

# 前橋版MaaS環境構築実証実験 (交通ネットワークの有効化を目的としたMaaS環境の構築)

昨年度の実証事業を踏まえ、地域公共交通の利便性向上のため、交通再編や、交通モードの一括検索・予約・決済サービス提供を実施する。マイナンバーカード認証基盤と連携し、利用者属性情報による割引等の運賃施策を実施し、MaaS環境の構築による市民の公共交通に対する意識変容、社会受容性、実運用に向けた実現可能性を検証する。

<b>協議会の構成員</b>	【幹事】前橋市、東日本旅客鉄道(株)高崎支社、(一社)ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構 (TOPIC)、(大)群馬大学、(株)NTTデータ、(株)NTTドコモ、(株)未来シェア、(一社)群馬県バス協会、前橋地区タクシー協会、上毛電気鉄道(株)		<b>取組イメージ</b>
<b>地域課題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共交通の維持のための市の財政負担の増加</li> <li>● 高齢運転者による交通事故の増加</li> <li>● 交通空白地域の住民の外出機会の減少</li> </ul>		<div data-bbox="1131 443 1579 758"> <b>実証実験全体概要</b>                      【実証実験期間】R.2. 12月21日～3月12日                      【実施地域】前橋市・高崎市・利根町・桐生市・宇都宮市・栃木市・日光市・那須塩原市・足利市・宇都宮県庁前・宇都宮県庁前・宇都宮県庁前・宇都宮県庁前                      【外部部:AI配車タクシー(デマンド)】                      ● デマンド交通の高度化                      ● AI予約・予約配車                      ● 公共交通不便地域の解消                      ● 公共交通不便地域の解消                      ● 公共交通不便地域の解消                      【外部部:MNC×交通系ICカード】                      ● MNC交通系ICカード (Suica, Pasmo等) 連携による運賃情報の共有                      ● 対象ICカード                      ● 対象ICカード (A)配車タクシー                      ● 運賃                      ● 入道、高崎、前川 (GakkoIC)                 </div> <div data-bbox="1131 758 1579 1023"> <b>路線バスのデジタルフリーパス・店舗特典</b>    </div> <div data-bbox="1590 443 2038 1023"> <b>マイナンバーカードとの連携による運賃施策</b>                      デマンド車両内での認証・決済                       認証連携                      ID-PORT                      デマンド交通                      AI運行バス                      → 事前登録によりSuicaのみで市民認証、その後市民割引料金適用、決済可能。                      デマンド相乗りタクシー                      → 事前登録によりSuicaのみで市民認証、その後市民割引料金適用、決済可能。                      フリーパス                      バスフリーパスチケット (バス)                      → 事前登録により、MaaSサイトから割引料金でチケット購入可能                      自動運転バス                      → 自動運転バスの乗降時に顔認証を実施。事前に登録された方を無料に。                 </div>
<b>取組の概要</b>	期間	2020年12月21日～2021年3月12日	<b>検証結果</b>
エリア	群馬県前橋市全域		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新型コロナウイルス感染症拡大の影響を多分に受け、利用実績は伸び悩んだ結果であったが、利用者からは提供するサービスの運賃や内容について、外出頻度の向上に繋がるとの高評価を得た。</li> <li>● ドアツードア型デマンド交通について、料金設定等に関して適正運賃との評価を得るとともに、外出行動の増加に資するサービスとして評価を得た。</li> <li>● 市民割引について、利用者からはサービス利用法及び価格に対し、満足との評価を得た。</li> <li>● 顔認証乗降について、過半数が手ぶら乗車は容易であるとし、今後様々なモビリティへの展開を期待する声も高く、その利便性及び社会的な受容性を確認した。</li> </ul>
MaaSシステム	JR東日本が提供するWebサービス型MaaS「ググっとぐんMaaS」に前橋市専用の実証実験用ページを構築		<b>今後の方向性</b>
交通サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● デマンド交通「るるんバス」「ふるさとバス」の予約一元化</li> <li>● ドアツードア型デマンド交通「AI配車タクシー」実証実験</li> <li>● 路線バスのデジタルフリーパスの販売</li> <li>● マイナンバーカード認証基盤と連携し、市民認証による前橋市民割引の提供</li> <li>● 自動運転バスも含めたシャトルバス区間において、マイナンバーカードを活用した顔認証検証の実施</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 実証実験を踏まえ、MaaSサービスの拡充を図るとともに、利用者目線に立った使いやすく利便性の高いシステム及びサービス環境の構築を進める。</li> <li>● 地域の交通事業者も含めた関係事業者とともに本格運行に応じた持続可能な運用体制の検討及び構築を進める。</li> </ul>
<b>検証内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定額制デジタルチケットによる中心部の回遊性向上の検証</li> <li>● ドアツードア方式のデマンド交通による移動困難者の外出率の向上の検証</li> <li>● マイナンバーカードを活用した市民割引の社会受容性検証</li> <li>● 顔認証による手ぶら乗車の利便性の検証</li> </ul> <p><b>前橋市が取り組んでいる交通再編を有効化し公共交通の利用者数増加に繋がるサービスとすべく検証を実施する</b></p>		