「小さい移動と人をデータでつなげる」杉並区産MaaS ｜ 杉並区（連携先：ヴァル研究所・うさぎ企画）

課題

- 圧倒的住宅都市！ゆえ狭い道が多く住民の高齢化に合せて移動制約や交流課題が生まれやすい都市構造。ゼロカーボンシティの実現に向け、健康増進など区民のベネフィットへの遡及を踏まえ、杉並区産MaaSアプリ「ちかくも」で取得できるデータと既存オープンデータを活用するとともに、小さい移動と地域コミュニティをつなぐことで、移動と交流の総量を最大化して活性化させる。

プロジェクト概要

［交通サービスの高度化（マルチモーダルかつシームレスな移動体験の提供）］
杉並区公式LINEからアクセスできる「ちかくも」アプリから、
- 堀ノ内・松ノ木地域（公共交通不便地域）の区営乗合タクシーを含む経路検索ができる
- 駐輪場の満空情報を確認できる（R6より自転車フレンドリープロジェクト始動）
- グリーンスローモビリティの乗車人数等リアルタイムデータ表示や停留所周辺レコメンド

［モビリティ・データの取得と活用］
- 取得　・住民アンケート
  （既存の区民調査、イベント等での対面インタビュー、Webアンケート）
  ・グリスロおよびAIオンデマンド交通の利用・移動データ
  ・連携するシェアサイクル利用・移動データ
  ・コミュニティバス「すぎ丸」、駐輪場の利用データ
- 活用　・小さい移動の連鎖に向けた活用（グリスロ→徒歩やシェアサイクルなど）
  ・移動×地域コミュニティの連携に向けた活用（サークルやマルシェ等との連携）
  ・移動手段相互の連携策検討や移動手段の最適化

［エンドコンテンツとの連携］
- 外出促進および健康福祉イベントの参加増をねらった「おでかけマップ」と健康イベントとの連携
- 移動目的創出策としての「おでかけマップ」「商店街割引クーポン」

事業エリア/交通事業

事業エリア：杉並区／
鉄道：東日本旅客鉄道、京王電鉄、西武鉄道、東京地下鉄
バス：東京都交通局、関東バス、京王電鉄バス、西武バス、小田急バス、国際興業
タクシー：キャピタルモータース、さがみ交通、三幸交通、杉並交通
シェアサイクル：ハローサイクリング、ドコモ・バイクシェア、LUUP
デマンド：区営乗合タクシー（AIオンデマンド交通）　グリーンスローモビリティ：キャピタルモータース

MaaSアプリ等

ちかくも（杉並区産MaaSのインターフェース）
- 基盤／アカウント認証：LINEアプリ
- 経路検索：mixway（Webサイト）
- デマンド交通配車システム「SAVS」

データの活用等

- ■ データの取得方法：ちかくもアプリ経由の乗車データ（デマンド、グリスロ、シェアサイクル等）・属性データ・デジタルチケット／クーポン利用データ、オープンデータ
- ■ データの活用方法：移動需要喚起による地域活性に向けた移動状況の可視化、施策検討

※パワーBIの活用検討のほかTableauの活用も検討し、横断的な事業効果「見える化」していく

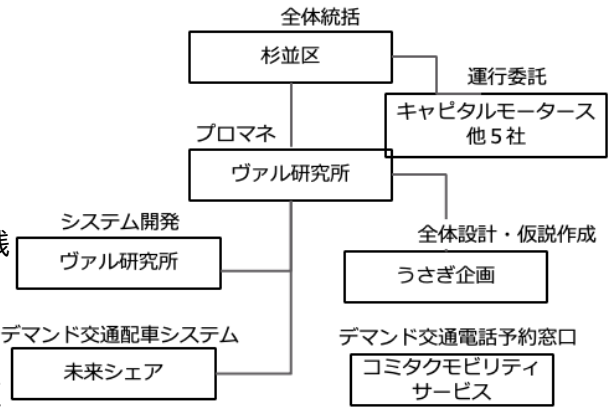
効果

- 小さい移動の連鎖とコミュニティとの連携による移動需要の喚起と地域活性化
- 交通事業者など地元プレイヤーとデータ活用の実践事例を重ねることでの連携深化
- 地域活性化に向けた仮説をまず作り、収集すべきデータと確認点を絞る業務プロセス

事業の新規性

- ■ 地域活性化に向けた仮説をまず作成。次に収集するデータや活用方法を決め、実践してPDCAを回していく複数関係者間での「目的first」の学習サイクル
- ■ 地域コミュニティ集客力向上に向けた非交通部門とのデータ活用と共同検証を通じた、「モビリティ×α」の共創人材の実地育成
- ■ 駐輪場の満空情報の発信により、別の交通手段への誘導を含めた行動変容を検証

座組



スケジュール

R7.4 アンケート等での移動実態把握、
　イベント等の企画検討
R7.8 ちかくもアプリ機能拡張
　・経路検索にデマンド追加
　・駐輪場の満空情報追加
R7.9 ちかくもアプリ機能拡張
　・おでかけマップ×健康福祉イベント
R7.10 商店街割引クーポン配布、
　移動×地域コミュニティイベント開催
R7.3 アンケート等での移動実態把握、まとめ

Copyright © 2025 by MLIT. All rights reserved.