station, beside the Tobueki-man bus stop) For queries regarding buses or tickets, please ask at the Commuter Pass Center

◆中国語（繁体字）Ver.

バスで愉快だ 宇都宮 **輕鬆暢遊大谷** **大谷觀光一日乘車券** **Utsunomiya**

"只要這1張" 超值巴士券, 讓您在 大谷 玩得更盡興!

「搭乘路線巴士到大谷參觀吧!」

1天內可不限次數搭乘關東自動車運行的路線巴士「R宇都宮站↔大谷(立寄)」!

還附贈大谷資料館和大谷觀音(大谷寺)的入場券、參拜券, 是物超所值的乘車券。

超有看頭!「石之鄉」大谷

大谷位於宇都宮市西北部, 是總產量佔產「大谷石」的「石之鄉」。地處有和歌集百首一樣著名的「大谷資料館」, 日本最古老的石佛「大谷觀音」(大谷寺), 還有無敵的富士石、高27公尺的半井觀音, 以及總將大谷石製作作品的型師等。能品嚐出產自大谷的「大谷石」, 市中心的地下第一層「二荒山神社」、大谷石建成的「松ノ峰教會」、宇都宮特產店「忍乃房」, 以及那件著名的「宇都宮餃子」主顯輪盤「東ラッセ」等, 精彩去處比比皆是。請留意此車券, 讓您的觀光更盡興!

只要用【大谷觀光一日乘車券】
就能更「划算★歡樂地」享受大谷觀光樂趣。

- 巴士來回票價 一資料館入口 大人900日圓
- 大谷資料館入場券 大人800日圓
- 大谷觀音(大谷寺)參拜費用 大人400日圓

平時總計2,100日圓的費用 現省350日圓!

若購買大谷觀光一日乘車券 大人只要1,750日圓! (初中生1,200日圓、小学生600日圓)

"只要這1張" 就能全~部玩到!

乘車券背面還有其他超值情報! ? 首先請詳閱廣告背面! ✓

關東バス 發車時刻表 從JR宇都宮站~經過十文字之間隨時都有巴士運行, 可不帶次數搭乘, 非常方便。

注意: 往大谷方向: 總經前往「大谷・立寄」的巴士。 往大谷觀音(大谷寺) 資料館入口 從宇都宮車站起約30分鐘 從東武站起約20分鐘

平日	7:55	8:10	8:20	10:05	10:45	11:25	12:35	13:25	14:15	14:50
宇都宮發車	8:00	8:15	8:25	10:10	10:50	11:30	12:40	13:30	14:20	14:55
大谷發車	7:55	8:10	8:20	10:05	10:35	11:50	11:25	11:50	12:15	12:35
宇都宮發車	8:00	8:15	8:25	10:10	10:40	11:55	11:30	11:55	12:20	12:40

宇都宮車站往市街方向

平日	11:12	11:42	12:27	13:17	14:22	15:17	15:42	16:47	17:22
資料館入口	11:13	11:43	12:28	13:18	14:23	15:18	15:43	16:48	17:23
大谷觀音	11:12	11:42	12:27	13:17	14:12	14:42	15:12	15:42	16:47
大谷發車	11:13	11:43	12:28	13:18	14:13	14:43	15:13	15:43	16:48

小日發車

平日	11:12	11:42	12:27	13:17	14:12	14:42	15:12	15:42	16:47	17:22
資料館入口	11:13	11:43	12:28	13:18	14:13	14:43	15:13	15:43	16:48	17:23
大谷發車	11:12	11:42	12:27	13:17	14:12	14:42	15:12	15:42	16:47	17:22

【乘車券售票處、售票時間】

- 關東自動車宇都宮駅前定期券センター (從JR宇都宮站西口步行1分鐘, CHISUN商店內) 平日 7:30~19:00 週日 8:00~17:30 週六 8:00~18:00 Tel. 028-534-4182
- 宇都宮市觀光案内所 (R宇都宮車站, 在乘務室入口旁) 除年底年初等日本國定假日外全年無休, 補假時間: 上午9:00~下午2:50
- 宇都宮 東武ホテルランド 宇都宮 (從東武宇都宮站步行約5分鐘, 東武站前巴士站旁) 除有巴士與電車等之補假時間, 詳情請洽中心

インバウンド対策③ リアルタイム運行情報の提供（英語表示）

2018年3月から

◇バス接近表示機



BUS INFORMATION 6/12 (Wed) 10:00

Route Number	Destination	Bus Stop
10	Komanyu-Eigyosho	6
	1st 8min 2nd	
45	Oya Tateiwa	6
	1st 14min 2nd 48min	

案内画面
日本語表示⇄英語表示
定周期ローテーション

2018.4.1 URCE

2018年12月から

◇地図アプリでの経路検索

37分

宇都宮駅 午前10:04

〒321-0965 栃木県宇都宮市川向町1

■ GTFS-RTを使用した経路検索（多言語対応）
「バスロケーションシステム」リアルタイム
運行情報を反映した経路検索が可能に

徒歩約1分

宇都宮駅西口

[45] 立岩 午前 10:05
定刻どおり・32分後に発車・6番線

他、先発：午前10:45、次発：午前11:25 >

今後の検討課題

◇販売所の増設

- ・ 主要鉄道駅周辺での販売所増設

(2019年4月1日時点)

JR宇都宮駅周辺… 2箇所

東武宇都宮駅周辺… 1箇所

◇繁閑に合わせたダイヤ設定

- ・ GWや行楽シーズンにおける増便態勢の確立
- ・ 休日ダイヤのさらなる拡充

◇訪日外国人受入態勢の強化

- ・ 多言語に対応できる係員の配置
- ・ 乗車券面の多言語化

◇販促活動

- ・ 利用動向の分析とさらなる販促活動

関東自動車ホームページURL

<http://www.kantobus.co.jp/>

運賃・経路・時刻表検索サービス

http://www.kantobus.co.jp/route/bus_search.html

バスロケーションシステム

<https://kantobus.bus-navigation.jp/wgsys/wgp/search.htm>

リアルタイム運行情報はGoogleマップの経路検索サービスにも反映



関東自動車株式会社

Kanto Bus

