



MaaSを通じた 新たな移動体験の創出

デジタルイノベーション本部
事業創造戦略部 MaaSグループ

2022年2月22日

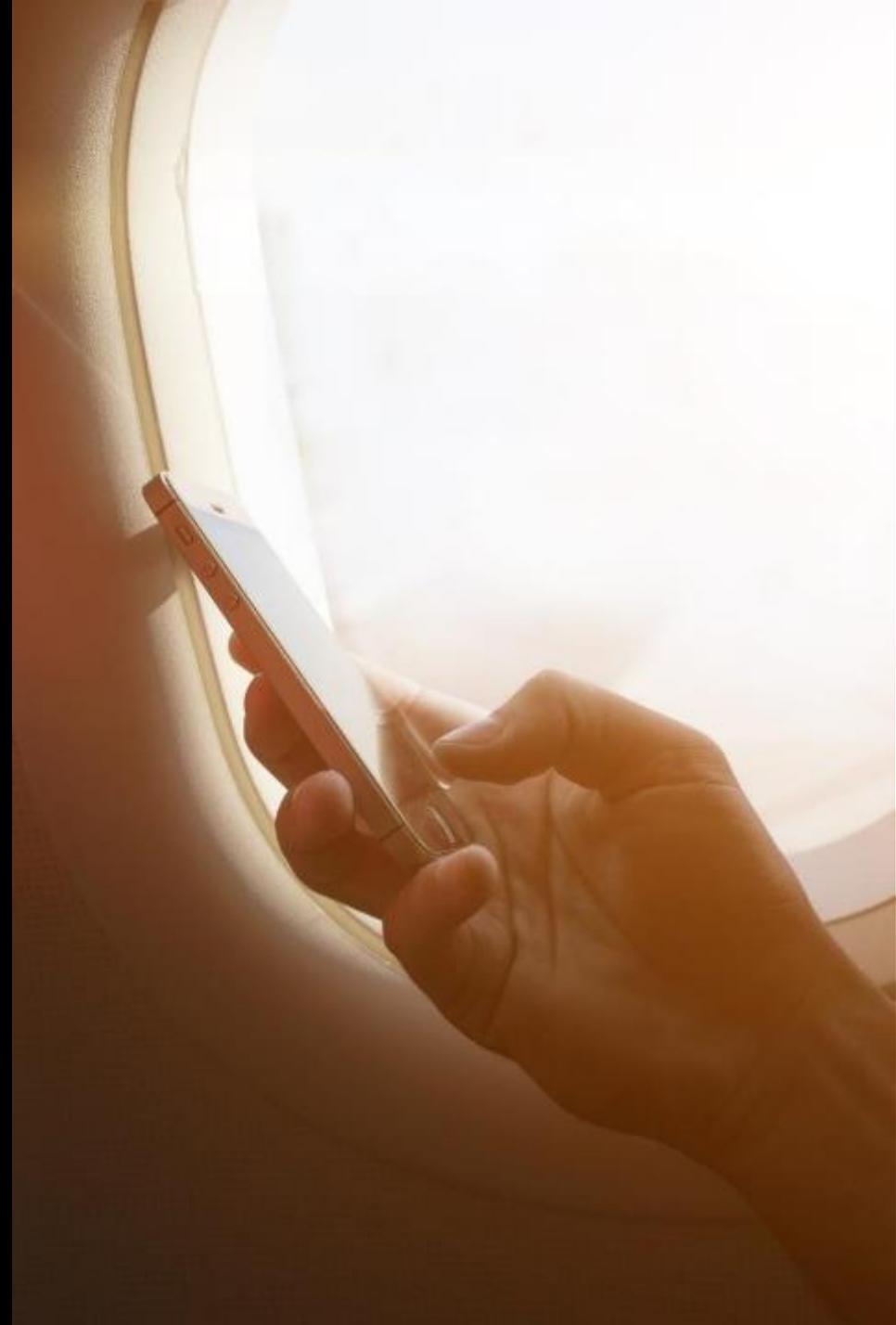


JAPAN AIRLINES



アジェンダ

1. 日本航空について（事業と環境）
2. MaaSへの取り組み
3. リアルタイムデータの活用事例



事業規模



設立

1951年8月1日

グループ会社数

136社 (2021年3月)

従業員数

13,787名

(2021年3月)

連結従業員数

36,060名

(2021年3月)

路線数

132/60路線

国内線 国際線 (2021年3月)

営業収益

1兆4,112億円

(※2019年度ベース)



新型コロナウイルス



史上最悪の航空需要(*1)



ワーク/ライフスタイルの変化



地方移住/ワーケーション(*2)



旅行目的・スタイルの変化



個人旅行/コト消費(*3)



市場環境の変化や価値観の多様化にあわせた、
新たなサービスの創出が必要

(*1) <https://www.iata.org/en/pressroom/pr/2021-02-03-02/>

(*2) https://www5.cao.go.jp/keizai2/manzoku/pdf/result2_covid.pdf

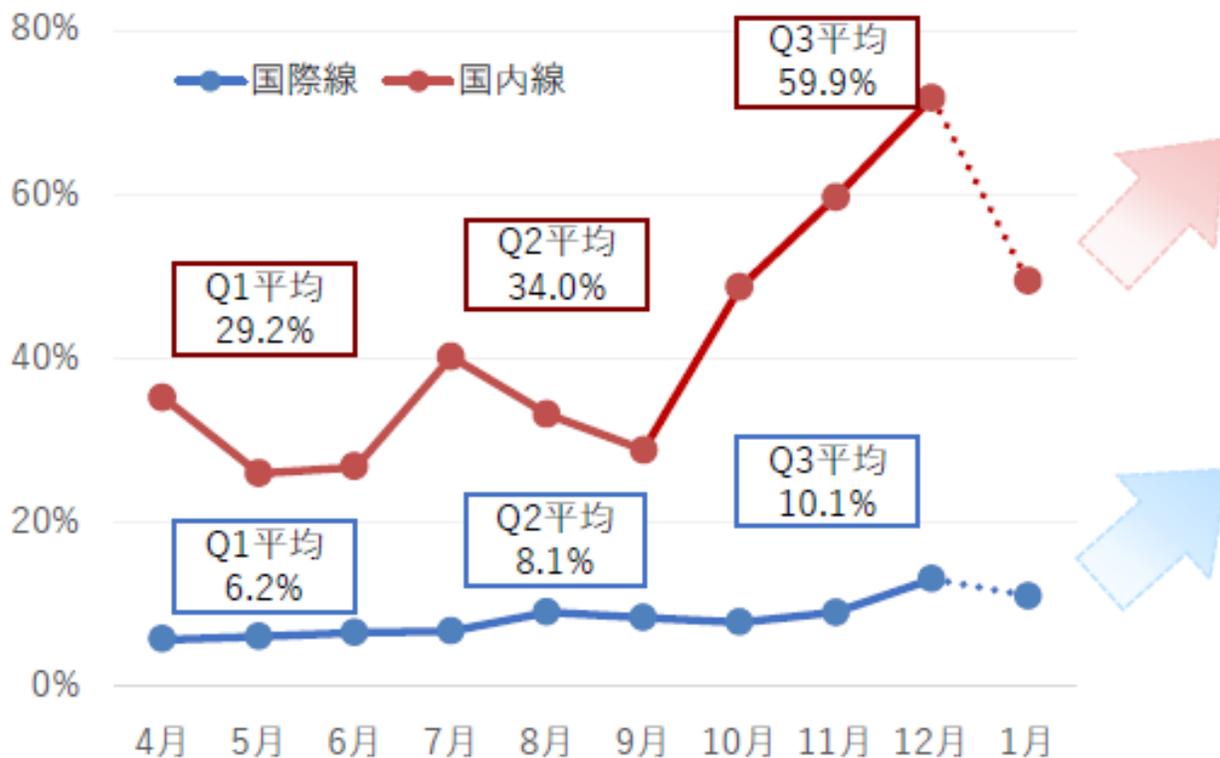
(*3) https://www.kantei.go.jp/jp/singi/kanko_vision/kankotf_dai16/sankou.pdf

旅客および貨物需要の動向

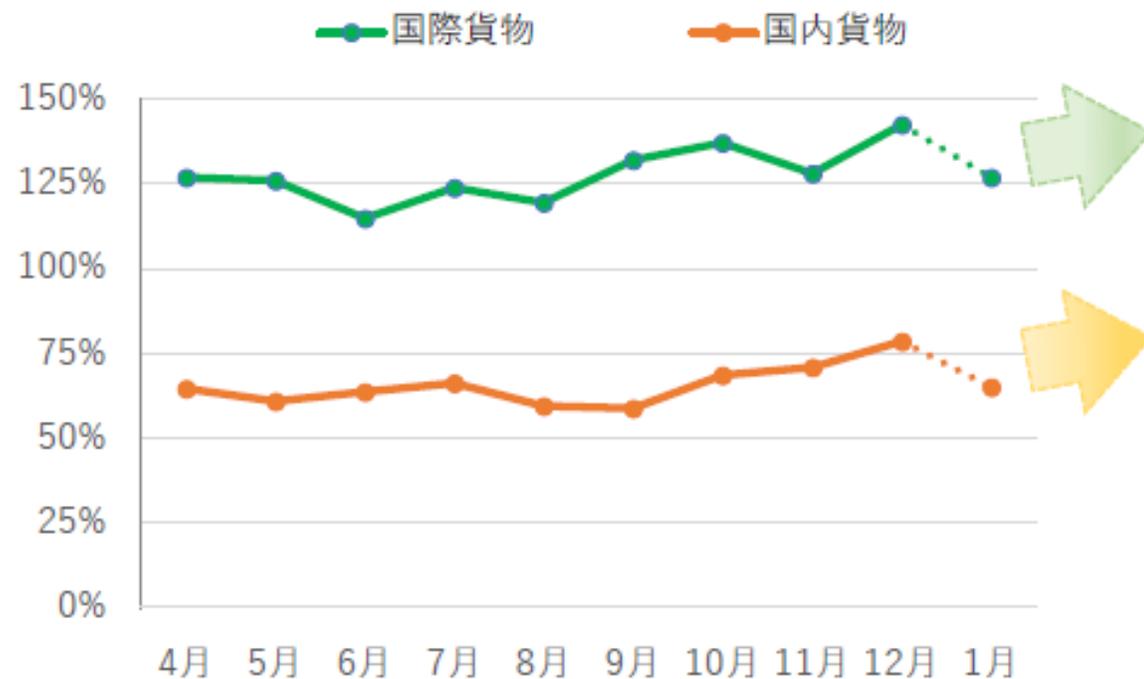


- 今後の航空需要の動向は不透明だが、国内旅客需要は感染拡大が収束すれば力強い回復が見込める。
- 国際貨物需要は海上貨物からの需要転移も継続し、今後も旺盛な需要が続くと見込む。

旅客需要 (コロナ前比⁽¹⁾)



貨物需要 (コロナ前比⁽¹⁾)



2022年3月期第3四半期決算資料より抜粋

JAL VISION 2030



事業戦略+ESG戦略



地域と連携したサービス・MaaS

様々な新しい旅の創出・地域産品販路拡大
他交通モードとのシームレス連携など



地域社会

社会インフラとして
地域社会の発展に貢献

地域活性化等



JAL MaaSで実現



- 1 移動・旅行に関するエコシステムを構築、多様なパートナーをつなぐ。
- 2 地域の交通課題を解決し、交流人口の拡大を通じて地域をつなぐ。

世界中のヒト・モノ・コトの距離を縮め、豊かでサステナブルな社会を実現する。



多様なパートナーとのサービス連携

世界中のモビリティ・観光プレイヤーとの連携し、アプリ等から様々なサービスの手配を可能にする。

事例①



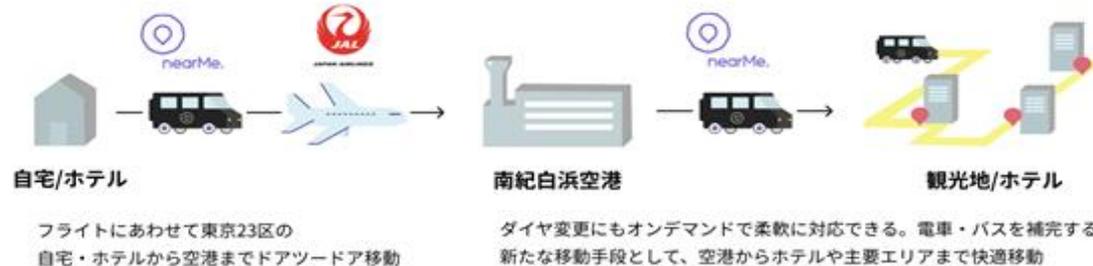
自宅から空港、空港から目的地までのアクセスをシームレスに繋ぐために、JALアプリからタクシー配車を実現。



事例②



空港へ移動の際にJALのホームページからオンデマンドバスを予約するとマイルが貯まるサービスを提供。



新たな事業(移動・旅行体験)創出

移動・旅行の利便性向上/ペインポイント解消を実現する新たな事業を創出し、ワンストップで提供する。

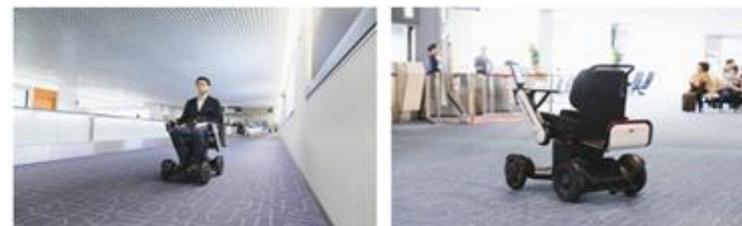
事例①

手荷物の移動をサポートする為に、当日目的地までの手荷物配送サービスを提供



事例②

羽田空港へ自動運転車いすを導入し、安全で快適、シームレスな移動を提供



「JAL MaaS」サービスローンチについて

- ✓ 2022年2月17日（木）サービス開始
- ✓ ①空と地上を組み合わせたリアルタイム経路検索サービス。 ②自治体と連携した地域の地上交通への取り組み。



“JAL MaaS”でシームレスな旅のサポートを実現
 ～本邦初、空と地上を組み合わせたリアルタイム経路検索サービスを開始～
 2022年2月17日
 第xxxxx号

- ✓ 空港を中心とした移動の検索・手配をサポートする JAL MaaS を 2022 年 2 月 17 日よりサービス開始
- ✓ 本邦の航空会社としては初めて、空の便と地上交通を組み合わせたタイムリーな経路検索を実現
- ✓ 自治体と連携し、地域に寄り添った交通課題の解決と移動需要の喚起を目的とした施策を実施



連携パートナー



※「JAL MaaS」商標登録準備中

JAL MaaS サービスについて—基本機能

- ✓①JAL Webサイト・アプリから利用可能なWebブラウザベースの経路検索サービスを提供。
- ✓②通常の経路検索に加えて、フライト*指定の経路検索、地上交通の予約、空港案内、及び自治体と連携した施策を提供。

トップ（検索入力）画面

✓フライトで検索
✓どこに行く? (OD検索)

検索方法を選択

検索結果画面

遅延中の場合

出発前 06:30発
06:29

定時運航中の場合

経路詳細画面

徒歩/近距離モビリティ
(次世代型電動椅子)

ラストワンマイル案内

- A) ✓ 鉄道などのリアルタイム運行情報と連動、空と鉄道のデータ連携によるリアルタイム経路検索を実現。（JR東日本と協業）
 B) ✓ 自治体連携による新たな移動手段の導入、地域の移動を促進するためのプロモーションを実施。

A) 機能面

2022年2月22日（火） 11:02 出発

11:04 出発 → 12:10 到着
11:05 (1分遅延) 1時間5分
2,152 円 [IC] 2,160 円 [切符]

乗換回数：2回

- 11:04 発 大宮(埼玉県)
- 24分 1駅 JR新幹線とき 570 円 [切符]
- 11:28 着 東京
- 11:40 発 東京
- 4分 JR京浜東北線快速・稲田行
- 11:44 着 浜松町
- 11:50 発
- 16分 1駅 東京モノレール空港快速・羽田空港第2ターミナル行 492 円 [IC] 500 円 [切符]
- 12:06 着 羽田空港第1ターミナル(東京モノレール・JAL利用)
- 12:09 発

鉄道などと連携したリアルタイム経路検索

- 空と鉄道などの遅延情報を反映したリアルタイム経路検索を実現。
- JR東日本、小田急、相鉄、京王等と連携

交通事業者の予約連携

- 鉄道、バス、オンデマンド交通、観光施設等、約30社へリンクし予約・購入が可能

空港混雑状況との連携（HND）

- 空港情報（混雑状況）も確認可能

出発ロビー 混雑状況のご案内
Check-in and Security checkpoint Availability

北ウイング North Wing
北海道・東北・北陸・東海・近畿方面

空 E 11 12 13 14 F 17

B) 自治体連携

JAL MaaS
クーポン

株式会社最上川三難所舟くんだり

2名様以上で乗船料10%引き

1. 2名様以上でのご予約で料金2,040円→1,836円(1人あたり)
 2. 前日までに電話予約必要(その際、JALクーポン使用とお伝え下さい)
 使用期限：2022年8月25日まで
 締切情報を見る

ご注意
 ・ご注意 クーポンは利用する施設の方にお見せいただいた上でご使用ください。
 ・クーポンの使い方

クーポンを使用する

新たな移動手段の導入

- 徳島県でオンデマンド交通（相乗りタクシー）の提供

交通事業者の予約連携

- 空港からの地上交通の案内と予約の簡素化

クーポンの提供

- 地域がおススメする施設、飲食店の特典提供



事例① エアラインにおけるお客さまへのデータ提供

- ✓ JAL Webサイト・アプリを通じて発着案内、ご搭乗便のご案内などリアルタイム運航データを活用したサービスを実施。
- ✓ 下記に加えて、JALスカイコンシェルジュシステムを活用した保安検査場締切、搭乗開始などタイムリーなメールを配信。

便名	予定	出発状況 (搭乗口)	到着状況 (出口)	ご案内
① JAL313	③ 10:05 - 12:10	⑦ 10:00 出発済み ① (搭乗口11)	12:12 到着済み ② (南ターミナル)	
① JAL315	11:05 - 13:05	⑤ 11:04 出発済み * (搭乗口9)	⑥ 13:14 到着予定 (北ターミナル)	
① JAL319	13:00 - 15:00	④ 13:00 出発予定 (搭乗口10)	(北ターミナル)	

ご予約後～ご出発日当日

項目	メール	SMS	LINE	JAL アプリ
スケジュール変更	●	●	●	●
座席番号変更	●	●		
キャンセル待ち回答	●			
航空券購入期限	●			
ご搭乗便のご案内	●	●		●
ご搭乗当日のご案内*	●	●		●

- ① 出発ゲート、出発状況
- ② 出発/到着ターミナル
- ③ 出発/到着 予定(時刻表データ)
- ④ 出発/到着 予定(最新の状況)
- ⑤ 出発/到着 結果(B/O・B/I)
- ⑥ 離陸/着陸 予定
- ⑦ 離陸/着陸 結果

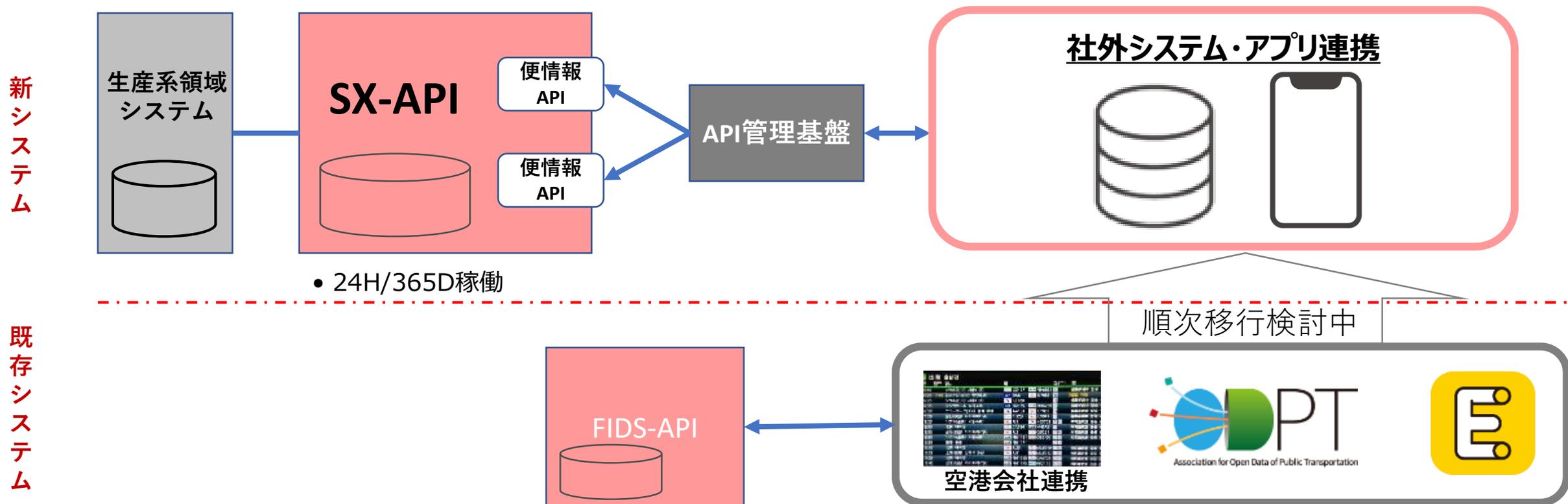
メール・SNS等を活用して
予約から搭乗までを細かくサポート

✓ SX-APIを活用した外部システムとのデータ連携を2021年6月より開始。

「SX-API」とは、JALの生産系領域（統制、空港、運航、客室、整備、貨物など）のデータを取得するために開発した標準的なWeb APIの名称。

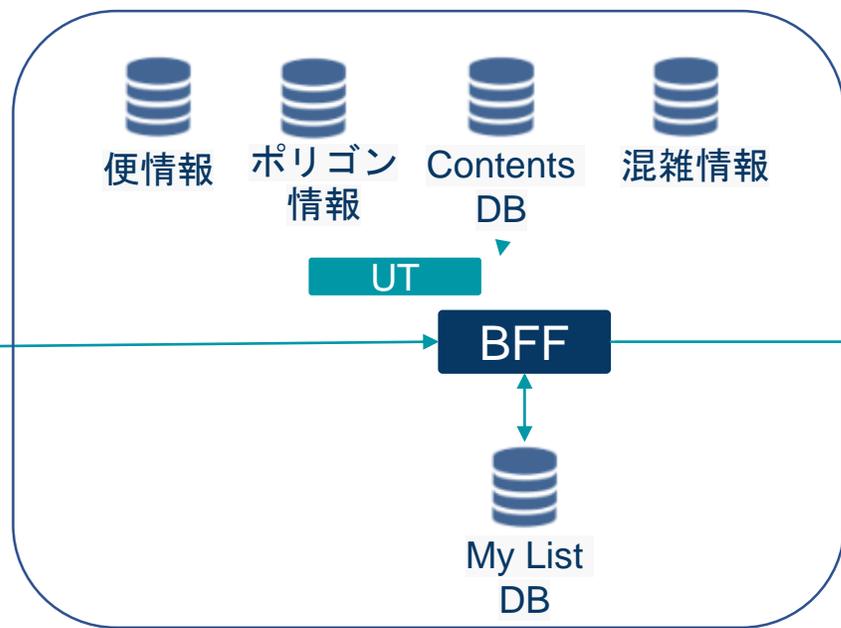
利用者はAPI管理基盤経由にてSX-APIを呼び出し、リクエストに応じたデータをJSON形式で取得するしくみ。

【システム連携イメージ】



事例③ JR東日本との連携

✓ JR東日本が提供するリアルタイム経路検索サービス※を活用して、空と地上を連携したリアルタイム経路検索を実現。



(*1) 「リアルタイム経路検索」は、東日本旅客鉄道株式会社のサービスです。
 (「リアルタイム経路検索」は商標登録出願中です。)



JAPAN AIRLINES

