

洞爺湖地域公共交通の可視化事業

町内を運行するバスのリアルタイムな位置情報を、JR洞爺駅や、とうや水の駅、洞爺湖温泉バスターミナルに設置したデジタルサイネージ上や、Web上に表示することで、公共交通の利便性の向上及び、観光客への乗車案内に係る窓口業務の負担の軽減を図る。また、観光施設等の割引クーポンを配布し、観光客の公共交通利用や観光地周遊の促進を図る。

| | | | | |
|---------|---|--|---|---|
| 協議会の構成員 | 【幹事】(一社)洞爺湖温泉観光協会、洞爺湖町、道南バス(株) | | 取組イメージ | |
| 地域課題 | <ul style="list-style-type: none"> ● バスの路線図や時刻表の複雑さやバスの遅延等によって生じる、観光客がバスを利用する際の利便性の低さ ● 案内係の観光客に対するバスの乗車案内の業務の負担 | | <p style="text-align: center;">MaaSを通じて提供しているサービスのイメージ</p>  <p>①スマートフォン又はデジタルサイネージより「洞爺バスどこ?」ページへアクセス ②乗車予定の公共バスの位置情報をマップ上で確認、目的地行のバスへ乗車 ③サイト内で観光地で使用できるクーポンを取得 ④クーポンを利用してお得に観光地を周遊</p> <p style="text-align: center;">洞爺湖バスどこ? 特設WEBサイト</p>  <p style="text-align: center;">デジタルサイネージの表示イメージ</p>  <p style="text-align: center;">バスどこ? 紹介ページ クーポン取得ページ</p> | |
| 取組の概要 | 期間 | 2020年10月1日～2021年1月31日 | 検証結果 | |
| | エリア | 北海道洞爺湖地域 | <ul style="list-style-type: none"> ● アンケート結果より利用者の満足度が高く、観光地での不安解消に繋がることがわかった ● 観光客へのバス情報案内を可視化できるため案内係、観光客双方の利便性が高まった ● バスの進行方向や混雑具合、到着までの時間等、より情報を充実することでより周遊性向上性に資する良いサービスとなると考えられる | |
| | MaaSシステム | 一般社団法人洞爺湖温泉観光協会の運営するWebサイト上にMaaS Webページ「洞爺バスどこ」を独自に構築 | | |
| 交通サービス | <ul style="list-style-type: none"> ● 町内を運行する公共バス、地域コミュニティバス、スクールバスのリアルタイムな位置情報及びバス停の位置情報を、JR洞爺駅や、とうや水の駅、洞爺湖温泉バスターミナルに設置したデジタルサイネージ上や、「洞爺バスどこ」で表示 | | 今後の方向性 | |
| 検証内容 | 交通以外のサービス | <ul style="list-style-type: none"> ● 飲食店、土産販売店、レジャー施設、宿泊施設、イベント等の情報の提供 ● 観光施設や土産店等のデジタルクーポンの配布 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 実証事業の内容について、バス運行状況の可視化は、利用者の不安解消と案内係の利便性に繋がることが検証できたため、今後はこの実証事業で実施した地域クーポン利用との連携に向けた検討を行っていく。 ● バス運行情報提供サービスの運営については、道南バス株式会社を中心となって担い、現在の協議会メンバーがバックアップしていく方向性を検討している。 |