

佐井村(青森県):過疎地有償運送

住民ボランティアが支える過疎地の公共交通

人口	2,843 人	モード	コミュニティ バス
面積	135.03 km ²	法令	道路運送法 (旧)第 80 条
人口 密度	21.05 人/km ²	運営 主体	佐井村 社会福祉協議会



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【過疎地域】【少子高齢化】

- ・ 佐井村は下北半島の端部に位置し、南北 40km に渡る細長い地域である。人口が減少し、少子高齢化の進む過疎地域である。
- ・ 海岸線に 8 つの集落と山間部に 1 集落が点在している。

活用メニュー(制度・協議会等)

【都道府県の補助(総合)】

- ・ 平成 17 年度に青森県の「生活交通ユニバーサルサービス構築モデル事業」の指定を受け 1/2 の補助を得た。

■ 実現したサービス

サービス内容

【デマンド型交通】

- ・ ボランティアの運転協力者がマイカーで住民を有償で運送する実証実験が平成 17 年 11 月から行われた。過疎地有償運送制度の許可に基づいて、県と村が行った。
- ・ 平成 18 年度からは本格運行となり、村の社会福祉協議会が協力して、協議会の職員と住民合わせて 18 名がボランティア運送を行っている。
- ・ 利用者は会員登録したうえで、前日までに予約する。ボランティア運転手が利用者の予約に応じて、自宅と目的地の間の送迎を行う。
- ・ 通院や買物、バス停までの送迎等に利用されている。
- ・ 運賃はタクシーの半分程度となっている。
- ・ ボランティア運転手は佐井村の居住者で、適正診断や安全講習を受けることとなっている。
- ・ 運賃はゾーン制となっている。村内 8 および村外 8 のゾーンを設定し、ゾーン間の運賃を定めている。乗客 1 人が利用する場合は、同一ゾーン内の 400 円から一番遠いゾーン間の 4,000 円まで、それぞれ運賃が設定されている。2人以上で利用する場合は、「1台当たりの運賃」として、同一ゾーン内の 600 円から一番遠いゾーン間の 7,800 円まで、それぞれ運賃が設定されている。

■ 効果と負担

効果

【生活移動手段の確保】

- ・ 利用者数は以下の通りとなっており、生活移動手段の確保に寄与している。

平成 17 年度(11 月～3 月)	: 1,131 人
平成 18 年度	: 2,670 人
平成 19 年度	: 2,785 人

負担

【市町村負担】【都道府県負担】

- ・ 平成 17 年度は実証実験等 2,086 千円を県と村で 1/2 ずつ負担。
- ・ 平成 18 年度以降は社会福祉協議会の運営経費を村が負担。負担額は、平成 18 年度 252 千円、平成 19 年度 690 千円であった。(平成 19 年度は有償運送許可証の期限(3 年間)が満了となることから、新たにボランティア運転手の登録が必要のため、それに要する講習会等の経費がかかったことによる増加。)
- ・ 運転は住民のボランティアによってまかなわれている。

■ プロセスと調整

ボランティア運送の実現に向けた取組み

【連携:対住民】

- ・ 「佐井村新交通システム運営協議会」が平成 17 年 8 月に設置された。佐井村の現状を勘察した場合、福祉有償運送より過疎地有償運送の方が利用しやすく、交通空白地域への対策としても佐井村に適しているのは「ボランティア輸送」ではないかとのことから、その申請と許可に向け事業を展開した。
- ・ 利用会員や運転協力者の募集のチラシを每户配布し、同時に各地区で説明会を開催してボランティア輸送についての概要を説明した。
- ・ 運転協力者の応募者については、社会福祉協議会の職員が 10 人、一般住民が 10 人あった。身体障害者等の利用も考えられることから、福祉有償運送運転協力者講習会を青森県移送サービスネットワークの協力を得て、佐井村で実施した。
- ・ 運転協力者になるためには 2 種免許もしくはそれに準ずる資格が必要なことから、下北自動車学校の協力で「過疎地有償運送運転免許取得者教育」をむつ市で開催した。

■ 創意工夫・知見・教訓

住民が支える交通

【創意工夫:住民参加】

- ・ 過疎地において住民同士が助け合って公共交通を創り上げた例として評価されている。
- ・ ただし、住民ボランティアが支えていることから、利用者は増えても、運転手を増やすことが難しいという課題を持つ。
- ・ ボランティア輸送が継続的に運行されていくためにも、運転協力者の負担を軽減し、無理なく運営できるシステムを構築する必要がある。
- ・ また人口規模や地形等の地域特性によって、公共交通をバスが担う地域、タクシーが担う地域、ボランティア輸送が担う地域、と「適材適所」での運行形態を組み合わせることが重要である。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：佐井村行財政改革室 電話 0175-38-2111