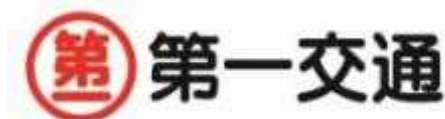


九州の交通事業者が連携した モビリティサービスの取り組み

2022年5月10日

九州旅客鉄道株式会社
西日本鉄道株式会社
第一交通産業株式会社





2021年10月6日

九州旅客鉄道株式会社
第一交通産業株式会社
西日本鉄道株式会社

JR九州・第一交通・西鉄
デジタルを活用したモビリティサービスの構築に
3社が連携して取り組みます
～MaaS等を活用し、シームレスで利便性の高い交通ネットワークの実現を～

九州旅客鉄道株式会社（福岡市博多区 代表取締役社長執行役員：青柳俊彦／以下「JR九州」）、第一交通産業株式会社（北九州市小倉北区 代表取締役社長：田中亮一郎／以下「第一交通」）、西日本鉄道株式会社（福岡市博多区 代表取締役社長執行役員：林田浩一／以下「西鉄」）（以下、「3社」）は、デジタルを活用したモビリティサービスの構築に関する覚書を締結しました。

交通事業の経営環境は、少子高齢化の進展・人口減少といった恒常的な社会課題に加え、新型コロナウイルスの感染症拡大による公共交通のご利用減少により、非常に厳しい状況下にあります。同時に、デジタル技術の進歩、モビリティの技術革新、地球環境への配慮、新型コロナウイルスによるライフスタイル・働き方の変化などは、今後の交通事業に大きな影響をもたらす可能性が高く、私共事業者も既存のあり方に捉われない大きな変革が求められています。

この度、上記社会変革への対応、シームレスで利便性の高い交通ネットワークの実現を目指し、デジタル技術の活用を3社で連携して検討していくことに合意しました。

既に各社では、ICTを活用して複数の交通手段を連携させ、予約・決済まで行うMaaSの活用に取り組んでおり、今回の協業では、地域や観光地における移動の利便性向上や既存公共交通機関の有効活用、高齢者の外出機会の確保、スマートシティの実現など3社のデジタル資源を活用したより良い地域交通ネットワークの構築に連携して取り組んでまいります。

今回の連携では、3社が強固な地盤を持つ北九州市を中心に展開するものとし、具体策としては、北九州市の様々な観光施設をお楽しみいただける周遊パスポートとJR九州の列車・西鉄バスの乗車券、第一交通タクシーの特典クーポンがセットとなったデジタルチケットを発売いたします。また、ご高齢の方を対象として第一交通タクシーを活用したJR九州・西鉄の運営する商業施設へのお買物支援サービスを展開いたします。

なお、上記デジタルチケットの発売については、北九州市様のご支援・ご協力を受け、実施いたします。

今後も3社の連携・協力により、お客さま目線でのシームレスで利便性の高い交通ネットワークの実現や、地域の活力向上に、貢献してまいります。



2019年5月
JR九州×第一交通

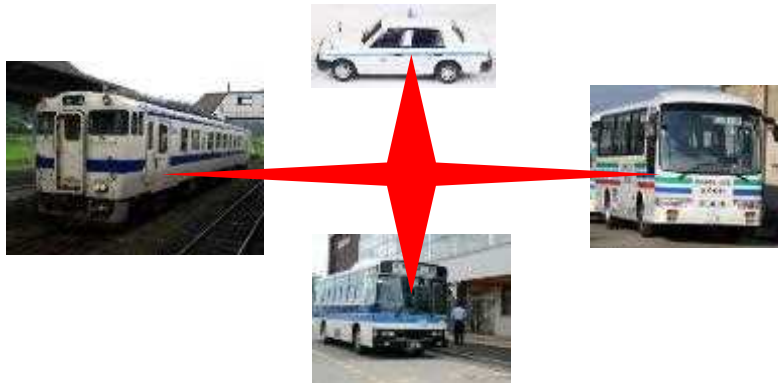
2019年10月
JR九州×西鉄

2021年10月
JR九州・西鉄・第一交通
3社輸送サービス連携発表

かつて激しい競争下にあった3社が連携

■ 地域交通とモビリティサービス・MaaS

厳しい地域交通の現状



- ・少子・高齢化によるご利用減で減便・廃止が加速
- ・支える労働力も不足
- ・競争が成立しないマーケットで競争

モビリティサービス・MaaS



- ・交通事業者が連携した**新しい地域交通ネットワーク**づくり
- ・生活サービス・観光・行政・商業など**地域コンテンツと連携**した移動需要創出

厳しい地域交通の**大転換・再構築の契機**

MaaSを手段として

「持続可能な地域交通ネットワークの構築」
「住み続けられる地域づくりに貢献」

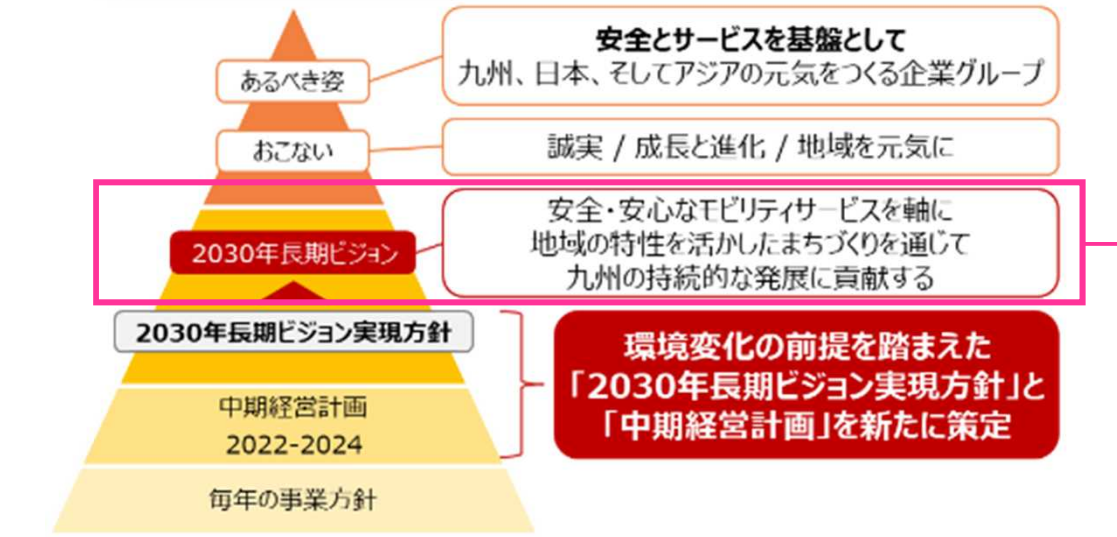
「九州の足を支える交通事業者」としての責務

「移動の自由のない地域は衰退する」
各社の**事業基盤維持の観点からも極めて重要な命題**

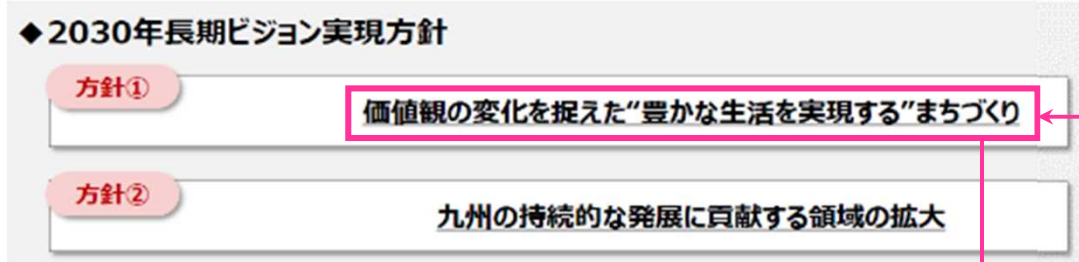
■JR九州 中期経営計画2022-2024



当社グループ経営計画の体系



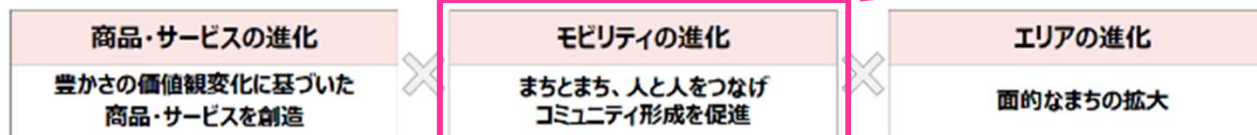
「2030年長期ビジョン」
実現方針



実現に向けて取り組む
“3つの進化”の1つが
「モビリティ」

2-1. 方針① | “豊かな生活を実現する”3つの進化

- 豊かな生活を実現するため、「商品・サービス」、「モビリティ」、「エリア」の進化を目指す。



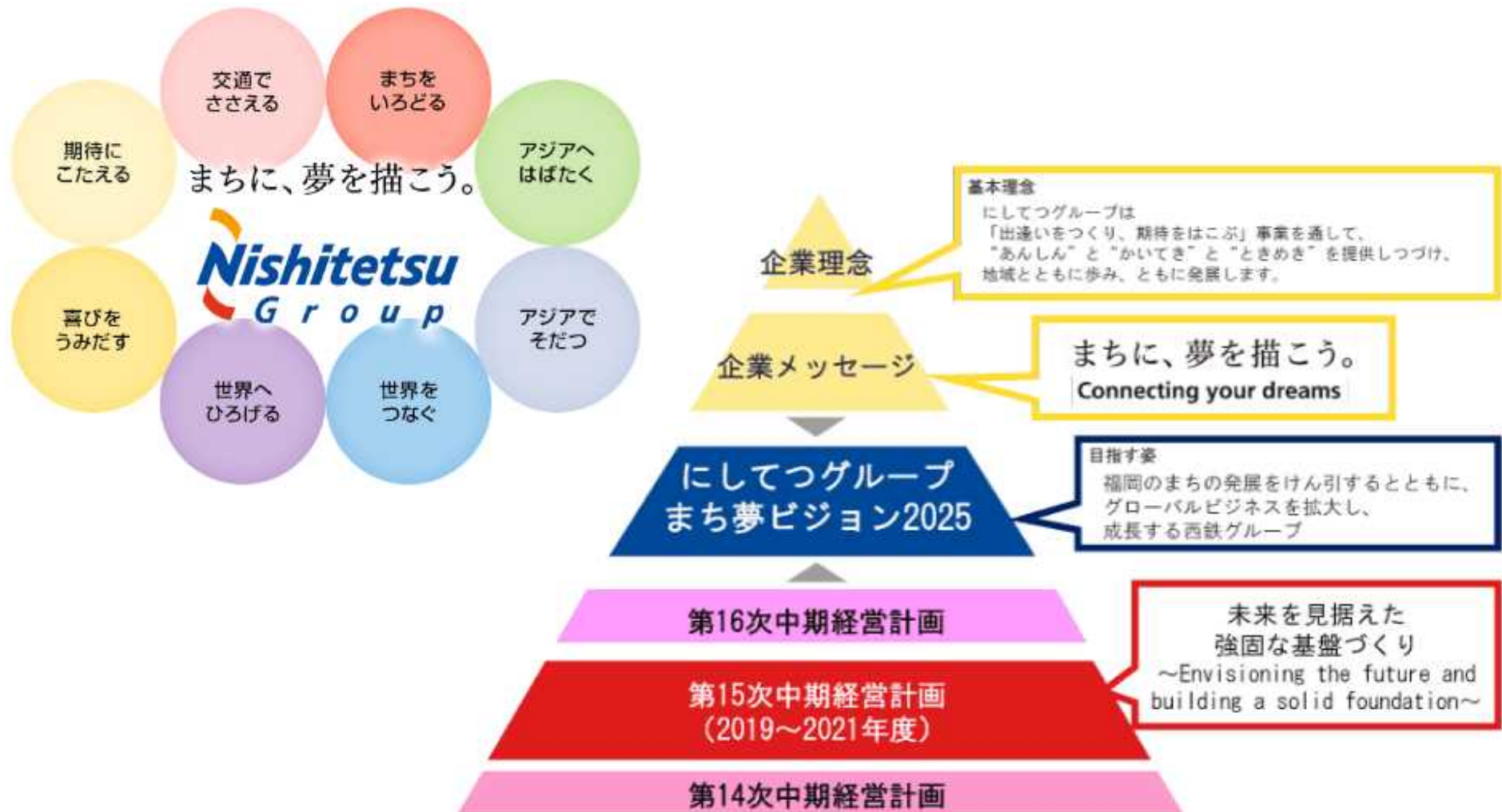
- デジタル技術の進展を踏まえたモビリティサービスを軸に、まち同士の“つながり”を強化
- 進化した“つながり”により、お客さまとの接点や交流の場を拡大
- 自治体や他の事業者との連携強化により、マイカーを持たなくても便利に生活できる生活圏を拡大

モビリティサービスを軸に
自治体や他の事業者と連携

■西鉄 長期ビジョン「にしてつグループまち夢ビジョン2025」



にしてつグループは、福岡のまちの発展をけん引するとともに、
グローバルビジネスを拡大し、更なる成長に挑戦します。

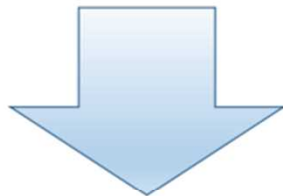


No.1タクシーネットワーク

(広域エリア提携) の新戦略

従来型のエリア展開

- ・ 株式取得や事業譲受によるM&A
- ・ 相手から持込の事実上の救済型 (待受型)



シェア率のアップ

拠点外で緩やかな業務提携を推進

- ・ タクシーチケットの相互利用で利便性向上
(エリア拡大、利用可能車両の増加)
- ・ 当社エリア外でのマスコミ取材時等の利用を紹介
- ・ スケールメリットを活かした資材調達

スピード感を持ったネットワーク構築

今後の展開として、商材やノウハウを提供

- ・ ママサポート、子どもサポート、墓サポート
- ・ スマホ配車、便利屋、代行運転、クーポン券
- ・ おでかけ乗合タクシー、広域観光コース
- ・ 次世代タクシー車両・無線機の購入・リース協力
- ・ 損害保険の一括加入、燃料購入のメリット享受
- ・ モビリティやカーボンニュートラルへの取組の共有

サービスの全国平準化



新興勢力の本格進出に対抗

ライドシェア、自家用有償、NPO

■ 第一交通産業 NO.1タクシーネットワーク

NO.1タクシーネットワークとは



タクシー事業者の相互協力によりお互いがスケールメリットを享受し、
営業サービスの連携や共同調達（価格交渉・条件交渉）により事業性を高めると共に、
公共交通機関として地域の足を守る役割を果たす。

**DX
(配車システム)**

電脳文通

**共同調達
(コスト削減)**

TA NO.1 たのめーる

**モビリティサービス
(デジタル送客)**

MaaS

各種サービス

- 自動車保険
- 求人サイト
- akippa



**NO.1タクシーネットワークへ
価格・条件共有**

**カーボンニュートラル
(EV車両)**

賛助会員企業

他約20社

■ モビリティサービス・MaaSの実現に必要なものは？

シームレスなモビリティサービス = 交通事業者がつながること

1社のサービス・狭いエリアでは成立しない

地域のコンテンツとの融合 = 様々なプレイヤーとの連携

交通事業者だけの取り組みではない

リソースの確保 = 持続可能なスキームづくり

「導入して終わり」ではない

開発・維持し続けるための「ヒト・モノ・カネ」が必要

交通は「民間事業」で収支も重要

交通事業者 1 社の取り組みでは実現不可能

交通事業者・地域が一体となった連携が重要

交通事業の**厳しい経営環境**と**一大転換期**

「競争から**“共創”**に」

「**輸送サービス連携**」が**本質** = **交通事業者連携**を推進

MaaSも肝心の輸送サービスが繋がっていないと成立しない



2021年10月6日

九州旅客鉄道株式会社
第一交通産業株式会社
西日本鉄道株式会社

JR九州・第一交通・西鉄
デジタルを活用したモビリティサービスの構築に
3社が連携して取り組みます
～MaaS等を活用し、シームレスで利便性の高い交通ネットワークの実現を～

九州旅客鉄道株式会社（福岡市博多区 代表取締役社長執行役員：青柳俊彦／以下「JR九州」）、第一交通産業株式会社（北九州市小倉北区 代表取締役社長：田中亮一郎／以下「第一交通」）、西日本鉄道株式会社（福岡市博多区 代表取締役社長執行役員：林田浩一／以下「西

2019.5 第一交通産業・JR九州

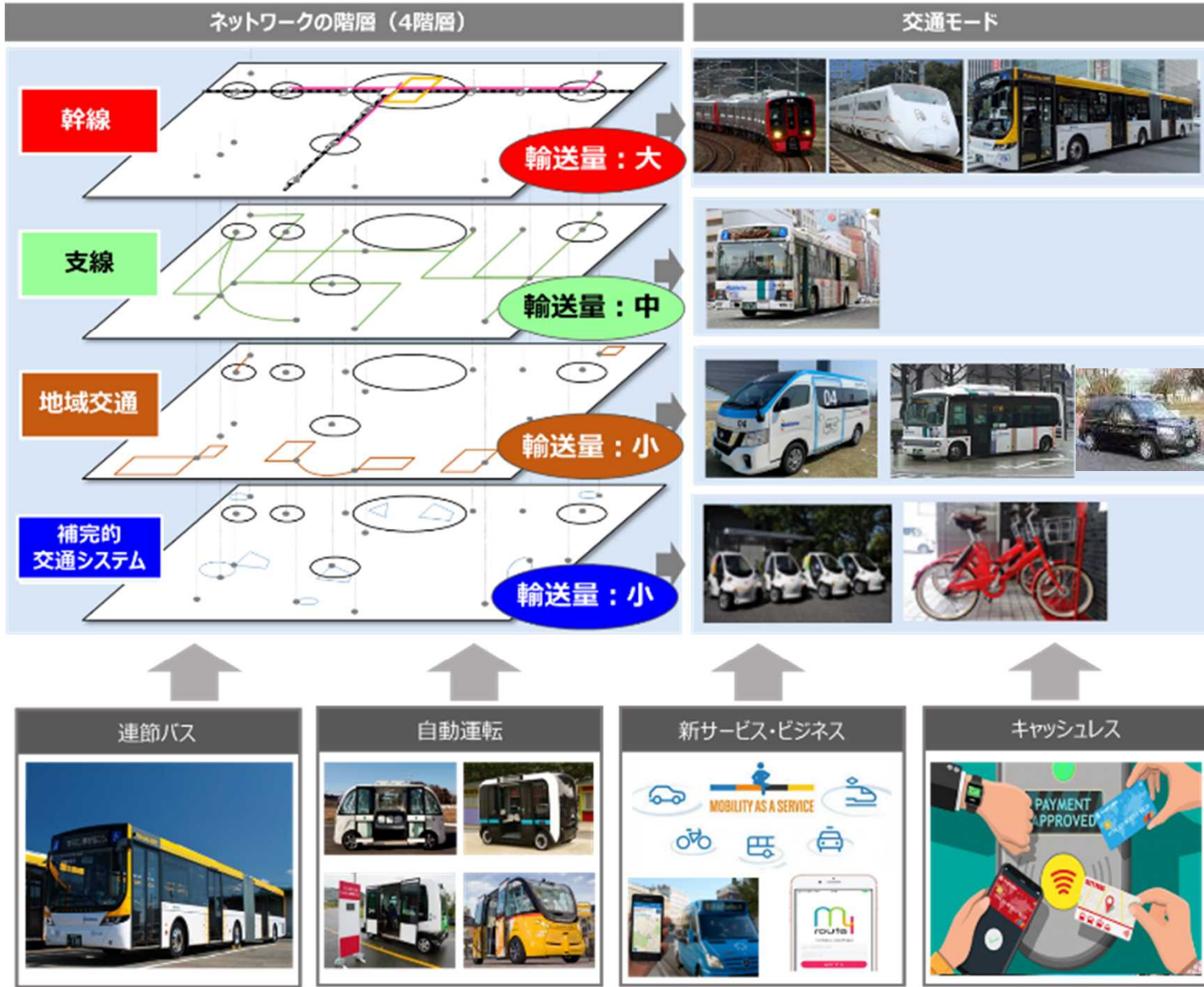
2019.10 西日本鉄道・JR九州

2021.9 宮崎交通・JR九州

2021.9 西日本鉄道・第一交通産業・JR九州

2022.3 九州産交バス・タクルー・JR九州

■今後の方向性



安心・快適で持続可能な
地域交通ネットワークを構築

特性の異なる輸送サービスの連携 + MaaSなど新しいテクノロジーの活用

■JR九州・西鉄の輸送サービス連携（北九州市 JR下曾根駅 2020.3～）

2020年3月14日より
 小倉への通勤・通学、お出かけが速くなる！
 西鉄とJR九州の連携事業

下曾根駅の電車とバスのお乗り継ぎが便利に!!



**周辺住宅地から下曾根駅へ
 フィーダー路線新設**
 (従来は住宅地～小倉都心直通系統が中心)

**乗り継ぎ利用に
 便利なダイヤ設定**

スムーズにお乗り換えいただくためサービスを拡充!

バスの車内モニターで下曾根駅からのJR列車時刻の案内を実施	下曾根駅にバスの停留所案内表示、案内サインを新設	下曾根駅での乗り継ぎポイントキャンペーンを実施(3/14～6/30) 期間中、下曾根駅にて西鉄バスとJRを同一日に乗り継いだお客様へ20ポイント差し上げます(※)
下曾根駅にバスの運行状況をお知らせする「バスの接近案内表示」を設置	下曾根駅内にバス持ち帰り用のベンチを増設	

※(※) 乗り継ぎポイントの付与条件
 ① 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、1回乗車券または回数券で乗車し、② 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、③ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、④ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑤ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑥ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑦ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑧ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑨ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑩ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑪ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑫ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑬ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑭ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑮ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑯ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑰ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑱ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑲ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、⑳ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉑ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉒ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉓ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉔ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉕ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉖ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉗ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉘ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉙ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉚ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉛ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉜ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉝ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉞ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㉟ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊱ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊲ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊳ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊴ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊵ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊶ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊷ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊸ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊹ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊺ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊻ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊼ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊽ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊾ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、㊿ 下曾根駅、または下曾根駅南口バス停から下曾根駅、または下曾根駅南口バス停まで乗車し、

にしてつグループと九州旅客鉄道株式会社は輸送サービスの利便性向上に連携して取り組んでいます。



改札口前に
 バスロケーションシステム設置



バス車内運賃表での
 列車発車時刻案内
運行情報の相互提供

JR九州と西鉄バスが競争していたエリアで連携効率的輸送体系を目指す



**ベンチ増設
 サイン整備等
 乗り継ぎ設備整備**



■ JR九州・西鉄の輸送サービス連携（北九州市 JR戸畑駅 2022.2～）

12



戸畑駅みどりの窓口内に
西鉄バス定期券発売所を設置



- ・北九州市のご協力により、戸畑駅ロータリー内の**バス待機場拡張**
 - ・駅舎内に西鉄バス乗務員の待機・休憩スペースを新設
- JR・西鉄バスの**結節機能を向上**

両社の連携と資産の有効活用により
輸送サービスの利便性向上・利用促進を目指す

■ AI活用型オンデマンドバス『のるーと』

JR駅を拠点に、西鉄がAIオンデマンドバス「のるーと」を展開
連携して新しい地域交通の利用促進を目指す



鉄道・路線バス




- ・定時定路線
- ・大量輸送が可能
- ・乗り合い

補完

地域の需要を
すくい取り、
幹線交通へと
つなぐ

のるーと



- ・AIが予約状況等に応じ
効率的なルートを生成
- ・需要に応じ**小型車両**が
きめ細やかに運行
- ・出発地や目的地の近く
で乗り降りできる
- ・乗り合い

すみ分け

急ぎの時や早朝
深夜の時間帯は
より利便性の高い
タクシーを利用

タクシー



- ・ドアtoドアの移動が可能
- ・乗りたいときに乗れる
- ・プライベートな乗車空間

展開実績

- 福岡市 (東区アイランドシティ)
- 福岡市 (西区壱岐南地区)
- 宗像市 (日の里地区)
- 大阪市 (平野区)
- 長野県 (塩尻市)

一部の運行を
地元タクシー会社に委託



**『のるーと』機能を『myroute』に連携予定
(2022年度予定)**

■ 交通事業者が連携したMaaSの推進 ～“my route”の活用～

- ・トヨタ自動車、トヨタファイナンスサービスが開発・提供。
- ・福岡・北九州・宮崎・水俣・沖縄・佐賀・大分・横浜・富山・愛知で展開 約30万ダウンロード
- ・**JR九州・西鉄・第一交通を中心に各地の交通事業者と連携し九州・沖縄各県に展開。**
- ・**自社開発ではなくアライアンス**で進める（3社は利用料を支払い共に開発する「地域パートナー」）

主な機能

ルート検索・提案・予約

様々な交通モードを組み合わせ、個人の希望にマッチするルートを検索。検索結果からJR/高速バス/ANA/レンタカー/タクシー配車/シェアサイクルなどの予約・利用も可能。



デジタルチケットの発売

いつでもどこでもスマホで買えるデジタルチケット
画面がそのままチケットに

バス・鉄道乗車券
観光施設入場券
QRコード利用割引クーポンなど



イベント・スポット情報提供

るぶデータなどに掲載の全国の観光・お出かけ情報に加え、**地域と連携した「地域ならではの」情報を発信**



■JR九州・西鉄・第一交通連携 「北九州いってきま〜すチケット」

JR九州	+	西鉄バス	+	福岡県民 限定! 北九州魅力満喫バスポート	or	第一交通タクシー
西小倉〜門司港 [フリーきっぷ]		北九州都市圏フリー [北九州市、中間市、行橋市、苅田町]				タクシークーポン400円分 [北九州市、中間市、遠賀郡]
<p>通常価格1,960円(税込)が → 1,200円(税込)</p> <p><small>※JR九州の西小倉・門司港間を往復、および西鉄バス北九州都市圏1日フリー乗車券を利用した場合</small></p>						

バスポートの
ほかで

対象の9施設への入場が期間中
何度でも無料

北九州 魅力満喫 パスポート

福岡県民限定

利用期間 2021 10/15(金) ▶ 2022 3/13(日)

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、キャンペーンを休止する場合があります

対象施設 関門海峡ミュージアム、門司港レトロ展望室、旧大阪商船 わたせせいぞろギャラリー、旧門司三井倶楽部2階、九州鉄道記念館、北九州銀行レトロライン「潮風号」、小倉城、小倉城公園、血倉山ケーブルカー及びスロープカー

※血倉山と小倉城公園は異業連携・連携のためスタンプラリーの対象外です。

「北九州魅力満喫バスポート」で
9施設への入場が期間中何度でも無料

見せておトク! 9施設への入場が無料!

使えば使うほどおトクになる! 400円の商品券をGET

集めておトク! 400円の商品券をGET

いろいろな施設で使える400円分の商品券がもらえる!

400円の商品券を
利用できる施設

400円商品券への
交換場所

10/15(金) ▶ 3/13(日)



MaaSアプリによる**3社の輸送サービス連携 + 地域コンテンツ (=観光) 連携**
北九州市の観光・経済振興策との連携

■おきなわMaaS ～船舶も加わった多様な交通連携～



おきなわ MaaS スマートシフト プロジェクト

MAAS SMARTSHIFT

沖縄の移動を、自由にスマートに。

第一交通産業 **OTM** 株式会社 OTM

損保ジャパン **docomo**

MaaSアプリ「my route」を使って最速・快適・安心の旅を

- 最速** 最適なルート検索で渋滞回避
- 快適** 多様な交通機関をつないでシームレスな移動
- 安心** 非接触・キャッシュレス決済・道幅表示

デジタルチケット発行

モビリティ紹介

- 第一マリン** 那覇(白石頭)⇄本部(長久地港)間を750円でスピーディに移動! 波のない海の道だから、美ら海水族館など観光地周辺を余裕のスケジュールで楽しんでいます。
- 琉球バス会社** (株)琉球バス交通 (株)那覇バス(株) 沖縄バス 東帰バス(株)

最速なルートを検索

那覇空港～海浜公園(沖縄美ら海水族館など)の場合、様々な経路をご提案することができます。渋滞を避ける高速船の利用、寄り道をしたい方にはレンタカー、高速道路が空いている時は高速バスを、目的地に到着してからはその周辺の観光スポットや飲食店をご紹介します。あなたの計画にあった方法で、移動をもっと自由に、スマートに。

海上移動で渋滞知らず

那覇空港～泊港までシームレスな移動

AIアシスタント交通

効率よく寄り道をバス&レンタカー

多様な交通手段を使える

提供観光情報

沖縄の地域店舗・イベント・スポット情報を提供します! 特設ページでは、季節のおすすぬスポット情報や、お得なクーポン情報も掲載!

SNS

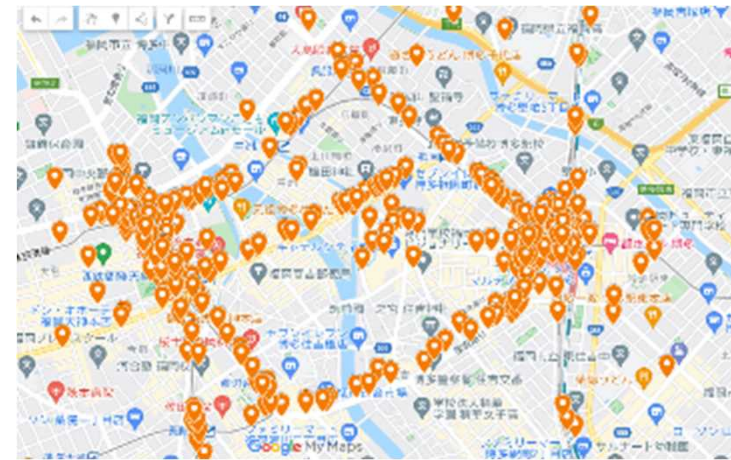
うたばす

MaaS事業に関わる新しいサービスや観光地などの必要情報を余すことなくお伝えしていきます!

三線音楽グループ「うたばす」がバス内の演奏だけでなく、地域のイベントなどで活動しています。YouTubeはこちらから

各社路線バス・タクシー・船舶・レンタカー・カーシェアなど
多様なモビリティ連携と他社サービスのシナジー効果を発揮

■JR九州・西鉄連携「天神・博多 乗レール買エールチケット」



街の回遊性向上にも寄与

<p>JR・西鉄電車の往復券</p>	<p>西鉄バス (天神・博多エリア1日フリー)</p>	<p>1,000円分お買い物券 (天神・博多・キャナルシティ博多 など全18商業施設)</p>
+		+

MaaSアプリによる**交通サービス連携 + 地域コンテンツ (= 商業施設) 連携**
街が一体となった取り組み

コロナ禍の影響を受けながらも 5 ~ 6割が新規誘発利用

■宮崎交通・JR九州連携「宮崎MaaS」

JR&宮交バス「日南1デーフリーバス」

2018/12/23(日) 13:40:12



■発売価格：大人2,000円（こども1,000円）

■有効期間：1日

- ・日南海岸の観光のご利用に加え、宮崎市～日南市のビジネス・買い物・通院などのお出かけにも、おトクにご利用いただけます。
- ・沿線観光施設などでご利用いただけるデジタルクーポンもセット。



「宮崎市～日南市の都市間・日常利用」

+

「日南線+路線バスによる青島・日南海岸の観光」

観光・商業・飲食など50施設の特典クーポン付き

- ・並行する鉄道・バスの双方が利用可能
厳しい路線を連携して「活性化」
- ・「観光の利便性向上」にも寄与

JR&宮交バス「お買物デジタルきっぷ」

2018/12/23 13:40:12



■発売価格：1,500円

■有効期間：1日

- ・JRフリー乗車券
+アミュプラザみやざき商品券1,000円分
+宮崎駅～街ナカ
バス・グリーンスローモビリティ
フリー乗車券
- ・沿線施設のデジタルクーポンもセット。
JRとバスで街歩きが便利におトクに。



宮崎市「グリーンスローモビリティ」も利用可能
中心市街地の来街促進・回遊性を向上

- ・「鉄道+バス+商業との連携」
- ・宮崎市の「まちづくり政策との連携」

多様な連携とMaaSアプリの活用で持続可能性を高める

■ 接点のなかった企業との連携による新たな移動サービス

・宮崎MaaS“my route”は**JR九州・宮崎交通・宮崎トヨタ自動車**が連携して運営

・“my route”から「トヨタシェア」（宮崎トヨタ自動車運営）の予約・利用が可能。**10駅にカーシェアステーションを新設。**
（宮崎・南宮崎・南延岡・高鍋・都城・青島・飫肥・日南・油津・南郷）

・宮崎県内の**シェアサイクル「PiPPA」**も宮崎トヨタ自動車運営

・鉄道・バスとトヨタシェア・シェアサイクルPiPPAを組み合わせた**新しい移動スタイル**を提供

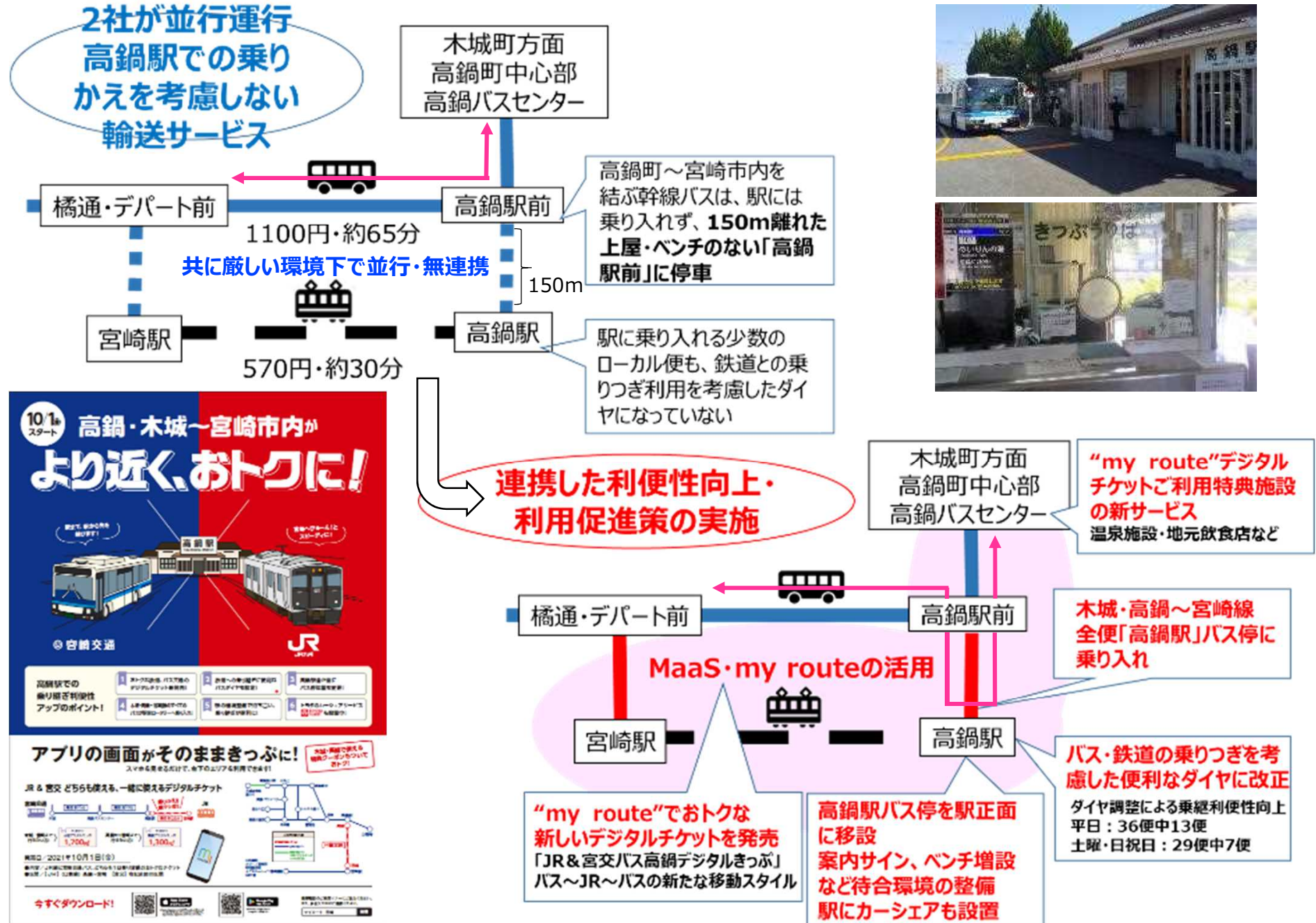


超小型EV C+pod
青島エリアで実証中



これまで**接点のなかった企業との連携**で
新たな移動サービスを構築し、MaaSを推進

■ 輸送サービス連携 + MaaSで持続可能な交通ネットワークづくり (宮崎県 JR高鍋駅)



■官民一体となったMaaS実行組織 ～大分県由布院の事例～

会長 由布市まちづくり観光局（DMO）

委員長 亀の井バス・JR九州

副委員長 西日本鉄道・由布院温泉観光協会

＜交通事業者など＞

第一交通産業、みなとタクシーグループ
ANA トヨタファイナンスサービス
ゆふいんグリーンスローモビリティ研究会

＜自治体＞

大分県 由布市

＜観光団体＞

由布院温泉旅館組合

＜アドバイザー＞

国土交通省（九州運輸局・大分運輸支局・大分河川国道事務所）
九州観光推進機構

2月7日スタート! スマホ1つでバスも列車もテーマパーク入場もOK

スマホで使える便利でおトクな
ゆふいんの新サービス誕生!

施設割引! 特典でさらに
おトク

由布院 観光地 巡りも
大分 ラクラク! 別府 城島高原
パーク

4つのポイント!

- 1 おトクなデジタルチケットが買える
- 2 鉄道とバスがスマホ1つでスムーズに乗り換える
- 3 由布院・別府から地元ならではのおすすめ観光情報が満載
- 4 施設の特典が受けられる

便利でおトクなデジタルチケット2種類発売!

由布院～大分～別府を
循環したい方! ゆふいん1day
レールバスチケット
2,150円!

由布院・別府から
城島高原パークを
循環したい方! 2日間連続乗車券
エンジョイ乗っよ
4,350円!

今すぐダウンロード!

App Store Google Play

JR 亀の井バス yufu 西日本鉄道 Nishitetsu

官民が一体となった実行委員会を設立
参画企業負担金と**国交省・沿線自治体の補助**により運営

交通事業者の取り組みを沿線自治体等にご支援いただく形
展開中の宮崎県・佐賀県・長崎県でも同様の実行組織を設置

■ 沿線自治体との共創 ～宮崎の事例～

補助金だけに留まらず、**住民向けのPRなどでも自治体からのご協力を頂いています**

宮崎県広報誌



宮崎市広報誌



日南市広報誌



県政番組（2番組）での紹介



・「**地域交通ネットワーク**」「**DX**」「**スマートシティ政策**」という新たな概念で自治体と対話ができるように
・自治体との**財政支援**だけではない**新たな連携フレーム**の検討が可能に

■ 地域と連携した情報発信ツールとしての活用

各地の実行委員会を通じて特集ページのコンテンツを検討。
自ら企画し、自らの足で集めた、出かけたくなる「地元ならではの」の耳より情報を発信。



<特集ページコンテンツ（宮崎の事例）>

- 地元のおすすめグルメ・観光地 8選
 - アウトドア体験コース
 - 宮崎・日南の観光コース
 - 「ジモミヤめし」（宮崎県産業政策課主催）連動企画
 - 宮崎市観光協会による情報発信 ……など随時更新中
- 沿線自治体と住民向け広報への活用を検討中

観光情報・生活情報アプリとしての価値を創出

→交通事業者だけではなく皆が活用・皆が支えるアプリに
地域におけるMaaS・アプリの価値を向上

MaaSが一過性に終わらないよう、自治体、観光団体、異業種との連携で持続可能性を高める仕掛けづくり

厳しい経営環境下と一大変革期において…

モードをまたいだ**交通事業者の連携**

+

交通事業者の連携・地域のコンテンツとの連携を
推進する**手段として「MaaSを活用」**

見えてきた課題

• **交通事業者のコロナ禍の極めて厳しい経営環境の影響**

→新しいことに取り組む**リソースが決定的に不足**

コスト負担・人材・技術・ノウハウ… **特に中小事業者で顕著な課題**

一過性の取り組みに終わらない持続可能なスキームが必要

• **スピード感が必要**なMaaSの展開

→数多くの**MaaSプラットフォーム**による「陣取り合戦」の様相

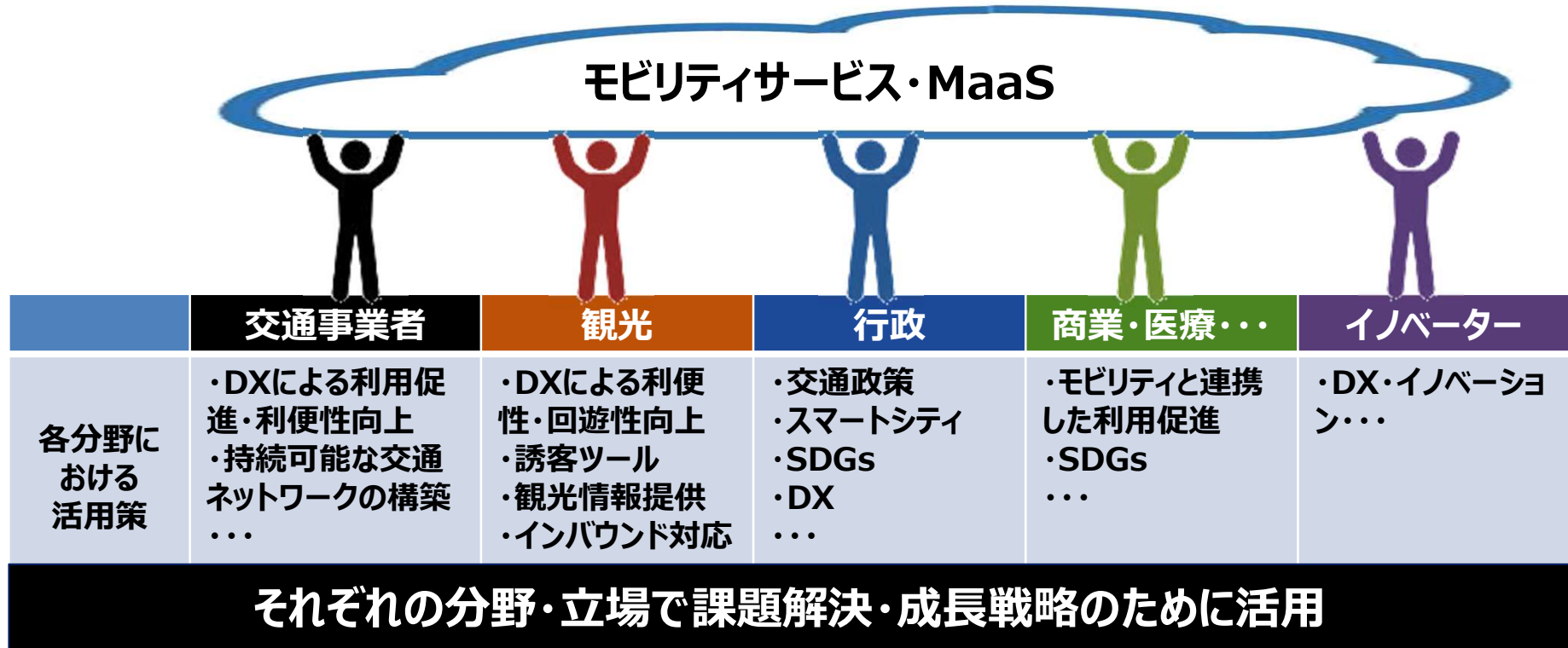
地域内のサービスがバラバラでは**お客さまの利便性は著しく低下**

PFが増えれば交通事業者の**リソース負荷も比例して増加**

「withコロナ」での競争力向上に向けた取り組みも急務

■ 今後の課題 = 持続可能なスキームの構築

「展開・維持・開発を続けるための**リソース (=ヒト・モノ・カネ)**」をどう**確保**するか。



数多くの交通事業者、交通政策、観光振興...様々な要素が関連。

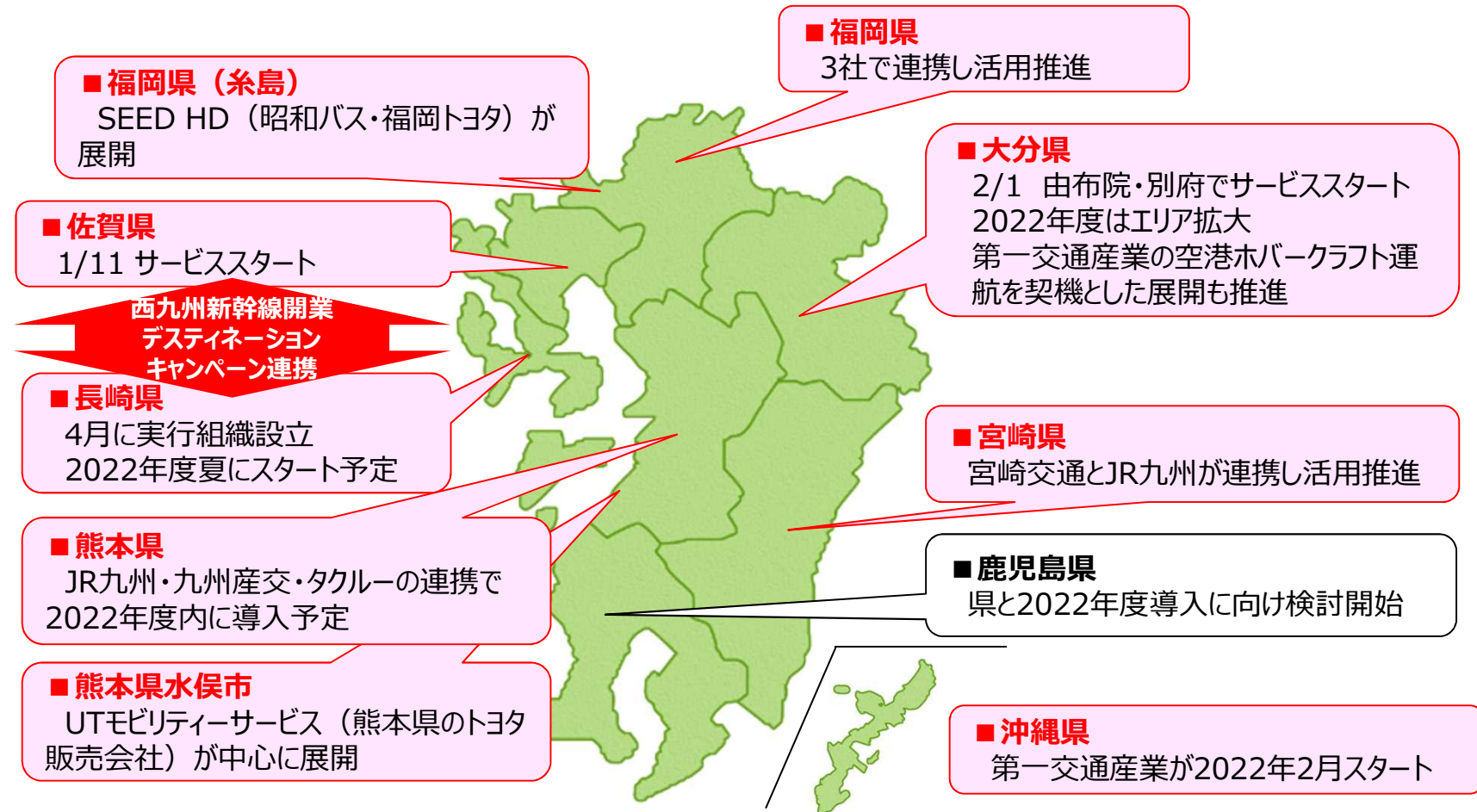
交通事業者が担う役割は大きいですが、**もはや1社単独の取り組みではない。**

「イニシアルだけ行政が補助。あとは交通事業者で...」という形ではない新たなスキームが必要。

「一緒に活用、一緒に支える」持続可能なスキームが必要

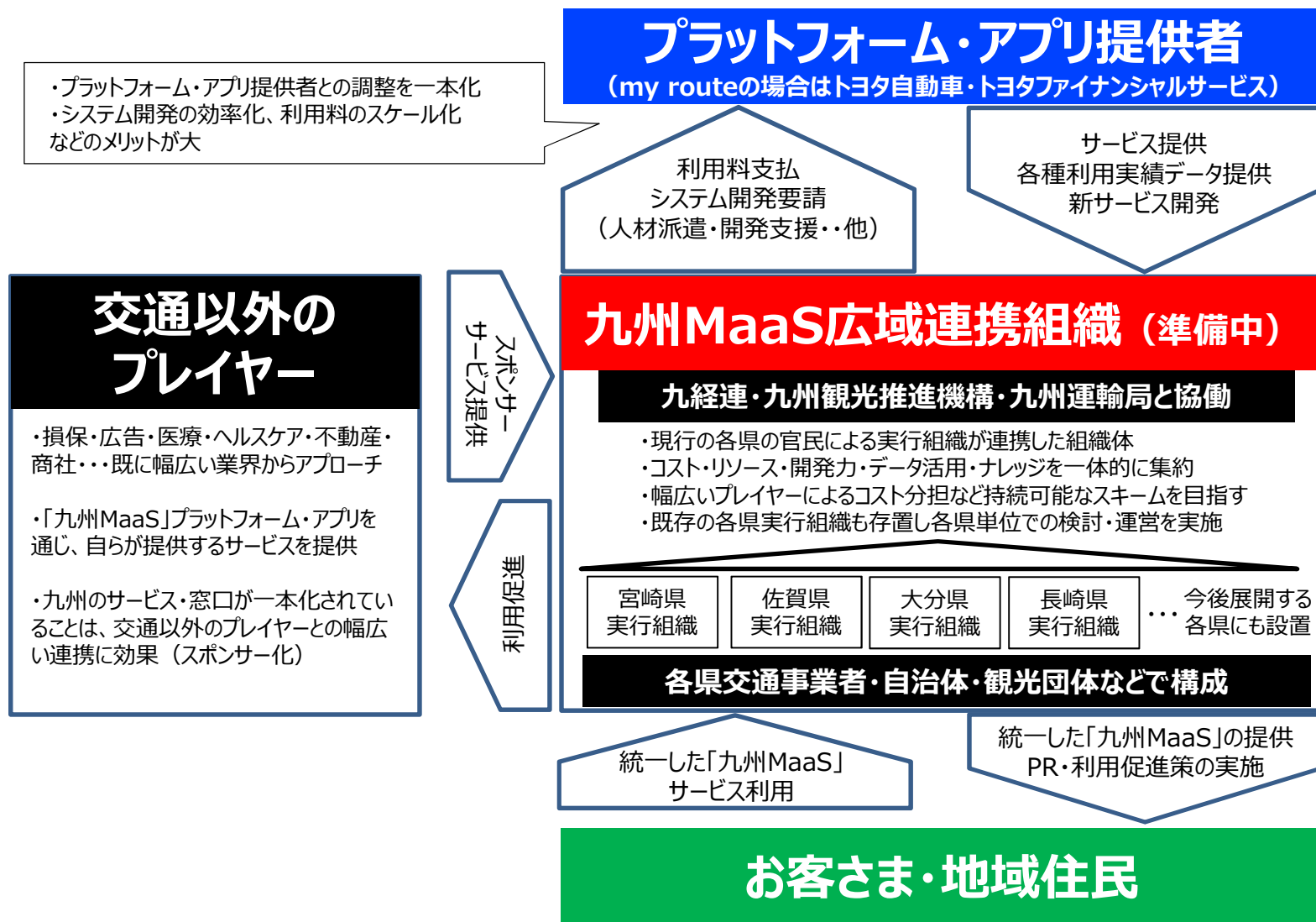
■九州・沖縄地域のMaaS展開状況

各県で**交通事業者連携の推進に共同で活用**できる基盤づくり
一つのプラットフォームでお客さまの**利便性と観光の競争力を向上**



各県の交通事業者・自治体との連携で**2022年内に全県で導入**の見通し
九州運輸局・九経連・九州観光推進機構とも連携

■「九州地域における広域連携」で共創を推進



各県の動きを**広域で連携**し、**官民一体**となった「**共創**」スキームを構築
リソース、ナレッジを集約し、持続可能な取り組みを推進

ありがとうございました。

