6 埼玉県西部エリア 広域交通持続化共同配車事業 ｜有限会社三芳野タクシー

プロジェクト概要

坂戸市・越生町・滑川町においてタクシー事業者6社が連携し、地域版配車アプリを導入するとともに共同配車体制を構築する。電話配車を維持しつつアプリ配車を拡大し、需給の最適化と業務効率化を図る。地域主体の配車基盤を整備することで、交通空白の抑制と持続可能な地域交通の確立を目指す。

課題

- 本エリアでは高齢化や免許返納の増加によりタクシー需要が高まる一方、乗務員不足により運行台数が減少している。事業者間の連携が進まず非効率な運営が続いており、週末などは電話配車が取り切れない状況も発生している。また大手配車アプリの手数料負担が増大し、地域事業者の経営を圧迫している。

取組内容

【地域アプリによる共同配車の組成・実施】

- 地域版配車アプリを導入し、複数事業者の配車依頼を一体的に受け付ける共同配車体制を構築
- 配車システム未導入事業者には新たにシステムを導入し、統一した配車基盤を整備
- アプリ配車と電話配車を併用し、高齢者やデジタル弱者にも対応した運用を構築
- 遠隔配車オペレーションを導入し、効率的な配車運用を実現
- 従業員教育を実施し、統一されたサービス品質と運用体制を確立
- 地域住民へのプロモーションを実施し、アプリ利用者の拡大を図る
- 共同配車により需給の最適化を進め、車両稼働効率を向上させる

事業要件

- システム統合による業務効率の向上（共同化）

技術要件

- タクシー共同配車業務運用ガイドライン

効果

- 地域版配車アプリと共同配車により、電話の取りこぼしを減らし配車成立率を向上させる。事業者間で車両を融通することで供給効率を高め、乗務員不足の影響を緩和する。さらに外部アプリ依存を低減し手数料負担を抑えることで、地域事業者の経営安定と持続可能な交通サービスの確立につながる。

事業実施自治体・エリア

埼玉県 坂戸市 越生町 滑川町
東松山市・日高市・鶴ヶ島市・毛呂山町・川島町・ときがわ町・嵐山町・小川町・東秩父村

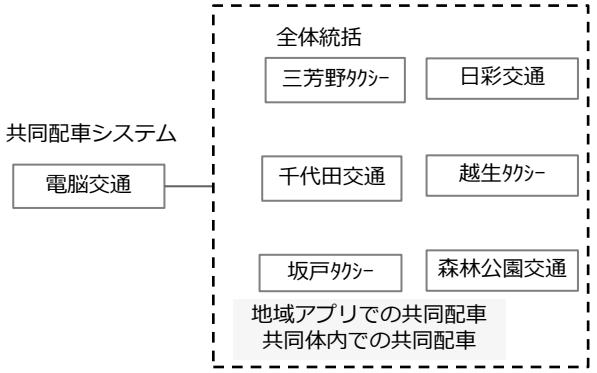
交通事業者

タクシー ： 三芳野タクシー、千代田交通、坂戸タクシー、日彩交通、越生タクシー、森林公園交通

アプリ・システム等

- ■ アプリ・システム：配車管理システム DS /地域配車アプリ
- ■ データの取得方法：ー
- ■ データの活用方法：ー

座組



スケジュール

4～6月 要件定義

7～9月 配車室立上げ準備
プロモーション開始

10月～2月 配車室・地域アプリ実装

2月 効果測定

Copyright © 2026 by MLIT. All rights reserved.