前橋市MaaS環境整備(上毛電鉄IC機能導入)事業｜群馬県前橋市

2026/3/5

目的:マルチモーダルかつシームレスな移動体験の提供

- 上毛電鉄へ交通系ICカード決済認証機能を導入し、接続する鉄道路線や路線バス、デマンド交通などとシームレスな移動環境を提供することで、利便性向上による利用者増を図る
- GunMaaSのサービス高度化を行い、オンライン販売の割合を増やすことや1タッチ認証を実現することにより、運行事業者の負担軽減を図る
- 利用データの取得・分析を利用促進施策立案に活用する

事業内容:交通系ICカードの導入・GunMaaSの高度化

【交通サービスの高度化】

- 上毛電鉄へ、地域の路線バスで既に利用されている「地域連携バスユニット」を導入し、交通系ICカード認証決済環境を整備した
- 上毛電鉄の1日フリーパスチケット、通勤定期券をGunMaaSで販売可能とし、さらにGunMaaS乗りトクパス(GunMaaSポイント)を使用した運賃決済に対応した

【モビリティデータの取得・活用】

- 交通系ICカードの利用実績データを取得できる基盤を構築した

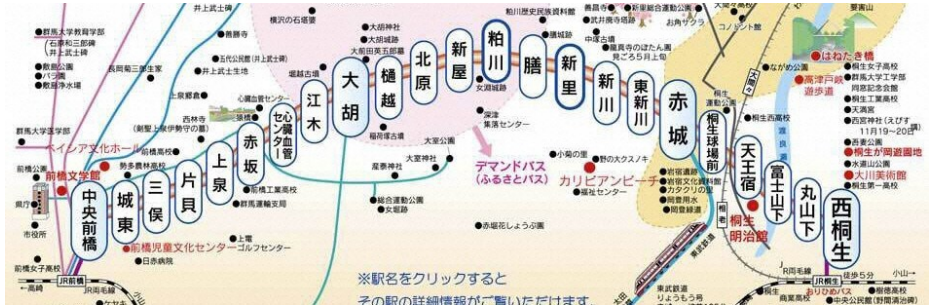
【地域交通政策等との連携】

- 上毛電気鉄道の利用促進施策立案に利用実績データを活用した

効果

- 課題:市内公共交通のうち、上毛電鉄のみ交通系ICカード決済機能が未整備で、シームレスな移動が出来ない。現金決済が中心で、移動実態等のデータが不足し、利用実態を踏まえた検討が出来ない
- 効果:市内すべての公共交通が、交通系ICカードで利用できるようになり、「キャッシュレス機能に満足」との利用者の回答が86.8%に達した。また利用実績データの取得基盤が整備され、利用実態の分析が可能となり、利用促進策やインフラ整備といった2件の政策立案につながった

【実施エリア】上毛電気鉄道運行区間(群馬県前橋市、みどり市、桐生市)

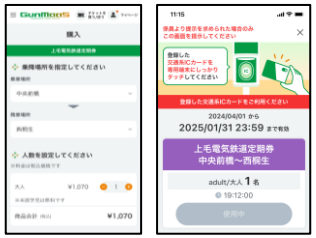


【本事業の取組の全体像】

交通系ICカードの導入による利便性向上



GunMaaSでのオンラインチケット販売



上毛電鉄での移動データ取得・活用



【交通系ICカード利用の様子】



【上毛電鉄リ・デザイン推進協議会の様子】



MLIT Copyright © 2025 by MLIT. All rights reserved.

プロジェクトの効果

課題に対する効果

#	課題	効果
1	市内公共交通で、上毛電鉄のみ、交通系ICカード決済機能が未整備で、シームレスな移動が出来ない。	本事業により、市内すべての公共交通が、交通系ICカードで利用できるようになり、利用者の利便性が向上し、満足度は当初の目標を超えて、86.8%となった。
2	GunMaaSのチケット認証が、スマホ画面を見せる方式であるため、利用者と事業者（乗務員）双方の負担になっている。	登録した交通系ICカードをタッチし、GunMaaSのチケット認証ができるようになり、見せるチケットのうち19.1%が1タッチ認証となり、利用者と事業者（乗務員）の負担軽減につながった。
3	現金での運賃支払が中心のため、移動実態等のデータが不足しており、利用状況を踏まえた検討が実態と乖離してしまう状況にある。	交通系ICカード利用者（GunMaaS非会員含む）の利用実績データが取得できるようになったため、利用状況を踏まえた検討が可能になり、利用促進策の実施、インフラ整備といった政策案を立案した。

KPI

【凡例】 赤字：目標達成　青字：目標未達成

#	測定項目	KPI	計測方法	計測頻度・回数	事業実施年度の目標値	最終結果	達成/未達成の原因
1	交通系ICカード1タッチ認証決済の割合	認証決済の割合	データ集計	年に1回	利用者数の50%	30.2%	交通系ICカードの未普及や、利便性の訴求が不足。
2	乗降データ等を活用した現状分析及び政策案の件数	現状分析、政策案の件数	実施件数集計	年に1回	2件	2件	データ集計だけでなく、見える化でき、分析や政策案検討に活用しやすかったため。
3	ID-PORTを活用したサービスの売上割合	売上に占める割合	データ集計	年に1回	6%	19.1%	1日フリーパスの販売実績のみでの比較となり、相対的にGun MaaSの売上割合が高くなった。
4	上毛電気鉄道の年間利用者数	利用者数	データ集計	年に1回	1,400,000人	1,466,203人	IC導入による定期外利用者の増加のため。
5	ICカード導入における鉄道の利用満足度	アンケートによる評価でキャッシュレス機能について「満足」と回答した割合	利用者へのアンケート調査	年に1回	50%	86.8%	以前から要望があったこと。既に普及しているICカードと相互利用が可能なため。

MLIT Copyright © 2025 by MLIT. All rights reserved.