

# 公共交通利用環境の革新等

- 地方部への訪日外国人旅行者の誘致の加速化に向け、我が国へのゲートウェイとなる空港・港湾から訪日外国人旅行者の来訪が特に多い観光地等に至るまでの既存の公共交通機関等について、訪日外国人旅行者のニーズが特に高い多言語対応、無料Wi-Fiサービス、トイレの洋式化、キャッシュレス決済対応等の取組を一気呵成に推進する。
- あわせて、二次交通について、多様な移動ニーズにきめ細やかに対応する新たな交通サービスの創出等を促進し、訪日外国人旅行者の移動手段の選択肢を充実させるとともに、観光地の公共交通機関のweb等での検索を可能とするデータ化の取組等を支援。

## ①～④をセットで整備（3点以上）

**①多言語対応(事故・災害時等を含む)**

- 多言語表記等
- スマートフォンアプリの活用等による案内放送の多言語化
- タブレット端末、携帯型翻訳機、多言語拡声装置等の整備
- 多言語バスロケーションシステムの設置

**②無料Wi-Fiサービス**

- 旅客施設や車両等の無料Wi-Fiの整備

**③トイレの洋式化**

- 洋式トイレ、バリアフリートイレの整備

**④キャッシュレス決済対応**

- 全国共通ICカードの導入
- QRコードやクレジットカード対応企業乗車券のICカード化
- レンタカーのキャッシュレス対応

※通常は整備が想定されない場合（例：②無料Wi-Fiサービス（レンタカー等）、③トイレの洋式化（バス、タクシー、レンタカー等）等）については、適用除外とする。  
 ※①、④については、少なくともいずれか1つ実施。

## （あわせて⑤～⑧を支援可能）

**⑤非常時のスマートフォン等の充電環境の確保**

- 非常用電源装置・携帯電話充電設備等

**⑥大きな荷物を持ったインバウンド旅客のための機能向上**

- （旅客施設の段差解消）
- （LRTシステムの整備）
- （インバウンド対応型タクシー）
- （インバウンド対応型バス）
- （荷物置き場の設置）
- 段差解消やスーツケース置き場の確保

**⑦移動そのものを楽しむ取組や新たな観光ニーズへの対応**

- 観光列車
- 魅力ある観光バス
- サイクルトレイン

**⑧多様なニーズに対応する新たな交通サービスの創出等**

- オンデマンド交通（予約システム、住民ドライバー研修費）
- 超小型モビリティ・シェアサイクル等（サイクルポート等）
- 手荷物配送（予約システム）



## 事業スキーム

事業形態：直接補助事業、補助率：1/2（①～④のうちいずれかを実施済みの場合は、1/3）  
 補助対象事業者：公共交通事業者、旅客施設の設置管理者等

事業期間：令和元年度～