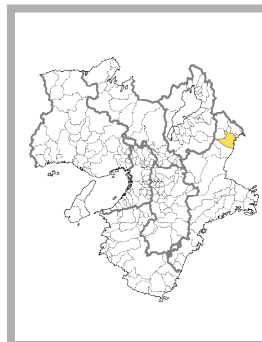


四日市市(三重県): 生活バスよっかいち(S-BUS)

地域のNPO法人による路線バス運営

人口	303,845 人	モード	コミュニティ バス
面積	205.16 km ²	法令	道路運送法 (旧)第21条
人口 密度	1,481.00 人/km ²	運営 主体	NPO 法人生活 バス四日市



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【宅地化】【交通不便地域の存在】

- 三重県下最大の人口を擁し、有数の工業地域となっている。また、近鉄名古屋線などが通ることによって、名古屋への通勤・通学者が多く、郊外の団地はベッドタウンとなっている。
- 昭和20年代から続いた三重交通垂坂路線(近鉄四日市～垂坂)が、マイカーの普及等による利用者減から赤字路線となり、平成14年5月に廃止となった。これによって、羽津いかるが地区(世帯数約540戸、人口約1,700人)は最寄りの鉄道駅やバスの路線より約2～3km離れることとなり、公共交通の空白地域となった。

活用メニュー(制度・協議会等)

【市町村の補助(バス)】

- 四日市市は他にも市の自主運行バス路線を持っているが、採算的に厳しく、これ以上自主運行バス路線を拡大することが難しい状況にあった。そこで、地域住民の手によるバス運行を支援する制度として、「四日市市民自主運行バス事業補助金」制度が確立された。この制度は四日市市が独自に制定したものであり、市民が主体となって運行するバス事業に対して、最高で月額30万円を交付し支援するものである。

■ 実現したサービス

サービス内容

【路線設置】【ルート of 工夫】

- 行政へのバス路線存続要望もかなわなかったため、代替公共交通手段の確保に対する危機感から、地域密着型バス運行を目指す「NPO法人生活バス四日市」が立ち上げられることとなった。生活バスよっかいちは、このNPO法人が運営し三重交通に運行を委託している。
- かすみがうら駅～スーパーサンシ間9.5kmを、およそ2時間間隔で1日5.5往復運行されている(土日は運休)。主に公共施設・商業施設・病院など、約200～300mおきに、31箇の停留所が所設置されている。運賃は、1乗車100円である。



図. 車内での乗車促進活動

■ 効果と負担

効果

【利用者数の増加】

- ・ 応援券配布(NPOメンバーが宅配、全区間フリーパスで1家族2枚、1,000円/1ヶ月、5,000円/6ヶ月、10,000円/12ヶ月)など路線維持への乗車促進運動の結果、運行以来、乗車人員は増加傾向にある。現在では、1日平均100人程度の利用がある。これは、廃止されたバス路線での1日平均約20~30人に比べ、大幅な増加となっている。

負担

【市町村負担】【住民負担】

- ・ 運営に必要な支出は月額約90万円であり、運行経費が80万円、人件費・事務費が10万円となっている。収入は、運賃収入10万円、市の補助金30万円、沿線企業(スーパー、病院など8団体)の協賛金50万円という内訳である。人件費、事務費などが少ないのは、NPOメンバーがボランティア精神で活動しているためである。

■ プロセスと調整

NPO 法人設立

【プロセス:体制構築】

- ・ 平成14年のバス路線廃止の通達後、影響の強い町自治会において、住民アンケートが実施された。買物・病院へのアクセス手段がなくなるので困るという回答が圧倒的であった。市へ路線存続を要望した際、スーパー・サンシ〜駅・病院間を結ぶ路線を計画している事業者を紹介され、地区住民として一緒に活動してみようかという情報提供を受けた。
- ・ 活動は住民主体で、住民・協賛事業者・運行事業者・行政が協働で行なうこととした。
- ・ この計画を進めるための組織として、地域住民を中心とした「生活バス四日市運営協議会」が設置された。平成14年の約半年間の無料試験運行を経て、平成15年4月に有料本格運行を開始する際に、「NPO法人生活バス四日市」が設立された。運賃を徴収する際には、NPO法人であっても税法上の収益事業となる。よって、この直前の3月に、NPO法人設立認証を受け、バス路線許可(旧21条:現在第4条)を取得している。

■ 創意工夫・知見・教訓

生活に密着した路線とダイヤ

【創意工夫:ダイヤ・ルートの工夫】

- ・ 生活に密着した路線選定を行った。生活に必要な、商店、病院、郵便局、鉄道駅、市民センターなどをルートとして設定した。また、高齢者が多いためバス停までの歩行距離を短くするよう地域内をジグザグ路線とし、フリーバス停を想定してバス停間隔を200~300mと短くした。
- ・ スーパーでの停車時間を40~50分設定し、利用者がスーパーで買物をする時間を確保できるよう、便利なダイヤ設定とした。

中心となる人物の存在

【知見:リーダーシップ】

- ・ 事業主体がNPOということもあり、組織の中心となって計画を進めていくような献身的で熱意ある人物の存在が、全ての計画の大前提かつ最重要のポイントである。
- ・ 組織の中心的な役割が求められる人物には、ほぼ終日この事業へ時間と労力を割くことが求められる。現在のNPO代表は地域社会貢献にボランティア精神で積極的に活動しているので、事業が滞りなく進められているが、今後は事業を永続的に継続するための体制構築が課題である。

市民団体による路線免許取得

【教訓:専門知識の必要性】

- ・ 市民団体が路線免許を取得するのは前例が無く、平成14年10月に運送事業に明るい行政とバス運行事業者が推進役となって、三重運輸支局に申請相談するなど、路線免許を取得するにあたって当事者の苦労があった。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先 : NPO 法人生活バス四日市 電話 059-361-6686

四日市市都市整備部都市計画課 電話 059-354-8194

参考 URL : 生活バスよっかいち HP <http://www.rosenzu.com/sbus/>

■ 資料編

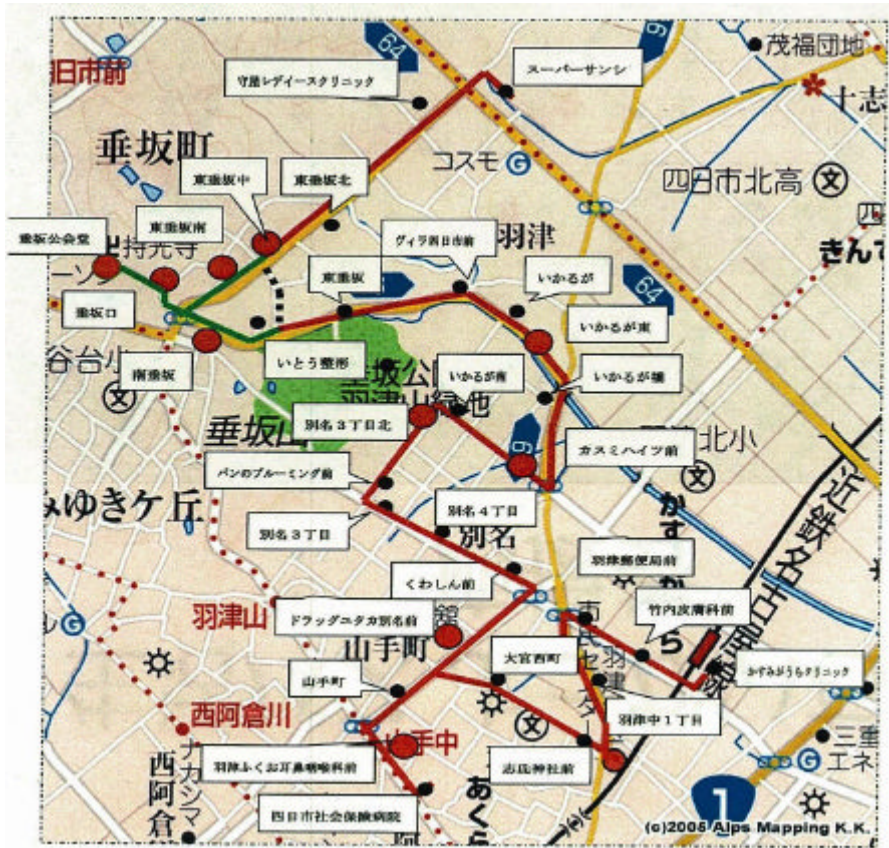


図. 生活バスよっかいち路線図

出典：四日市市資料

生活バスよっかいち 時刻表(平成19年5月1日改正)

バス停名	時 刻				
スーパーサンシ	8:15	10:30	12:40	14:40	16:40
守屋レディースクリニック前	8:17	10:32	12:42	14:42	16:42
東垂坂北	8:19	10:34	12:44	14:44	16:44
東垂坂中	8:19	10:34	12:44	14:44	16:44
東垂坂小公園口					
東垂坂南	8:20	10:35	12:45	14:45	16:45
垂坂公会堂	8:23	10:38	12:48	14:48	16:48
垂坂口	8:24	10:39	12:49	14:49	16:49
南垂坂	8:25	10:40	12:50	14:50	16:50
いとう整形外科前	8:26	10:41	12:51	14:51	16:51
東垂坂	8:27	10:42	12:52	14:52	16:52
ウィラ四日市前	8:28	10:43	12:53	14:53	16:53
いかるが	8:29	10:44	12:54	14:54	16:54
いかるが東	8:29	10:44	12:54	14:54	16:54
いかるが橋	8:30	10:45	12:55	14:55	16:55
カスミハイブ前	8:31	10:46	12:56	14:56	16:56
いかるが南	8:32	10:47	12:57	14:57	16:57
別名3丁目北	8:32	10:47	12:57	14:57	16:57
ハンブルーミング前	8:33	10:48	12:58	14:58	16:58
別名3丁目	8:34	10:49	12:59	14:59	16:59
別名4丁目	8:35	10:50	13:00	15:00	17:00
くわしん前	8:36	10:51	13:01	15:01	17:01
ドラッグユタカ別名前	8:37	10:52	13:02	15:02	17:02
山手町	8:37	10:52	13:02	15:02	17:02
羽津ふくお耳鼻咽喉科前	8:38	10:53	13:03	15:03	17:03
四日市社会保険病院	8:41	10:56	13:06	15:06	17:06
大宮西町	8:46	11:01	13:11	15:11	17:11
志匠神社前	8:47	11:02	13:12	15:12	17:12
羽津中1丁目	8:48	11:03	13:13	15:13	17:13
羽津郵便局前	8:49	11:04	13:14	15:14	17:14
竹内皮膚科前	8:50	11:05	13:15	15:15	17:15
かずみがうらクリニック	8:51	11:06	13:16	15:16	17:16
スーパーサンシ待機時間	9:36	~	10:30	0:54	
	11:46	~	12:40	0:54	
	13:56	~	14:40	0:44	
	15:56	~	16:40	0:44	
	17:44	~	18:20	0:36	

バス停名	時 刻				
かずみがうらクリニック	9:00	11:10	13:20	15:20	17:20
竹内皮膚科前	9:01	11:11	13:21	15:21	17:21
羽津郵便局前	9:02	11:12	13:22	15:22	17:22
羽津中1丁目	9:03	11:13	13:23	15:23	~
志匠神社前	9:04	11:14	13:24	15:24	~
大宮西町	9:05	11:15	13:25	15:25	~
羽津ふくお耳鼻咽喉科前	9:07	11:17	13:27	15:27	~
四日市社会保険病院	9:10	11:20	13:30	15:30	~
山手町	9:14	11:24	13:34	15:34	~
ドラッグユタカ別名前	9:14	11:24	13:34	15:34	~
くわしん前	9:15	11:25	13:35	15:35	17:23
別名4丁目	9:16	11:26	13:36	15:36	17:24
別名3丁目	9:17	11:27	13:37	15:37	17:25
ハンブルーミング前	9:18	11:28	13:38	15:38	17:26
別名3丁目北	9:19	11:29	13:39	15:39	17:27
いかるが南	9:19	11:29	13:39	15:39	17:27
カスミハイブ前	9:20	11:30	13:40	15:40	17:28
いかるが橋	9:21	11:31	13:41	15:41	17:29
いかるが東	9:22	11:32	13:42	15:42	17:30
いかるが	9:22	11:32	13:42	15:42	17:30
ウィラ四日市前	9:23	11:33	13:43	15:43	17:31
東垂坂	9:24	11:34	13:44	15:44	17:32
いとう整形外科前	9:25	11:35	13:45	15:45	17:33
南垂坂	9:26	11:36	13:46	15:46	17:34
垂坂公会堂	9:28	11:38	13:48	15:48	17:36
垂坂口	9:29	11:39	13:49	15:49	17:37
東垂坂南	9:30	11:40	13:50	15:50	17:38
東垂坂小公園口	~	~	~	~	~
東垂坂中	9:31	11:41	13:51	15:51	17:39
東垂坂北	9:32	11:42	13:52	15:52	17:40
守屋レディースクリニック前	9:34	11:44	13:54	15:54	17:42
スーパーサンシ	9:36	11:46	13:56	15:56	17:44

時刻変更停留所

新設停留所

図. 生活バスよっかいち時刻表

出典：生活バスよっかいちホームページ

■ 資料編

各年度 月別1日平均バス乗降人員推移グラフ

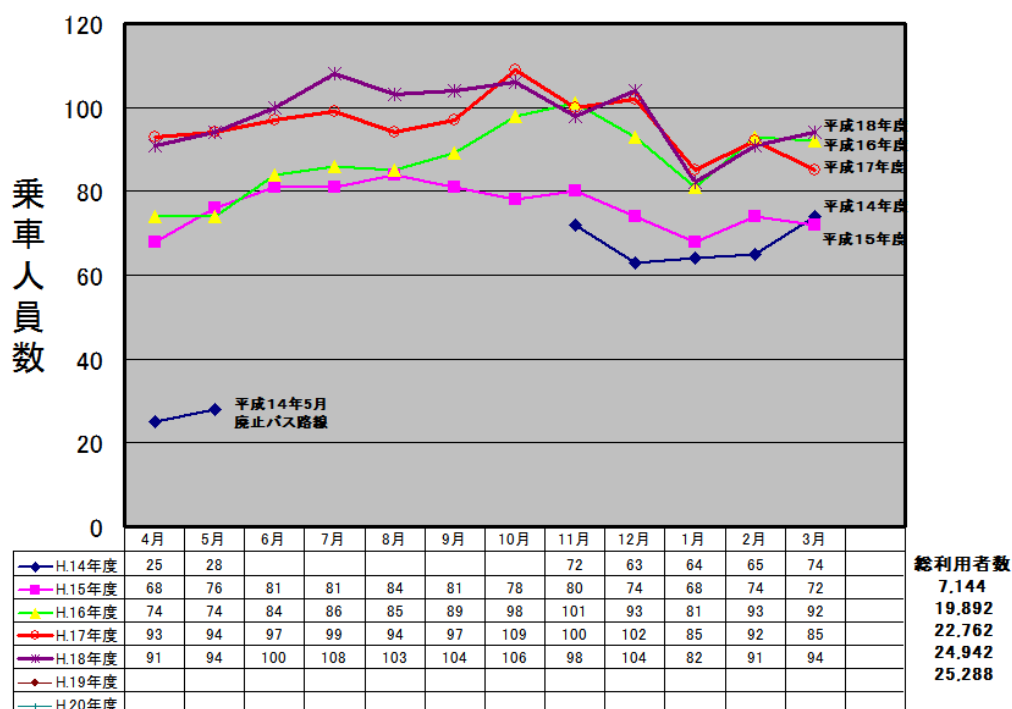


図. 生活バスよっかいちの月別1日平均乗降人員実績（平成20年2月現在）

出典：四日市市資料



図. 生活バスよっかいち運営体制

出典：四日市市資料