

津市(三重県):ぐるっと・つーバス

商業施設とのタイアップによる NPO 運営のバス

人口	288,538 人	モード	コミュニティ バス
面積	710.81 km ²	法令	道路運送法 第 4 条
人口 密度	405.93 人/km ²	運営 主体	NPO 法人 バスネット津



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【宅地化】【中心市街地衰退】【生活交通の確保】

- 津市は三重県の県庁所在地として県の中心的な都市であるとともに、名古屋市中心部からも鉄道・自動車ですら1時間程度、中部国際空港へは高速船の乗場である「津なぎさまち」から40分程度と、大都市圏のベッドタウンとしての機能も有している。
- 津市は、比較的バス路線は充実していたものの、バス利用者は年々減少し、バス路線も経営悪化を理由に年々減少している状況にあった。郊外型ショッピングセンターの立地などにより中心市街地の機能が低下し、高齢者の買物や通院等にも不便な状況であった。

活用メニュー(制度・協議会等)

【市町村の補助(バス)】

- 平成13年に、自治会、老人会、市民活動団体、病院、津商工会議所、三重交通、商店街等の参加団体からなる「津の街いきいきバスネットワーク」により、コミュニティバスの導入と、買い物・病院など高齢者が利用しやすい交通網と路線整備に関する「老人バス助成の無料バス方式とコミュニティバスの導入、路線の整備を求める要望書」が津市へ提出された。
- 協議の結果、津市が事業主体ということではなく、津市が事業主体とはならず、あくまでも地域住民が主体となったバスとすべきとの考え方により、地域関係者やバス事業者が主体となる方向で検討を進めることとなった。
- 運行に関する具体的な検討や試走会を経て、平成16年4月に有志により「NPO法人バスネット津」が立ち上げられた。同時に、市民(市民応援団)、企業(商店街、病院、スーパーなどの協賛金)の協力を得て、コミュニティバス「ぐるっと・つーバス」を新設し、運営を行うことになった。運行は三重交通に委託されている。
- 運行に対する補助として、平成16年の運行に合わせて制定された津市の「津市バス運行事業補助金交付要綱」による規定額が支給されている。この要綱は、市民が主体的に運営する交通事業に対して補助され、運行費の45%以内かつ市の予算の範囲内の金額が支給される制度である。

■ 実現したサービス

サービス内容

【路線設置】

- 中心駅である近畿日本鉄道名古屋線津新町駅を始発・終点とする一方の循環運転を行っている。所要時間は約40分で、概ね1時間に1本程度の頻度で運行されている。運賃は一乗車100円(大人・子供・身体障害者同額)の均一制である。
- 各バス停を出発する時分が統一されており、覚えやすいパターンダイヤとなっている。
- 津新町駅で次発のバスを利用する場合に限り、乗継票を提示することで100円の運賃のみで乗継できる。概ね1時間毎の運行であり、約40分で一周する路線であることから、待ち時間20分で次発のバスに乗継可能となっている。(一部時間帯は除く)
- バス停として、商店街や市内各地の病院が設定されており、買い物や通院に便利な路線網となっている。
- 三重交通の路線で使用できるバスカードでも乗車することができる。
- 回数券(1,000円で11枚)も設定されている。

■ 効果と負担

効果

【生活移動手段の確保】【交通行動の変化】

- ・ 市内の商店街や病院が路線内のバス停として多く設定されており、高齢者の買い物や通院への利便性が、特に向上した。利用者は、年間約 1 万 5 千人～1 万 7 千人程度である。
- ・ 中部国際空港へ高速船利用により 40 分で到達可能な乗船場である「津なぎさまち」へも路線を延伸し、国際空港へのアクセス交通としての機能も有している。

負担

【市町村負担】【住民負担】【地元企業負担】

- ・ 年間で、運行経費の約 1 千万円に対して、「津市バス運行事業補助金交付要綱」による市からの運行補助金は約 400 万円、運賃収入は約 150 万円である。
- ・ 協賛金として、三重交通から約 300 万円、沿線企業から約 150 万円が出資されている(病院 1 口 2 万円/月、スーパー 1 口 5 千円/月、商店街(回数券購入))。この他に、市民からの出資である「市民応援団」から、3 万 3 千円(11 人)の出資がある。市民応援団への出資は、1 口 3 千円であり、うち千円分は回数券として利用可能となっている。

■ プロセスと調整

問題提起の組織設立

【プロセス:体制構築】

- ・ 高齢者の外出支援や、新たな公共交通のニーズを開拓するという問題意識から、平成 13 年 4 月に「津の街いきいきバスネットワーク」が設立された。6 月には、市民 9,418 人の署名を添付した要望書が市へ提出された。
- ・ 同年 9 月には、地球環境にやさしく持続可能な公共交通のあり方を研究し、中心市街地活性化や高齢化社会への緊急課題にも取り組む「バスネット研究会」(構成団体は、津市ボランティア連絡協議会、津市役所商業活性化室、津の街いきいきバスネットワーク、まちづくり津夢時風、丸之内商店街振興組合、三重交通と関係自治会)が設立された。
- ・ 最終的には、平成 16 年 4 月に設立された「NPO 法人バスネット津」による運営・運行が行われることとなった。

運営・運行形態の検討

【プロセス:体制構築】

- ・ 実際の運営・運行形態の検討に当たっては、運行形態や運行間隔、運賃による費用の試算や、協賛金や市の補助など経費の確保方法などが検討された。その際、既に NPO 法人による運営・運行が行われていた先行事例である四日市市の「生活バスよっかいち」を参考として、NPO 法人設立の手続きや道路運送法認可についても合わせて検討した。

■ 創意工夫・知見・教訓

高齢者に利用しやすい環境の構築

【知見:需要に応じたサービス供給】

- ・ 本来の運行目的である「高齢者の買い物・通院利用の利便性向上」を達成するため、運行時間の拡大や運行頻度増など、通勤・通学利用など他の利用目的による利用者増を必要以上に追求しない運行サービスの提供により、高齢者が車内で快適に移動できる環境が確保されている。

市と NPO 法人との役割分担

【教訓:推進役の存在】

- ・ NPO 法人の中心として活動している人物は、三重交通 OB(元市議会議員)であり、必要な手続などの運行事業や、市の公共交通への考え方にも精通している。必要な運行補助や制度の策定は市が行い、実際の運営や運行業務を NPO 法人が代行する、という役割分担がなされ、効率的な実務が行われている。

実務の運営・運行体制の継続

【教訓:永続的な取り組みの必要性】

- ・ 市では、本事例の成功をモデルケースとして市全域への運行拡大も NPO 法人へ打診したが、マンパワーの問題等により断られた経緯がある。今後、組織の運営・運行実務を担当できる人材育成が、課題となっている。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：津市都市計画部交通政策課 電話 059-229-3289

参考 URL：NPO 法人バスネット津ホームページ <http://www8.plala.or.jp/busnet-tsu/index.html>

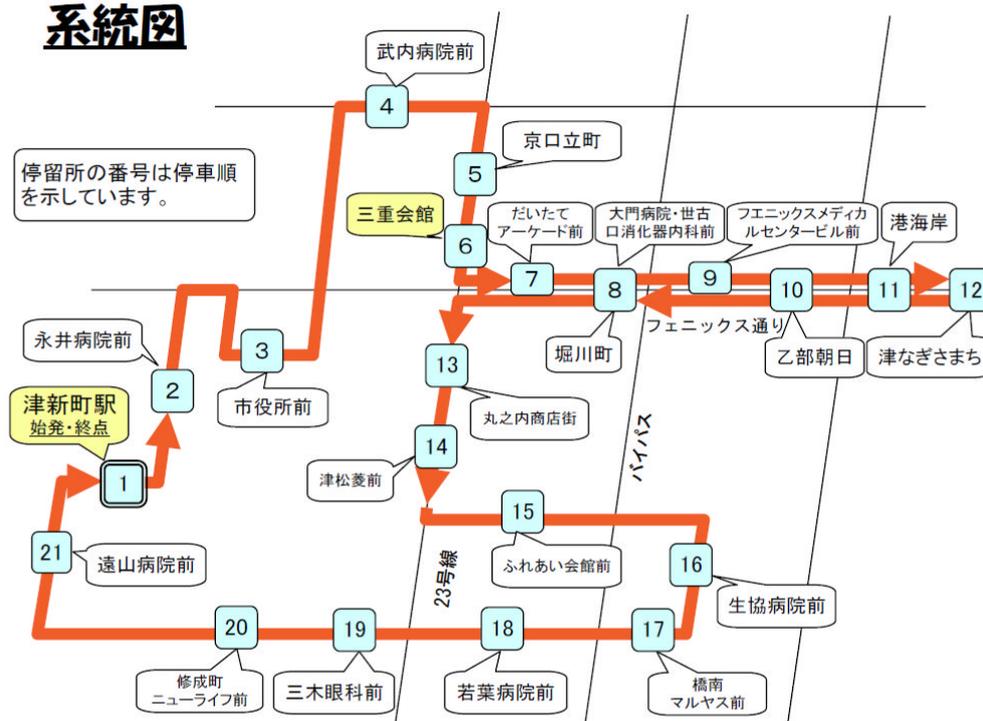
■ 資料編

100円
バス

ぐるっと・つーバス

市内中心部をぐるっと1周約40分・1時間おきに運転
医療機関、商店街、スーパーなどを結ぶ生活ラインです
一般バス路線や鉄道との接続停留所も設定

系統図



ご案内

- ◆津新町駅を始発、終点とする一方向の循環運転です。
- ◆終点を通り越してご利用の場合は、津新町駅で一旦お降り下さい。約20分の待ち時間で次発のバスに乗り継ぐことができます。(ただし一部時間帯を除きます。時刻表をご参照ください)。

お乗り継ぎの際は

津新町駅でお降りの際、次発のバスをご利用の場合に限り、運賃清算(100円)と引き換えに「乗継票」をお渡しますので乗務員までお知らせください。後のバスでは「乗継票」があれば運賃はいただきません。

- ◆運賃は一乗車100円(大人・小児・身体障害者同額)です。
三交バスカード・回数券・フラワー定期券及び津市寿カードでもご利用いただけます。

このバスは、地域住民と商店街、医療機関、企業の協力で企画運行される
新しい形の交通サービスです。
皆さんの積極的なご利用がこの路線の支えとなります

NPO法人 バスネット津
運 行: 三重交通 中勢営業所

図. ぐるっと・つーバス路線図

出典: NPO法人バスネット津資料

■ 資料編

ぐるっと・つーバス 時刻表（土曜・日祝日は運休）

No.	停留所	乗継								停留所	No.
		1	2	3	4	5	6	7	8		
	乗継印のバスは津新町駅で次乗のバスに乗り継ぎできます	乗継	乗継		乗継	乗継	乗継	乗継		乗継印のバスは津新町駅で次乗のバスに乗り継ぎできます	
1	津新町駅（②のりば）	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	津新町駅（②のりば）	1
2	永井病院前	9:03	10:03	11:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	永井病院前	2
3	市役所前	9:06	10:06	11:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	市役所前	3
4	武内病院前	9:09	10:09	11:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	武内病院前	4
5	京口立町	9:10	10:10	11:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	京口立町	5
6	三重会館（④のりば）	9:10	10:10	11:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	三重会館（④のりば）	6
7	だいたてアーケード前	9:10	10:10	11:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	だいたてアーケード前	7
8	大門病院・世古口消化器内科前	9:11	10:11	11:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	大門病院・世古口消化器内科前	8
9	フェニックスメディカルセンタービル前	9:11	10:11	11:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	フェニックスメディカルセンタービル前	9
10	乙部朝日	9:12	10:12	11:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	乙部朝日	10
11	港海岸	9:13	10:13	11:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	港海岸	11
12	津なぎさまち	9:16	10:16	11:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	津なぎさまち	12
11	港海岸	9:17	10:17	11:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	港海岸	11
10	乙部朝日	9:18	10:18	11:18	13:18	14:18	15:18	16:18	17:18	乙部朝日	10
8	堀川町	9:19	10:19	11:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	堀川町	8
13	丸之内商店街(岩田橋③のりば)	9:21	10:21	11:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	丸之内商店街(岩田橋③のりば)	13
14	津松菱前(岩田橋⑤のりば)	9:22	10:22	11:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	津松菱前(岩田橋⑤のりば)	14
15	ふれあい会館前	9:23	10:23	11:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	ふれあい会館前	15
16	生協病院前	9:27	10:27	11:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	生協病院前	16
17	橋南マルヤス前	9:29	10:29	11:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	橋南マルヤス前	17
18	若葉病院前	9:30	10:30	11:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	若葉病院前	18
19	三木眼科前	9:32	10:32	11:32	13:32	14:32	15:32	16:32	17:32	三木眼科前	19
20	修成町ニューライフ前	9:35	10:35	11:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35	修成町ニューライフ前	20
21	遠山病院前	9:39	10:39	11:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39	遠山病院前	21
	津新町駅（②のりば）	9:41	10:41	11:41	13:41	14:41	15:41	16:41	17:41	津新町駅（②のりば）	

図. ぐるっと・つーバス時刻表

出典：NPO法人バスネット津資料