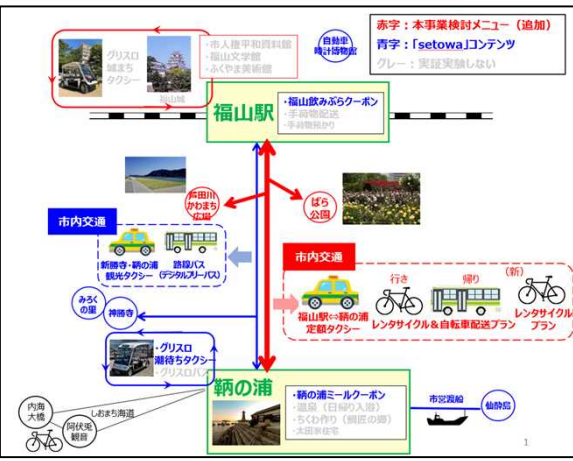




# しおまち(潮待ち)観光MaaS 実証実験

## ～国内随一の近世港町「鞆の浦」の新たな観光スタイルの創出～

福山市の主要な観光地において、電動レンタサイクルや路線バス、タクシー、グリーンスローモビリティ等の様々な交通手段と観光・商業系コンテンツを連携させた観光型MaaSの実証実験を行い、本格的なサービスの導入やエリアの拡大、ウィズコロナの時代を見据えた新たな観光スタイルの創出を目指す。

<b>協議会の構成員</b>	【幹事】(株)日本旅行、福山市、MONET Technologies(株)、復建調査設計(株)、(一社)せとうちPEDAL Life、福山市バス交通利用促進協議会(鞆鉄道株)、広島県タクシー協会東部支部(アサヒタクシー株)、西日本旅客鉄道(株)、(公社)福山観光コンベンション協会		<b>取組イメージ</b> <b>MaaSを通じて提供しているサービスのイメージ</b> 	<b>「片道電動レンタサイクル・片道路線バス」プラン</b> JR西日本のMaaSアプリ「Setowa」でのプラン予約  〔プラン内容〕 電動スポーツバイクレンタル + 路線バスの貨客混載による運搬 
<b>地域課題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 観光客数の伸び悩みや、遠方客の未獲得による観光消費額の低迷</li> <li>● 自家用車での観光客が多いため、目的地となる鞆の浦のみに訪れる傾向となっており、駅前回遊や福山市内周遊が行われていない</li> <li>● 自家用車による観光渋滞で、観光地の魅力低下に加え住民生活にも支障</li> <li>● ウィズコロナ時代でも安心して観光ができる観光スタイルが確立できていない</li> </ul>			
<b>取組の概要</b>	<b>期間</b>	2020年11月1日～2021年1月31日	<b>検証結果</b>	
<b>エリア</b>	広島県福山市福山駅周辺エリア・ばら公園・鞆の浦エリア			
<b>MaaSシステム</b>	西日本旅客鉄道(株)が提供する既存のMaaSアプリ・Webサイト「setowa」を利用			
<b>交通サービス</b>	①新幹線、在来線(JR西日本) ①路線バス(鞆鉄バス) ②電動スポーツバイク(せとうち PEDAL Life) ③定額タクシー(アサヒタクシー) ④グリスロタクシー、グリスロバス ※①と②は片道ずつ組合せて企画、販売 ※④については次年度以降の実装を検討		<b>検証内容①：新たな観光スタイル定着の可能性</b> ・コロナ禍でチケット利用数は伸び悩んだが、利用者の満足度は高く、一定の可能性を確認 ● 実証実験のデジタルチケットの利用枚数(目標：200枚)⇒結果：20枚 ● 利用者アンケートによる満足度(目標：70%以上)⇒結果：95% <b>検証内容②：来訪需要の増加の検証</b> ・コロナ禍により観光需要が激減したことから来訪需要の増加に関する検証をするに至らなかった ● 利用者アンケート(setowaアプリが来訪のきっかけと回答した方の割合：90%) <b>検証内容③：市内観光の回遊性向上の検証</b> ・福山エリアや鞆の浦エリアの複数の観光地への立ち寄りがあり、一定の回遊性は確認できた ● 実証実験を通じた来訪誘発・回遊性向上効果(目標：setowa利用により立ち寄り場所の増えた者の割合10%)⇒結果：90%	
<b>交通以外のサービス</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本実証実験のテーマに沿った乗継拠点となる福山駅周辺や現地での飲食、体験観光メニューなどの観光素材をデジタルチケットで提供</li> </ul> 【福山駅周辺】①周辺文化施設(福山文学館、美術館など) ②手荷物配送 【鞆の浦現地】③日帰り入浴(鞆の浦温泉内) ④ちくわ作り体験 ⑤飲食 ※①～⑤については次年度以降の実装を検討			
<b>検証内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電動レンタサイクルを活用した新たな観光スタイルの定着可能性の検証</li> <li>● JR福山駅からの二次交通の充実による来訪需要の増加の検証</li> <li>● JR福山駅からの二次交通の充実による市内観光の回遊性向上の検証</li> </ul>			<b>今後の方向性</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● コロナ禍のため実証実験における利用者数は伸び悩んだが、利用者満足度や回遊性向上の結果から電動レンタサイクルを軸とした観光周遊に可能性が感じられたことに加え、ふくやま観光MaaSのベースであるsetowaアプリが継続的に提供されることから、ふくやま観光MaaS実行委員会では対象エリア拡大や鞆の浦以外での実証事業等について検討中である。</li> </ul>