

# 自動車と公共交通を 賢く使う交通戦略

モビリティ・マネジメントの概要とポイント

筑波大学大学院 公共心理研究室 谷口綾子

# 人間の宿命：移動

- 人間は**動物**
- 動物は、動くもの  
動かないもの：植物、鉱物・・・
- ヒトは、動かなければ  
(**移動しなければ**)生きていけない

移動するためには・・・「足」が必要

遠くに移動するためには、クルマや自転車、バス、鉄道、飛行機

個人の足：足、自転車、バイク、クルマ

地域の足：バス、路面電車、鉄道など：**公共交通**

広域の足：鉄道、新幹線、飛行機など：**公共交通**

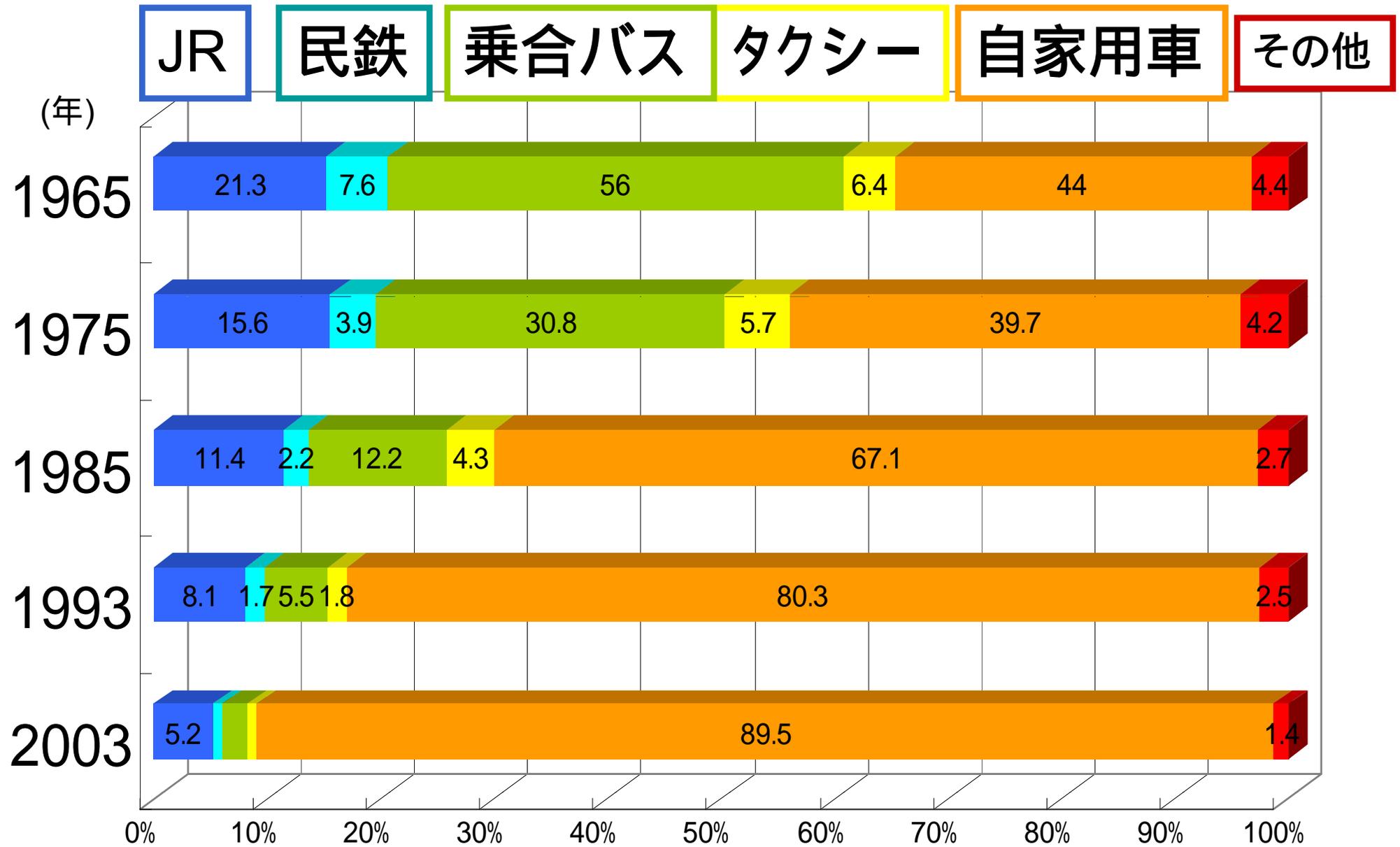
# 便利な自動車・不便な公共交通

(Everitt & Watson, 1987)

	長 所	短 所
自動車	<ul style="list-style-type: none"><li>・移動時間が<b>短い</b></li><li>・出発, 到着時間が<b>自由</b></li><li>・経路の選択が<b>自由</b></li><li>・<b>たくさん</b>の荷物を運べる</li><li>・逐一、料金を払う<b>必要がない</b></li><li>・<b>自慢</b>できる</li><li>・プライバシーが<b>守られる</b></li><li>・気分が<b>高揚</b>する</li></ul> <p>(地方部では) 定時性がある</p> <p>9項目</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・<b>渋滞</b>することがある</li><li>・<b>ガソリン代, 維持費</b>がかかる</li></ul> <p>20120915_</p> <p>2項目</p>
電車やバス	<ul style="list-style-type: none"><li>・<b>友達</b>との会話</li><li>・移動中, <b>本を読む</b>ことが出来る</li></ul> <p>2項目</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用できる時間が<b>限られる</b></li><li>・経路を<b>自由</b>には<b>選べない</b></li><li>・<b>少し</b>の荷物しか運べない</li><li>・毎回料金を支払う<b>必要がある</b></li><li>・駅, 停留所まで<b>遠い</b>ことがある</li><li>・<b>快適</b>な環境とは言えない</li><li>・<b>自慢</b>できない / <b>天気</b>に左右される</li><li>・<b>混雑</b>する / 職員の態度が<b>悪い</b></li><li>・<b>衛生的でない</b> / <b>騒音</b>がする / <b>危険</b>がある</li><li>・移動時間が<b>長い</b> / (定時性がない)</li></ul> <p>14項目</p>

自動車の圧勝！

# 茨城県 旅客輸送分担率の推移



茨城県公共交通活性化指針より



クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！ 快適！ 便利！



...しかしながら

# 交通渋滞による損失

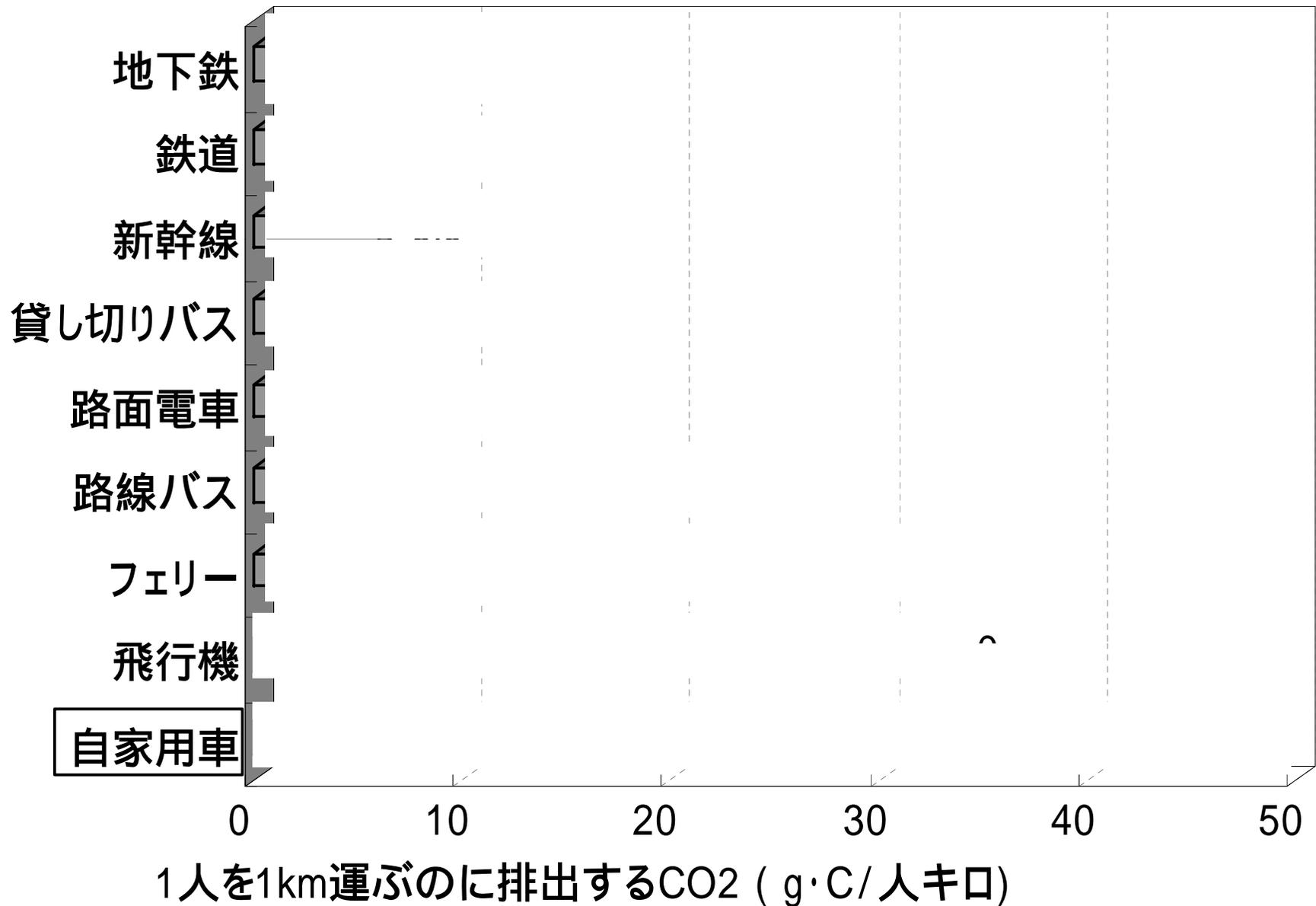
1人あたり1年で42時間



1人あたり1年で約10万円

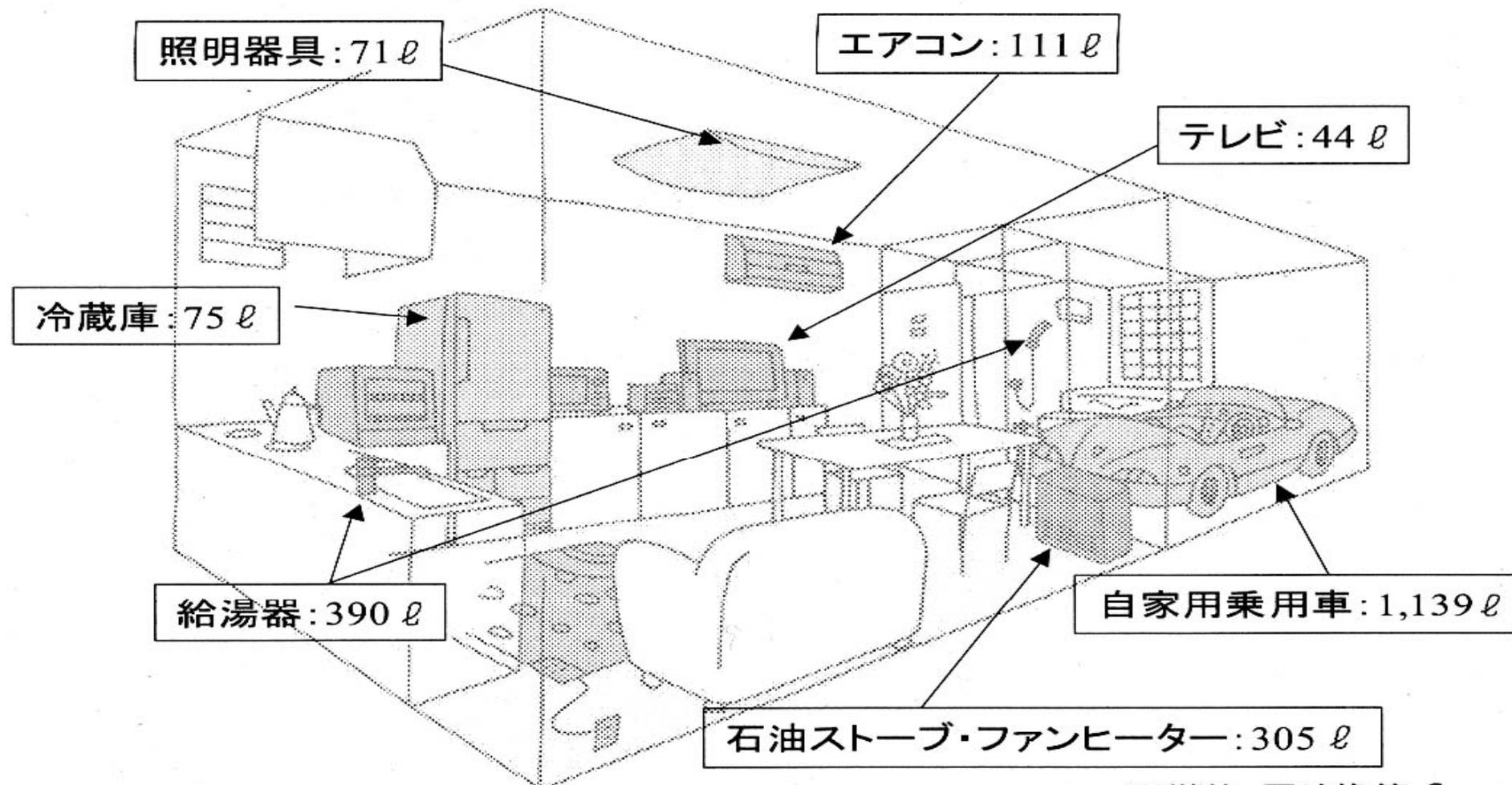


# 一人を1km運ぶのに排出するCO2



# 1世帯あたりの年間エネルギー消費

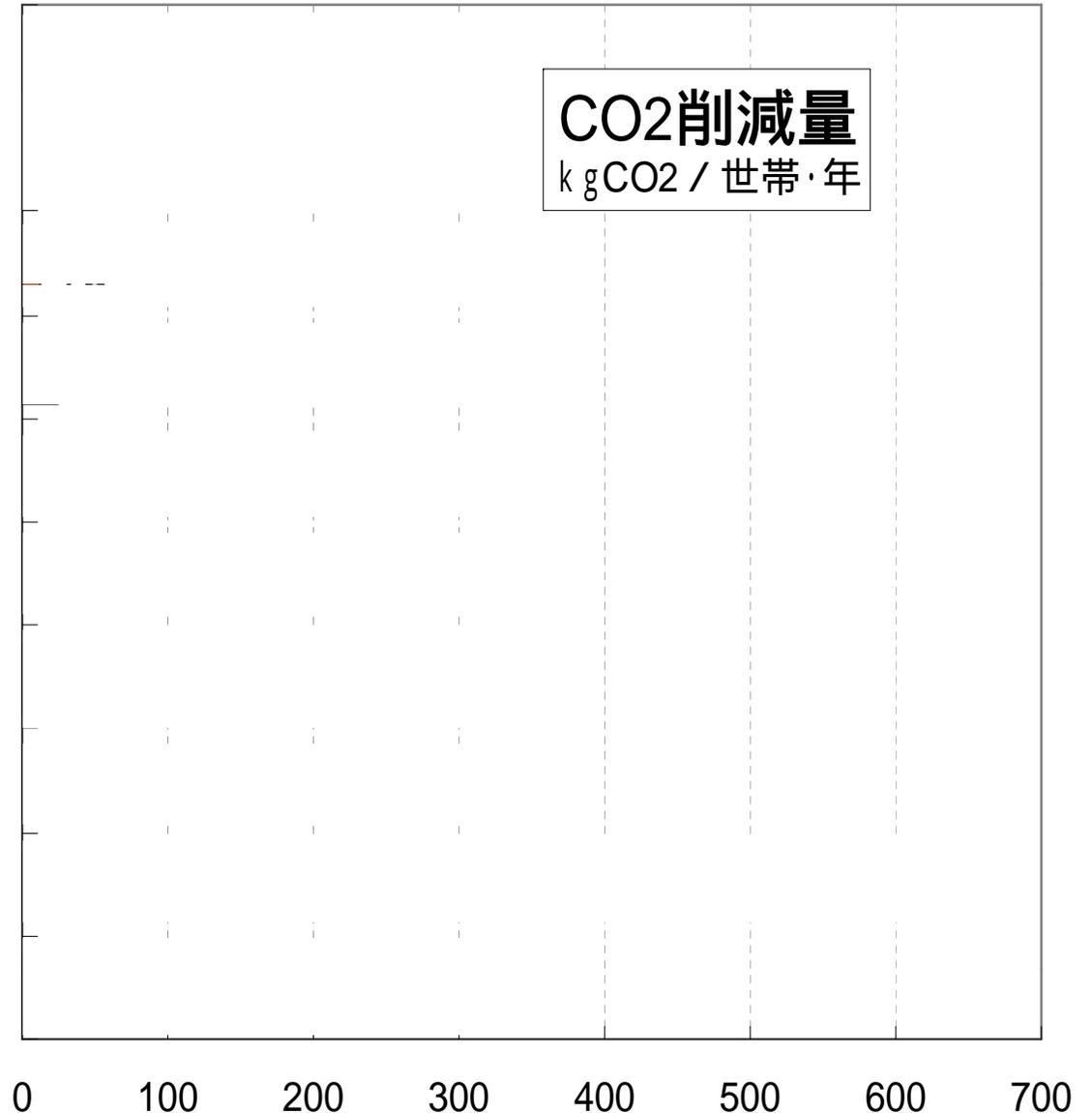
- 一般家庭で消費するエネルギー（2,135k<sub>l</sub>）の半分以上が、自動車の利用で消費されている〔2001年〕



# クルマと環境問題

- エコ活動による1年間のCO2削減量

- 冷暖房を1 調節する
- 照明をこまめに(1時間)消す
- TVを1時間減らす
- 冷蔵庫を整理する
- 追い炊きを1回減らす
- シャワーを2分減らす
- 包装の少ない買い物
- リサイクルに出す
- 1日10分クルマ控える
- 1日5分アイドリングストップ



# クルマ と 健康

# Q.どちらが体にいい？



a. 大都市(東京、神奈川など)

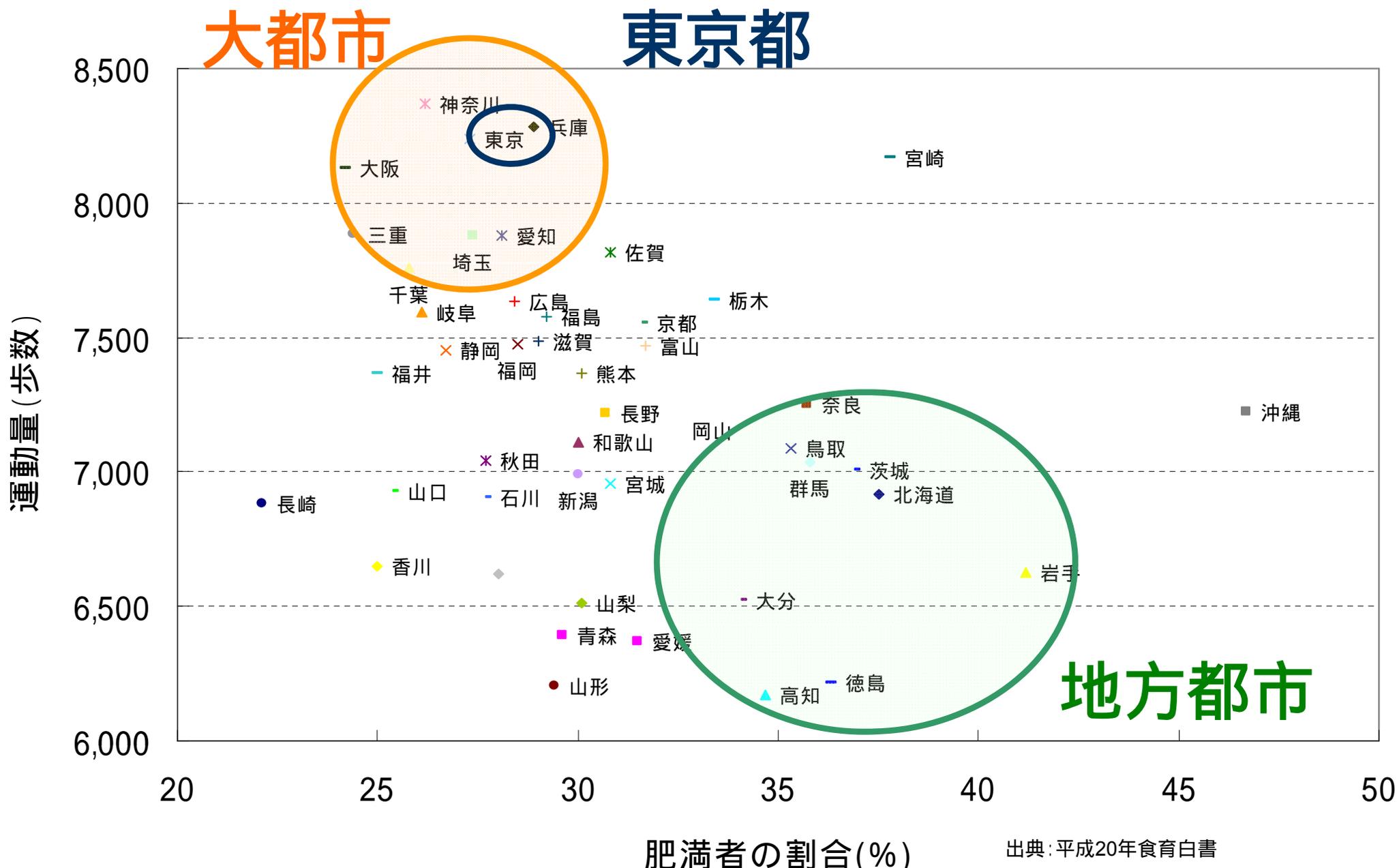


b. 地方都市(徳島、高知など)

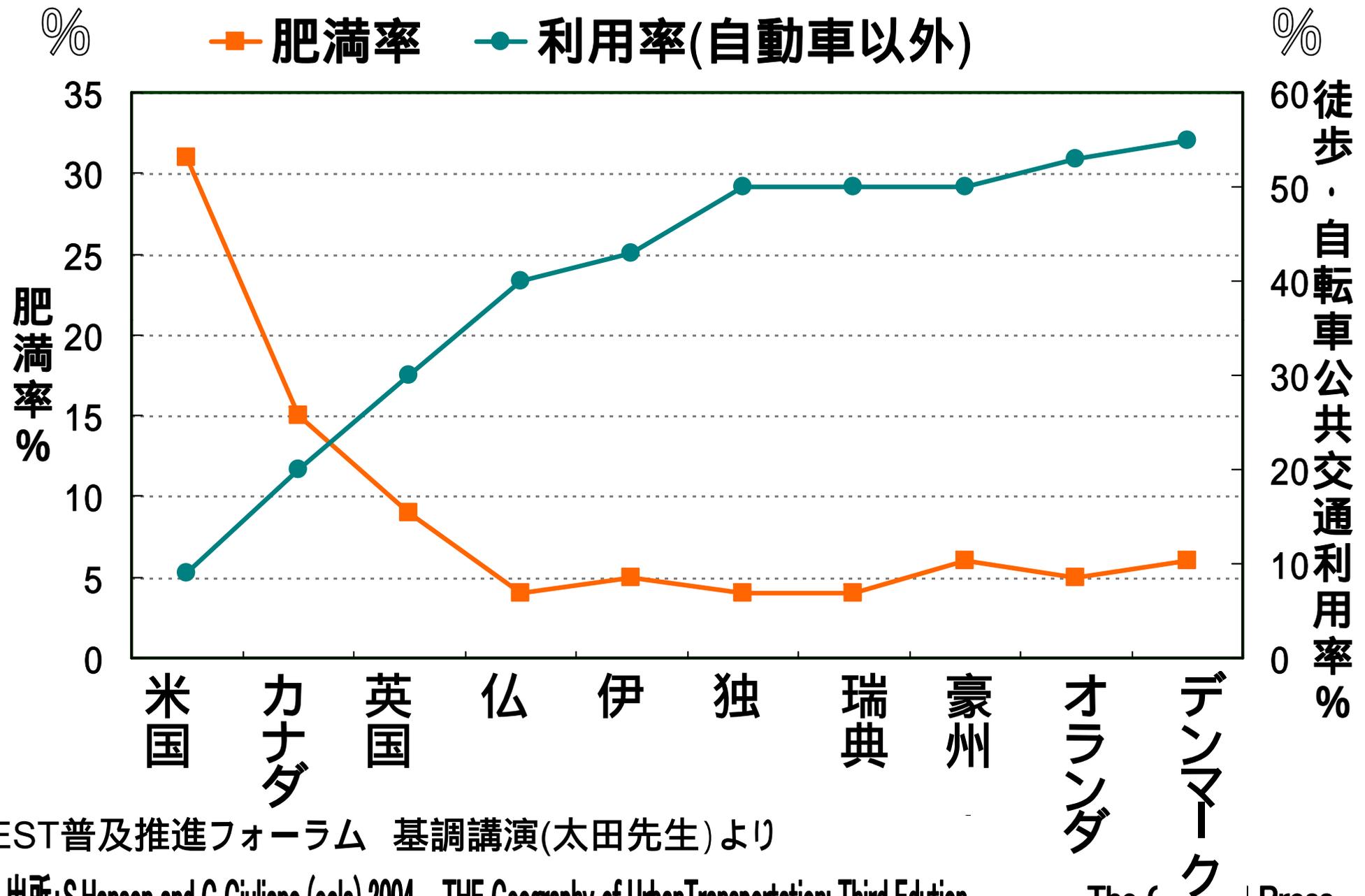
# 正解は？

- a. 大都市(東京、神奈川など)
- b. 地方都市(徳島、高知など)

# 肥満者割合と運動量の関係(男性)



# 国別 肥満度と 徒歩・自転車・公共交通利用率(都市交通)



EST普及推進フォーラム 基調講演(太田先生)より

出所: S.Hanson and G.Giuliano (eds) 2004 THE Geography of Urban Transportation: Third Edition

The Cambridge Press

# バスや電車は無料の トレーニング・ジムである

- (1) **体幹(腹筋)**を鍛える: 電車の中で, つり革に体重を預けずに, かかとを挙げてたつ
- (2) **腕の筋肉**(上腕二頭筋)を鍛える: 電車の中で, カバンをひじが直角になるように持ち, ゆっくり上下に動かす
- (3) **脂肪燃焼**のための有酸素運動: 「駅の階段は栄光への階段」. エレベータ・エスカレータを使わず階段を使う.

ジムに通わなくても, タダで  
だらけたボディが引きしまります.

出典: 小林一行「なぜ一流の男の腹は出ていないのか？」  
かんき出版



# 子どもの肥満

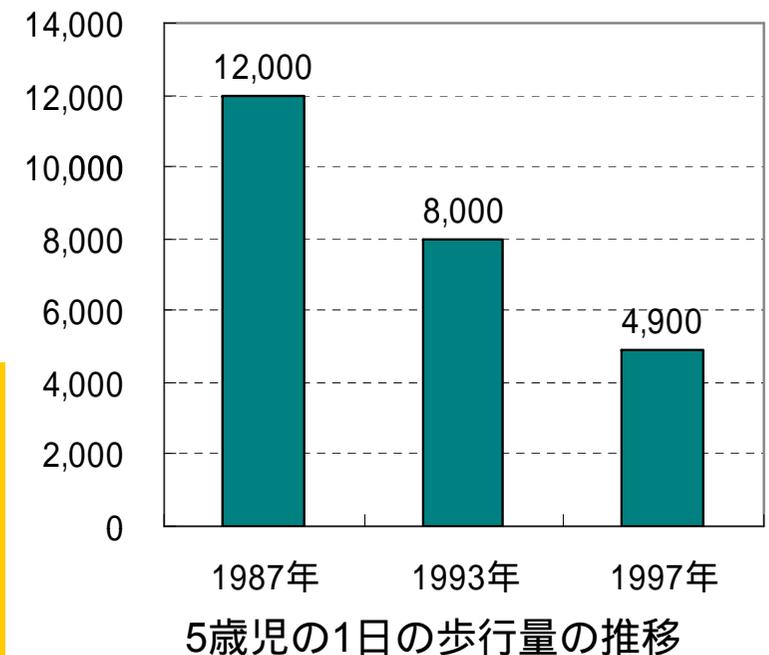
## 肥った子どもが増えた! と思いませんか?

- 過去30年間に学童の肥満は3-4倍に
- 9-15歳の小児における肥満傾向の割合は10%超  
→ 小児期の肥満の多くは、成人期へそのまま移行

### < 子どもの肥満の原因 >

- 食生活の変化: 清涼飲料水や高カロリー・高脂質のジャンクフードの普及
- 室内遊びの増加: テレビゲーム等
- クルマでの移動の増加?: 防犯, 過保護?

子どもの日常的な運動のため、  
自動車への「乗せられ移動」ではなく、  
できる限り徒歩で移動することが有効!



# クルマの維持費

一日あたり、  
「クルマ」にどれくらいかかっていると思いますか？

・1000ccのクルマを、もっているだけ.....

保険・税金・駐車場代 ..... = 約**2,000円/日**

・購入費・事故・罰金、もうちょっといいクルマの場合...

**3,000 ~ 5,000円/日以上**

**毎日タクシーを使う方が、安上がり....?!**

# クルマの維持費 福井市在住大学4年生の例

N実くん： 18才で免許を取り，現在22才．免許取得後すぐに親の軽自動車を譲ってもらった．その後，2台を乗りついで現在3台目の車に乗っている．

クルマの無い生活など，考えたことも無い．  
4年間で体重10kg増．

項目	詳細	コスト(円)
車両コスト	1台目	0
	2台目	1,600,000
	3台目	1,900,000
ガソリン代	月5万円x12x4	2,400,000
駐車場代	月3千円x12x4	144,000
保険	年13万円	520,000
税金	年39000円	156,000
罰金	今までで5万円	50,000
車検	1回10万円x2	200,000
コインパーキング (大学周辺)	月4千円	192,000
4年間で	計	7,162,000

4年間で716万円を  
クルマに費やした．

1日あたり  
4,905円!!

あなたは**交通事故に遭った**  
ことがありますか？

まわりで、**交通事故に遭った人**  
はいませんか？

# クルマの事故リスク

「クルマの死亡事故」.....滅多に無いことなのではないでしょうか？

(1万キロ/年、50年間利用し続けると.....)

300人に1人が

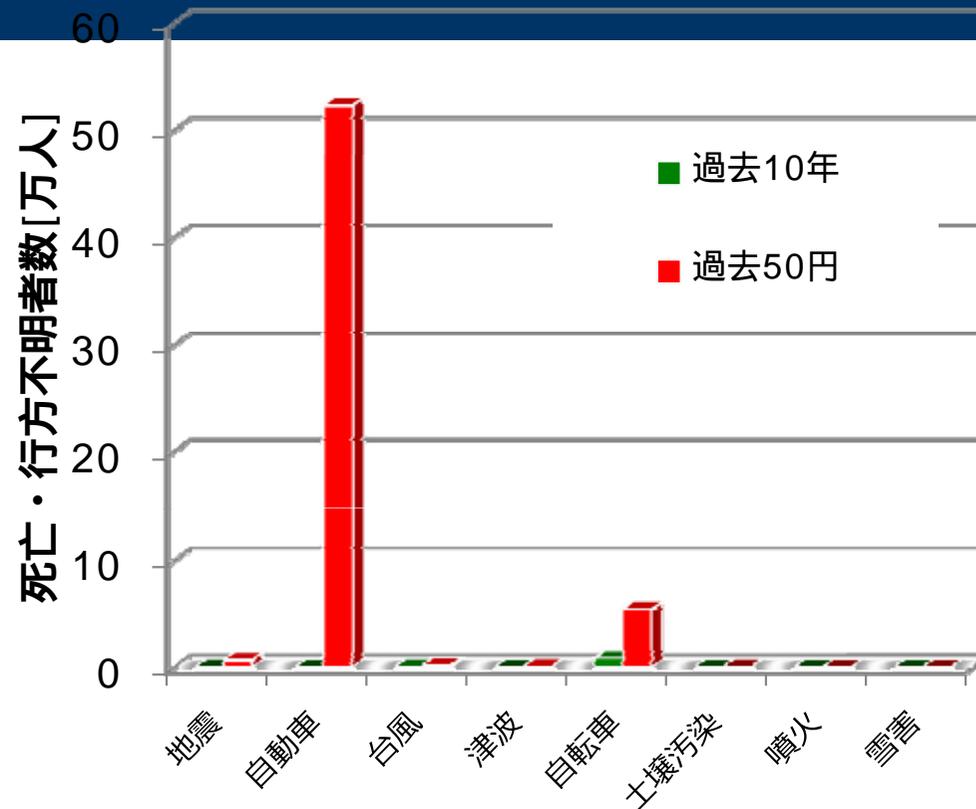
.....**事故死**

250人に1人が

.....**死亡事故の加害者**

# 実際の死亡・行方不明者数との比較(2010)

災害	死亡・行方不明者数	
	過去10年	過去50年
地震	115	6886
自動車	70235*1	522966
台風	314	2623
津波	0	528
自転車	8614	54194
土壌汚染	0	188
噴火	0	40
雪害	28	153*2



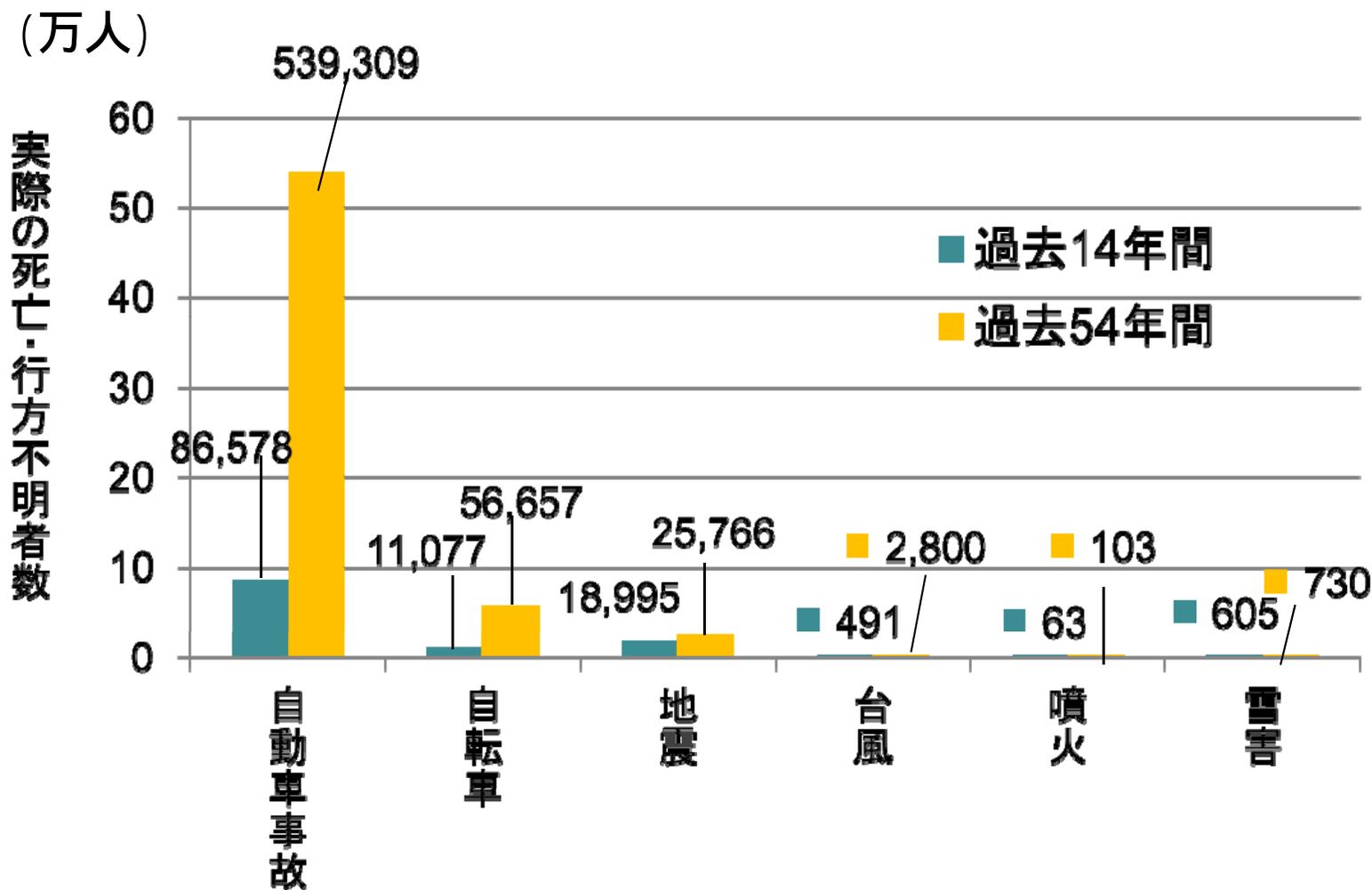
\*1 事故発生後24時間以内に死亡した人

\*2 1978年までのデータ

✓ 実際の事故・災害での死亡・行方不明者数では**自動車**、**自転車**が圧倒的に多い

# 地震よりも、噴火よりも危険なクルマ(2014)

災害・事故による実際の死亡・行方不明者数

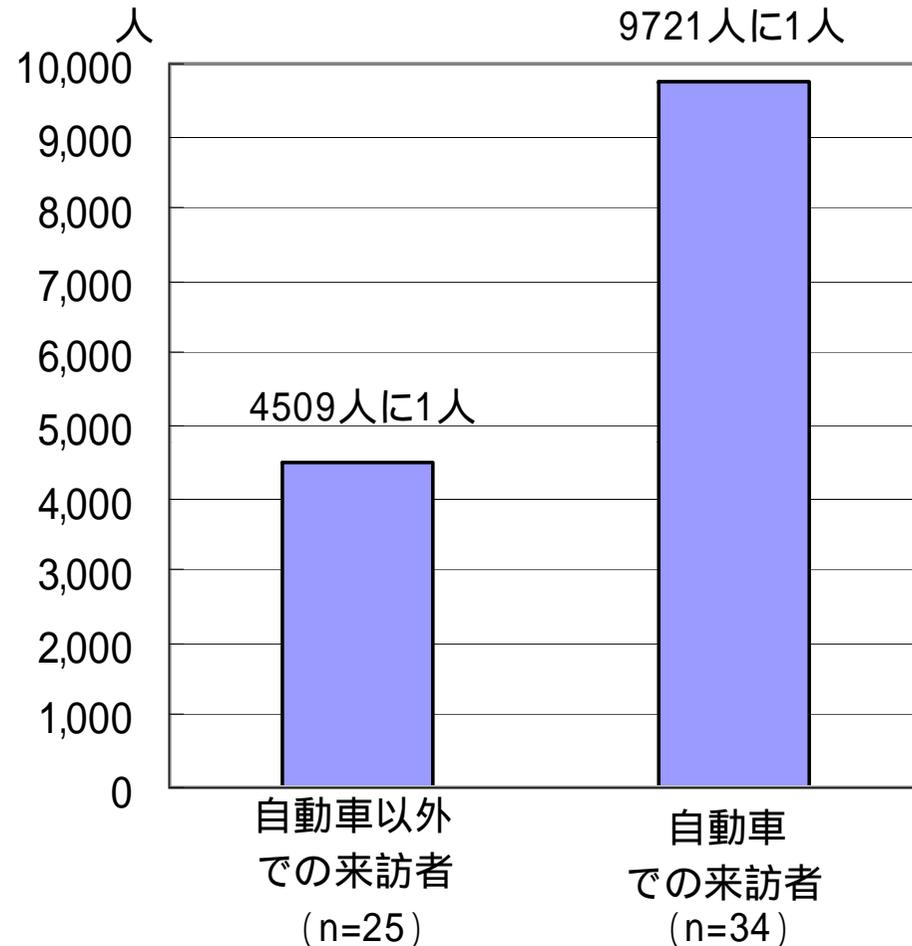


出典：内閣府防災情報HP、防災白書、警察庁HP、警察白書、交通事故統計月報・年報

# 交通事故のリスク認知

藤井(2002): 神奈川県江ノ島海岸に来ていた行楽客60人を対象に、「江ノ島海岸までの交通手段」と「交通事故で亡くなってしまふドライバーは何人に一人くらいだと思いますか?」の二つの質問からなるアンケート調査を実施.

自動車で来た人, 自動車以外で来た人のそれぞれについて, 交通事故死ドライバー数の予想値の平均を求めたところ, 自動車で来た人は, 自動車以外で来た人よりもおよそ2倍, 自動車が安全だと考えている



クルマを運転する人ほど,  
「クルマは安全だ」と思っている

# 中心市街地活性化

まちあるきの楽しさ

Jobi - Jobi's

Speelgoed

Jobi - Jobi's

オランダ グローニンゲン市

クルマのいないまちなか：子どもを安心して遊ばせられる



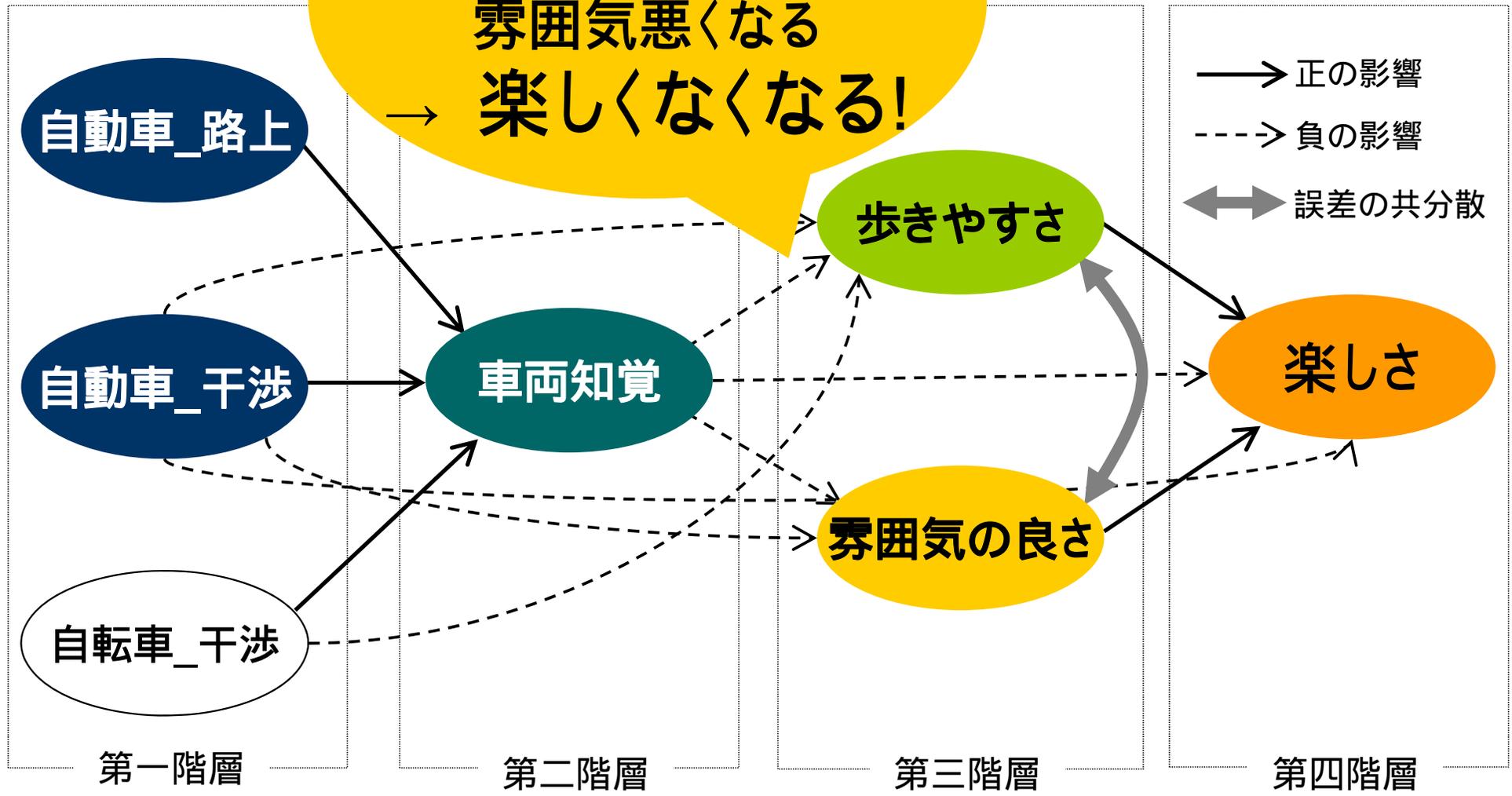
# まち歩きの楽しさとクルマ

自由が丘の歩くとクルマがいると、まちはした。

谷口綾子, 香川太郎, 藤井聡: 商店

論文集 部門D Vol.65 No.3, pp.329-335, 2009.

歩きにくく,  
雰囲気悪くなる  
→ 楽しくなくなる!



# 地域の経済とクルマ利用

クルマ移動が前提の社会：クルマで行きやすい店に行く  
クルマで行きやすいのは...

駐車場が混雑して狭い中心市街地 ではなく  
駐車場完備，広い**郊外の大型チェーン店**。

大型チェーン店の本社の多くは地域外

商業が過度に自動車と  
大規模チェーン店に依存した地域

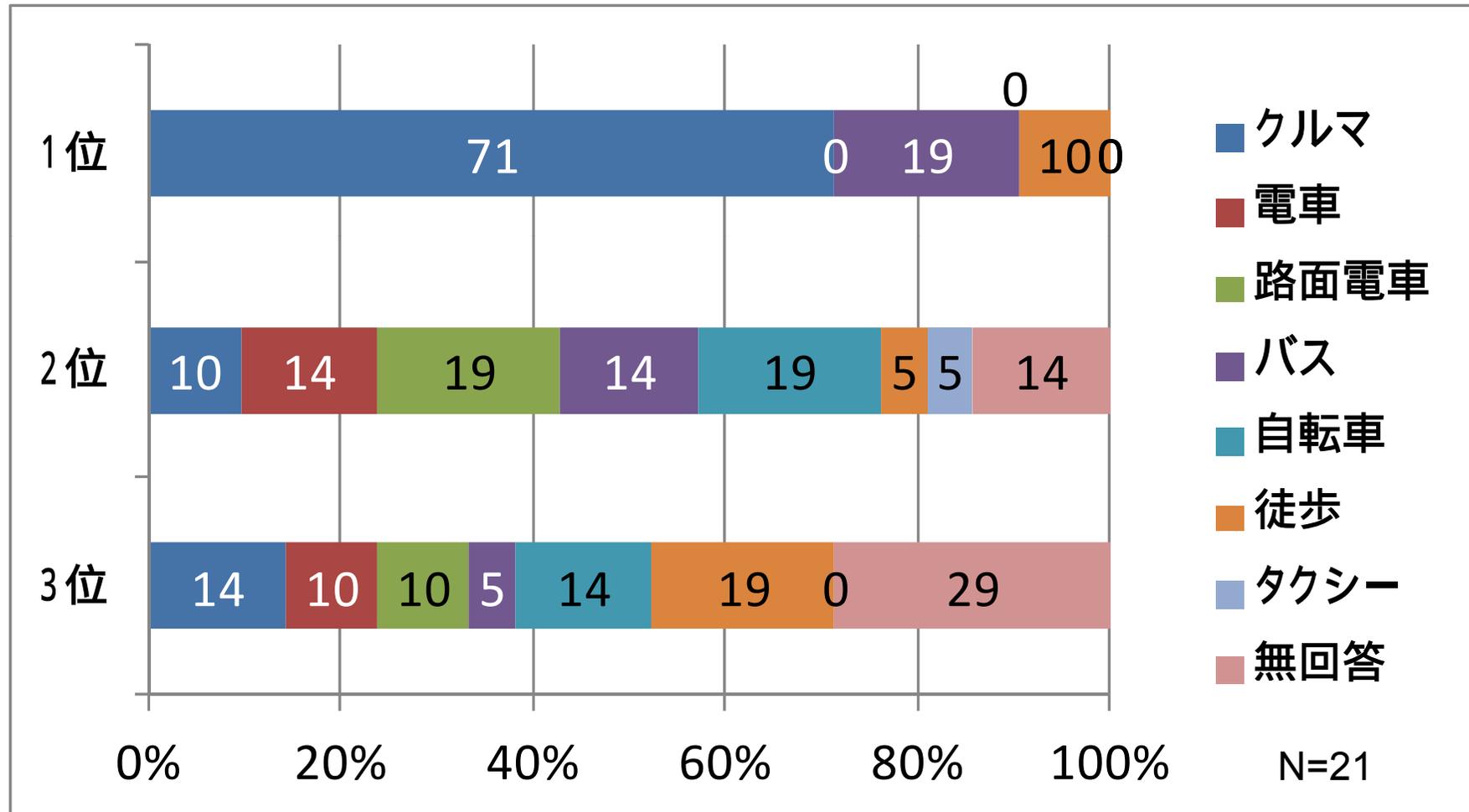
地域内資本が地域外に流出

大型店は収益低下で撤退 ← 買い物難民



# 中心市街地への来街手段(富山)

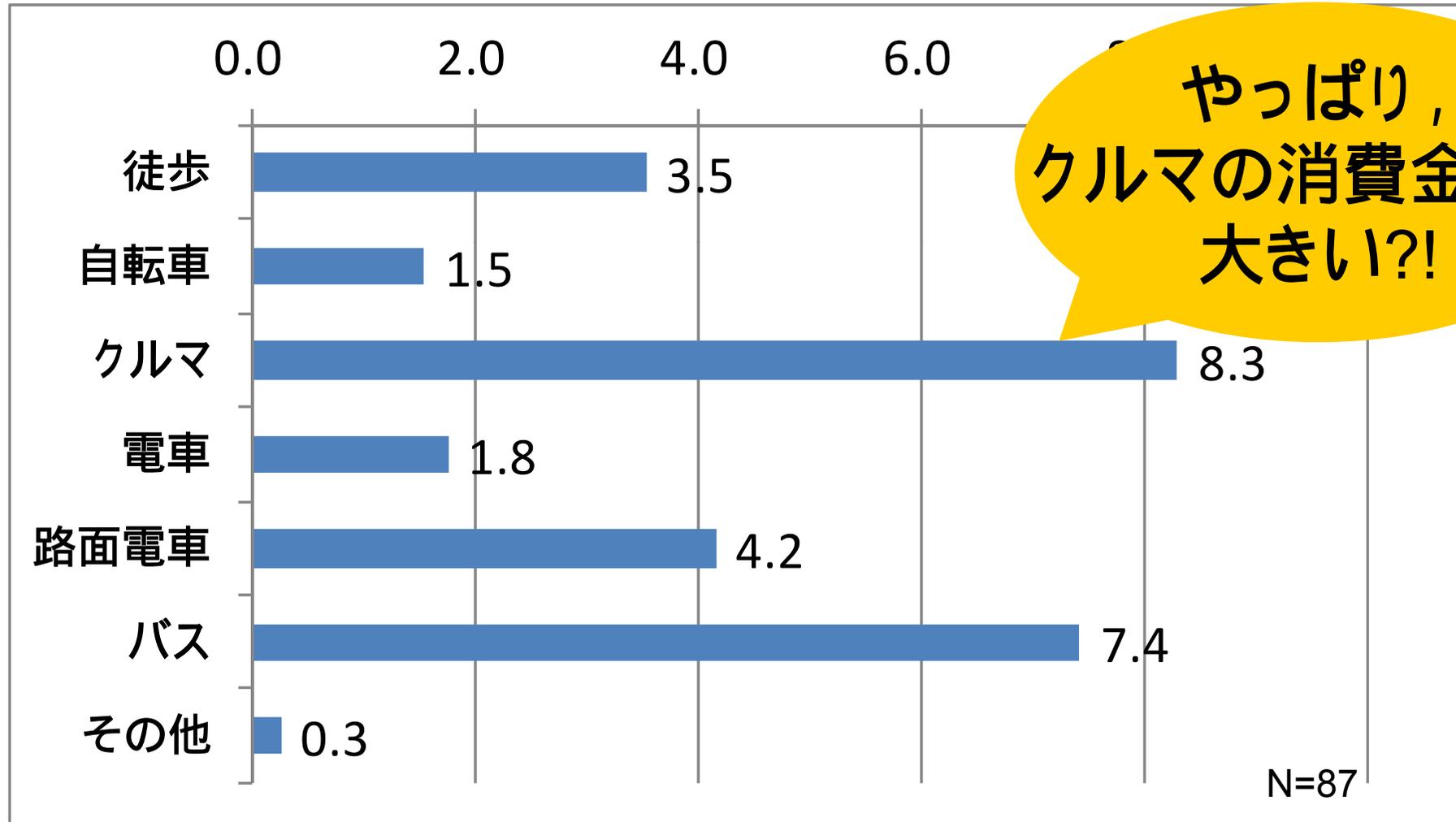
## 店主が予想する消費金額の多い来店交通手段



店主はクルマでの来店者の買い物が多いと思っている。

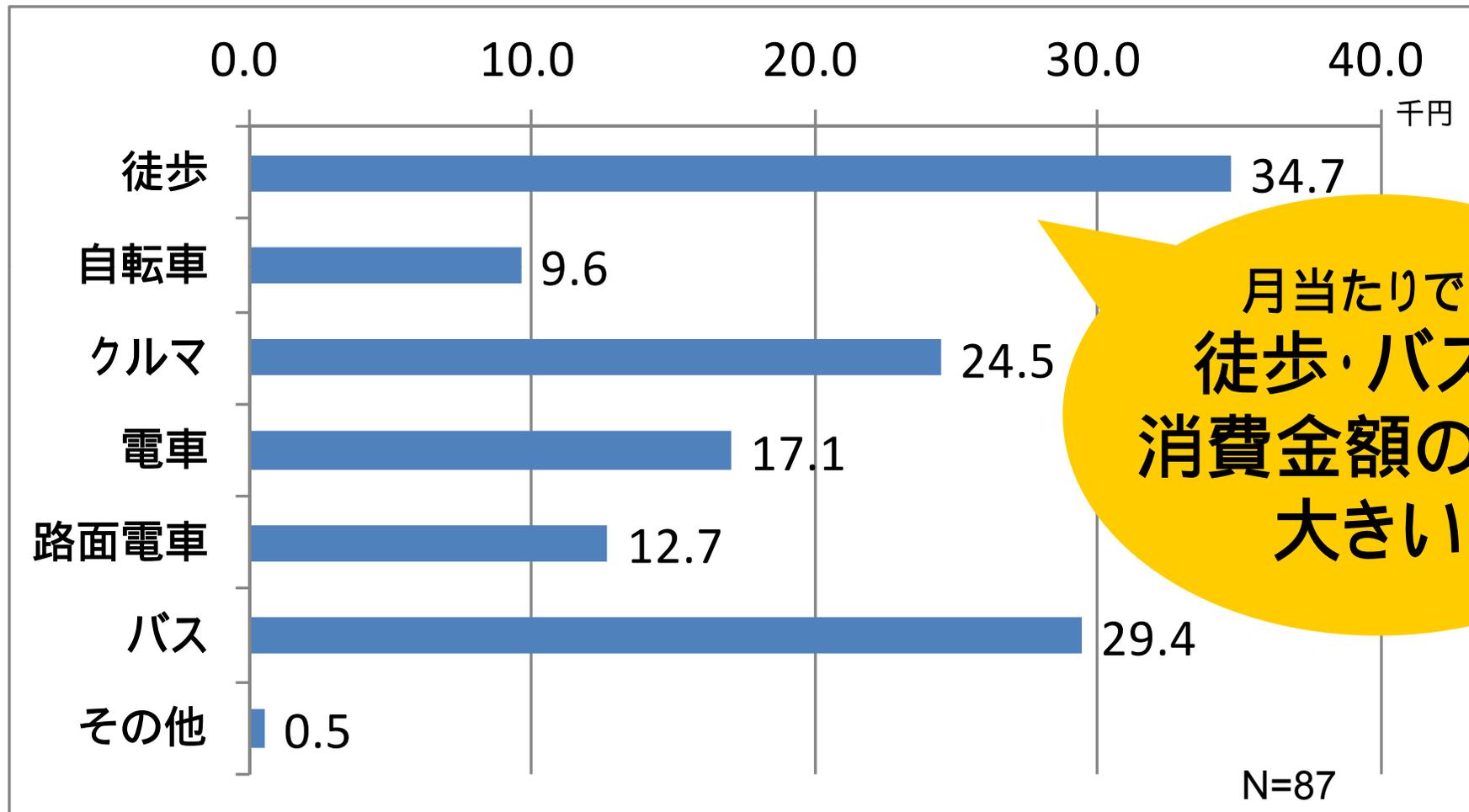
# 富山 中心市街地における調査結果1

## 来街者の交通手段別 消費金額 (千円/回)



# 富山 中心市街地における調査結果2

交通手段別 **来街頻度(月)** × 1回の消費金額



2,000円以上の買い物で駐車場無料など,クルマでの来街者のみを優遇するのは不合理

自分が住んでいる、働いている  
**まち・地域**を  
好きですか？

# クルマと「自然との関わり」

よく見ればナズナ花咲く垣根かな

芭蕉

草木・たんぽのにおい

鳥や虫のこえ

笑顔のあいさつ

クルマのみでは、こういう機会が少なくなる...？

# 地域愛着とクルマ利用

クルマを使うのをやめさせると、  
風土との接触量が増える、という因果関係

風土との接触量が増えると、  
地域愛着が強くなる、

という因果関係地域愛着の研究（鈴木、藤井(2007)）より

両者をあわせると、

クルマばかり使っていると、  
地域愛着がなくなっていく！

クルマで行きやすいお店の多くは大企業。どこでも同じ商品が買える。 = 地域の歴史や文化、名産品などに鈍感になる。

ex)マクドナルド、ジャスコ、ユニクロ



クルマとこども

# 子どもの乗せられ移動(クルマ)

東工大生に、  
傲慢性 + 幼少期の生活(テレビ, お祭り, あいさつ, クルマ利用)  
を測るアンケート実施

傲慢性:ものの道理や背後関係はさておき,とにかく自分には様々な能力が備わっており,自分の望み通りに物事が進むであろうと盲信する傾向

どんな幼少期を過ごすとう傲慢になる?

「傲慢性」に影響を及ぼしている幼少期の生活についての  
変数は、「クルマ利用」だけ!

...子供の頃にクルマばかり使う家に育った人間は,  
大人になると、**傲慢な奴**になるということを統計的に示唆

# 子どもの乗せられ移動(クルマ)2

ある保育園で、園児に

「通園しているときの絵」を書いてもらった

歩いて通園している園児

草や花、犬など道ばたの様子

自動車で送迎されている園児

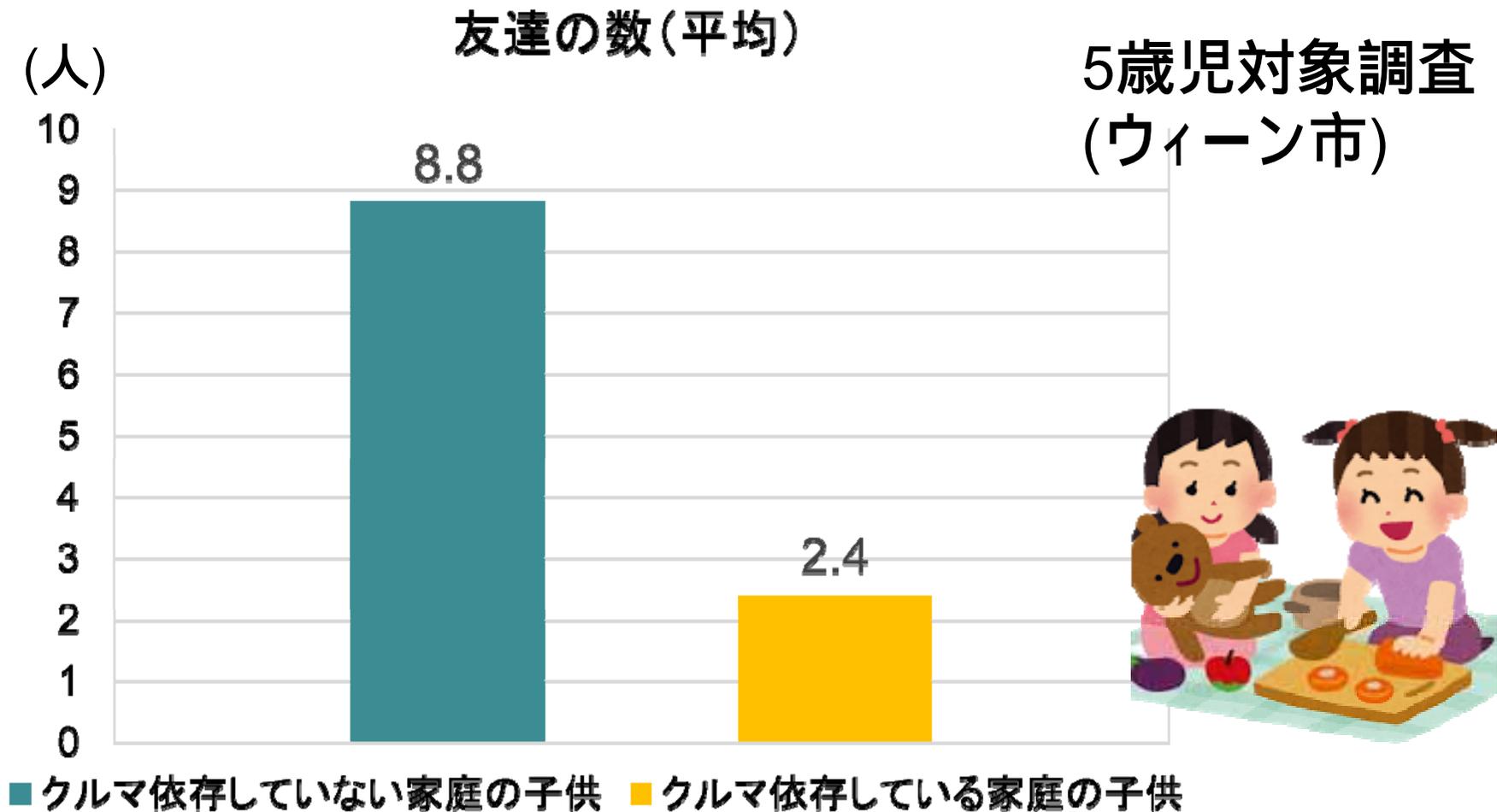
電信柱、信号など

通園の交通手段で、絵の豊かさがちがう!

:鈴木文彦先生談

通園・通学手段が、子どもの原風景に大きく影響  
する可能性

# クルマ依存は、あなたの子どもの 友達を減らす かもしれない



出典: Karl Reiter: BAMBINI-  
Teaching the Next generation to step away from the car,  
European Conference on Mobility Management, 2012.



ドイツ ベルリン市 : バス、電車は身近な公共空間  
幼少の折から、公共空間でのふるまい方を学べる

# つまり、クルマには...

**渋滞** の問題 : せっかくの楽しい旅行が台無しに

**環境** の問題 : 子ども、孫のくらしが...

そして...

**健康** の問題 : 大人も子どもも、

**高齢者**(自立的移動) の問題

**維持費** の問題

**死亡事故**リスク の問題

**中心市街地衰退, 地域経済低迷** の問題

**地域愛着・子どものモラル** の問題

など、いくつか問題もある。

... そうは言っても ...

再掲



クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！ 快適！ 便利！



便利な**自動車**は  
わたしたちの生活に  
なくてはならないもの。

しかし、**問題**も皆無ではない。

どうすれば?!

# 社会的ジレンマ

# クルマに起因する問題

**渋滞** の問題 : せっかくの楽しい旅行が台無しに

**環境** の問題 : 子ども、孫のくらしが...

そして...

**健康** の問題

**維持費** の問題

**死亡事故リスク** の問題

**地域愛着・子どものモラル** の問題 等

# クルマ問題は「社会的ジレンマ」

**社会的ジレンマ** =

短期的・利己的にメリットのある行動を取れば、  
社会的・長期的なメリットは低下してしまう 状況

「いま・ここ」だけの利益 / 利便 / 快楽を追求すれば、  
結果的に、「全員（社会）」が**損**をして、  
結果的に、「自分」も**損**をしてしまう。

個人的な例： ダイエット, 麻薬, 喫煙...

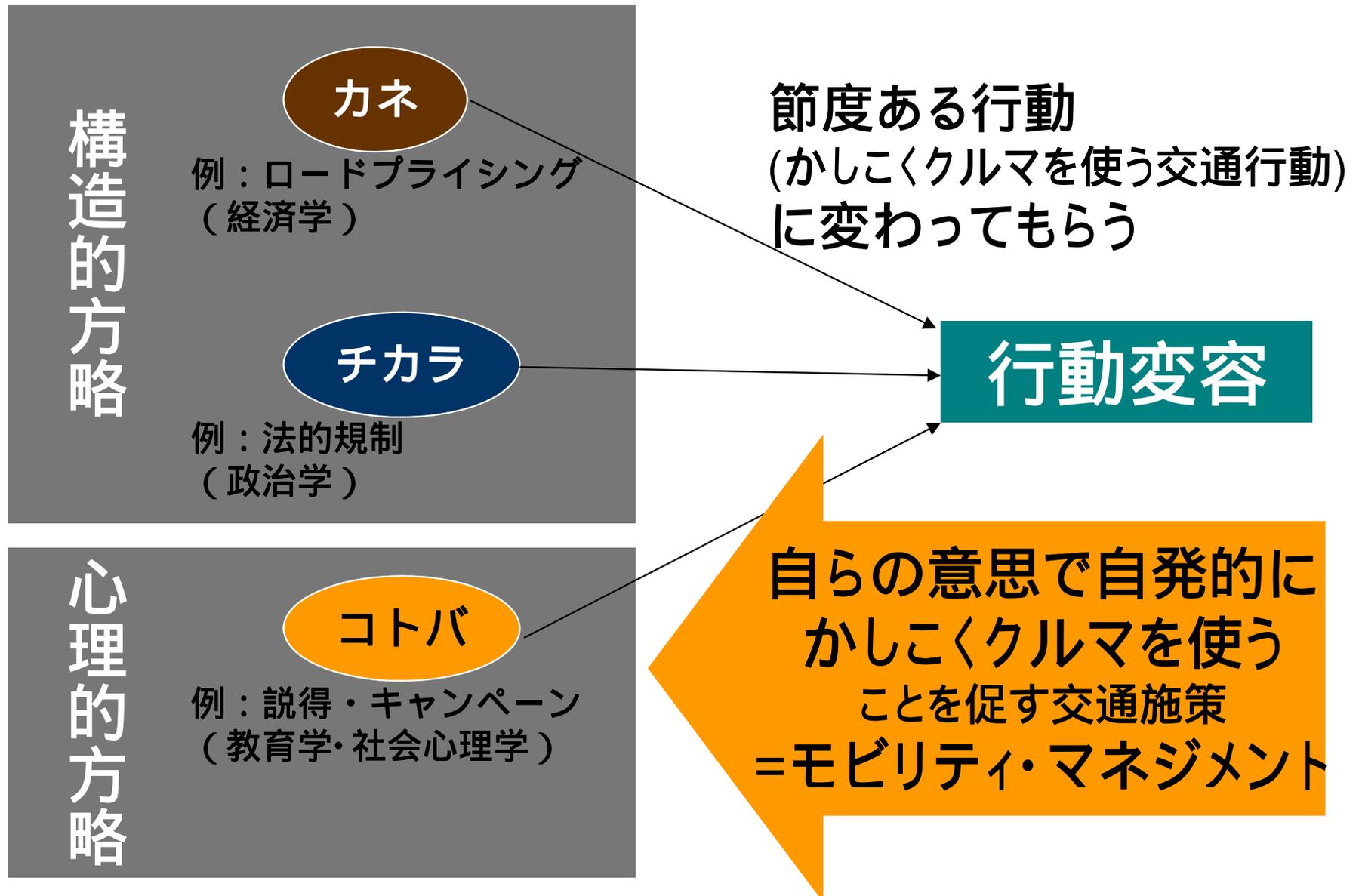
社会的な例： 違法駐車, 人口爆発, 環境問題...

**節度**ある行動こそが  
求められる**合理的行動**

これを目指すのが  
モビリティ・マネジメント

M<sub>obility</sub> M<sub>anagement</sub>

# 人間の行動は3種類の要因で変わる（法哲学の一般的知見）





クルマのある生活は、楽しい！

かっこいい！ 快適！ 便利！



クルマを控え、  
徒歩・自転車・公共交通を  
もっと使ってもらいたい!

↑これを体系的に考えるのが、  
モビリティ・マネジメント

# モビリティ・マネジメント(MM)の定義



一人一人のモビリティ(**移動**)が、  
社会にも個人にも望ましい方向<sup>注)</sup>に  
**自発的**に変化することを促す、  
**コミュニケーション**を中心とした交通施策

注:すなわち,過度な自動車利用から公共交通・自転車等を適切に利用する方向

カネ,チカラ,コトバを適切に組み合わせることが重要!

# MMを実施する場

## 住民MM

- アンケート, イベント, ワークショップなどで接触

## 転入者MM

- 役所の窓口で接触

## 職場MM

- 職場組織に働きかけ, 通勤・業務交通の変容を促す
- エコ通勤

## 学校教育MM

- 小学校のカリキュラムの中で実施

等

# MMの代表的な技術要素

- バス・電車・自転車・ウォーキングの 情報提供
- 事実情報提供法 : 動機づけ冊子  
(環境・健康・交通事故・まちづくりetc)
- アドバイス法 : 個別にアドバイス
- 行動プラン法 : 紙上シミュレーション
- フィードバック法 : 現状把握
- ニューズレター : 口コミの代替手段

TFP:トラベル・フィードバック・プログラム

# モビリティ・マネジメントの勘所

- (1) 動機付け
- (2) 公共交通情報
- (3) 行動プラン
- (4) 公共交通へのポジティブなイメージ形成
- (5) おまけ: イメージ戦略

...あなたがクルマ大好き人間だとし  
て、

公共交通は超便利とは言えないまでも  
一定程度整備されているとして、

何を言われたら

**「クルマ、ひかえようかな」**

と思いますか？

# クルマ利用のデメリット

**渋滞** の問題 : せっかくの楽しい旅行が台無しに

**環境** の問題 : 子ども、孫のくらしが...

そして...

**健康** の問題 : 大人も子どもも、

**高齢者**(自立的移動) の問題

**維持費** の問題

**死亡事故**リスク の問題

**中心市街地衰退, 地域経済低迷** の問題

**地域愛着・子どものモラル** の問題

何を言われたら

「クルマ、ひかえようかな」  
と思いますか？

→ 人それぞれ。

それ故、MMのターゲットを固める  
ことはとても重要。

ex) 勤め人、高齢者、主婦、高校生...

そしてもちろん、それを伝える

## 動機付け冊子

(なぜ、クルマを控えなきゃならないか?を理解してもらうこと)

はととても重要!

# 動機づけ冊子の例

## 茨城県高校生の通学時の公共交通利用促進



環境、コスト、交通事故、健康、子どもの社会性、  
中心市街地活性化、地域愛着の醸成など  
場合に応じてさまざまな動機付けが可能。

# 動機づけ冊子

## 筑波大学バス利用促進 プロジェクト

### 動機づけ冊子 兼 申込書

キャンパスバス (4,200円/1年間)

## 乗り放題定期券 はいかがですか？

このバスを使うと…

雨の日や、寒い冬に  
自転車を使わずに  
通学できます。

いつもは自転車で良いけれど、  
いざというときに助かります。

つくばセンターで、  
気軽に食事やお買い物  
を楽しめます。

つくばセンターの自転車駐輪場は、  
お金がかかります。

## *Campus BUS*

お申し込みは、かんたん！詳しくはこちら ▶▶

筑波大学には、日本で唯一の、便利でお得なキャンパスバスが走っています。  
雨の日、寒い日、暑い日をしのぐため、そして楽しい食事やお買い物に、  
キャンパスバスの1年間乗り放題定期券はいかがですか。



# かしてつバス利用促進の動機づけ冊子

かしてつバス、  
使ってみませんか？



あなたも利用してみませんか？ま

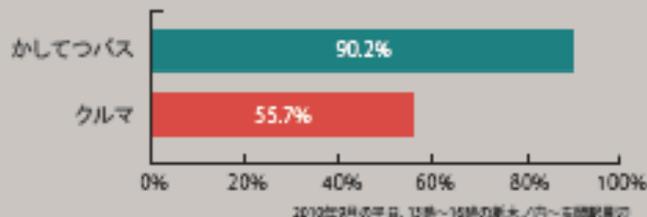
ターゲットに応じて3種類作成  
(住民用, 高校生用, 企業従業員用)

べんりなクルマ。でも、渋滞や環境など、問題もあります。  
かしてつバスなら、クルマ問題を和らげることができます。

## ●バスなのに、遅れない？

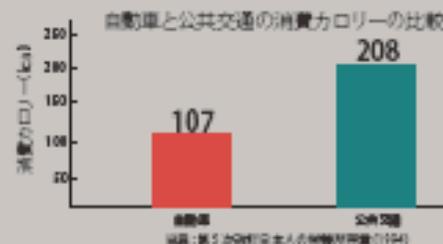
小川から石岡駅近くまで、国道は毎日渋滞。  
そんなときでも、かしてつバスなら時刻表通りです。

平均所要時間±2分で到着できる割合



## ●バスでダイエット！

気になるメタボ。ジムに行くのもいいけれど、  
バスなら気軽にダイエットできるかも？

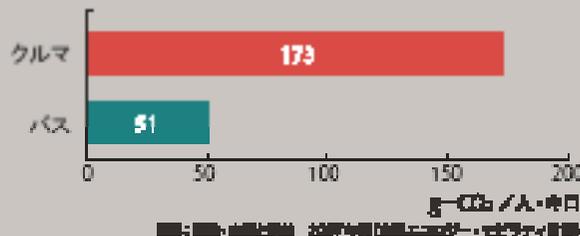


公共交通は  
自動車の  
約2倍の  
消費カロリー

## ●バスで、エコ。

地球環境問題の一因とされる CO2。  
バスは、エコなライフスタイルに不可欠です。

1人を1km運ぶのに排出するCO2



## ●子育てに、バスを。

公共の空間で、傍若無人に振る舞う若者達。  
パブリックとプライベートを区別する訓練ができていないのです。バスや電車の車内は、子どもに一番身近な公共空間です。子どもの社会性を育む「場」として、かしてつバスを活用しませんか。



## ●バスなら、安全

一瞬で尊い生命が奪われる交通事故。  
子どもや若者の死因 NO.1 であるとともに、高齢ドライバーによる事故も増えています。  
クルマよりも、バイクよりも、「バスは安全」なのです。



わかりやすく、使いやすい  
バス・電車 情報

# 一人一人カスタマイズした公共交通情報

バス停や路線図だけでなく、スーパー、美容院等の生活情報も記載

専用フォルダ

した地域の地図



バスの無料チケット

一人ずつカスタマイズしたバス時刻表

豪州パース都市圏の例  
[表面] [裏面]

Transperth

Perth or Busport timetable

8:13	11:58	4:33
8:24	12:28 pm	4:39
8:44	12:58	4:59
8:58	1:28	5:24
9:03	1:48	5:32
9:28	1:58	5:54
9:58	2:28	5:57
9:58	2:59	6:24
10:28	3:28	7:09
10:48	3:32	8:53
10:58	4:02	9:58
11:28	4:09	11:13
11:48	4:29	

9:43	12:22	4:04
10:04	1:04	5:04
11:04	2:03	6:44
11:33	2:04	8:24
12:04 pm	3:04	10:04

1:27 pm	4:27
3:07	6:57

Approximate trip time is 25 minutes.

92, 95 & 401

自宅

会社時刻表

自宅バス停地図

Suburbs

Perth

Route 91, 92, 95 & 401

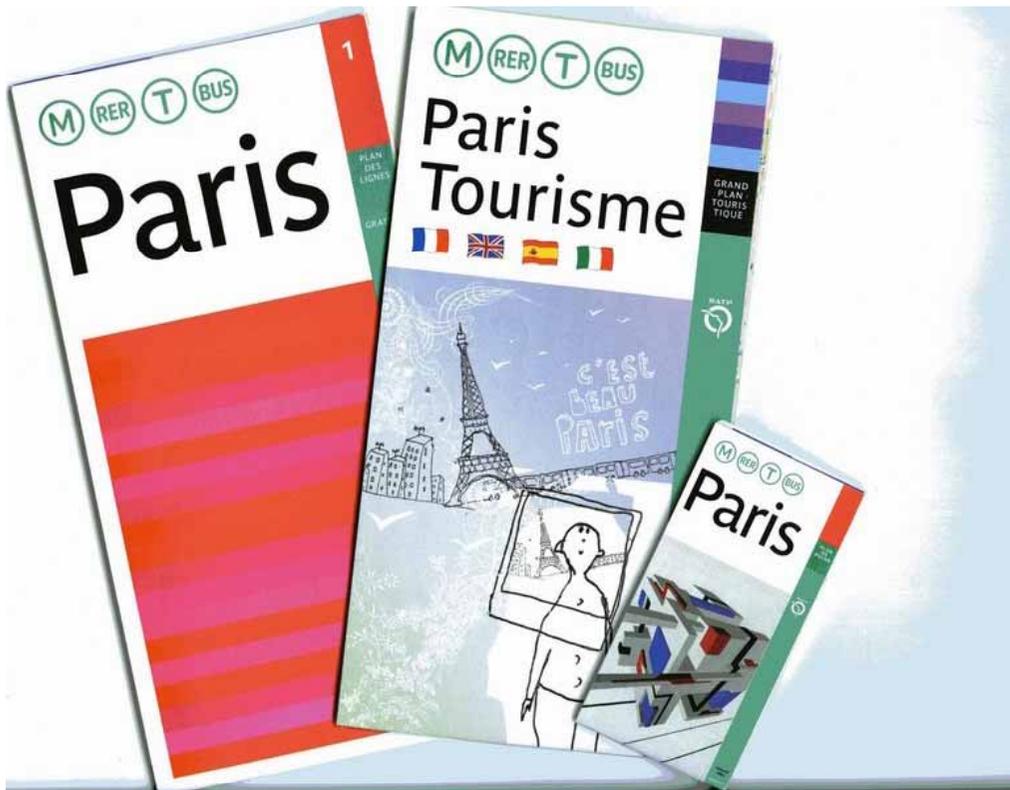
Perth - Zone 1

会社  
自宅時刻表

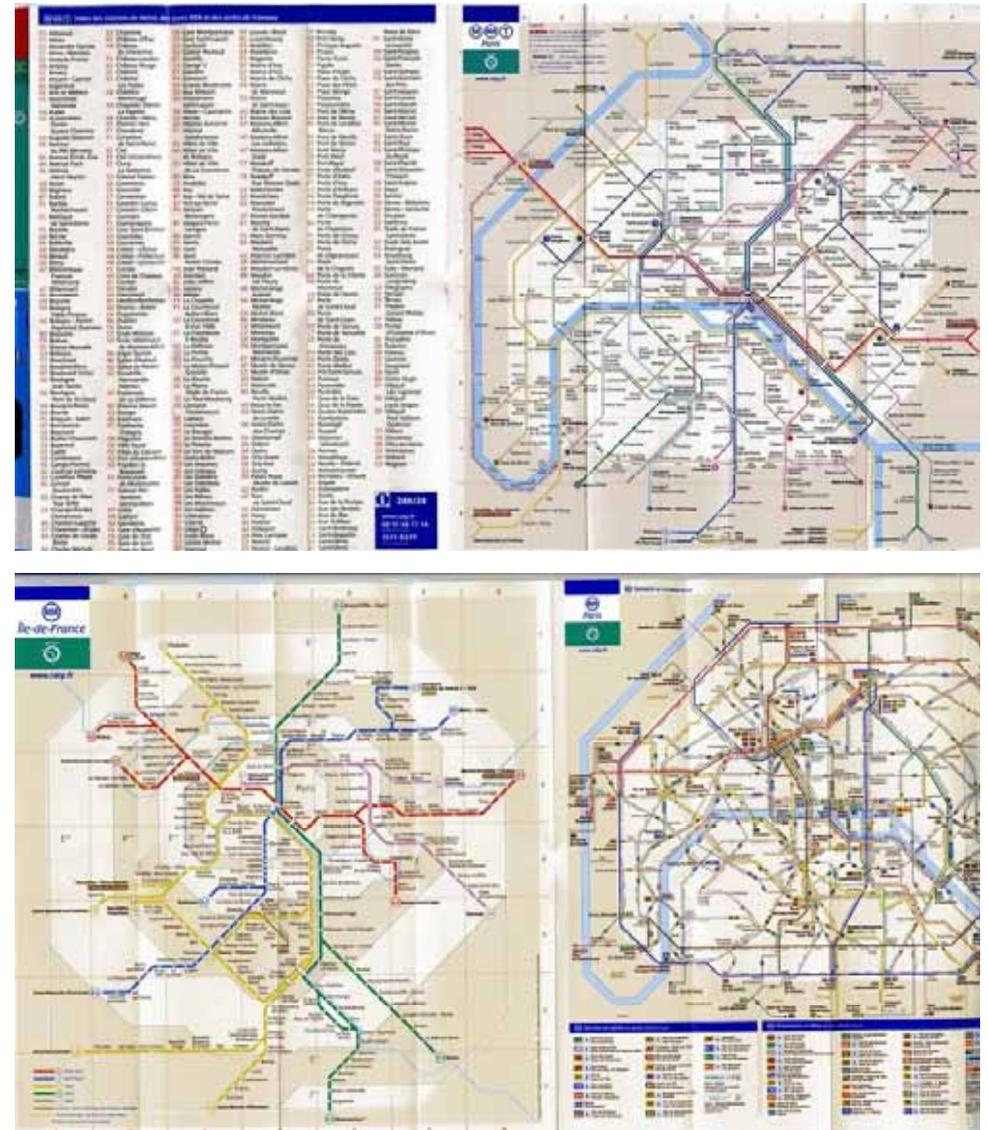
会社バス停地図

# パリのバス・地下鉄マップ

用途に応じた多種多様な公共交通地図



左から旅行者用(実地図上)・  
主題図・超コンパクト版



# 路線毎の時刻表を整備

英国 ノッティンガム市

他にも、欧米豪の多数の  
都市で整備されている

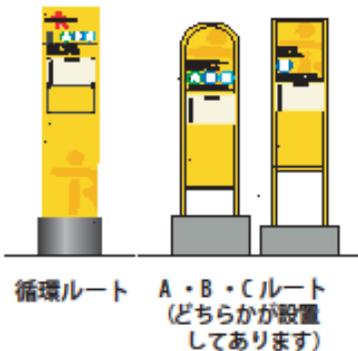


# バスの乗り方を丁寧に説明(龍ヶ崎)

## コミュニティバスの乗り方

お問い合わせはこちら：

龍ヶ崎市都市計画課交通体系推進グループ Tel : 0297-6 0-155 7



100  
円



1

### バス停の確認

出かける前に、バス停の位置や路線を確認します。

「コミュニティバス  
路線図・時刻表」(上写真)  
をご参照ください。

2

### 時刻表の確認

時刻表で到着時間を確認し、バスを待ちます。

注)時刻表は、市役所でも入手できます。龍ヶ崎市のHPからもダウンロードできます。

3

### バスに乗ります

バスが停まったら、前の扉から乗ります。

乗り降りが困難な方は  
運転手がお手伝いします  
のでお気軽に声をかけてください。

4

### 100円払います

バスに乗ったら、はじめに運賃を払います(上図)。

運賃は大人・子どもともに100円です。

注)ただし、未就学児は無料、身体障害者手帳、療育手帳、および精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方と、第1種知的障害者および第1種身体障害者の介護者は0円です。

5

### ボタンで降車合図

降りたい停留所に到着する前に、近くにあるボタン(上図)を押します。押すと「とまります」のランプが点灯します。

降りる場所が不安な方は、運転手がお知らせしますので、お気軽にお申しつけください。

6

### バスを降ります

バスが完全に止まったら席を立ち、前のドアから降ります。

# 行動プラン

バス・電車利用をアンケート紙上で  
シミュレーションしてもらおう

→バス・電車利用のハードルが下がる  
記入用紙は複写式(記入者の手元に残す)が望ましい

# 帯広市デマンドバス 利用促進チラシ

“フレ愛 りんりんバス”  
使ってみませんか？

東地区に南北2エリア120箇所のバス停を設置しました。

各エリア内のバス停なら **どこからでも、どこへでも**  
予約のお電話一本で、  
**ほとんど待たずに、**行くことができます。

- 呼びかけ
- りんりんバスの特徴
- りんりんバスの写真
- バス停の写真
- 料金
- 運行スタッフの写真
- 利用する際に、  
**まず必要な行動(電話)**  
を記述
- 電話番号



ご自宅近くに、こんなバス停がありませんか。  
緑と黄色が目印です。



脚付きのバス停



電柱を使ったバス停

私たちがご案内  
いたします。



料金：1人1回 200円  
(高校生以下:100円 小学生未満無料)

まずは、お電話ください。



0155 - 61 - 0070 (十勝バス)

運行：月～土曜日

# 行動プラン1 帯広市デマンドバス

チラシを読むことを要請

お試し券の利用機会有無

お試し券を利用するのは  
いつ、どこから、どこまで

具体的な想起を要請

お試し券を利用するのに  
いつ、どこから、  
予約の電話をするか

利用を要請

ここで、「フレ愛りりんバス、使ってみませんか」のパンフレットを  
よくお読みください。

東地区に、南北2エリア、約120のバス停を設置しました。

質問6) この「フレ愛りりんバス」をぜひ利用していただきたく、「**無料おためし券**」を同封しました。  
このおためし券を使える用事はあると思いますか？

質問18におすすみください。  ある  あるかもしれない  ありえない

質問7) その用事はどのようなものですか？

いつ、どこから、どこまでかを考えながら、記入例を参考にご記入ください。

記入例	記入例
夕方、イーストモールに買い物に行くとき	火曜日、友人の家から自宅に帰るとき

質問8) 上の用事のために、「いつ」、「どこから」“**予約の電話**”をしたいと思いますか？  
(お電話いただければ、担当者がお迎えの時間をお知らせします。)

記入例

来週月曜日の朝10時頃 自宅から

買い物出発の1時間前頃 自宅から

いつ電話する

どこから電話する

ぜひ、お電話ください。

# 行動プラン2(龍ヶ崎コミバス利用促進)

まず、同封のフォルダの中の

「かしこいバスの使い方」を考えるプログラムパンフレットと、

「バス利用プラン」

このバス利用プランは、第1回アンケートの時に、あなたご自身が記入された内容をもとに、「コミュニティ・バスを使った移動プランを具体的に示したものです。

をご覧ください。

これら二つをご覧になった上で、以下の質問にお答え下さい。

1)龍ヶ崎市の**コミュニティ・バスを使うこと**があると思いますか？ に を記入してください。

絶対がない あるかもしれない ある

→ 次ページの問2にお進み下さい。

2)それは**どのような用事**ですか？ 記入例を参考にお答えください。

(記入例)

用事	市役所に行く
いつ	朝10:00頃
どこから	自宅
どこまで	市役所前

わからないところは、  
空欄でも結構です。

用事	
いつ	
どこから	
どこまで	



# 「かしこいクルマの使い方」を 考えてみてください

目的地まで行くのに、  
車を使えばかんたん！

クルマの様々なデメリットを軽減するため  
クルマ以外での「通勤」を考えてみてください。

# 行動プランを作ってみてください

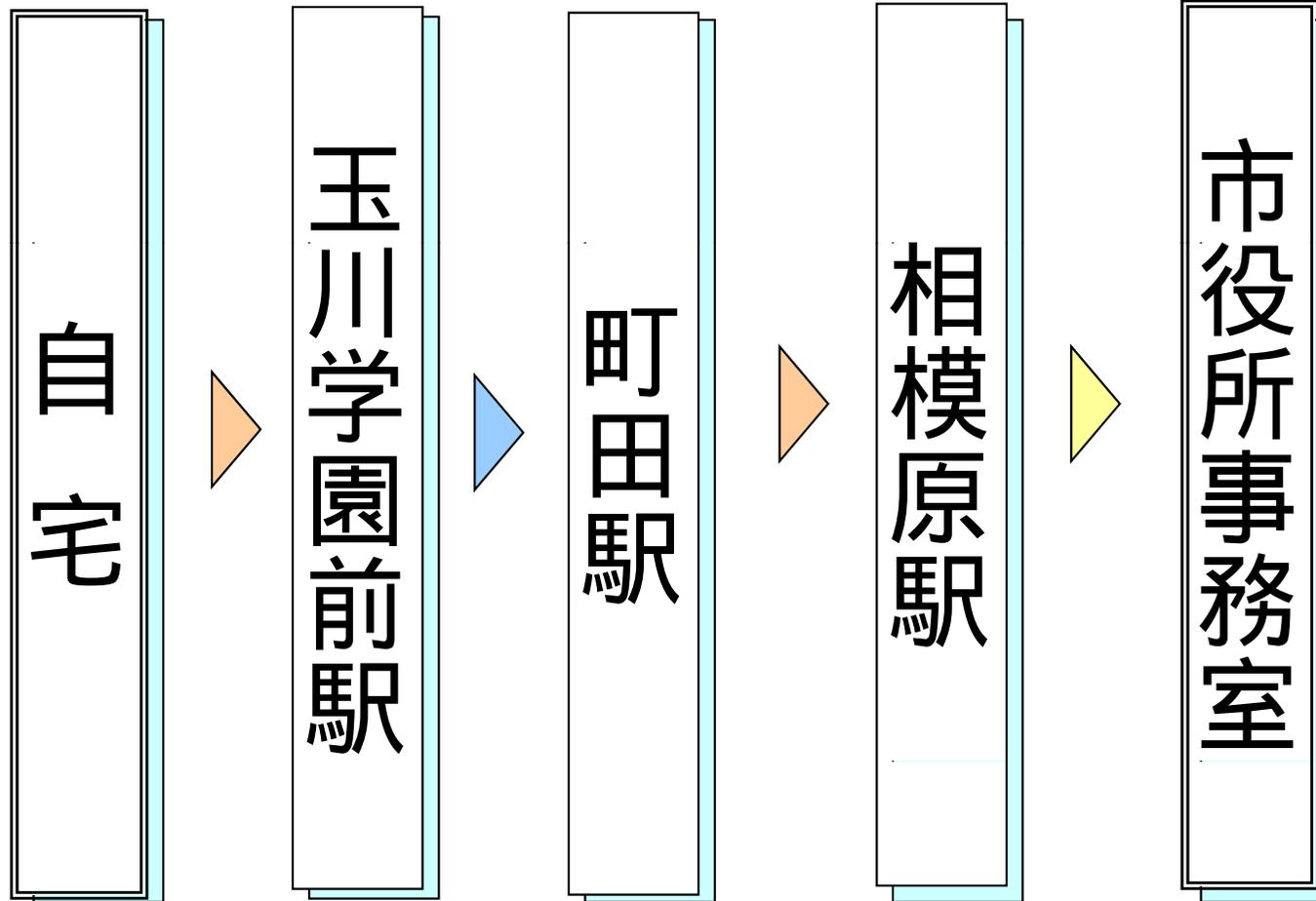
- ご自宅を出発
- ご自身の勤務先(市役所, 支所など)へ  
出勤時間に間に合うように到着

という行程を公共交通で行う場合の行動プランを配布した行動プラン票に作ってみてください。

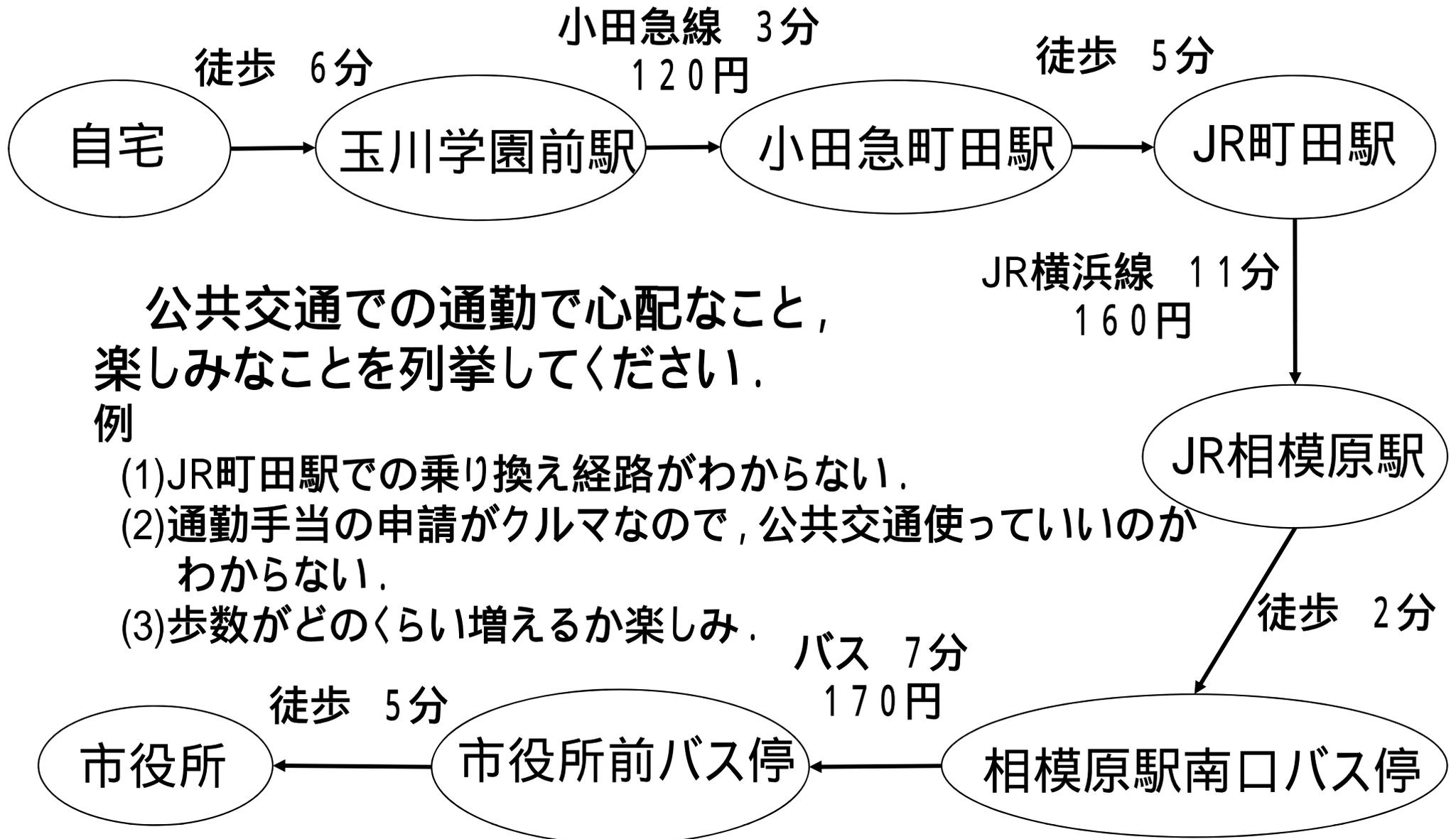
注1: WEB上の経路検索サイトを使ってかまいません。

注2: 公共交通利用がどうしても難しい場合は, 自転車・徒歩での道のりをイメージした行動プランを作ってください。

# Aさんの通勤経路



# Aさんの行動プラン



公共交通での通勤で心配なこと、  
楽しみなことを列挙してください。

例

- (1) JR町田駅での乗り換え経路がわからない。
- (2) 通勤手当の申請がクルマなので、公共交通使っていいのかわからない。
- (3) 歩数がどのくらい増えるか楽しみ。

# Bさんの行動プラン(公共交通が全く使えない場合)



徒歩・ジョギング・自転車での通勤で心配なこと, 楽しみなことを列挙してください。

例

- (1)どのくらい疲れるか. 仕事に支障があったら困る.
- (2)夏は汗をかくのでシャワー室が会社に欲しい.
- (3)駐輪場が会社のどこにあるのかわからない.
- (4)クルマじゃないので, 帰りに気軽に一杯飲みに行ける(かも)

# 行動プランを実行するには

通勤の行動プランができました!

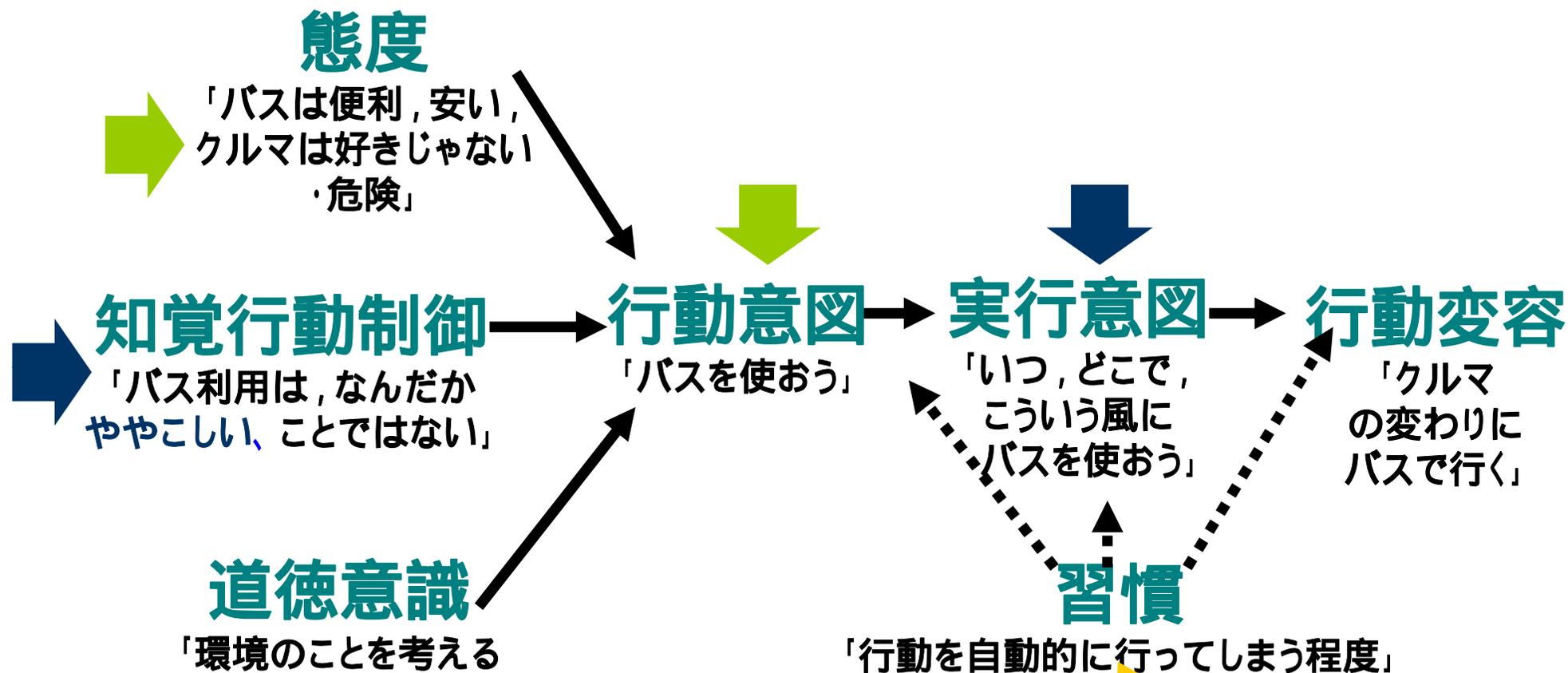
明日, 天気が良くて荷物が少なかったら

● **公共交通**(徒歩・ジョグ・自転車も含む)  
で**通勤**できますか?

→ ...いや, やっぱり, ちょっと, 無理?

→ あと一つ, 大きなハードルが...

# 行動変容のプロセスモデル



クルマ利用の強い「習慣」は行動変容の大きなハードル

ご自分に出来る範囲で

クルマをかしこく smartに 使う

豊かなライフスタイルを!

バス・電車に興味をもってもらい、  
ポジティブなイメージを形成

# ニューズレター(龍ヶ崎市)

## かしこいクルマの使い方 Vol.1 藤井 聡



ほんまにゆばいで  
バス交通

東京や大阪などを除くほとんどの地域で、バスよりクルマの方が圧倒的に便利で、数時間にも一本しかバスが来ない、という地域は日本中にたくさんあります。しかし、一言にはバスはもうとどろいて、お客さんも決して少なくなかったのではないのでしょうか。一方で、こんなに「ゆばいで」になつてしまつても、バスが成り立たない最大の理由は「バスが不便だから」です。もしも日常を目的の地に行くにも乗りたいたときにバスが来なくて、金よりバスを利用する人はすつと少いでしよう。

バスを大きくてかさばるもので、お客さんが一日に何回も乗らないようなバスでは、一時期には本数も減り、バスを走らせたら乗客がとれない、という状況になっていたのではないでしょうか。つまり、バスが不便なのはお客さんが乗らないからで、お客さんが乗らないのはバスが不便だからなんです。この「負の連鎖」が2010年以降、顕著になっています。その原因は、新十年策には一帯の路線を除いて日本からバスが無くなったこと、そして、バスがそんな時代に生きていくために、バス事業者が「バスを走らせる」ためのコストを削減しようとしたこと、そして、バスが不便なのはお客さんが乗らないからで、お客さんが乗らないのはバスが不便だからなんです。この「負の連鎖」が2010年以降、顕著になっています。その原因は、新十年策には一帯の路線を除いて日本からバスが無くなったこと、そして、バスがそんな時代に生きていくために、バス事業者が「バスを走らせる」ためのコストを削減しようとしたこと、そして、バスが不便なのはお客さんが乗らないからで、お客さんが乗らないのはバスが不便だからなんです。

## 世界バス紀行 中村 文彦



### バスはいろいろな「道」を走ります

はじめまして、横が国立大学で都市交通を勉強している中村文彦です。このコーナーでは、向中を走るバスについて、世界の工夫した例を紹介していきます。バスというの、ただ走るだけではないということをお伝えしていこうと思つています。まずはバスの走り道についてです。バスが時間通りに来ないという不満は、あちらこちらで聞かれます。

道路の渋滞に巻き込まれるのが、その大きな原因です。これは別に日本に限ったことではなくて、世界のどの国でもみられます。では、解決方法にはどのようなものがあるのでしょうか？ もっともわかりやすいのは、バスしか通れない道をつくることです。日本でも車線数の多い幅の広い道路では、時間帯を区切ってバス専用レーンが設けられている例がありますが、警備の行き届きがないと、違反走行する車両や路上駐車があると飽かず、十分に機能していません。写真1にあるように、他の車両が入れないように区切ってしまえば、専用道路として、十分に機能します。



写真1 ジャカルタのバス専用道路 (緑で区切られています)

こうした例は、海外では決してめずらしくなく、写真のインドネシアのジャカルタ市以外にも、台湾の台北市や、遠いところでは、ブラジルのクリチバ市やポルトアンゲリス市にもあります。開拓途上国の例が多いですが、カナダのパンターバー市やオタワ市、ベルギーのリージュ市やフランスのコース市などにもあります。日本にもほんのわずかですがあります。昨年廃止されてしまいましたが、北九州市の写真も載せておきます。



写真2 北九州市のバス専用道路 (赤で区切られています)

中村 文彦 (写真おちろ るりり)  
国立大学大学院修士課程都市交通学専攻  
都市交通学専攻  
専門は都市計画、都市交通計画、公共交通政策など



こんにちは、龍ヶ崎市のコミュニティバスです。

本誌は毎月1日に龍ヶ崎市民センターで発行されます。また、龍ヶ崎市民センターでも閲覧いただけます。本誌の内容は、龍ヶ崎市のコミュニティバスに関する最新情報や、市民のみなさんのご意見、ご要望などを掲載しています。また、龍ヶ崎市のコミュニティバスに関するお問い合わせ先も掲載しています。

【発行】  
龍ヶ崎市民センター  
交通課 龍ヶ崎市民センター  
TEL 0297-64-1111 (内線4055)  
FAX 0297-64-1500

【問い合わせ先】  
龍ヶ崎市民センター  
TEL 0297-64-1111 (内線4055)  
FAX 0297-64-1500

Q コミュニティバスはなぜ必要なのですか？  
A コミュニティバスは、市街地や郊外など、バスが通らない地域に、市民のみなさんの生活を支えるために必要です。また、高齢者や障害者など、移動が困難な方々の生活を支えるために必要です。

龍ヶ崎  
コミュニティバス  
誕生秘話 第1話

# 意見要望への返信例(龍ヶ崎市)

意見要望: 昨日、竜ヶ崎駅に行くため循環ルート外回りで緑町12:43発に乗るため12:41頃に停留所に行ったが、10分待ってもこなかったので私の勘違いでなくて停留所に行ったのか、又は時刻より早めにバスが通過したのか分かりません。バスが予定より早めに通過することは有るのでしょうか。

回答 冒頭: コミュニケーションが不十分で、バスが来なかったとのこと、申し訳ございません。

回答 本文: 日時が不明ですが、これまでに発生した事例から、その多くは

・車両故障や

・点検や故障などの理由で、その日は黄色い車両ではなく代車で運行していたため、利用者が気づかなかつた

など、車両の遅れや車両に気がつかなかつたことが理由でございました。

これまでも、運行事業者にはバスが時刻表よりも早く通過することはないよう、注意をしてきましたが、再度、改めて嚴重に注意をいたします。

回答 結語: 市、バス事業者、運転手とも十分に気をつけて参りますので、今後とも、当市の都市交通の改善に向けて、ご理解とご協力をお願いいたします。

利用者の意見要望に  
誠実に対応する

→信頼、愛着の醸成

# イメージ戦略

自治体職員がもっとも不得手な分野？



車は  
人の心を動かすためにある  
これまでも。これからも。

NISSAN SKYLINE

# ラフェスタ ハイウェイスター(日産)

ラフェスタ ハイウェイスター  
「イケダン・公園」篇



イケダン

file no.  
013

及川真一郎  
製薬会社勤務

# Life is Drive



SHIFT\_the future

## Life is Drive

クルマのある生活が当たり前になった今の時代 クルマが憧れだった時代  
いつの時代もクルマはあなたの人生と共にありませんでしたか？  
クルマとともに歩んできたあなたのLife is Driveをぜひ、語ってください。



SOUND

いつの時代も、クルマはみんなの夢だった。  
た。

クルマとともに歩んできたあなたのLife is Driveを  
ぜひ、語ってください。

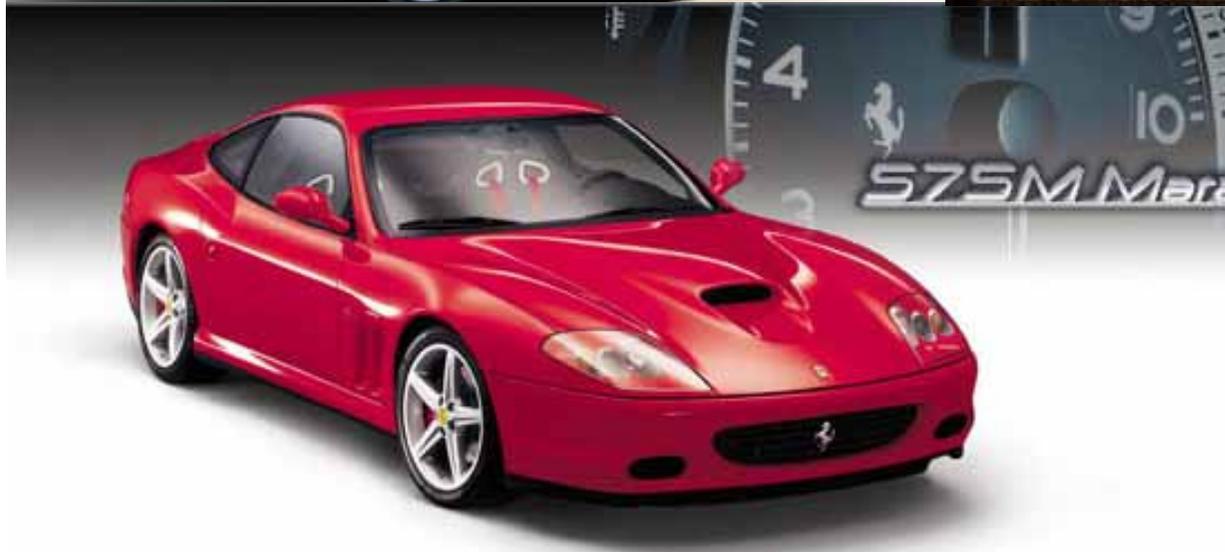


クルマのある生活は、楽しい！



かっこいい！ 快適！ 便利！

▷ SPECIAL NEWS



# エモーショナル・キャンペーンとは？

クルマはカッコいい！ ……クルマ会社のイメージ戦略でも、過度にクルマに依存したライフスタイルはカッコ悪い(?)

公共交通もカッコいい！

公共交通を**日常で使う「ライフスタイル」**はおしゃれ。  
……………というイメージ戦略も必要では？

非日常の「旅」「出張」の足というよりも、

**日常の「足」としての**

**公共交通のイメージを向上させたい**

# ポスター、チラシ、キット

ウィーン市交通局の公共交通利用促進エモーショナル・キャンペーン

Our tour bus. ぼくらの(コンサート)ツアーバスだ.



# TOKYO HEART by 東京メトロ



東京は忙しい街。  
だから、たまには急がず  
ゆっくりと。カフェから  
コスメ、ネイルサロンまで、  
あなたが毎日をリラックス  
できるように、  
メトロの駅はどんどん  
進化しています。

## 日常の足としての イメージ戦略例



# 仙台市： P&RのPRポスター案1

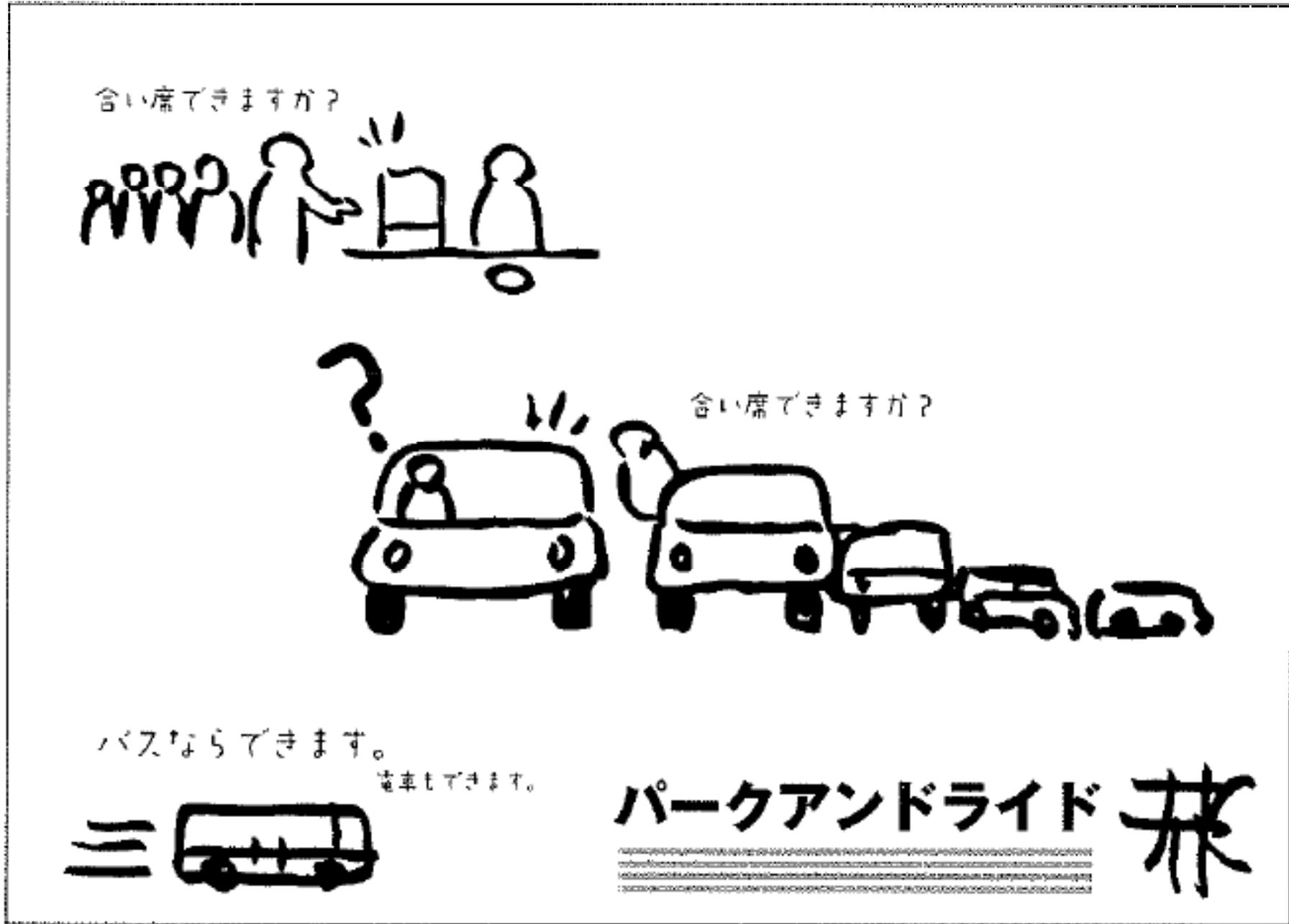
マイカーからバスへ、電車へ

**つながる**  
**エリア** **共**  
**拡大。**

パークアンドライド



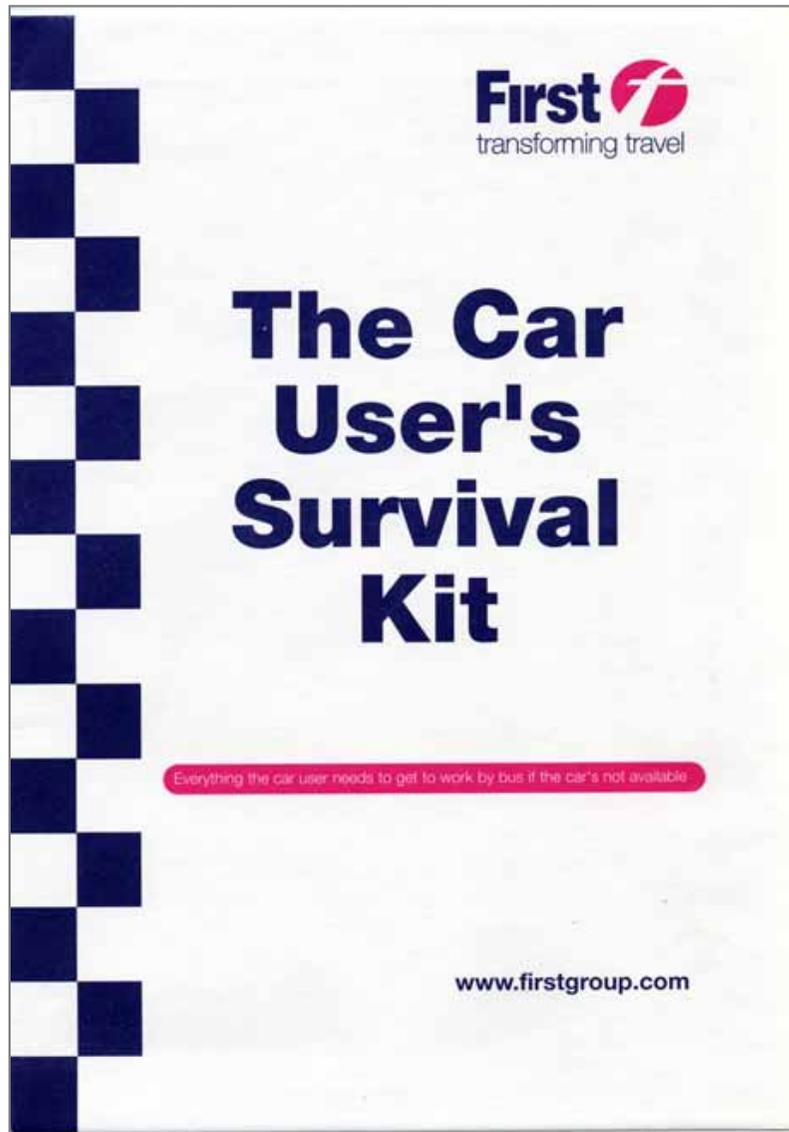
# 仙台市： P&RのPRポスター案2



# Oldhamプロジェクトでのキット例

## < 交通事業者Firstが提供したキット >

### 緊急対応用 チケット



この封筒の中に...

バス初心者のためのフレーズ集



バス道、  
8月  
完成です。

かしてつ沿線地域公共交通戦略会議事務局

黒  
銀

渋滞無縁。  
正確無比。

かしてつ沿線地域公共交通戦略会議事務局  
石岡市企画課 0299-23-1111 小美玉市企画調整課 0299-48-1111  
関東グリーンバス株式会社  
石岡営業所 0299-22-3384 鉾田営業所 0291-33-3181  
<http://www.kantetsu.co.jp/green-bus/>

バス道、  
8月  
完成です。

かしてつ沿線地域公共交通戦略会議事務局  
石岡市企画課 0299-23-1111 小美玉市企画調整課 0299-48-1111  
関東グリーンバス株式会社  
石岡営業所 0299-22-3384 鉾田営業所 0291-33-3181  
<http://www.kantetsu.co.jp/green-bus/>

統一デザインの開通時利用促進グッズ  
のぼり、うちわ、ティッシュ

クルマはかっこいい！便利！  
と言う凝り固まった固定観念を持つ中高年

は もちろん、

次代を担う若人！  
にも積極的にアピールしたい。

公共交通を使うライフスタイル  
はかっこいい！

- ・学校モビリティ・マネジメント
- ・ブランディング、イメージ戦略

ただの通学路は、いつか一生懸命の記憶になる。

# 日本のMMブランド戦略

- 共通ロゴ



モビリティ・マネジメント

- プロジェクト  
のロゴ



- 関連イラスト



- JCOMMロゴ



# MMのツール・デザイン

デザイン = 奇抜な意匠？

否！

**機能的**かつ**美的**に優れたツールこそが  
人々の態度や行動を変容させるはず。

デザイン、キャッチコピー等の重要性を知るべき。

それらを創り出す人々に敬意を払うべき。

... お金も払うべき。

# 参考文献

## < 入門 >

**モビリティ・マネジメント入門** (学芸出版社)

藤井聡・谷口綾子著

2008年3月10日発売



## < 実践 >

**モビリティ・マネジメントの手引き** (土木学会)

土木計画学研究委員会 態度行動変容研究小委員会編

## < 理論 >

**社会的ジレンマの処方箋** (ナカニシヤ出版)

藤井聡著

ありがとうございました



Public Psychology Lab., University of Tsukuba