「観光の足」確保に向けたタクシー利用利便性向上実証実験 ｜ 香川県タクシー利用利便性向上協議会

プロジェクト概要

四国への来訪者が安心・安定して二次交通を利用できる環境を整備するため、交通結節点や観光施設等から乗車するタクシーを円滑に手配する仕組みを構築することで、交通がシームレスになったことによる観光客の増加や観光客の周遊促進、観光消費の増加、公共交通利用者の増加等に繋げる。

課題

- 四国への来訪者が安心・安定して二次交通を利用できる環境を整備するため、令和7年度香川県においてタクシーへの乗り継ぎ円滑化サービスと手配円滑化サービスを提供する実証実験を行ったが、システム上対応できるタクシー会社が限定され、マッチング率に課題があった。加えて県外への周知・広報不足といった課題も明らかになった。

取組内容

- 交通結節点における公共交通機関からタクシーへの乗り換えや観光施設でのタクシーの乗車にあたり必要となる「タクシーの手配」について、複数のタクシー事業者が連携したプラットフォームへ、ウェブフォーム上で、簡単に依頼できる仕組みを構築し、利用者の利便性の向上を図る。
- 提供するのは、QRコードをスマートフォン等で読み取りタクシーを手配するウェブ上のサービスであり、一度に複数のタクシー事業者への配車依頼が可能なシステムを新たに構築することで、タクシー事業者の幅広い参画を促進し、マッチング率の向上と効率的なタクシー配車を実現し、交通モード間の結節の強化、利用者利便の向上とタクシー事業者の業務効率の向上を図る。

事業要件

- システム統合による業務効率の向上（共同化）

技術要件

- タクシー共同配車業務運用ガイドライン

効果

- デジタル技術を活用してタクシーに円滑に乗車できる環境を整備することで、公共交通を利用したシームレスな観光が可能となり、四国エリアの魅力向上に繋がるほか、交通結節点におけるタクシーの待機時間が削減され、業務効率化が図られる。

事業実施自治体・エリア

香川県内の主要交通結節点・観光施設

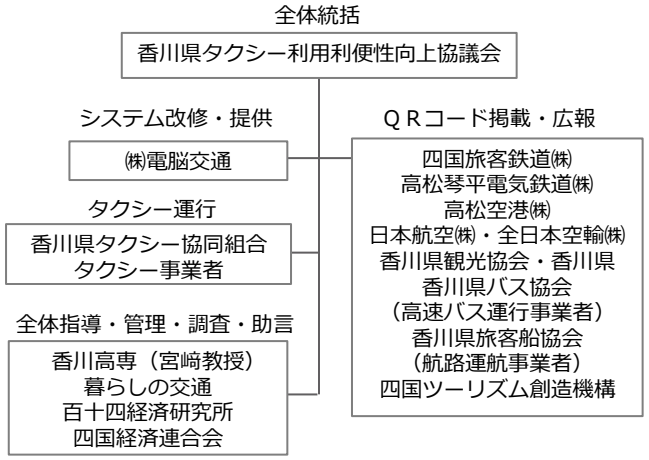
交通事業者

タクシー：対象交通結節点等を営業区域に含むタクシー事業者
鉄道：JR四国、高松琴平電気鉄道
バス：高速バス
旅客船：香川県の離島と本土を結ぶ航路の運航事業者
空港：高松空港

アプリ・システム等

- ■ アプリ・システム：（株）電脳交通　タクシー手配Webフォーム
- ■ データの取得方法：
  タクシー手配Webフォームにより、タクシー乗車場所、手配時間、目的地、マッチング率等を取得
- ■ データの活用方法：
  タクシーの利用者動向の分析、複数のタクシー事業者の連携によるマッチング率改善状況の分析、地域経済への影響の検証

座組



スケジュール

4～9月	システム構築 QRコード設置・広報
10～1月	実証運行
2月	データ分析・効果検証

Copyright © 2026 by MLIT. All rights reserved.