ひろさきMaaS推進事業｜弘前市地域公共交通会議

目的：サブスクサービスによる公共交通のアクセシビリティを改善

- サブスクサービスの活用による市民のシームレスな移動の実現や公共交通の利便性向上を実現し、公共交通の利用増加につなげる

事業内容：複数モードで定額利用が可能なMaaSアプリを導入

【①新規MaaSアプリの構築】
- 鉄道及び路線バス、乗合タクシーの定額利用が可能なMaaSアプリ（ブラウザベース）を導入した
- 経路検索機能を付与するとともにQRコード読み取りとスマートフォンの位置情報から利用者の乗降とODデータの収集を実現した

【② MaaS利用促進に向けたデジタル地域通貨の提供】
- MaaSアプリ基盤内のデジタル地域通貨機能を活用したデジタル地域通貨を発行し、地域内での消費を促し地域経済の循環を促進した

【③モビリティデータの取得・活用】
- ODデータとGTFSから路線ごとの利用状況を可視化し、効率的且つ機能的な経路や運行回数等を検討するためのデータとして活用した
- デジタル地域通貨基盤を利用した消費・購買データを活用し、行動変容と経済循環による更なる地域活性化を検討した

【④政策連携】
- 取得したデータを活用し、公共交通ネットワーク再編等と弘前市地域公共交通計画改正を検討した

効果

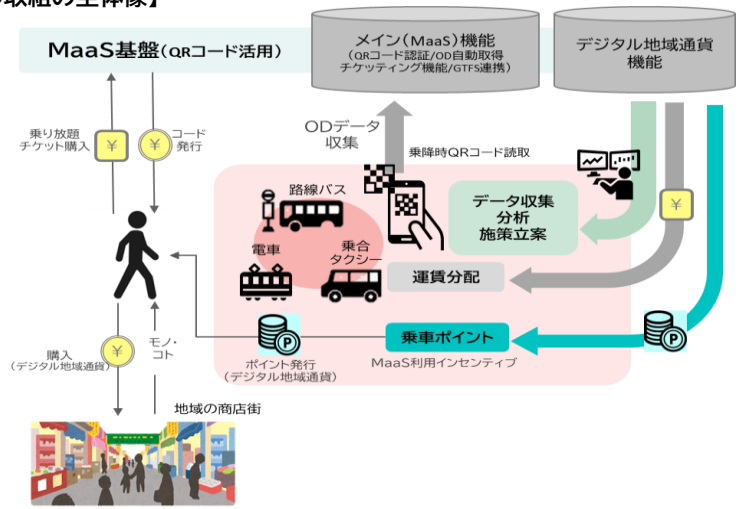
- 課題①：過度なマイカー依存により、公共交通利用者の減少が続いており、公共交通サービスの維持確保に課題があった
- 効果①：複数交通間を定額乗り放題できるようになり、公共交通の魅力と利便性が向上（公共交通利用頻度増加率：73%）
- 課題②：冬期間の通勤・通学の送迎が常態化しており、慢性的な交通渋滞の発生と地域の経済損失に課題があった
- 効果②：公共交通の利用による移動が増加し、家族の送迎負担の軽減に寄与（ひろさきMaaS利用によるご家族の送迎負担軽減：63%）

【実施エリア】

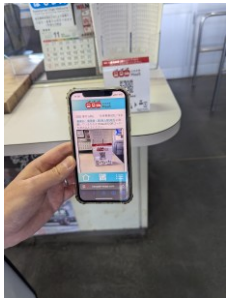


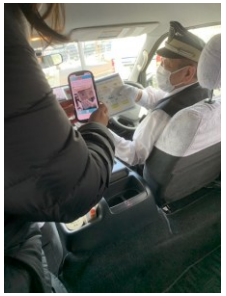
弘前市に隣接する市町村を含む弘前圏域
- 弘南バス：弘前市内発着のバス路線全線（青森空港線を除く）
- 弘南鉄道弘南線・大鰐線
- 弘前市内乗合タクシー11路線

【本事業の取組の全体像】

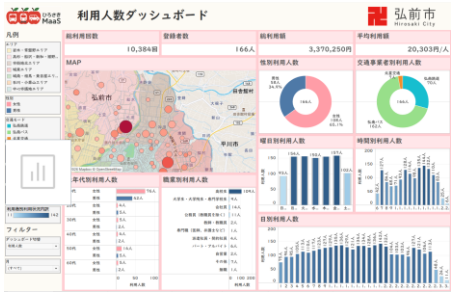


【ひろさきMaaS利用時の様子】





【ひろさきMaaS利用状況データ】



MLIT
Copyright © 2026 by MLIT. All rights reserved.

ひろさきMaaS推進事業｜弘前市地域公共交通会議

プロジェクトの効果

課題に対する効果

#	課題	効果
1	過度なマイカー依存により、公共交通利用者の減少が続いており、公共交通サービスの維持確保に課題があった。	本事業により、複数交通モード間を定額乗り放題できるようになり、公共交通の魅力と利便性が向上（ひろさきMaaS利用による公共交通利用頻度の増加：73%）
2	冬期間の通勤・通学の送迎が常態化しており、慢性的な交通渋滞の発生と地域の経済損失に課題があった。	本事業により、公共交通の利用による移動が増加し、家族の送迎負担の軽減に寄与（ひろさきMaaS利用によるご家族の送迎負担軽減：63%）
3	従来は、各交通モード間共通の利用促進インセンティブ施策が不足しており、また、市内にデジタル地域通貨が普及されていないため、地域内経済循環にも課題があった。	本事業により、市内のデジタル地域通貨普及の足掛かりとなったほか、ひろさきMaaS利用者へのデジタル地域通貨ポイント付与が地域経済循環を促進。利用者の声：「ひろさきペイのポイントで買物できてうれしい」

KPI

【凡例】 赤字：目標達成　青字：目標未達成

#	測定項目	KPI	計測方法	計測頻度・回数	事業実施年度の目標値	最終結果	達成/未達成の原因
1	MaaS（定額乗り放題）利用者の増加	乗り放題チケット購入者数	データベースを確認	毎月	延べ800人/4ヶ月	553人（約138人/月）	応募数は目標（200人）に達したものの、チケット購入に至らなかった者が複数発生
2	MaaS（定額乗り放題）利用者の公共交通利用頻度の増加	公共交通の利用頻度	アンケート	実証中2回	80%	73%	応募数が伸びず、既に公共交通を利用している層も一定数いたことが要因
3	MaaSアプリ利用者の満足度向上	利用者のアプリ満足度	アンケート	実証中2回	80%	72%	初期にQRの読み込み不良が発生したことがアプリ満足度を下げたと推察
4	MaaS（定額乗り放題）利用者のご家族の送迎負担の軽減	利用者のご家族の送迎負担軽減割合	アンケート	実証中2回	85%	63%	応募数が伸びず、既に公共交通を利用している層も一定数いたことが要因
5	休日の外出回数の増加	1人当たりの平均休日利用回数/月	データベースを確認	毎月	4.3回/月以上	4.3回	1月：4.8回、2月：4.6回と増加。降雪に伴い休日のマイカーから公共交通利用への需要増加が要因と推察

MLIT Copyright © 2026 by MLIT. All rights reserved.