宗像市｜タクシー会社連携による移動サービスの構築

2026/3/11

目的:タクシー会社と連携した
オンデマンド型移動サービスモデルの構築

- 公共ライドシェアや乗合タクシー、一般タクシー利用もカバーするワンストップ型配車アプリの導入により、市民・観光客の移動利便性向上を実現

事業内容:タクシー会社連携による移動サービスの構築

【①交通サービスの高度化】
- 1つのアプリで「公共ライドシェア」「乗合タクシー」「一般タクシー」の配車を可能にするサービスの開発・提供
- 配車管理システムにより、配車リクエストは乗務員でステータス管理され、各モードの利用者ニーズに応じたサービス運用を実現

【②モビリティデータの取得・活用】
- サービスから各種データを取得し、利用者数や注文数などからの注文分析やODを可視化し移動傾向を分析、公共ライドシェアのエリア再編や需要に合った配車体制の強化などの活用を見込んだ運行分析システムの開発

【③エンドコンテンツ連携】
- my routeで造成したデジタルチケットを公共ライドシェアでも利用可能にすることで、観光利用を促進

効果

- 課題:従来の路線バスやコミュニティバスは、バス停までの距離や勾配などの地理的制約により、住民(特に高齢の方)にとって利便性に課題があった
- 効果:エリア内は自宅までの送迎が可能なことから、70代の利用者が最も多い結果となり、主に高齢の方の移動の足として活用された

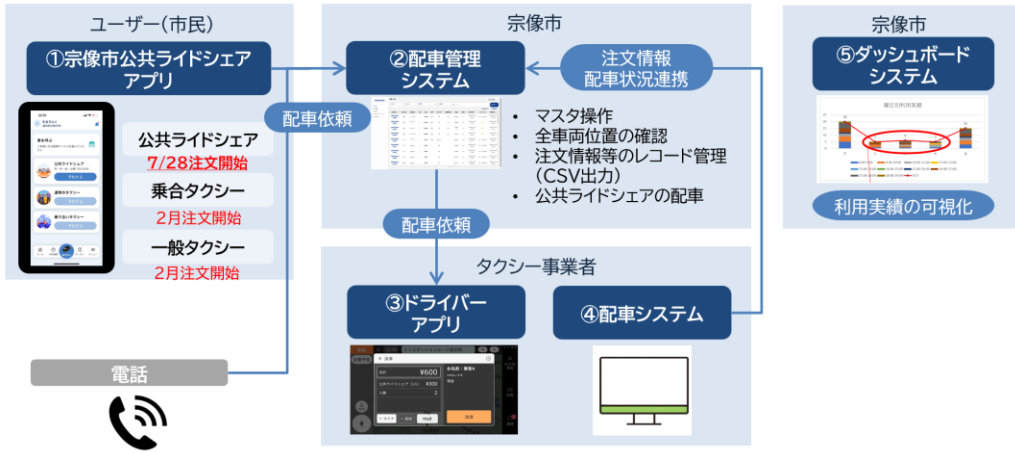
【実施エリア】



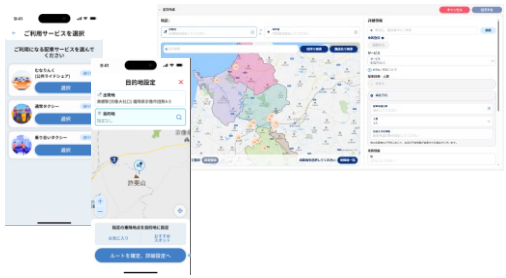
…2025年度実施エリア
岬地区 池野地区 河東地区
南郷地区 自由ヶ丘地区
玄海地区

…2026年度以降実施エリア
東郷地区 赤間西地区 赤間地区
吉武地区

【本事業の取組の全体像】



【配車アプリと管理画面】



【乗合タクシーの実証運行の様子】



MLIT Copyright © 2025 by MLIT. All rights reserved.

タクシー会社連携による移動サービスの構築｜宗像市

プロジェクトの効果

課題に対する効果

#	課題	効果
1	従来の路線バスやコミュニティバスの減便・バス停への距離に関する利便性に課題がある	エリア内は自宅までの送迎が可能なことから、70代の利用者が最も多い結果となり、主に高齢の方の移動の足として活用された
2	交通サービス単位で利用実績データの取得・データ成形の作業に手間が発生している	オンデマンド配車システムのデータを直接BIツールに繋がげることにより、データ取得・成形の手間を省き、グラフ・地図上での確認が可能になった
3	宗像大社・織幡神社・道の駅・離島等の観光地や飲食店が市内に点在しているが、経路が限られる路線バスだけでは観光周遊するには不便	バスと同様に公共ライドシェアも利用できるデジタルチケットをmy routeで造成。公共ライドシェアは、点在する観光スポットへの移動にも利用された

KPI

【凡例】 赤字：目標達成　青字：目標未達成

#	測定項目	KPI	計測方法	計測頻度・回数	事業実施年度の目標値	最終結果	達成/未達成の原因
1	配車アプリ登録者数の増加	配車アプリの年間登録者数	データベースを確認	年1回	7,500人	593人	• KPIの初期設定の考慮不足 →別地区で導入しているオンデマンド交通サービスの実績を参考としたが、別地区の地理状況・既存公共交通の有無等、条件が異なっていたため参考指標として正しくなかった →対象地区にはコミュニティバスが運行しており、住民はコミュニティバスのダイヤに合わせて外出日や時間を決めて生活するのに慣れているため、ライドシェアへの変換が容易ではなかった • 利用者の声を積極的に拾い具体的な施策を実行できていなかった →アンケートのタイミングが11月末となり、それまでの利用者の声を十分に拾えていなかった →利用状況が低調であると判明したタイミングで具体的なアクションができていなかった
2	配車アプリ利用者数(アクティブ)の増加	配車アプリの年間利用者数	データベースを確認	年1回	33,800人	337人	
3	配車サービス利用者数（アプリ・受電経由合計）	配車サービスの年間利用者数	データベースを確認	年1回	33,800人	1189人	
4	my route経由での利用者数の増加	my routeを利用した年間乗車人数	データベースを確認	年1回	400人	8人	

MLIT Copyright © 2025 by MLIT. All rights reserved.