

おでかけをもっと快適に！菰野町MaaS「おでかけこもの」の機能高度化による公共交通の利用促進

もっと快適に移動できる公共交通を目指して、AIオンデマンド乗合交通(以下、のりあいタクシー)の配車時間の短縮につながるコミュニティバスとの「乗り継ぎ案内機能」と公共交通(近鉄・コミュニティバス・のりあいタクシー)の動的な運行情報(発着時刻・遅延情報等)の確認機能を菰野町MaaS「おでかけこもの」に追加導入し、公共交通の運行の効率化・利便性向上を図る。

協議会の構成員	菰野町【幹事】、近畿日本鉄道(株)、三重交通(株)、(有)尾高くタクシー事業者>、御在所ロープウェイ(株)、国土交通省中部運輸局三重運輸支局、三重県地域・交通部交通政策課、名古屋大学大学院環境学研究科【オブザーバー】菰野町観光協会、NTTコミュニケーションズ(株)東海支社 <万々構成員>		
地域課題	● のりあいタクシーの長距離利用者の存在により、必要な時に利用できない人がいる ● 駅やバス停などの待合環境が良くない ● より快適な移動のために必要な情報を、必要とされる場面で提供しきれていない ● 中学生・高校生、町北部の高齢者の公共交通の利用が少ない ● 町民の移動実態を定量的に把握・分析することが困難		
事業概要	サービス開始時期	令和6年2月実証実験実施 令和6年4月運用開始	
	事業エリア	菰野町全エリア	
	MaaSシステム	菰野町地域公共交通会議とNTTコミュニケーションズ(株)東海支社が共同開発	
	交通サービス	【追加機能】 ● 乗り継ぎ案内機能（経路検索結果において「乗り継ぎパターン（≒一番安い移動方法）」を優先的に表示） ● おでかけこものやサイネージによる公共交通の動的な運行情報の提供 【実装済機能（抜粋）】 ● ルート検索（鉄道、バスだけでなく、のりあいタクシーを利用したルート検索も可能。近鉄特急予約へも移行可） ● のりあいタクシーの検索、予約、事前決済（d払い）	
交通以外のサービス	【追加機能】 ● データの集約・可視化 【実装済機能】 ● イベント情報の発信		
事業目的	● のりあいタクシーの配車時間の短縮による運行の効率化 ● 公共交通の動的な運行情報を提供し、利用者の利便性向上		

事業イメージ	
「より快適により多くの人々に公共交通を使ってもらうこと」の実現 ■「乗り継ぎ案内機能」の追加  経路検索結果として「乗り継ぎパターン」を優先的に表示。のりあいタクシーとコミュニティバスとの乗り継ぎを促進。 ■公共交通の動的な運行情報の提供＋主要な目的地への行先案内掲示  おでかけこものやサイネージ(+音声案内)から各待合場所に最適化された情報を発信。駅や乗降場所から離れた場所でも、分かりやすく安心して公共交通を待つことを可能に。 ■データの集約・可視化 現状取得可能なおでかけこもの利用データ等のモビリティデータを集約し、Tableau等のBIツールを使い、モビリティデータとその他外部データ(例:天候データ)を掛け合わせて可視化。⇒今後の更なる課題把握・施策立案に活用していく。	
評価指標	
● のりあいタクシー月間利用者数 : 1,680人/月 ● おでかけこものアクティブユーザ数 : 825人/月 ● サイネージの満足度 : 50%以上 ● 主要な目的地への行先案内の満足度 : 50%以上 ● データの定量評価に関する時間の短縮 : 4時間/月削減	
今後の方向性	
● 継続的に機能追加・改善を行い、町民の「おでかけ」を支援する ● データ連携基盤（都市OS）の中心に「おでかけこもの」を位置づけ、防災などの他分野とのデータ連携を検討する	