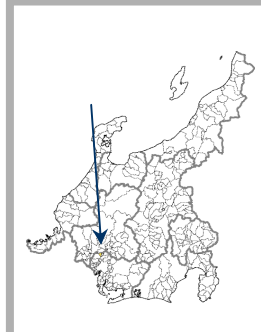


江南市(愛知県):コミュニティタクシー「いこまい CAR」

タクシー車両による高頻度・低コストでの巡回運行サービス

人口	99,055 人	モード	乗合 タクシー
面積	30.17 km ²	法令	道路運送法 第4条・ (旧)第21条
人口 密度	3283.23 人/km ²	運営 主体	江南市



■ 取組の背景

地域と交通の状況

- 江南市は濃尾平野の北部、木曽川南岸に位置する。名古屋市から 20km 圏内にあることに加え、東名・名神高速道路、中央・東海北陸自動車道に近いことや名鉄犬山線が通ることなどから、地理的条件と交通の便に恵まれており、住宅都市として都市化が進み、人口も増加傾向にある。
- 江南市ではモータリゼーションの影響による公共交通利用者減の結果、従来からの路線バス 3 路線が廃止された。そのため、市民や議会等から高齢者等の交通弱者の移動手段を確保するよう強い要望があった。

【宅地化】【事業者から廃止の申し出】

活用メニュー(制度・協議会等)

【自治体独自協議会】

- 市では、平成 8 年度に「福祉施設送迎車両運行試行事業」としてワゴン車による運行サービスを開始したが、利用者が少なかったため、巡回バス方式の運行には慎重にならざるを得なかった。
- 平成 12 年度から、タクシーを利用した新しい交通システムの研究が官民により開始され、平成 13 年度に一般貸切旅客自動車運送事業による乗合旅客運送許可申請を行い、平成 14 年 1 月よりタクシーの空車を利用した乗合型タクシー試行運行(「いこまい CAR」(定期便))が運行開始された。利用状況やアンケート調査による運行コースの見直しのあと、平成 16 年 10 月より本格運行が開始された。

■ 実現したサービス

サービス内容

【定時運行型交通】

(定期便)

- 市内 2 コースを専用タクシーで運行し、1 台につき運転手を除いて 5 人まで乗合乗車する。利用者はコース内の停留所で乗降できる。(公共施設の利便性向上という目的のため、市のほぼ全域をカバーし、市役所、市民体育館などの市の主な公共施設にアクセスできるように、当初は幹線 4 ルート・支線 4 ルートが設定されていたが、今は幹線のみを運行している。平成 20 年 4 月にも、病院移転に伴うルート見直しを実施される予定である。)
- 運賃は、1 人1乗車 100 円である。未就学者は、保護者同伴で無料となる。
- 運行時間帯は 8 時 30 分から 17 時までである。1 時間に 2 便ずつ、双方向に運行される。

(予約便)

- タクシー車両を使って、迎えから希望の目的地まで運行する「予約便」も平成 19 年 10 月より試行運行された。ルートどおりに運行される定期便のみではカバーしきれない地域があることから、予約便が導入された。
- 利用者は事前に市に登録し、利用 2 日前までにタクシー会社に自分で予約する。市内に営業所のある 4 社のタクシーが利用でき、運賃(通常のタクシー走行時の運賃)の半分以上を利用者が、残りの半分以上を市が負担する。
- 予約便の運行は、年末年始を除く、毎日 8 時 30 分から 17 時までで、主に通院時に利用される。通学通勤など定期的な利用や、業務のための利用は認められていない。
- 運行区域は、江南市内のみとなっている。

(定期便の臨時便)

- 定期便の定員は 5 名であり、満員になったときは、運転手が連絡して臨時便を手配する。利用者は、その停留所にて待機する。

■ 効果と負担

効果

【利便性向上】【利用者数の増加】

- ・ 試行運行中に実施されたアンケートからは、利用者の声として、公共交通機関がない地域にも路線が通り、運行回数も 30 分間隔と多く便利である、などと好評の意見が多い。
- ・ 利便性を考慮したルートの見直し等により、幹線ルートは利用者数も増加傾向にある。

負担

【市町村負担】

- ・ タクシー車両を利用することから、走行コストを安く抑えることができる。平成 15 年度の運行試行時の試算によると、バリアフリー仕様の巡回バスを運行するのに比べて、費用は約 3 分の 1 に抑えることができています。
- ・ 年間の市の負担額は、定期便で約 1,500 万円(平成 19 年度)、予約便は約 200 万円(平成 19 年 10 月～平成 20 年 3 月)となっている。

■ プロセスと調整

巡回タクシーによる運行方式の導入

【プロセス:体制構築】

- ・ 交通弱者の移動手段確保に向けて、市の関係 6 課(企画課・生活交通課・福祉課・長寿介護保険課・商工観光課・すいとびあ江南※)で巡回バス等の運行検討を行ったが、採算性の観点から巡回バス方式の運行は慎重にならざるを得ないという結論が得られ、引き続き研究を行った。その後、官民の共同研究により、巡回タクシーによる「いこまい CAR(定期便)」が運行開始された。

※「すいとびあ江南」:市の勤労施設で、指定管理者制度導入前は、市の職員が施設長を務めていた。

路線設定の基本方針

【プロセス:目標設定】

- ・ いこまい CAR(定期便)運行の基本方針として、既存の公共交通機関と競合しないこととした。したがって、路線バスが運行している地域へは、いこまい CAR(定期便)は運行しないこととした。

路線の見直し

【プロセス:目標設定】

(定期便)

- ・ 試行運行当初は、幹線と支線 A・B の設定とし、平成 14 年 7 月までは幹線+支線 A を、8 月から平成 15 年 3 月までは幹線+支線 B を運行した。その後、運行方法及び運行コースの見直し等を行いつつ平成 16 年 9 月まで試行運行を行った。平成 16 年 10 月から、利用状況や利用者アンケート結果をふまえて、支線を廃止して幹線のための本格運行を開始した。
- ・ 平成 20 年 5 月には江南厚生病院が新たに開院するため、4 月から布袋駅～江南駅～江南厚生病院で新たなバス路線が新設される予定である。それに伴い、接続を考慮したダイヤに変更され、競合する部分のいこまい CAR の路線は一部廃止及び変更される予定である。

運賃設定の基本方針

【プロセス:目標設定】

- ・ 定期便の運賃(1 乗車 100 円)は、試行運行時の利用平均距離をバス利用した場合の約半額として設定した。
- ・ 予約便の運賃(タクシー運賃の半額)は 300 円を下限とし、路線バス事業者の経営に与える影響を少なくするように配慮した。

利用済券と「花の種」の交換

【コミュニケーション:対住民】

(定期便)

- ・ 乗車毎に「利用済券」が渡され、20 枚で「花の種」と交換できる。利用者の利用意欲を高めている。

■ 創意工夫・知見・教訓

経費削減と高いサービスレベルの両立

【創意工夫:運営の工夫】

- ・ タクシー車両による巡回運行方式により、バス車両を用いる場合に比べて、コストを抑えつつ、地域公共交通サービスを提供することができた。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：江南市生活産業部市民サービス課 電話 0587-54-1111

参考 URL：いこまい CAR(定期便)ホームページ http://www.city.konan.lg.jp/simin/ikomai_car/teiki_bin.html

いこまい CAR(予約便)ホームページ http://www.city.konan.lg.jp/simin/ikomai_car/yoyaku_bin.html

■ 資料編

いこまいCAR（予約便） ご利用案内

平成19年10月1日から「いこまいCAR（予約便）」を試行運行しています。
市内の移動で、自家用車や、公共交通機関が利用できない方にお勧めです。
ただし、通勤、通学などの定期的な利用はできません。

使用する車両

中型タクシー（定員：5人）

利用予約1回につき、5人まで相乗りができます。

また、5人以内で他の利用客との乗合になる場合があります。

運行日時等

12月29日から1月3日を除く毎日。午前8時30分から午後5時まで。

（台風などにより、運行できない場合もあります。）

運行区域は江南市内になります。

利用料金

一般乗車方式（家族、友人と一緒に相乗りするとき）……タクシー運賃の
2分の1

乗合乗車方式（タクシー会社の配車により、他の利用者と乗合いになると
き）……タクシー運賃の3分の1

ただし、100円未満切捨て。最低料金300円。お迎え料金は不要。

利用者登録

- ・最初に、利用者登録が必要です。
市民サービス課に利用者登録票を提出してください。
電話による申込みもできます。

市民サービス課（内線225、409）

（平日の午前8時30分から午後5時まで）

- ・次の方は、利用者登録できません。
 - 市内に住民登録していない方
 - 義務教育修了前の児童や生徒
 - 満85歳以上の方や重度心身障害者などで福祉タクシー料金助成を受けている方

利用予約

- ・利用予約は、利用者登録した2日後からできます。
予約できるのは、実際に利用する日の2日前までです。
- ・予約先

名鉄西部交通㈱	56-4545
尾張北部タクシー㈱	54-1515
犬山タクシー㈱	54-2380
愛北乗用自動車(有)	55-2266

（年末年始を除く、午前8時30分から午後5時まで）
- ・いこまいCAR（予約便）は完全予約制ですので、利用日の前日、当日に行き先や、予約人数を変更することはできません。

裏面もご覧ください。

図. いこまいCAR（予約便）利用案内

出典：江南市資料

■ 資料編

ご利用にあたっての全体の流れ

※ ご利用の前に利用者登録が必要です。
市民サービス課公共交通グループ（内線225、409）まで。

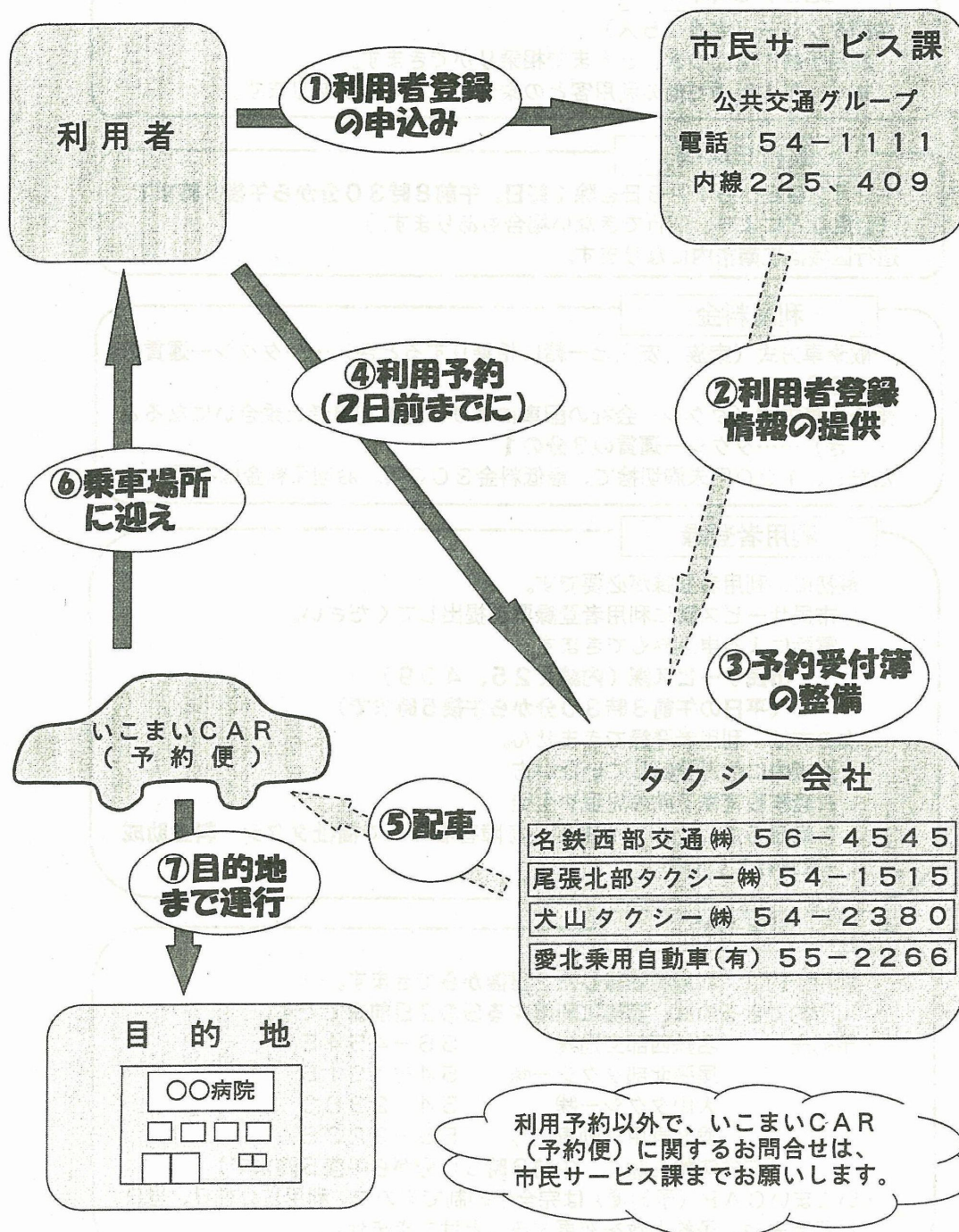


図. いこまいCAR (予約便) 利用の流れ

出典：江南市資料