



JR東日本の進めるMaaS

東日本旅客鉄道株式会社
MaaS・Suica推進本部
MaaS事業部門

2021年12月17日

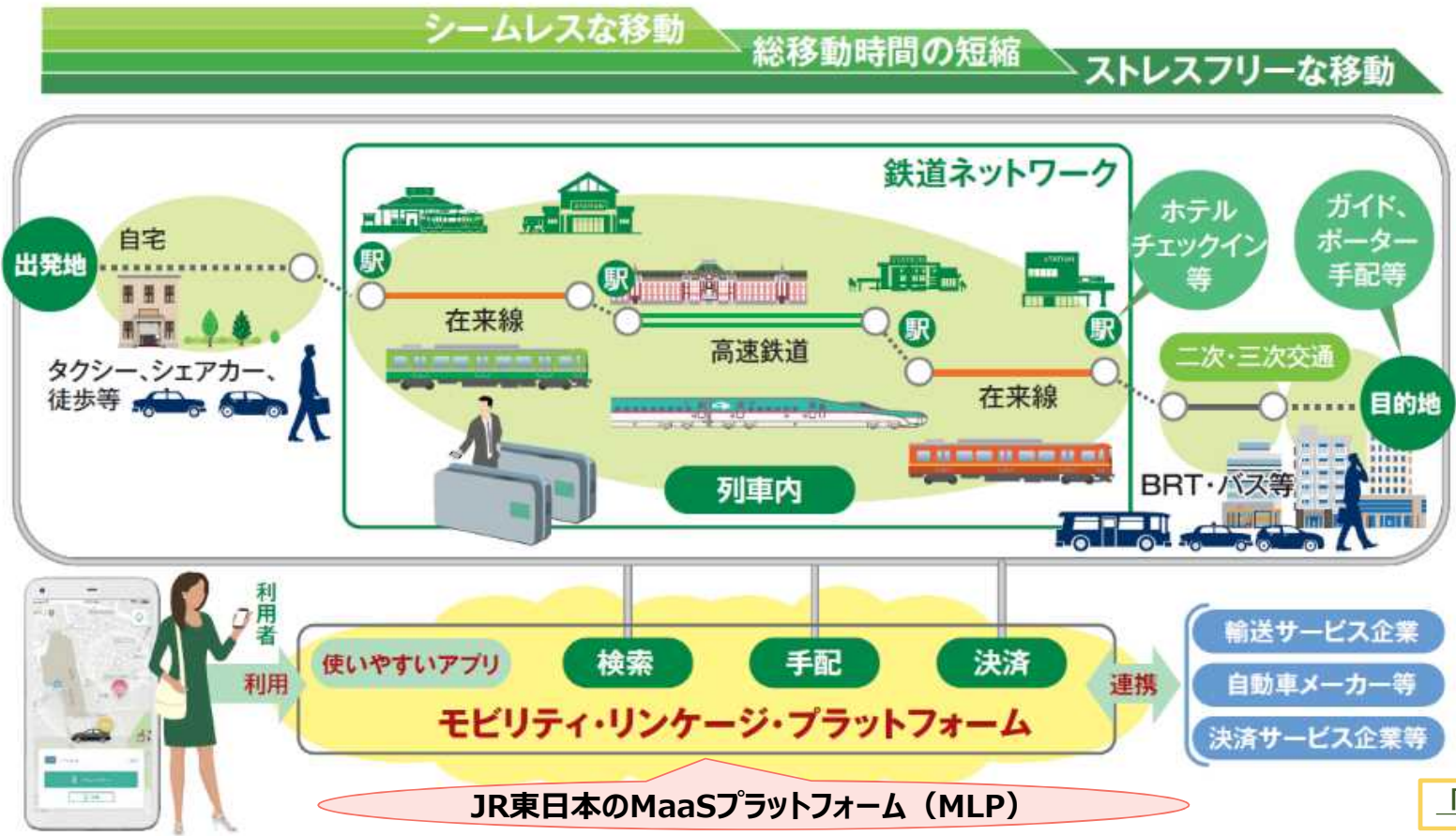


第1部

JR東日本のMaaSの取組み

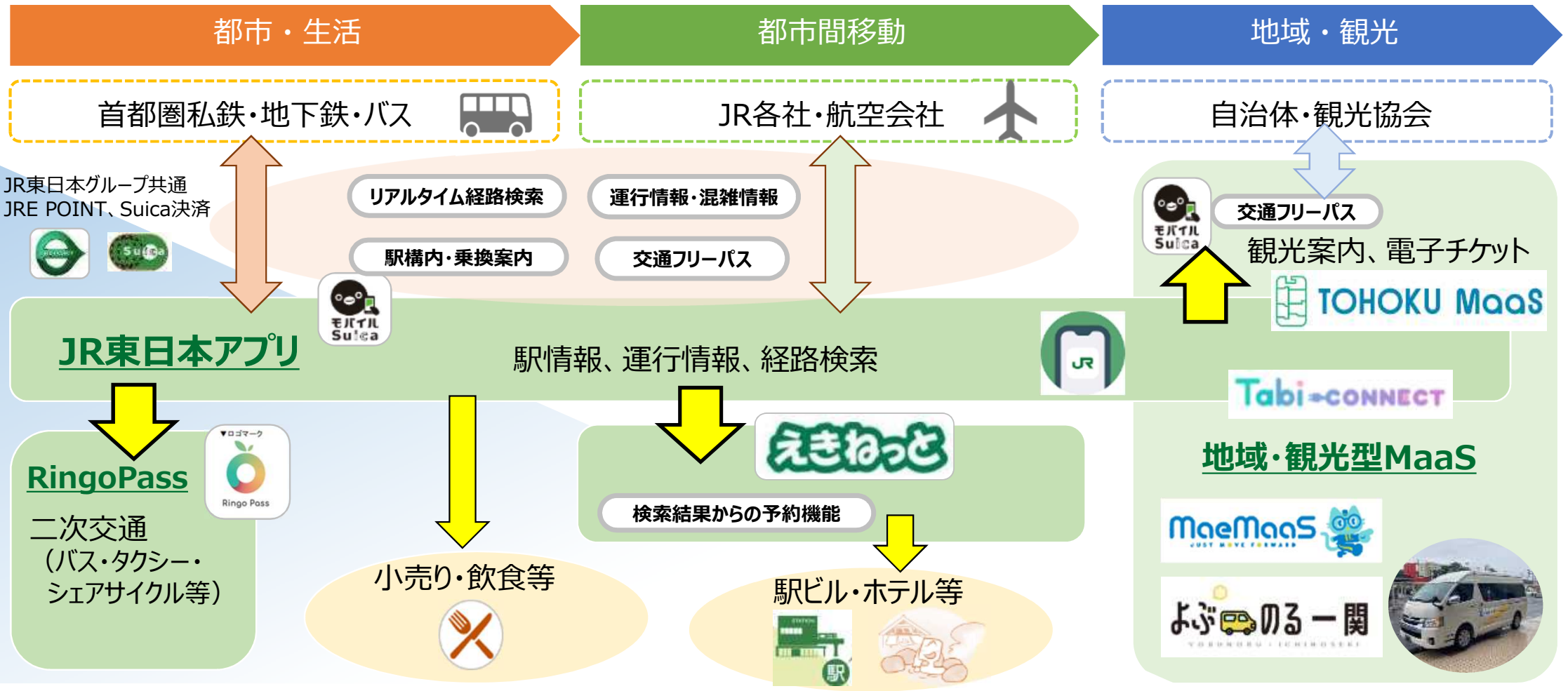
JR東日本のめざす「MaaS」

JR東日本のMaaSプラットフォーム「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」により、移動のための情報・購入・決済をお客さまにオールインワンで提供することで、「シームレスな移動」の実現を主導し、総移動時間の短縮、「ストレスフリーな移動」の実現につなげていく。



MaaSにおけるグループ内外との連携

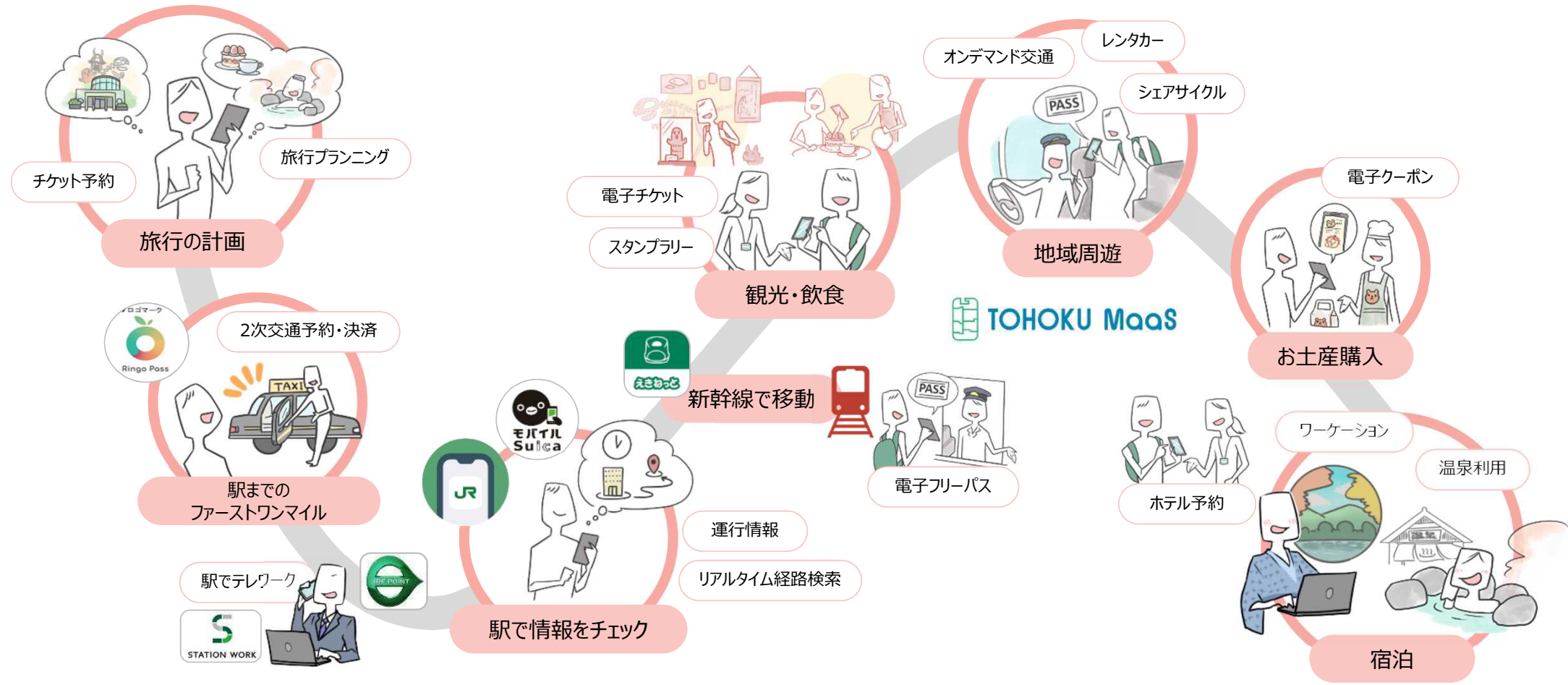
JR東日本のMaaSサービス（JR東日本アプリ、RingoPass、地域・観光型MaaS）を軸にグループ内外のサービスを連携



お客さまのシーンに応じたサービス提供

JR東日本グループ内外のサービスの連携により、シームレス・ストレスフリーな移動の実現をめざす

→お客さまのシーンに応じて「いつでも、どこでも、必要な時に、必要な商品・サービス」を提供



【都市・都市間MaaS】JR東日本アプリ ～概要～



快適な移動のサポートを目指し、経路検索や鉄道の運行情報などを提供
提供サービスを順次拡大し、当社MaaSの主要な役割を果たすアプリとして位置づけ

総ダウンロード数
約600万

アクティブユーザー数
約60万人/月

アクティブユーザー数
約10万人/日



列車在線位置や
運行情報を提供



リアルタイムの
車内混雑情報を提供



えきねっとアプリへの
シームレスな接続



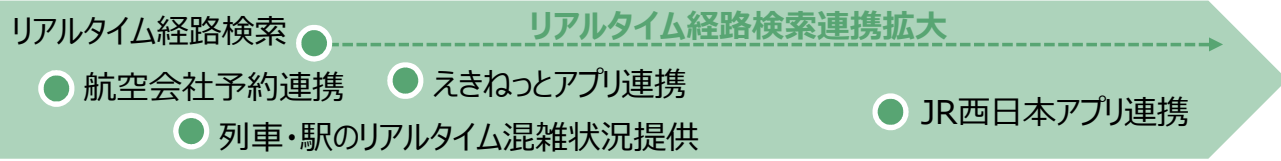
2020年6月

2021年6月

2014年
3月
リリース

経路検索
運行情報

2019年
4月
リニューアル



【都市・都市間MaaS】JR東日本アプリ ～リアルタイム経路検索の実証実験～



電車が遅れているとき、遅れを加味した到着予想時間を確認できる経路検索「リアルタイム経路検索」の実証実験を実施中



元の時刻

遅れを加味した時刻

JR東日本アプリ（JR東日本一部路線）
2020年6月30日～

リアルタイムデータの 他交通事業者との主な連携

- 2020年1月～ 小田急電鉄
- 2021年1月～ 京王電鉄※
- 神奈川中央交通
- 3月～ JR西日本、相鉄
- 4月～ 都営地下鉄
- 11月～ 都営バス

対象路線を徐々に拡大

※京王電鉄はリアルタイム経路検索Webへのリンク

・リアルタイム経路検索はヴァル研究所と共同で特許出願中

【都市・都市間MaaS】 JR東日本アプリ ～混雑情報等の提供～



利用予定の列車や駅の混雑具合などをすぐに確認できるようにしお客さまの行動変容を促すべく、列車内や駅の混雑状況の可視化情報および予測情報を提供

車内状況情報(列車毎※山手線は号車毎)



2014年3月～ 山手線の号車毎のリアルタイム混雑状況を提供

2020年7月～ 主要線区のリアルタイム混雑状況(列車毎)を提供

列車混雑状況



2020年5月～
主要線区の直近1週間の列車混雑状況を提供

駅混雑状況



2019年2月～ 3駅で提供開始
2020年12月～ 48駅に拡大

駅構内(主要駅)に設置されたカメラのリアルタイム映像(人物は加工処理)による混雑状況を提供

改札口混雑状況



2020年6月～
改札機の通過人数(1時間毎のリアルタイムデータと1週間前のデータ)による混雑状況を提供

(山手線・中央総武線)

【都市・都市間MaaS】 JR東日本アプリ ～指定席予約機能への連携～

えきねっと連携によるスムーズな指定席予約機能を提供開始（2020年7月～）
JR東日本アプリの新幹線検索結果から予約画面（えきねっとアプリ）にシームレスに遷移

えきねっとアプリとシームレスに連携
「JR東日本アプリ」で調べた新幹線のチケットをそのまま「えきねっとアプリ」で購入することができます

ワンタップで簡単にえきねっとアプリに飛べるのね！

JR東日本アプリで調べた時間帯の新幹線がそのまま出てくるのね！

JR東日本アプリで新幹線を検索

17時ごろに仙台に到着する新幹線を検索してみよう

座席を選んでスムーズに購入

これでチケット購入完了！ラクチンね！

新幹線eチケットなら、そのまま乗車！ 新幹線 e チケット

【都市・都市間MaaS】 JR東日本アプリ ～航空券予約サイトへの連携～



航空会社と連携し、JR東日本アプリの経路検索結果に航空機が出た場合、ANA・JALの予約サイトへのリンクを表示し、予約画面にシームレスに遷移



(全日空：2020年2月～)

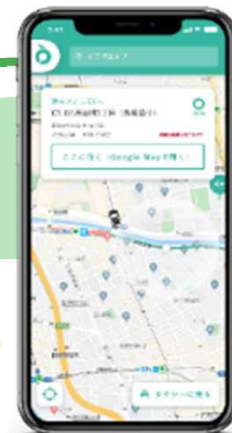


(日本航空：2020年9月～)

【都市間MaaS】Ringo Pass ～二次交通サービスのプラットフォーム～



「現在地から駅まで」「駅から目的地まで」をコンセプトとした二次交通のワンストップサービス
事前にSuicaとクレジットカードを登録し、一つのアプリで複数モビリティの手配・決済が可能



シェアサイクル利用

2020年3月～
利用可能台数の確認とSuicaでの開錠

docomo
bike share

HELLO
CYCLING

準備中

ポート数 約5,030箇所
台数 約28,100台

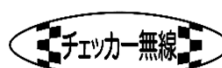
登録したSuicaで
タッチして開錠



タクシー利用

2020年1月～ QRコード決済
空車タクシーの走行位置
2020年10月～配車サービス

km



台数 約9,000台
配車サービス 約3,700台
決済にJRE POINT利用可能
(2021年4月～)



後部座席タブレット
のQRコードを
アプリで読みとる



バス利用

2021年9月～
NFC乗車サービスの実証実験

km

お台場レインボーバス



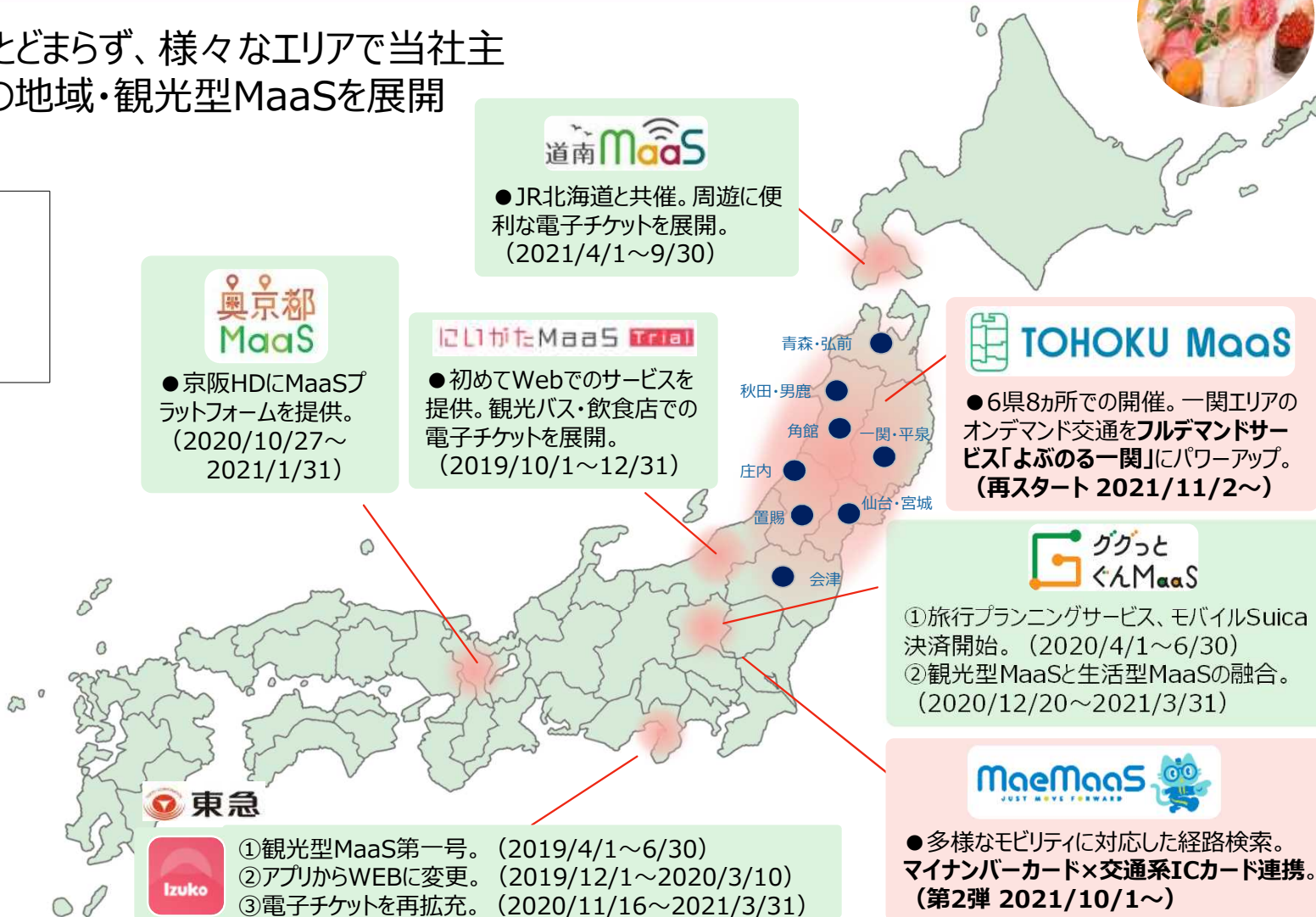
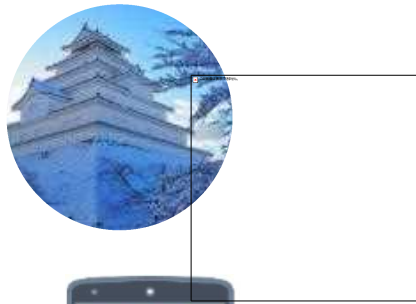
NFCタグを活用した
キャッシュレスサービス

アプリで「タッチで
乗車する」を指定し
NFCタグにタッチ



【地域・観光型MaaS】 各エリアでの展開状況

東日本エリアにとどまらず、様々なエリアで当社主催、当社受託の地域・観光型MaaSを展開



道南MaaS

- JR北海道と共催。周遊に便利な電子チケットを展開。(2021/4/1~9/30)

奥京都MaaS

- 京阪HDにMaaSプラットフォームを提供。(2020/10/27~2021/1/31)

にいがたMaaS Trial

- 初めてWebでのサービスを提供。観光バス・飲食店での電子チケットを展開。(2019/10/1~12/31)

TOHOKU MaaS

- 6県8カ所での開催。一関エリアのオンデマンド交通をフルデマンドサービス「よぶのる一関」にパワーアップ。(再スタート 2021/11/2~)

グクっとぐんMaaS

- ① 旅行プランニングサービス、モバイルSuica決済開始。(2020/4/1~6/30)
- ② 観光型MaaSと生活型MaaSの融合。(2020/12/20~2021/3/31)

東急

- ① 観光型MaaS第一号。(2019/4/1~6/30)
- ② アプリからWEBに変更。(2019/12/1~2020/3/10)
- ③ 電子チケットを再拡充。(2020/11/16~2021/3/31)

MaemaaS

- 多様なモビリティに対応した経路検索。マイナンバーカード×交通系ICカード連携。(第2弾 2021/10/1~)

【地域・観光型MaaS】 TOHOKU MaaS（東北6県）



2回の実証実験を経て、2021年度に東北6県へ展開、現在も展開中

2020年2月～3月 「TOHOKU MaaS 仙台 trial」 (Step1)

- 2021年4月東北エリアへの展開に向けてスタート
- 「仙台まるごとパス」のデジタル化

2020年9月～11月 「TOHOKU MaaS 仙台・宮城 trial」 (Step2)

- 秋保エリアでオンデマンド交通の実証実験実施
- リコメンドサービススタート

2021年4月～9月 TOHOKU MaaS

- 6県8カ所※で展開
- オンデマンド交通を4カ所実施

2021年11月2日より再スタート

TOHOKU MaaS

- 6県8カ所で継続
- 10/1～「よぶのる一関」(オンデマンド交通) 運行

※8カ所：①青森・弘前②秋田・男鹿③角館④一関・平泉⑤置賜⑥庄内⑦仙台・宮城⑧会津

旅行プランニング

モデルコース等に基づき好みの旅行プランを組み立てられるサービス

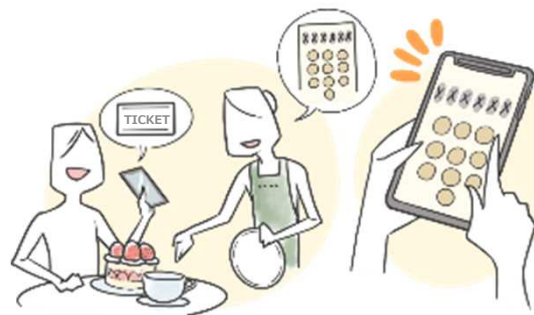
デジタル交通チケット等

鉄道・バス等のフリーパス、高速バス、定期観光バス、観光施設、駅レンタカーなど



東北MaaSチケット

レストラン、土産物店、観光施設などの施設で使える電子チケット。全エリアの対象店舗にて利用可能。



オンデマンド交通

乗りたい時間に行きたい場所まで利用できる新しいモビリティ。スマートフォンで簡単に事前予約・決済できる。電話予約可能。

地域の方の生活の足としても活用。



4エリアで実施

弘前、角館
一関、秋保

下期は一関エリアで継続

よぶのる一関

【地域・観光型MaaS】 MaeMaaS、ググっとぐんMaaS（群馬エリア）



観光型MaaSとして2回の実証実験を経て、現在は前橋市事業の生活型MaaSとして展開中

2020年4月～6月 「ググっとぐんMaaS」(Step1)

- デジタルチケット（交通フリーパス、温泉など）、モバイルSuica決済
- 旅行プランニングサービス

2020年12月～2021年3月 「ググっとぐんMaaS」(Step2)

- デジタルチケットの充実

「MaeMaaS」(第1弾)

- 前橋市の生活型MaaS
- バス、オンデマンド交通の予約、決済とマイナンバーカード連携

2021年10月～3月 「MaeMaaS」(第2弾)

- リアルタイム経路検索、バスロケーション表示、シェアサイクル、QRコード認証の商業連携などサービス追加

提供コンテンツ

info

施設情報



デマンド予約/Suica決済
(マイナ割引有り)



リアルタイム
経路検索WEB



バスロケーション
表示



Suica/マイナンバー
カード認証



市内バスフリーパス
(マイナ割引有り)



シェアサイクル
満空情報表示

12/4～



上毛電鉄1日フリーパス販売



コロナ禍を踏まえた
商業連携
(QRコード認証による割引)



デマンドエリア拡大

マイナンバーカード×Suica連携

SuicaのIDとマイナンバーカードの
住所（市区町村まで）と誕生年
月を紐づけ



Suica一枚だけで、マイナンバーカード所有者向け特典サービスを提供

バスやデマンド交通を市民向け運賃で利用できる実証実験を実施中

【地域・観光型MaaS】 MaaSパッケージ「Tabi-CONNECT」

Tabi-CONNECT

これまでの様々なMaaS実証実験で得た地域・観光型MaaSのノウハウをパッケージ化

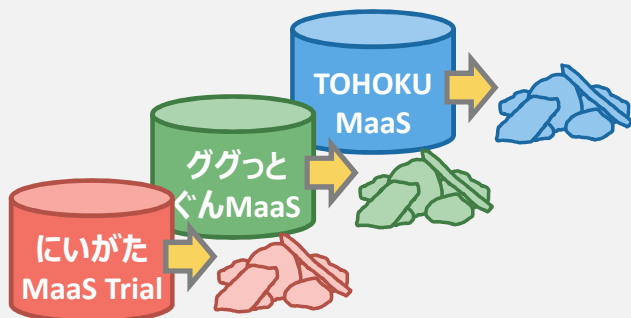
- 地域・観光型MaaSのパターンメイド化により、サービス構築・運営を効率化
- ホワイトレーベルとして自治体・他事業者主催の地域・観光型MaaSへの提供を開始

地域・観光型MaaSパッケージ

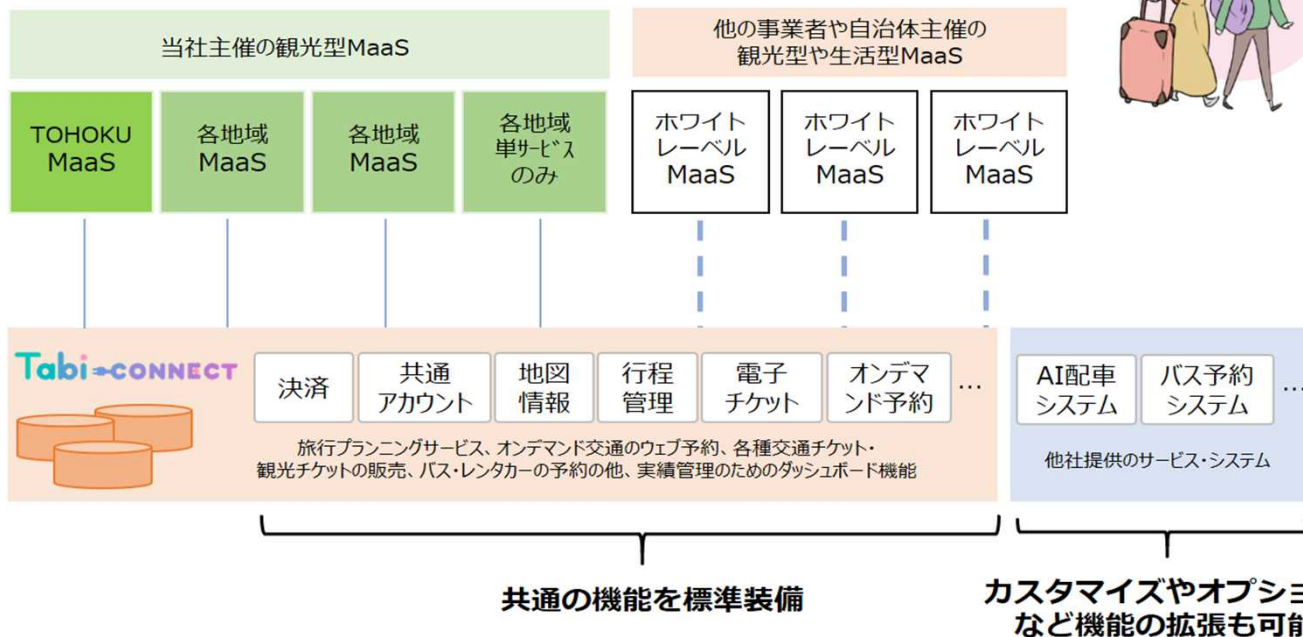
Tabi-CONNECT

従来

個々のMaaS施策毎に各機能を実装、都度Webサイトをリリース&クローズ



共通の機能を用意し、各MaaS施策毎に必要な機能を選択





第2部

デジタルチケットにおける課題

【デジタルチケット】取組みの成果と課題①

当社主催の地域・観光型MaaSにおいて、各種デジタルチケットの実証実験を実施

観光型MaaSでの実例

QRコード
IZUKOほか

チケット提示
TOHOKU MaaS

Suica (ID-PORT)
MaeMaaSほか

	購入	決済	利用者側	窓口・店舗側	利用範囲	商品
QRコード IZUKOほか	 MaaS Web上で チケット購入	 クレジットカード モバイルSuica	 スマホでQRコード 提示	 QRコード認証機 器での読み取り	 鉄道、バス、オン デマンド交通など	 定額 (フリーパス)
チケット提示 TOHOKU MaaS			 スマホで購入画 面を提示	 係員の目視		
Suica (ID-PORT) MaeMaaSほか	 (紐づけSuicaの ID入力)	 上記 + Suicaでの 現地決済	 紐づけSuicaの タッチ	 ID-PORT用端末で の認証、決済	 オンデマンド交通 など	 定額 (SuicaIDに よる価格差設定 可)



【デジタルチケット】取組みの成果と課題②

NFCタグ実証実験

NFCタグ

お台場レインボーバス

購入

RingoPassアプリで
申し込み
(人数等選択)

決済

クレジットカード

モバイルSuicaネット決済
機能の追加を検討中

利用者側

スマホでアプリを
立ち上げ、タッチ



窓口・店舗側

NFCタグの貼り
付け



利用範囲

バス

商品

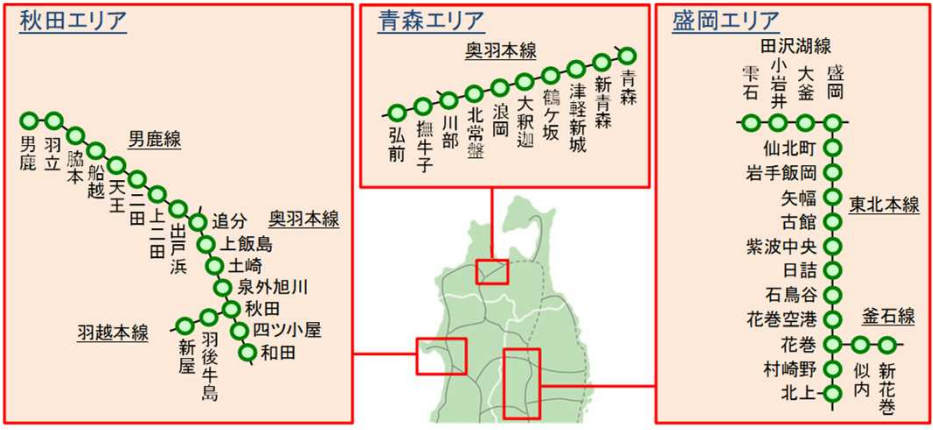
定額 (アプリ上で
人数等選択可)

デジタルチケットの鉄道利用時の課題



- 入出場処理が不十分であることに伴う**不正利用のリスク**がある
- 定額での設定が一般的で、**多様な料金設定には対応できない**
- (QRコード等)乗降客の多い駅において**処理スピードが遅い**
- (チケット提示)係員の目視に頼らざるを得ない仕組みは**DXに逆行**

【デジタルチケット】新たな改札システムの開発（北東北3県におけるSuica利用エリアの拡大）



青森県、岩手県、秋田県の線区（44駅）でSuica利用エリアを拡大する計画（2023年春以降）

このエリア拡大では、従来自動改札機にあったSuicaの主要な機能をセンターサーバに集約した**新たな改札システム**を使用する予定



将来的には、さらなるSuicaエリア拡大のほか、モバイルSuicaなどによる多様なサービス提供などが実現できるようにクラウド化を推進