鉄道とタクシーの配車連携実証事業 四国旅客鉄道(株)

課題

● 四国内での交通結節点である特急停車駅(特にJR四国管内において利用の多い予讃線)において、繁忙期や早朝・深夜の時間帯を中心に二次交通となるタクシーの供給が不足して おり、駅からの交通の足確保が課題となっている。

[交通サービスの高度化(マルチモーダルかつシームレスな移動体験の提供)]

● 列車内および出発駅において、二次元コードをスマホで読み取り、専用フォームから 到着駅でのタクシーを事前手配できるサービスを提供する。

[モビリティ・データの取得と活用]

● 本サービスで把握できる、タクシー利用者の利用時間や目的地などを分析することで、鉄道とタクシーを乗り継ぐ利用者のニーズを把握し、利用促進につなげる。

プロジェ クト概要

「地域交通政策等との連携]

- 本実証は、香川県・愛媛県の地域公共交通計画の下記施策に合致している。 香川県地域公共交通計画(令和6年3月)
 - ・ 目標2 利便性の確保
 - 施策2-3 交通モード間の結節性の強化
 - ③ デジタル技術等の活用

愛媛県地域公共交通計画(令和6年6月)

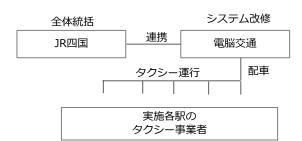
- ・ 目標3 サービスや運営の高度化
 - 事業名 MaaS等の新たなモビリティサービスの推進
- また、駅での鉄道からタクシーへの乗り継ぎニーズを把握することで、タクシー事業者の業務運営の効率化につなげる。

効果

● タクシーの供給不足で、到着駅で降りても駅前にタクシーがいない状況を、デジタル技術を活用した事前手配により解決することで、お客様は安心して、鉄道からタクシーへ乗り継ぎを行うことができる。

■ R6年度実施した予讃線駅6駅(川之江駅、伊予三島駅等)に、新たな特急停車駅 を加え、列車内と、新たに出発地の駅において、二次元コードを読み取ることで、 タクシーの配車を可能にする。

事業エリア / 交通事業 MaaS アプリ等 ■ ボータの取得方法:タクシーの利用日時、乗車駅、到着地(任意) ■ ボータの活用方法:鉄道とタクシーの乗換ニーズの分析 | 本組 | スケジュール



8月~12月 実証事業実施

4月~ 7月システム改修等準備

1月~3月 データ分析 成果とりまとめ

事業の 新規性

MLIT