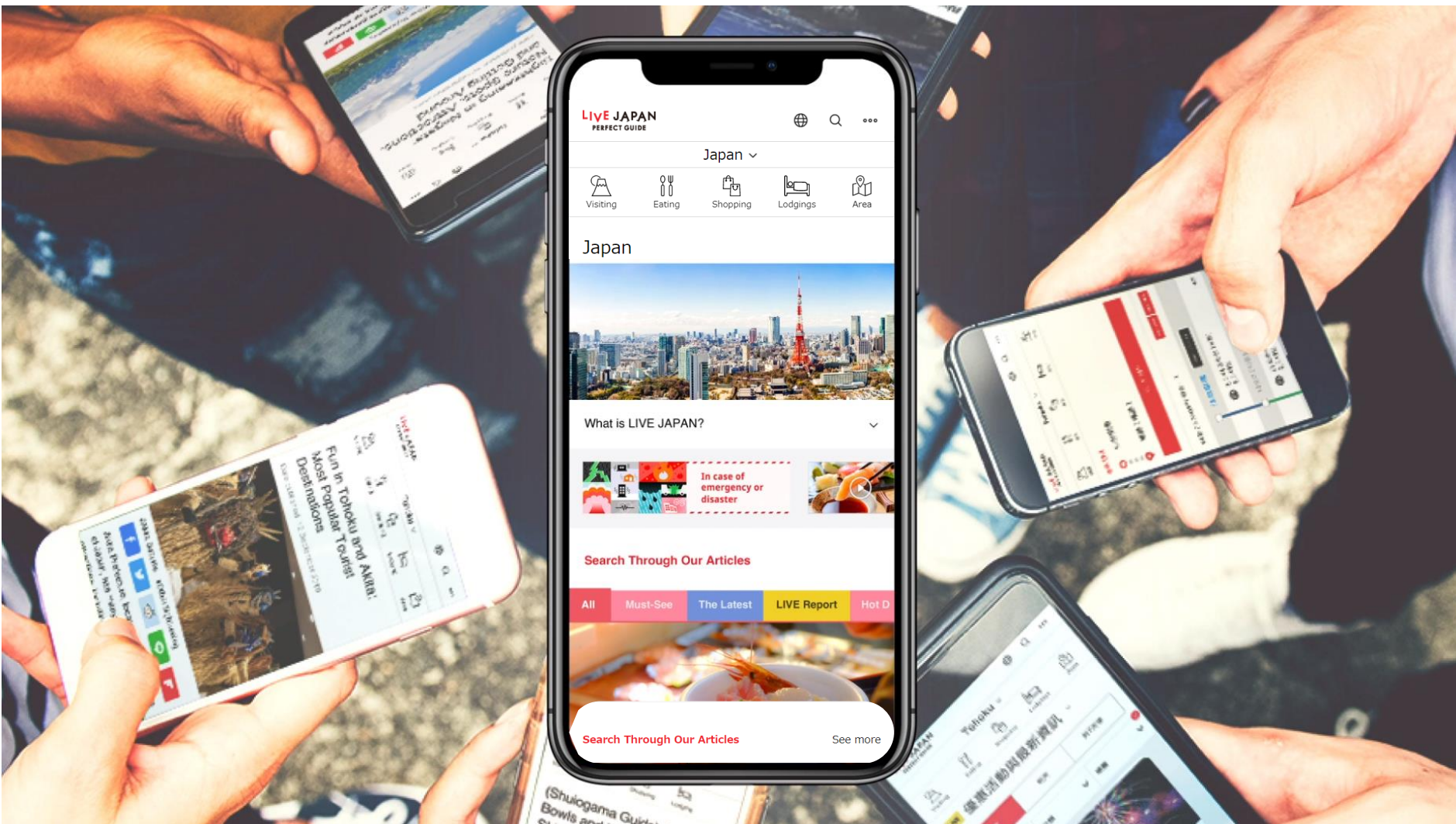




訪日外国人向け観光情報サービス

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE

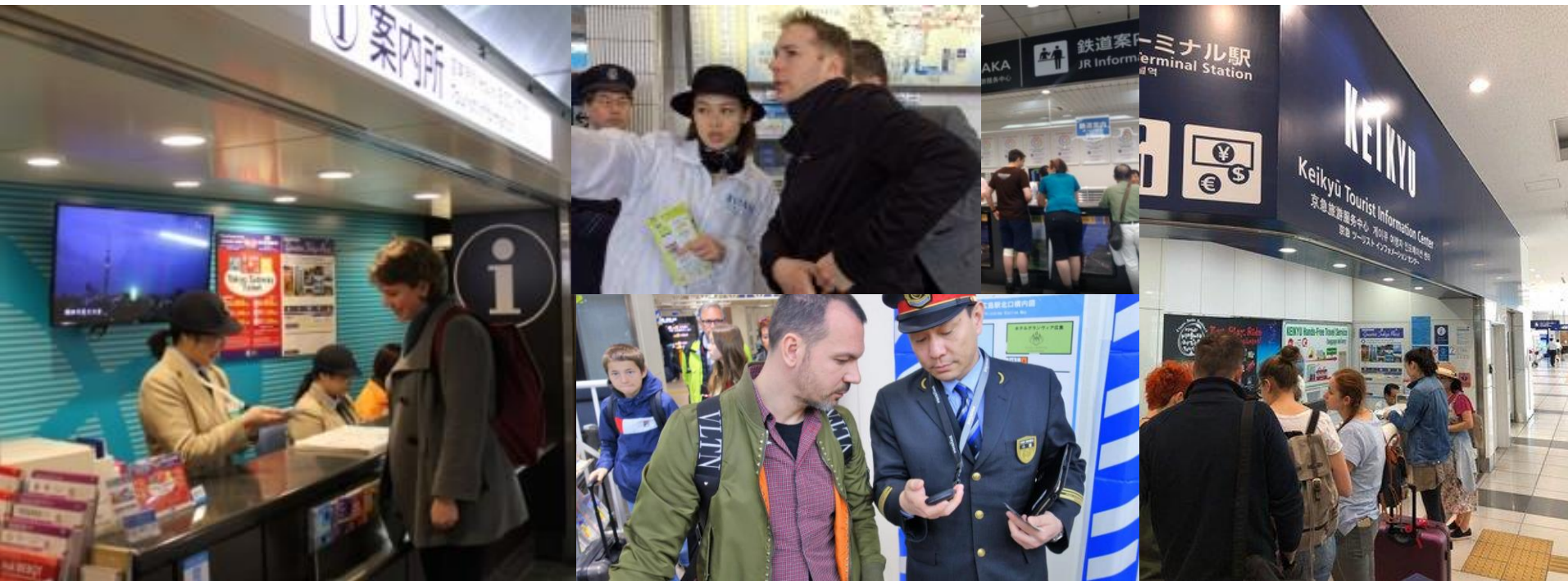
どこかでお見かけしたことありませんか

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE



2015年 訪日外国人数 2,000万人を越えたあたりから駅員の負担が増加
2020年には東京五輪開催、訪日外国人4,000万人を目指す

対 日本人 銀座から、お台場はどう行ったらいいですか？ トイレはどこですか？
銀座三越はどうやって行ったらいいですか？



対 外国人 ここから清水寺にはどう行けばいいですか？ 富士山はどこですか？
美味しいおすすめのお店はありますか？ 免税店はどこですか？
無料のWifiスポットはどこですか？ 旅行のプランを考えください。

2015年6月8日
3社が事務局となり、共同で構築へ

「訪日外国人向け観光情報サービス」 共同構築記者発表会



※敬称略・役職は当時のもの

東京地下鉄株式会社
代表取締役
奥義光 様

株式会社ぐるなび
代表取締役会長
滝久雄

東京急行電鉄株式会社
取締役社長
野本弘文 様

※役職は当時のもの

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO

2016年4月13日 サービスイン

インバウンド観光に関係する21社局でサービス立ち上げ



※社名・役職は当時のもの

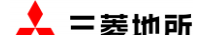
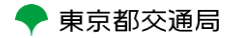
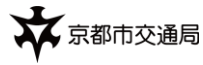
後列

Peach Aviation 代表取締役 CEO 井上慎一様	ヤマト運輸 代表取締役社長 長尾裕様	東日本旅客鉄道 常務執行役員 日野正夫様	パニラ・エア 代表取締役社長 五島勝也様	日本航空 常務執行役員 二宮秀生様	成田国際空港 専務取締役 長田太様	東武鉄道 取締役社長 根津嘉澄様	東京都交通局 局長 山手齊様	東京国際空港 ターミナル 常務取締役 上原貴宏様	東京空港交通 代表取締役社長 増井健人様	全日本空輸 上席執行役員 稲田健也様	西武鉄道 広報部課長 田口文雄様	相模鉄道 専務取締役 滝澤秀之様
--	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------

前列

京浜急行電鉄 取締役社長 原田一之様	京成電鉄 代表取締役社長 三枝紀生様	京王電鉄 代表取締役会長 兼 社長 永田正様	東京地下鉄 代表取締役社長 奥義光様	東京急行電鉄 取締役社長 野本弘文様	ぐるなび 代表取締役会長 創業者 滝久雄	国土交通省 国土交通審議官 武藤浩様	観光庁 長官 田村明比古様	東京都 副知事 前田信弘様	東京都 産業労働局 局長 山本隆様	エヌ・ティ・ティ・ ブロードバンド プラットフォーム 代表取締役社長 南川夏雄様	小田急電鉄 取締役社長 山木利満様
--------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------	---------------------	-------------------------	--	-------------------------

日本の魅力を世界の旅行者へ 68社コンソーシアム

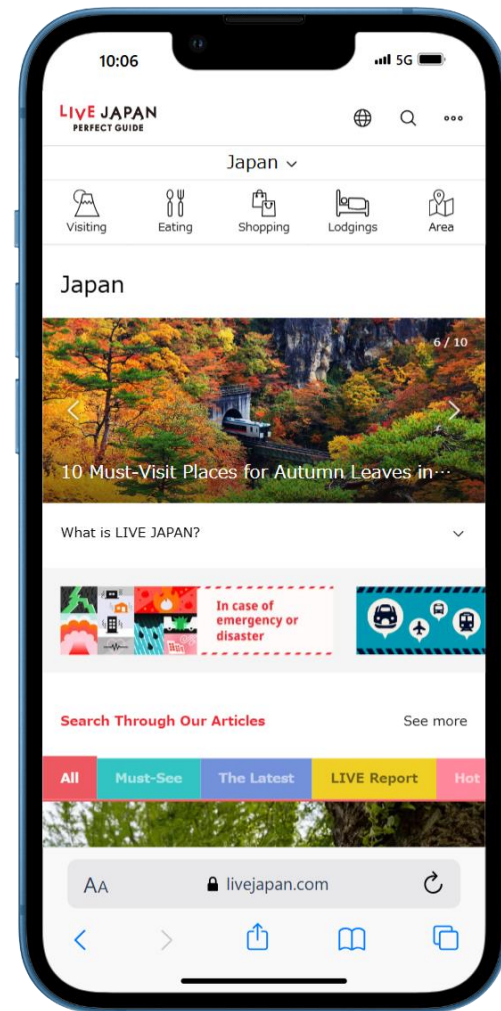
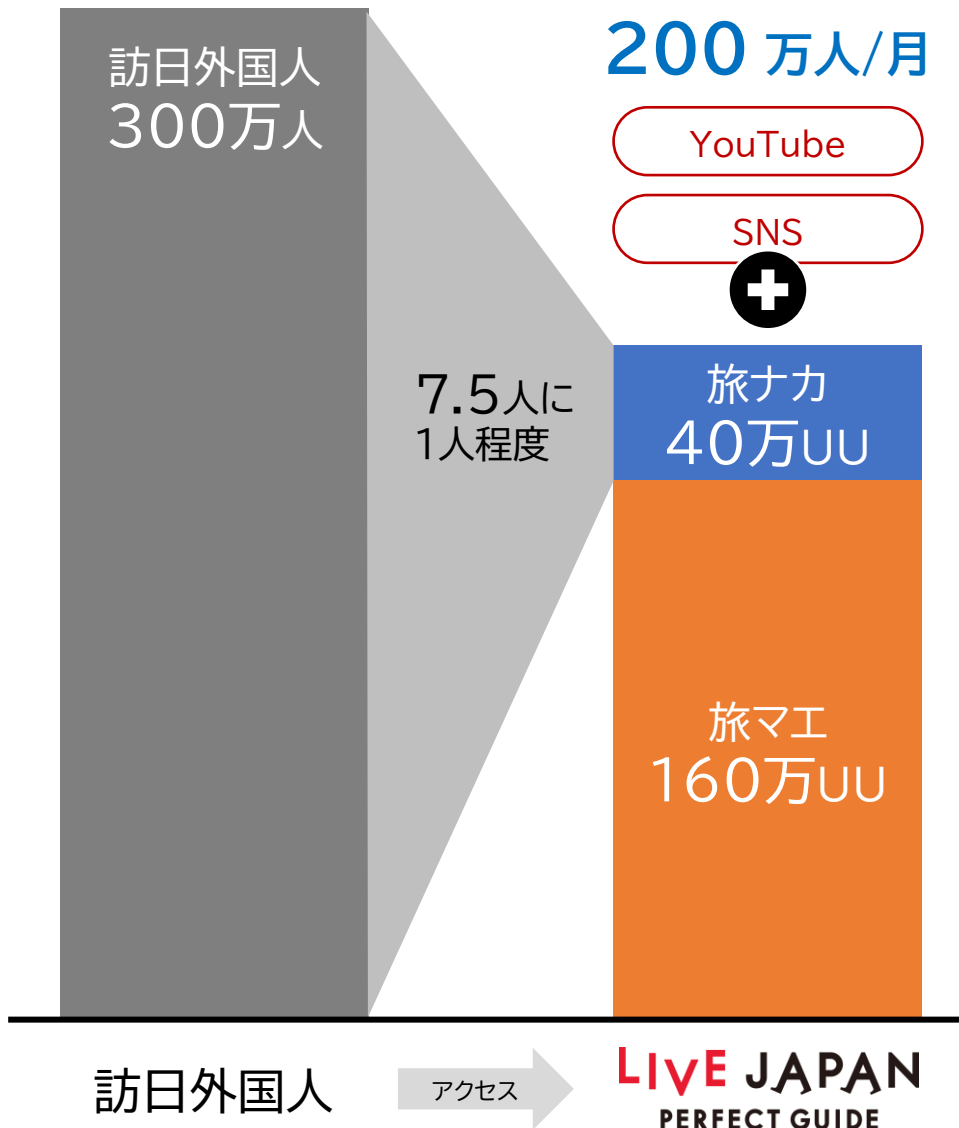


※50音順

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE

(日本語は除外)

利用者数



LIVE JAPAN 編集部(ネイティブスタッフ)

国・地域ごとに異なる文化・習慣・トレンドを把握しているネイティブスタッフが、外国人旅行者の視点でコンテンツを制作・解析しています。



● コンテンツ制作実績



毎日の編集会議

多言語記事制作 のべ **21,000本超**

動画制作 のべ **1,600本超**

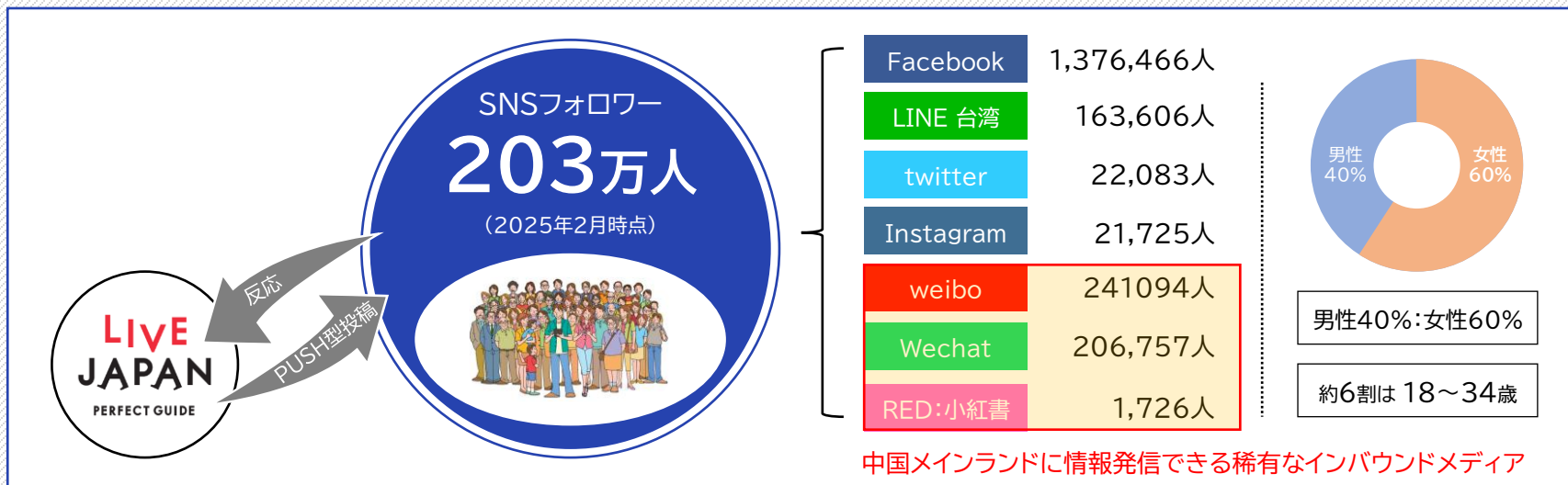
制作した記事は海外メディアへにも配信

   ...

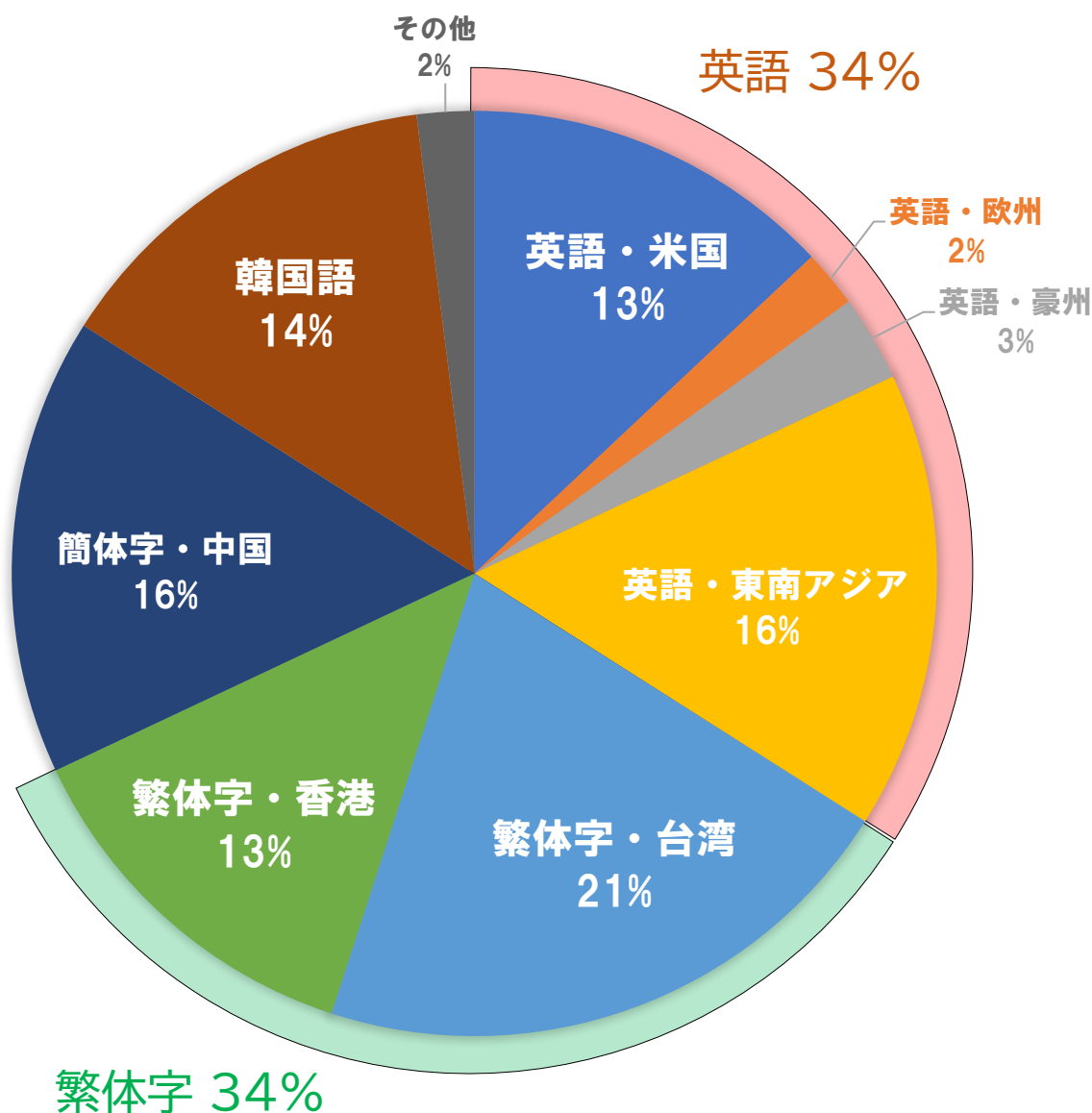
正社員で活躍中!!



● 制作した記事・動画は公式SNSにてPUSH型投稿で届けています



外国語：言語別の割合



■ **英語 34%**
 L 米国 :13%
 L 欧州 : 2%
 L 豪州 : 3%
 L 東南アジア:16%

※シンガポールからの流入が非常に増えている

■ **繁体字 34%**
 L 台湾 :21%
 L 香港 :13%

■ **中国：簡体字16%**

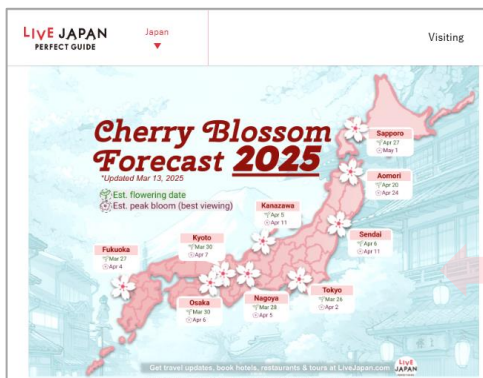
■ **韓国語 14%**

■ **その他 2%**

※ タイ語・インドネシア語・マレー語

LIVEJAPAN「桜 Cherry Blossom 2025」関連記事が

【LIVEJAPAN “桜”関連記事】



Japan Cherry Blossom 2025 Forecast: When & Where to See Sakura in Japan (Updated Weekly)

Written by: LIVE JAPAN's editorial team

Last updated: 13 March 2025



Dreaming of a spring trip to Japan for cherry blossom season? Discover the best times and places to see sakura in Japan!

This guide covers the latest cherry blossom forecast, explores sakura viewing traditions, and highlights top spots to enjoy the blooms. Updated every Thursday during cherry blossom season.



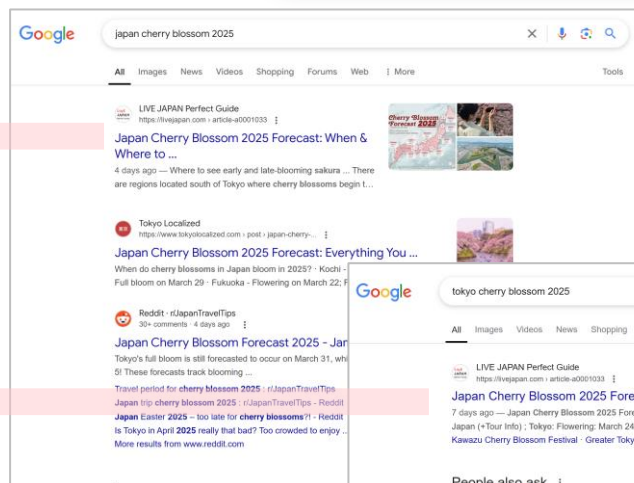
Table of Contents

- Sakura Forecast: When is cherry blossom season in Japan in 2025?
- Where to see early and late-blooming sakura
- 2025 Cherry blossom forecast for sightseeing areas in Japan
- Where is the best place to see the cherry blossoms in Japan?
- Why is cherry blossom season so important in Japan?
- Does Japan have cherry blossom festivals?
- When to start planning your spring trip to Japan
- Recommended stays to enjoy cherry blossom views
- Book an unforgettable cherry blossom tour

Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan

第1位

japan cherry blossom 2025

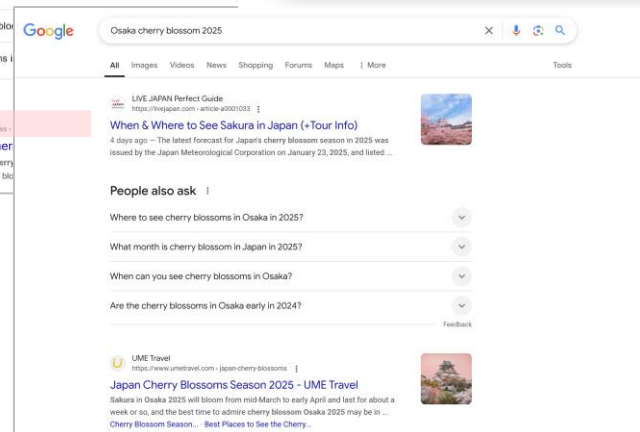


第1位

tokyo cherry blossom 2025

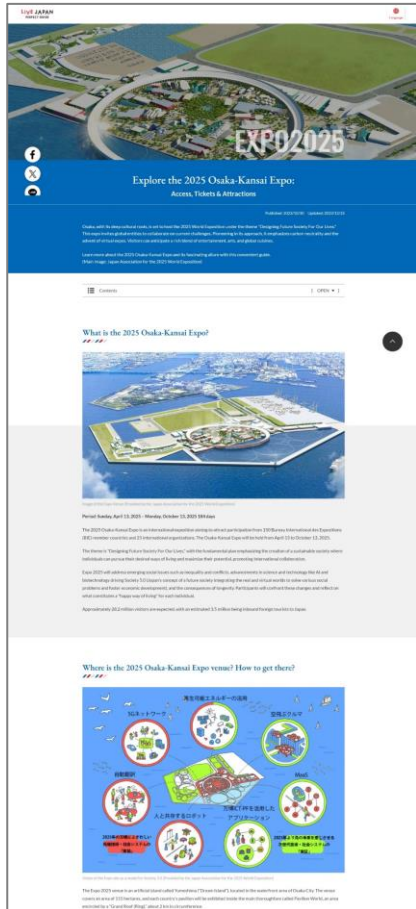
第1位

Osaka cherry blossom 2025



「大阪・関西万博」特集ページ 5言語で紹介中

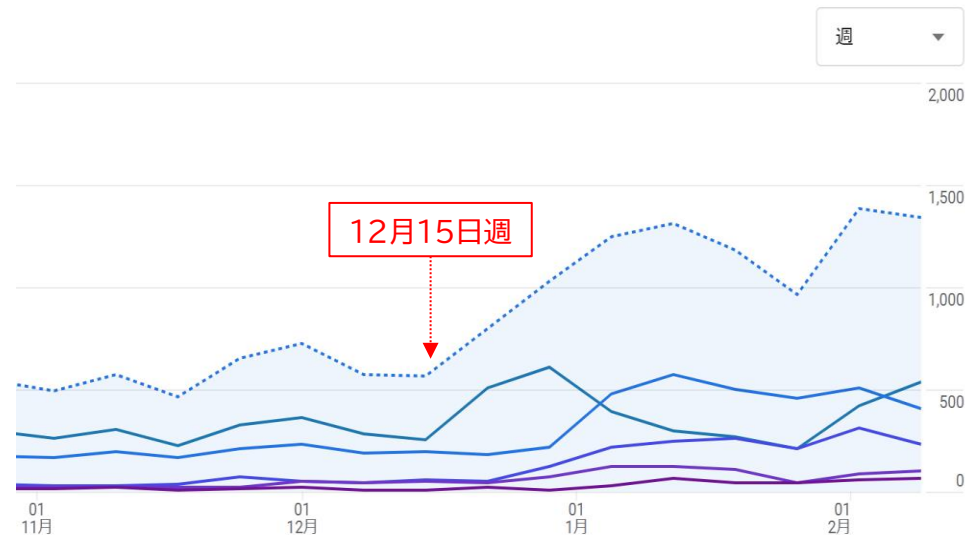
(英語・韓国語・繁体字・簡体字・日本語)



どこから	何語で	構成比率
台湾	繁体字	39.9%
韓国	韓国語	19.3%
日本	繁体字	15.5%
中国	簡体字	8.5%
日本	簡体字	1.8%
アメリカ	英語	2.8%
日本	英語	1.8%
日本	韓国語	0.6%
:	:	:



12月15日週から閲覧数が上昇
繁体字の閲覧が最も多い状況
韓国語も上昇傾向にあります



2月 5,000人を超える外国人がアクセス
(繁体字の閲覧が最多)

日本の旅行を楽しみにしている「旅マエ」の外国人
いま日本で旅行を楽しんでいる「旅ナカ」の外国人
彼らに情報を届けることを専門で行っているメディア



「お役立ちMAP」 災害関連 情報を掲載

Googleでは探しづらい
困ったときに役立つ設備を地図上にプロット

「お役立ちMAP」

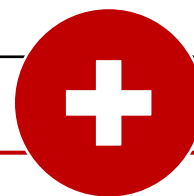
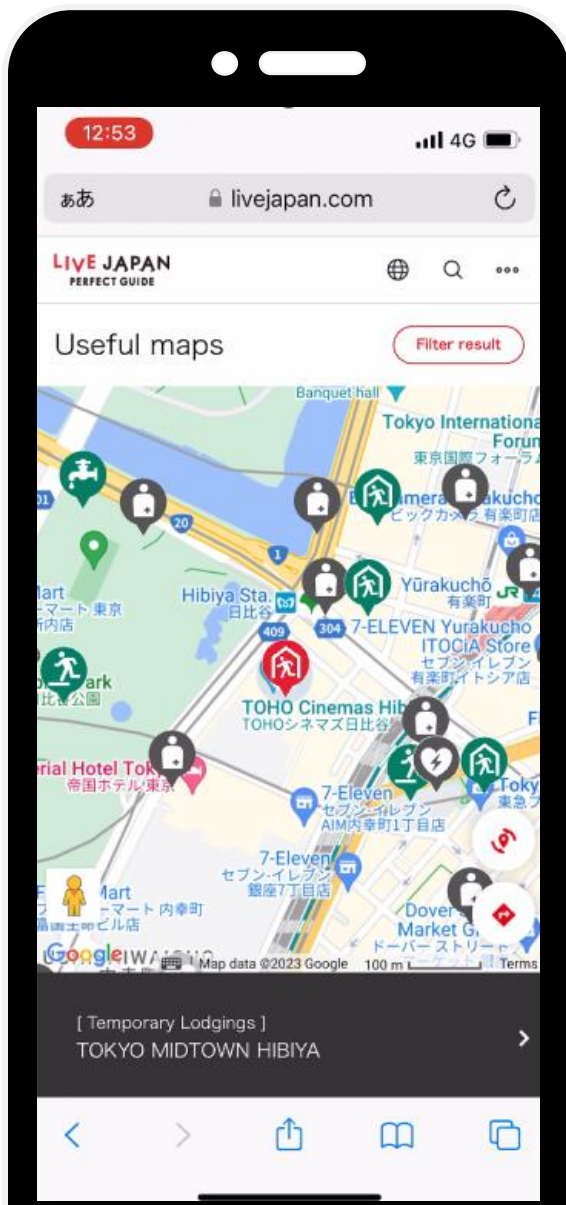
サービス展開エリア共通（設備名は日本語・英語）

- 観光案内所 ●ATM ●コンビニエンスストア ●両替所
- コインロッカー ●公衆電話 ●Wi-Fiスポット ●駅 ●空港
- 空港行きバス乗り場 ●タクシー乗り場 ●フェリー乗り場
- 大使館 ●警察署・交番 ●病院・医療機関

東京都のみ（設備名は5言語）

- 避難場所 ●都立の一時滞在施設 ●防災公園
- 災害拠点病院 ●災害時給水ステーション ●AED設置場所
- Tokyowater drinking station ●オストメイト対応トイレ

大阪府でも実装予定



コンソーシアム企業と連携し8言語に対応した 「災害情報一元化サイト」

8言語 | 英語・簡体字・繁体字・韓国語・タイ語・マレーシア語・インドネシア語・日本語



GPSの位置情報を活用
今いる場所周辺の

●自治体防災情報 ●交通情報

(主要な鉄道 / 空港 / 航空会社 / バス)

その他 掲載情報

Safety Tips

JNTO公式X

JNTOコールセンター

大使館・領事館

110番・119番

観光案内所

外国人受入病院

NHK WORLD

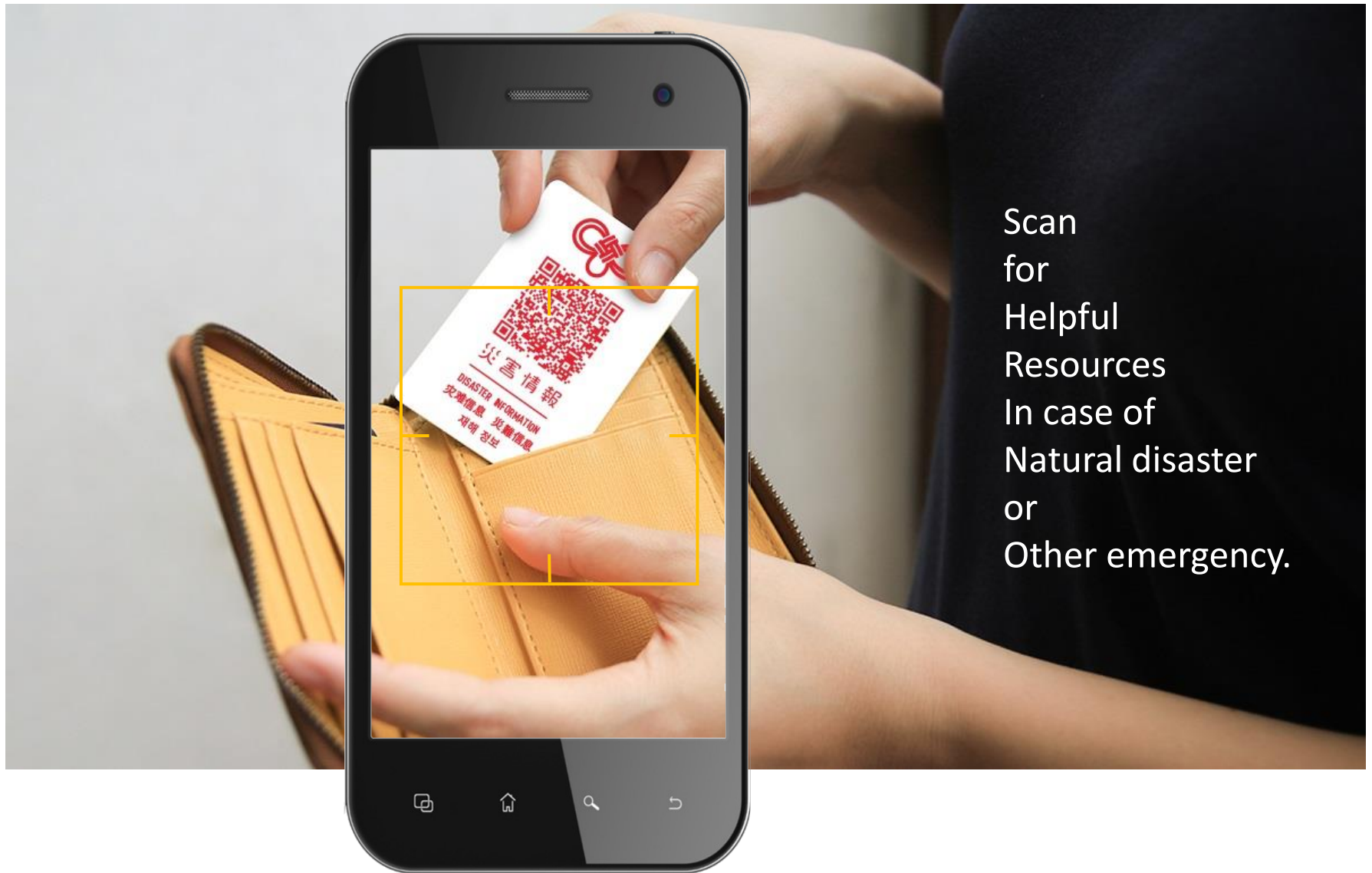
気象庁

00000JAPAN

防災記事

周辺の公衆電話

施設からの
災害対応情報



Scan
for
Helpful
Resources
In case of
Natural disaster
or
Other emergency.

外国人旅行者が多く訪れる場所に設置拡大中



令和6年1月1日 能登半島地震 LIVE JAPANの対応



2024年1月1日 16:37
Facebookに投稿

56,000リーチ / リアクション319件

【地震情報】

●●県で●時●分頃 マグニチュード●の地震が発生しました。
地震の影響により、周辺の公共交通では
遅延・運休が発生する可能性があります。
周辺にて旅行中の方、旅行の予定がある方はご注意ください。
皆様の安全な旅を祈念しております。

★NHK WORLD URL

★JNTO日本政府観光局 URL

★LIVE JAPAN 災害情報一元化サイト URL



英語・繁体字・韓国語のフォーマットを予め用意済み
コピー＆ペースト 微調整のうえ送信

地震発生から25分後

多言語化しSNSや
LIVEJAPANトップ
から配信、拡散

災害が発生した際に、混雑や負荷が増えるのは交通事業者

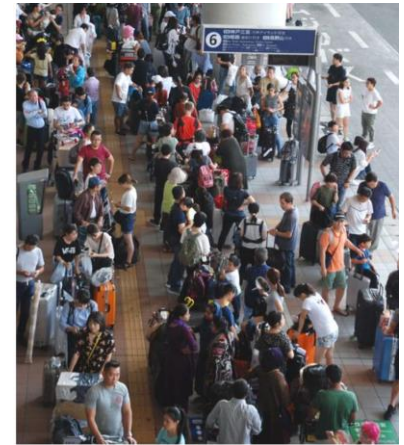
北海道胆振東部地震は胆振地域中東部を震源とするマグニチュード(M)6.7の地震で
2018年9月6日午前3時7分に発生

ニュース 2018年9月4日、5日

台風21号 関空連絡橋にタンカー衝突で孤立

放送年：2018年

2018年9月、台風21号が関西地方を中心に大きな被害を及ぼし、14人が死亡した。関西空港から2キロ離れていた海
域に停泊していたタンカーが沈み、連絡橋に衝突して断れたことから、5日にかけて利用客や乗客で断れる人など、
あわせておよそ7800人が一時孤立した。連絡橋の全面復旧にはおよそ7か月を要した。



5日午後5時になっても関西空港でバスを待つ人の行列ができた（撮影・松浦隆）



日本で初めてとなる大規模広域停電「ブラックアウト」が約45時間、丸2日間発生した。

様々なインバウンドメディアがある中で
交通事業者が主体となって情報を発信しているメディアは少ない

訪日外国人に対する災害情報発信について 業界を超えて協議を実施しています



- ✓ 交通空白の問題
- ✓ オーバーツーリズムの問題
- ✓ 二次交通やアクセスに関する問題
- ✓ 訪日外国人旅行者のマナーに関する問題

災害情報と同じように

- 訪日外国人にとっても非常に重要な問題
- LIVEJAPAN68社コンソーシアム企業群にとっても重要な情報

発信すべきコンテンツ



「混雑を避けて快適な日本旅行を楽しむためにできること」特設サイトを制作

Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan

Tapestry



Japan is a land of layered beauty, where ancient traditions cultivated through centuries of history - from tea ceremonies to kabuki theater - coexist with the pulsating energy of anime metropolises and neon-drenched cityscapes. This cultural tapestry is woven with the warm threads of omotenashi, the Japanese art of wholehearted hospitality that has welcomed curious travelers for generations.

Yet the very allure that draws visitors has become a double-edged sword. As tourism numbers skyrocket, popular sites strain under overcrowding while rural transit networks struggle to keep pace. This guide goes beyond typical travel tips, offering smart strategies to navigate Japan's wonders respectfully - helping you discover hidden gems, ease congestion pressures, and experience authentic connections that benefit both visitors and local communities.



Promoting
sustainable tourism





Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan

Tapestry



Japan is a land of layered beauty, where ancient traditions cultivated through centuries of history - from tea ceremonies to kabuki theater - coexist with the pulsating energy of anime metropolises and neon-drenched cityscapes. This cultural tapestry is woven with the warm threads of omotenashi, the Japanese art of wholehearted hospitality that has welcomed curious travelers for generations.

Yet the very allure that draws visitors has become a double-edged sword. As tourism numbers skyrocket, popular sites strain under overcrowding while rural transit networks struggle to keep pace. This guide goes beyond typical travel tips, offering smart strategies to navigate Japan's wonders respectfully - helping you discover hidden gems, ease congestion pressures, and experience authentic connections that benefit both visitors and local communities.



**Promoting
sustainable tourism**





Shirakawa-go



Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan



Kyoto City



Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan



In case of emergency or disaster



Helpful Articles for Avoiding Crowds and Enjoying a Safe, Comfortable Trip in Japan



Forecast: When
(Updated



Visiting Japan in 2025: Newest Changes to Tax-Free Shopping, Pre-Clearance, and More



Bus? Train? Which is the Fastest, Easiest Way to Get From Kyoto Station to Kiyomizu-dera, Arashiyama, and Other Tourist Spots? The Winner is...



See Kyoto with Ease on a Rentacycle! How to Enjoy Sightseeing by Bike & Rules/Manners You Should Know



Asakusa Morning Shopping and the Morning!

Hokkaido ▾



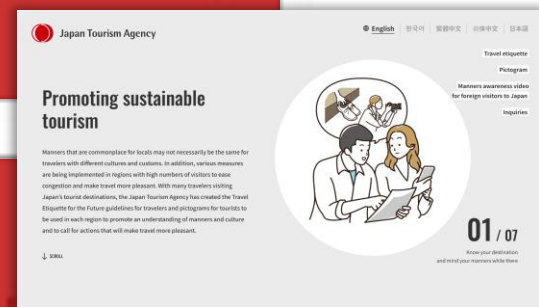
Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Otaru.

Written by: [LIVE JAPAN's editorial team](#)

Date published: 10 March 2025



マナーを守って観光しましょう



もしも病気や体調をくずしたら

小樽へのアクセス情報



最新情報をチェック
観光協会のホームページ

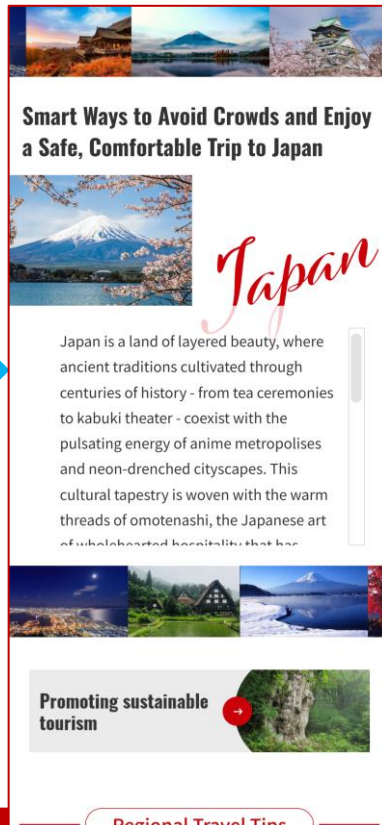


2025年3月～公開開始 フローイメージ

人気の観光スポット(オーバーツーリズムスポット)を訪れようとする外国人旅行者



TOPページや
関連記事からの誘導



Regional Travel Tips

特設サイト

遷移

第一弾 登別・函館・小樽・洞爺湖・妙高

各地域ごとのオーバーツーリズム事象や
それを回避するための手段を紹介



多言語記事

情報

遷移

課題解消につながる
情報(+写真・動画)

詳細な情報が載った
公式サイトや
予約サイトなど

現場での対応

内容を理解して、態度変容(例:マナー・ルールを守る、混雑を回避・分散、事前予約…)

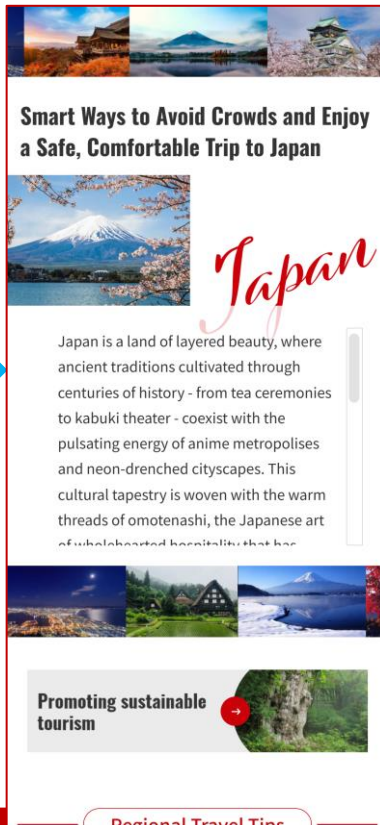
2025年3月～公開開始 フローイメージ

季節の人気記事やSNSを活用して混雑する時期に発信

人気の観光スポット(オーバーツーリズムスポット)を訪れようとする外国人旅行者



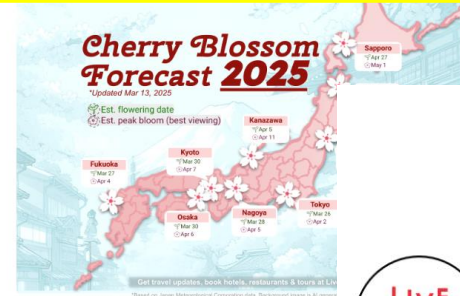
TOPページや
関連記事からの誘導



Regional Travel Tips

特設サイト

Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan



Japan Cherry Blossom 2025 Forecast: V to See Sakura in Japan (Updated Weekly)

Written by: LIVE JAPAN's editorial team

Last updated: 13 March 2025



Dreaming of a spring trip to Japan for cherry blossom season? Discover the best places to see sakura in Japan!

This guide covers the latest cherry blossom forecast, explores sakura viewing spots, and highlights top spots to enjoy the blooms. Updated every Thursday during the blossom season.

LIVE JAPAN presents
Japan's best cherry blossom tours!
Check Tokyo, Kyoto & more

Table of Contents

- Sakura Forecast: When is cherry blossom season in Japan in 2025?
- Where to see early and late-blooming sakura
- 2025 Cherry blossom forecast for sightseeing areas in Japan
- Where is the best place to see the cherry blossoms in Japan?
- Why is cherry blossom season so important in Japan?
- Does Japan have cherry blossom festivals?
- When to start planning your spring trip to Japan
- Recommended stays to enjoy cherry blossom views
- Book an unforgettable cherry blossom tour

Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Japan

SNSフォロワー
203万人
(2025年2月時点)



GW・お盆・年末年始

春節 時期

Autumn Travel Guide to Kyoto: Tips on Weather and Sightseeing from September to November

Last updated: 29 March 2023



#Kyoto Station, To-ji Temple #Autumn #How To: Sightseeing



Autumn in Kyoto is a remarkable time to visit, particularly for witnessing the beautiful fall foliage. Tourists from all corners of the globe flock to the city during this season.

交通空白やオーバーツーリズムが発生しそうなエリアへの対応:登別温泉

記事名:
「登別地獄谷」散策の見どころガイド。
登別グルメやお土産も紹介



What is Noboribetsu Jigokudani?

Noboribetsu Jigokudani is a crater formed by the eruption of the Kuttara volcano. It has a diameter of about 450 meters, an area of about 11 hectares, and is dotted with numerous



Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Noboribetsu Onsen.

混雑を避け、安全で快適な登別温泉の旅行を楽しむために
できること

Date published: 10 March 2025

Noboribetsu Onsen in Hokkaido is a highly popular tourist destination among both foreigners and Japanese.

Therefore, depending on the season, it can be extremely crowded, making it difficult to board your preferred mode of transportation or even increasing the risk of accidents.

*This article includes advertising content.

Smart Ways to Avoid Crowds and Enjoy a Safe, Comfortable Trip to Noboribetsu.

During Japan's peak holiday seasons—April 29 to May 5, August 10 to August 15, and December 25 to January 5—accommodations are often fully booked, and traffic congestion is widespread. Similarly, during Chinese New Year (late January to early February), a major holiday for Chinese travelers, large crowds are also expected.

登別温泉の楽しみ方を閲覧しに
きた訪日外国人に

「混雑を避け、安全で快適な登別温泉
の旅行を楽しむためにできること」

記事へ誘導してあげることで、トラブ
ルや交通空白の問題に合わないよう
に注意喚起しています。

■ 表示コンテンツとリンク先

JR登別駅から登別温泉への
バス時刻表はこちら(最終便20時4分)
⇒道南バス時刻表(英語)へリンク

事前予約が可能！新千歳空港から
登別温泉への直通バス
⇒道南バス予約サイトへリンク

事前予約が可能！札幌から
登別温泉への直通バス
⇒道南バス予約サイトへリンク

最新情報をチェック
観光協会のホームページへリンク

観光を楽しむコンテンツ

ライドシェアについても情報を発信:新潟県妙高市

LIVE JAPAN
PERFECT GUIDE

✕ このページを閉じる

🖨 このページを印刷する



混雑を避け、安全で快適な新潟県妙高の旅行を楽しむために
できること

妙高のライドシェアサービスについて

新潟県妙高市は、雄大な自然と温泉、そして四季折々のアクティビティが楽しめる魅力的な場所です。特に雪質が良く、多数のスキー場がある妙高は冬の時期、たくさんの観光客が訪れています。

多くの観光客が訪れる時期に、タクシーやバスなどが不足し、利用できない場合があります。そんな時に便利なのが、ライドシェアサービスです。妙高では2025年2月7日からサービスが開始されました。妙高高原駅にある高原タクシーの事務所に直接訪問すれば利用することができます。

- ・対応事業社：高原タクシー
- ・運行時間帯：AM 8～PM12時、PM15～PM22時台（車2台）
- ・配車方法：電話0255-86-3141。または妙高高原駅の目の前にある事業所に訪問ください。

妙高高原駅にあるタクシー事務所



最新情報をチェック 観光協会のホームページ



訪日外国人に対していいサービスをしていても
情報発信しなければ伝わりません！
二次交通の情報が不足しています！

全国自治体、バス、タクシー、ライドシェア・・・
みなさまと連携し、

訪日外国人への情報発信の分野で
今後ともお手伝いしていきたいと思います。