

# 介護事業所からタクシー事業者への利用者送迎委託による業務効率化や定量的業務の確保

## 「交通」×「介護」（群馬県前橋市）



### 事業実施主体

- 【共創プラットフォーム】前橋市地域交通共創協議会
- 【運送事業主体】前橋地区タクシー協議会（加盟8社）
- 【共創パートナー】全国介護事業者連盟群馬県支部

### 地域課題

- ・デイサービス事業所の送迎業務の負担増による介護スタッフの人材不足
- ・コロナ影響も踏まえたタクシー事業者の経営基盤強化

### 実証事業の内容

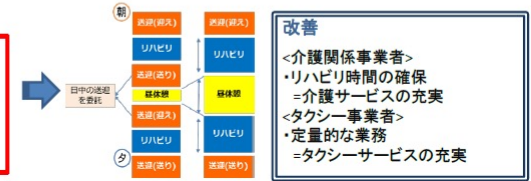
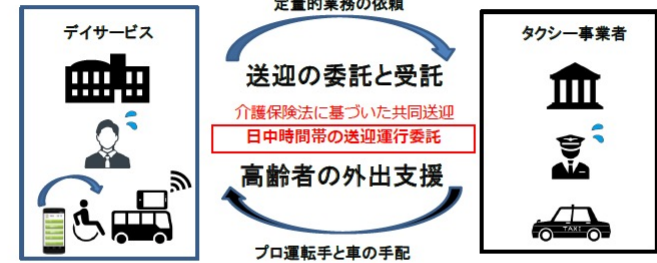
- ・複数のデイサービス事業所の利用者送迎業務を集約、タクシー協議会へ委託し、送迎にタクシー車両を活用することで、**デイサービス事業所の送迎負担を軽減**。
- ・送迎を担うタクシー事業者側も、運行のオフピークである昼や夕方時間帯における**定量的な業務を確保**出来ることから、配車ニーズに応じた業務受託を実現。

### 今後の展開

- ・実証を通じて得たコスト面の課題も踏まえつつ、デイサービス事業所が支払う年間の送迎委託料について検討。

### <事業スキーム>

介護人材の確保と介護サービス充実を目的とし、デイサービス事業所において負担となっている送迎業務をタクシー事業者に委託をする。通所者の通所送迎以外の買物支援等の在り方についても検討を行う。タクシー事業者への定量的な業務が確保でき、経営基盤を強化する。



### <事業実施区域>

