

Ⅲ. 地方運輸局交通アドバイザー会議での 主な要望と改善事例

＜交通アドバイザー会議とは＞

公共交通機関の利用者から選任された「交通アドバイザー」から出される、利用者の視点に立った意見や提案を把握し、公共交通機関が提供するサービスの改善や国土交通省の交通施策等へ反映させることを目的として、地方運輸局等ごとに開催しています。

特に、平成14年7月の地方運輸局等の組織改編に伴い、これまで以上に地域に密着した利用者ニーズ等を把握する目的で、運輸支局ごとに開催することとしています。

【平成16年度交通アドバイザー会議開催状況】

組織	開催都市・開催月日							
北海道運輸局	札幌市	17.	2.	25	函館市	17.	2.	9
	釧路市	16.	9.	9	旭川市	17.	3.	2
	同	16.	10.	12	北見市	17.	2.	21
	帯広市	17.	1.	14	室蘭市	16.	11.	19
	東北運輸局	八戸市	16.	11.	30	大館市	16.	11.
東北運輸局	盛岡市	17.	1.	27	秋田市	17.	3.	4
	石巻市	17.	2.	18	郡山市	16.	12.	1
	関東運輸局	水戸市	16.	7.	2	西那須野町	16.	12.
関東運輸局	甲府市	16.	9.	28	横浜市	17.	3.	2
	同	16.	11.	30	千葉市	17.	3.	10
	宇都宮市	16.	9.	30	川越市	17.	3.	11
	同	17.	3.	10	台東区	17.	3.	16
	高崎市	17.	2.	14	北陸信越運輸局	長野市	16.	9.
北陸信越運輸局	金沢市	16.	9.	28	金沢市	17.	3.	16
	中部運輸局	勝山市	17.	2.	1	岐阜市	17.	3.
近畿運輸局	和歌山市	17.	2.	17	奈良市	17.	2.	24
神戸運輸監理部	神戸市	16.	12.	6				
中国運輸局	広島市	16.	12.	14	岡山市	17.	1.	27
	鳥取市	17.	2.	3	小郡町	16.	12.	15
	松江市	17.	2.	3	座長会議	17.	2.	21
四国運輸局	高松市	16.	12.	1	高知市	17.	3.	10
	松山市	16.	10.	22	徳島市	16.	12.	15
九州運輸局	熊本市	16.	12.	18	宮崎市	16.	10.	28
	福岡市	16.	9.	28	鹿児島市	17.	1.	21
	佐賀市	16.	12.	7	長崎市	16.	8.	4
	大分市	17.	3.	14	同	16.	12.	14
沖縄総合事務局	平良市	16.	10.	21				

【北海道運輸局】

低床電車を降りるとき、降車ボタンによる音しかない。聴覚障害者にも停車表示を分かるようにしてほしい。

古い車両は降車ボタンを押すと「チン」と鳴るタイプで、乗務員は全ての停留所で停車するようにしています。新しい車両は降車ボタンにランプが点くタイプです。早い時期に古い車両についても表示方法について考えていきたい。

(その後の対応)

古いタイプの降車合図ボタンをランプが点く、新しいタイプに変える作業を平成16年度中に完了しました。(函館市交通局)

【東北運輸局】

鉄道車両に点字案内表示を設置してほしい。

JR東日本では、目の不自由なお客様に安心してご利用いただけるように、新幹線全車両(1117両)に各種設備(下記)の点字案内を整備します。平成17年秋までに順次整備していく予定になっています。

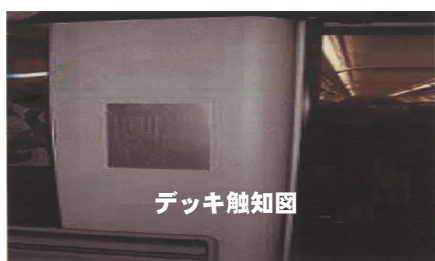
●触知図

○デッキから客室内に入るドアに向かって左側の壁に設置

・現在位置や各種設備の位置を案内

○トイレのドアの内側に設置

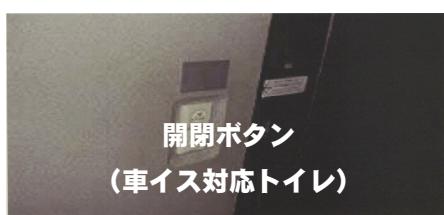
・トイレ内の各種スイッチ等の位置を案内



●点字シール

○トイレ(車イス対応、男女共用、女性専用、男性専用の各トイレ)

・ドア、連絡用ブザー、洗浄ボタン(センサー)、開閉ボタンの位置に設置



○この他にも乗務員室のドアやゴミ箱(ビン、カン、雑誌類、その他(分類別の名称))にも設置しています。

【関東運輸局】

A線は下り電車が遅くまであり助かりますが、B線は終電が早すぎて不便です。A線とB線の接続を良くしてほしい。

平成16年11月、新駅を開業しダイヤ改正も行います。これにより、最終便の延伸や最終便の改善をはじめ、B線に乗り換える接続も改善致します。

(その後の対応)

ダイヤ改正に合わせて最終電車を延伸することとしました。B線の電車はご提案のとおりA線の特急電車との接続が可能となりました。

【北陸信越運輸局】

高齢者にとっては上りよりも下りの方が危険である。東金沢駅などにエレベーターが設置されていることはありがたいが、金沢駅などの利用客の多い駅を優先して欲しい。

JR西日本では、金沢駅について、早い時期にエレベーターの設置を行うよう検討を進めてきた結果、平成16年9月から工事に着手し、平成17年3月から使用を開始しました。今回の工事では、エレベーター3基の設置のほか、誘導ブロック、身体障害者対応型トイレ、点字案内板及び音声誘導案内装置の整備が行われました。

【中部運輸局】

福井駅及び駅周辺の整備が実施されているが、バス乗り場も併せて整備されるよう配慮願いたい。

駅整備に併せて路線の方向毎に駅の東西にバス乗り場を整備する方向で事業者・福井市等と検討しております。バス停・乗り場を含めた環境作りは道路整備・街作り等と密接に関係していますので、関係機関と連携をとりつつ利用しやすい形態を検討したいと考えております。

【神戸運輸監理部】

(フェリーの)回数券の利用時においても車を降りずに、乗船手続きができるようにしてほしい。

以前は車を降りてから切符販売窓口で手続きをしてもらっていましたが、現在は手続きなしでも乗船出来るよう対応しています。

【中国運輸局】

山口市内のバスの利用について、情報が表に出るような形で交通マップにバリエーション情報を含めたバスの時刻表、乗換情報を含めたようなものがないか。

交通アドバイザー会議による検討の経過を踏まえ、山口運輸支局において、「山口市公共交通マップ」を作成しました。

【四国運輸局】

松山市駅前におけるタクシーの客待ち路上駐車をやめていただきたい。

平成16年6月1日から事業者団体が自主規制を行い、違法駐車が排除されました。

【九州運輸局】

屋根なしの電停の照明が暗い。

老朽化したサインポールの取り替えを計画的に行っており、新しいサインポールは下向き照明になるように工夫しています。

【沖縄総合事務局】

タクシー・ハイヤーの乗務員のマナー向上について。

乗務員マナー向上の観点から乗務員の研修・指導を徹底するよう関係団体を通じて事業者に要請していきたいと考えております。また、今回タクシー協会が一本に統合されることにより統一したカリキュラムで指導ができ、乗務員資質の向上になるものと期待しております。（沖縄総合事務局）

また、タクシー協会が統一され、乗務員の登録制度の創設により悪質な運転手は排除されていくものと考えています。（宮古タクシー事業協同組合）