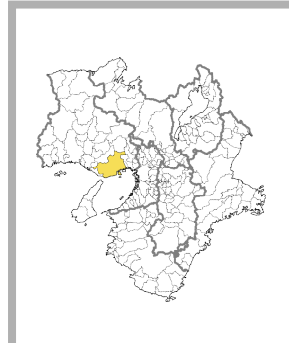


神戸市(兵庫県):住吉台くるくるバス

住民が主体となり創り守られるマイバス

人口	1,525,393 人	モード	コミュニティ バス
面積	522.02 km ²	法令	道路運送法 第4条
人口 密度	2,763.3 人/km ²	運営 主体	みなと観光 バス



■ 取組の背景

地域と交通の状況

- 六甲山地中腹の高台に昭和40年代に開発された自然豊かな地域でありながら、生活便利施設が少なく、病院への通院や区役所への移動もタクシーなどに頼らざるを得なかった。地域においては、最寄りの駅までのバス乗入れが長年の念願であった。

【生活交通の確保】

活用メニュー(制度・協議会等)

- 神戸市TDM研究会に参画していたNPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸が内閣官房都市再生本部から平成15年度予算600万円で「全国都市再生モデル調査」の認定を受け、無料・有料での社会実験を実施した。

【全国都市再生モデル事業】

■ 実現したサービス

サービス内容

- 新しいタイプのバス路線開設の住民要望を受けて、平成16年にバス運行実験が行われ、予想以上の乗車実績があったため、平成17年1月から本格運行が始まった。
- 運行主体は、地元のバス事業者であるみなと観光バスである。
- 停留所の設置場所は、地元住民の意見を取り入れて決定した。
- 車両は、狭小坂道にも乗入れでき、高齢者を意識したノンステップ・車いす対応の小型バスである。(当初は3台のパワーリフト付車両であったが、平成19年度に利用者増に対応するため3台とも35人乗りノンステップバスに切り替えた。継続的な利用実績があり、住民の要望がバス事業者を動かした。)
- 運行ルートは、JR住吉駅～区役所～住吉台(8ヶ所)を廻る。(実験時は、JR住吉駅前と住吉台及び渦森台・鴨子ヶ原を結ぶ2ルート)
- ダイヤは、毎日6:46～21:31の時間帯・朝夕15分間隔・56便で運行している。
- 運賃は均一で1回の乗車で大人200円、小人100円とした。定期券や回数券もあるが、敬老福祉パスは利用できない。
- 住民が主体となった「住吉台くるくるバスを守る会」が住民への利用促進を呼びかけるなどの活動を行っている。

【路線設置】

■ 効果と負担

効果

【利用者の増加】

- 平成 17 年 1 月運行開始以降、毎年利用者が増えている。平日では毎週 1 回は 1,000 人を超える日があり、住民だけでなく、外部からの来訪者や六甲山ハイカーにも利用されている。使いやすく便利なので、自家用車を手放してバスに切り替えた利用者もいる。

負担

【公的補助なし】

- 神戸市は、プロジェクト検討当初から助成できないことを公表し、住民から理解を得ていた。運営主体からは営業収支が黒字であることの報告を受けている。

■ プロセスと調整

計画策定と会議実施

【プロセス:体制構築】

- 平成 15 年 2 月に神戸市TDM研究会の「全国都市再生モデル調査」が内閣官房に採択され、平成 16 年 2 月にCS神戸がみなと観光バスに実験運行を委託した。
- 平成 16 年 6 月に設立された東灘交通市民会議(座長:森栗大阪外国語大学教授(現:大阪大学教授))でバス停位置・ルートなどの難題を粘り強く検討し、調整のうえ解決した。
- 平成 17 年 5 月に住吉台くるくるバスを守る会が設立された。

運行開始後のフォローアップ

【プロセス:フォローアップ】

- 住吉台くるくるバスを守る会は、バス路線が地域の足として末永く定着し、「老後も安心、孫子の代まで住み続けられるまち」を目指している。

既存事業者との調整

【調整:対事業者】

- 既存のバス事業者とは競合している区間があるが、住民の熱意もあり、くるくるバスの路線開設にあたり、一部のバス停については共用するなどの協力が得られた。

■ 創意工夫・知見・教訓

住民の情報共有

【創意工夫:住民参加】

- 「くるくるバス通信」を発行して地域住民が情報共有と利用呼びかけを行っている。住民同士でバス停の掃除を分担したり、違法駐車一掃キャンペーンなどの活動が続いている。

熱意のある交通事業者の巻き込みとリーダーの活躍

【知見:リーダーシップ】

- 市民合意に基づき地域に最もふさわしい交通システム作るには、熱意ある交通事業者を巻き込み、多面的な協働を進めるリーダー(学識経験者および住民代表)が市民交通会議等を通じて交通・道路関係機関へ協力を呼びかけることが不可欠である。
- 神戸市では、住吉台くるくるバスのプロセスを参考にして、新たな公共交通手段の確保に向けて主体的に取り組んでいる地域住民に対する立ち上げ支援等のあり方について、今後検討する予定である。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先 : NPO 法人神戸まちづくり研究所 電話 078-230-8511

神戸市企画調整局調査室 電話 078-322-5467

参考 URL : NPO 法人神戸まちづくり研究所「住吉台くるくるバス」

<http://www.kobe-machiken.org/kurukuru/kurukuru.htm>

■ 資料編

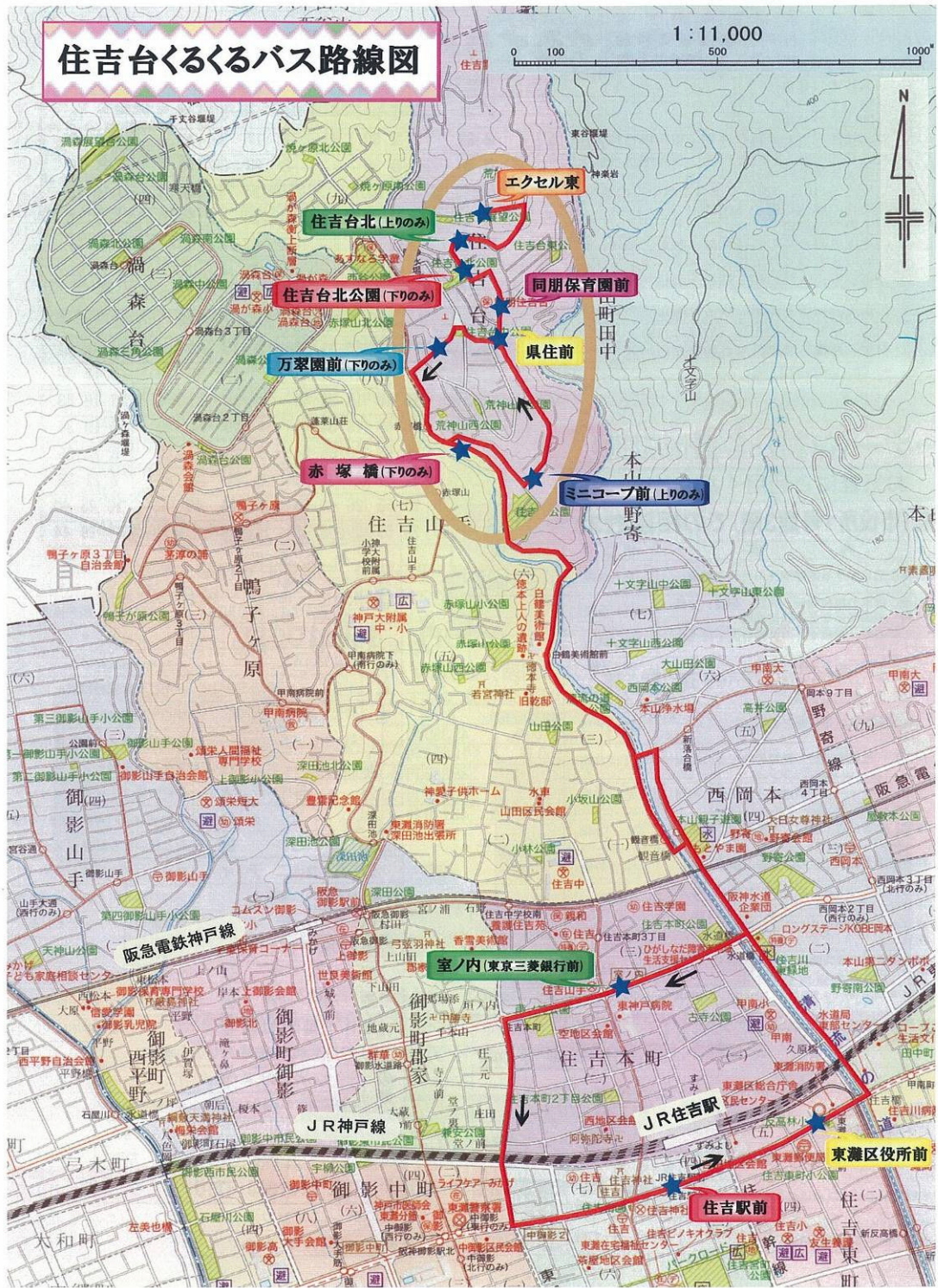


図. 住吉台くるくるバス路線図

出典：東灘交通市民会議資料

■ 資料編

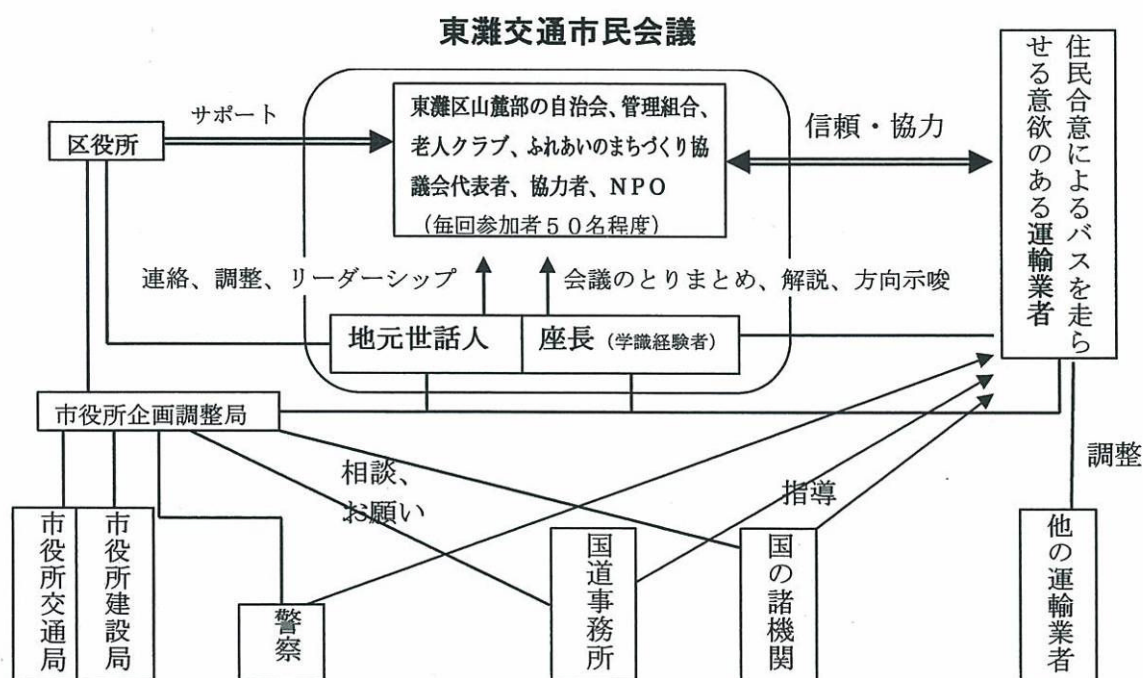


図. 東灘交通市民会議体制図

出典：東灘交通市民会議資料

住吉台くるくるバス時刻表 (平日、土曜、日祝)

上り (住吉台行)	7～11	12	13	14～20	21
住吉駅前	1 16 31 46	1 31	1 31	1 16 31 46	1 16
東灘区役所前	2 17 32 47	2 32	2 32	2 17 32 47	2 17
ミニコープ前(上り)	8 23 38 53	8 38	8 38	8 23 38 53	8 23
県住前(上り)	10 25 40 55	10 40	10 40	10 25 40 55	10 25
同朋保育園前	11 26 41 56	11 41	11 41	11 26 41 56	11 26
住吉台北(上り)	12 27 42 57	12 42	12 42	12 27 42 57	12 27
エクセル東(着)	13 28 43 58	13 43	13 43	13 28 43 58	13 28

下り (JR 住吉駅行)	6	7～11	12	13	14	15～20	21
エクセル東	46	1 16 31 46	1 16 46	16 46	16 31 46	1 16 31 46	1 16 31
住吉台北公園	47	2 17 32 47	2 17 47	17 47	17 32 47	2 17 32 47	2 17 32
同朋保育園前	48	3 18 33 48	3 18 48	18 48	18 33 48	3 18 33 48	3 18 33
県住前	49	4 19 34 49	4 19 49	19 49	19 34 49	4 19 34 49	4 19 34
万翠園前	50	5 20 35 50	5 20 50	20 50	20 35 50	5 20 35 50	5 20 35
赤塚橋	51	6 21 36 51	6 21 51	21 51	21 36 51	6 21 36 51	6 21 36
望/内(東京三義駅前)	55	10 25 40 55	10 25 55	25 55	25 40 55	10 25 40 55	10 25 40
住吉駅前(着)	59	14 29 44 59	14 29 59	29 59	29 44 59	14 29 44 59	14 29 44

図. 住吉台くるくるバス時刻表

出典：東灘交通市民会議資料