

ほうき  
伯耆町(鳥取県):伯耆町型バス事業

スクールバス・路線バス(デマンドバス含む)・福祉バス・多目的バスの横断的一括管理

人口	12,343 人	モード	コミュニティ バス
面積	139.45 km <sup>2</sup>	法令	道路運送法 第 78 条
人口 密度	88.51 人/km <sup>2</sup>	運営 主体	伯耆町



## ■ 取組の背景

### 地域と交通の状況

### 【生活交通の確保】

- ・ 大山山麓の西部、日野川・JR伯備線・国道 181 号線沿いの中山間地や過疎地に 120 集落が点在している。
- ・ 各集落ともJR伯備線の駅や路線バスの停留所までは遠く、限られた住民のみが公共交通を利用できる環境だった。
- ・ 平成 17 年 1 月に西伯郡岸本町と日野郡溝口町が合併した際に、バス利用環境が不平等(運賃・高齢者への回数券交付など)であった。

### 活用メニュー(制度・協議会等)

### 【都道府県の補助(総合)】

- ・ 鳥取県から平成 19 年度に「合併支援交付金(赤字分の 50%補助)」を受けている。伯耆町型のバス事業では、教育や福祉目的を含む各種バスを一括管理している。

## ■ 実現したサービス

### サービス内容

### 【地域交通体系整理】【デマンド型交通】

- ・ 2 町合併の際に、バス利用環境の平準化を推進し、伯耆町に合ったバス事業を検討した。  
具体的には、伯耆町型バス事業として以下のバスを横断的に一括管理している。
  - ① 教 育:スクールバス
  - ② 公共交通:広域路線バス、デマンドバス
  - ③ 福 祉:外出支援バスサービス
  - ④ 総 務:多目的バス
- ・ 運営主体は伯耆町であるが、運行(運転手)は一部を除き交通事業者の日ノ丸自動車と溝口タクシーに委託している。
- ・ デマンドバスの車両は自家用車(白ナンバー)3 台を利用している。予備車両は公用車を充てている。
- ・ 平成 19 年 4 月から試験運行を開始し、平成 20 年 4 月からは本格運行を行う。
- ・ デマンドバスについてのサービス内容は以下のとおり。
  - ① 運行ルートは 3 地域 4 路線が設定され、区間距離はいずれも約 10km である。
  - ② バス停は各集落の 1 ヶ所以上に設置しており、定時発車用とデマンド用に使われる。
  - ③ 利用者は事前に配車センターに電話し(30 分前まで)、利用したいバス(場所・時間・目的)を予約したうえで利用する。予約メモはオペレーターから運転手に手渡しされ、デマンド用バス停では予約がなければ通過する。
  - ④ 運賃は、均一1回乗車で 200 円、子供 100 円、定期券もある。

## ■ 効果と負担

### 効果

【生活移動手段の確保】

- ・ 町内すべての集落から利用できるようになり、公共交通機関の空白地が解消された。

### 負担

【市町村負担】

- ・ デマンドバスの予算額は、経費 3,300 万円、収入 300 万円としている。車両購入費をリース扱い(委託業者に購入してもらい、リース額を補助)にするなど工夫しているものの、大幅な赤字である。鳥取県から赤字分の 50%を合併振興費として補助を受け、残りは町で負担している。ただし、合併前の負担額と比較すると同じか減少するものと予想している。

## ■ プロセスと調整

### 計画策定と会議実施

【プロセス:体制構築】

- ・ 計画作成に当たり、伯耆町に合った形のバス運行を考案し、地域交通会議に提出して判断を仰いだ。
- ・ 平成 18 年 7 月から地域交通会議が精力的に開催され、町営バス事業の方向が定められた。平成 19 年 4 月役場に地域交通室が設置され、試験運行が開始となった。

### 運行開始後のフォローアップ

【プロセス:フォローアップ】

- ・ 平成 20 年 2 月の地域交通会議において、次年度本格運行のダイヤ見直しなどについて検討された。
- ・ デマンドバスの利用予約は、専用オペレーターによる電話での対応なので好評である。

### 町内部からの支援

【連携:市町村内他部署】

- ・ 交通課、福祉課、教育委員会でプロジェクトチーム結成して対応した。実態調査は職員が2週間で全路線・全便を手分けしてヒアリングを行った。

## ■ 創意工夫・知見・教訓

### 地域の実情にあった交通体系の整備

【知見:需要に応じたサービス供給】

- ・ 合併前の事業を完全再編成し、少ない予算ながら地域住民が求めるシステムを作り上げた。
- ・ 他市のデマンドタクシーを視察したが、経費が高すぎて見送られた。
- ・ 実態調査では、子供の人数も平等に 1 人として計算した。
- ・ 多目的な公共交通を横断的一括管理(教育:スクールバス、公共交通:広域路線バス・デマンドバス、福祉:外出支援サービス、総務:多目的バス)することにより、また、運行(運転手)を委託したことで効率アップと利用サービスを向上させた。

## ■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：伯耆町なのはな生活課地域交通室 電話 0859-62-0722

参考 URL：伯耆町「伯耆町型バス事業について」 <http://www.houki-town.jp/p/1/1/20/1/1/>

資料編

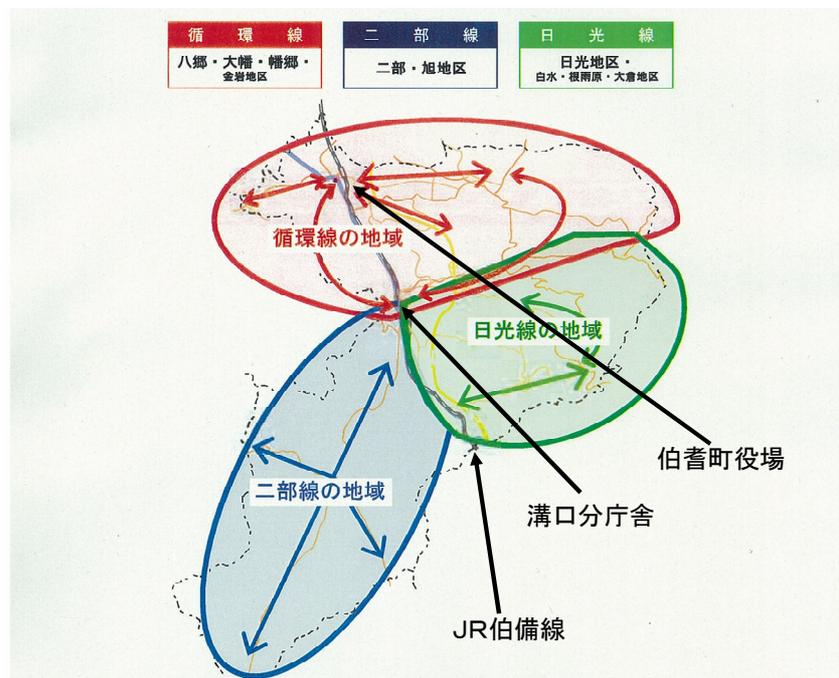


図. デマンドバス路線図

出典：伯耆町資料

伯耆町型バス事業

デマンドバス時刻表



循環線 左回り																		
バス停	溝口駅前	溝口分庁舎	溝口駅前	金岩地区 (金岩谷など)	八郷地区 (丸山など)	伯耆町役場前	みうめいバール	循環(西南) (小野など)	溝口分庁舎	予約必要 バス停の 予約時間								
予約区分	予約不要	予約不要	予約不要	予約必要	予約必要	予約不要	予約不要	予約必要	予約不要	予約必要								
時間区分	定時	定時	定時	だいたい	だいたい	定時	定時	だいたい	定時	定時								
学校の ある日					8時40分	→	7時05分			前日15時								
					7時24分	→	7時45分			スクールバス運行 予約不要								
					7時48分	→	8時01分			スクールバス運行 予約不要								
					8時30分	→	8時55分	9時00分										
		9時30分	→	9時32分	→	9時40分	→	9時45分	→	10時05分	→	10時09分	→	10時20分	→	10時20分	→	9時
		11時30分	→	11時32分	→	11時40分	→	11時45分	→	12時05分	→	12時08分	→	12時20分	→	12時20分	→	11時
		12時30分	→	12時32分	→	12時40分	→	12時45分	→	13時05分	→	13時08分	→	13時20分	→	13時20分	→	12時
平日の 学校の ない日																		
		15時10分	→	15時12分	→	15時30分	→	16時30分										
		16時10分	→	16時12分	→	17時30分	→	17時30分	16時※水曜日運休									
		17時08分	→	17時10分	→					予約不可								
土・日・ 祝日																		
		9時30分	→	9時32分	→	9時40分	→	9時45分	→	10時05分	→	10時08分	→	10時20分	→	10時25分	→	9時
		11時30分	→	11時32分	→	11時40分	→	11時45分	→	12時05分	→	12時08分	→	12時20分	→	12時25分	→	11時
	13時30分	→	13時32分	→	13時40分	→	13時45分	→	14時05分	→	14時08分	→	14時20分	→	14時25分	→	13時	

※ 土日祝日に、小中学校執行車のある場合等は、スクールバス運行する場合があります  
 ※ 土日祝日に、中学校部活等がある場合等は、スクールバス運行する場合があります  
 ※ 学校が半日で終了した場合などは昼の便がスクールバス運行する場合があります

バス停は、代表的なバス停です。各集落、1ヶ所以上のバス停を設置してあります。

□ 定時発車バス停  
 兼用には予約の車とないバス停です

バス停	溝口駅前
予約区分	予約不要
時間区分	定時
	8時30分 ←(発車予定時間)
	17時30分 ←(着予定時間)

□ デマンドバス停  
 乗車する場合は予約が必要ですが、必要のあるバス停までの運行します

バス停	金岩地区 (金岩谷など)
予約区分	予約必要
時間区分	だいたい
	9時40分 ←(発車可能な早い10分間)
	10時40分 ←(ほしいの着予定時間)

配車センター 電話番号 62-0734

図. デマンドバス時刻表

出典：伯耆町資料

## ■ 資料編

## 伯耆町型バス事業



## ■ デマンドバス

地域交通

## 配車センター電話番号: 受付時間

電話番号	受付時間
0859-62-0734	8時30分 ～ 16時

## デマンドバス料金表

区分	料金	備考
未就学児	無料	保護者等の同伴必要
小学生	100円	町内児童・生徒の通学の場合
中学生	200円	
高校生	200円	通学定期割引有
一般	200円	通学定期割引有
障害者等	100円	障害者手帳提示 <small>身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保険福祉手帳</small>
70才以上	100円	町発行証明書提示
回数券	100円券 (11枚つづり) 200円券 (11枚つづり)	1,000円 2,000円

## 定期代(スクールバス・デマンド共用)

	高校生	一般	備考
1ヶ月	3,000円	4,000円	1区間当り
2ヶ月	5,500円	7,500円	
3ヶ月	7,500円	10,500円	
4ヶ月	9,000円	—	

## 回数券販売場所

会計課 (伯耆町役場 1階)  
地域交通室 (溝口分庁舎 2階)

## 定期券発売場所

地域交通室 (溝口分庁舎 2階)  
※会計課 (伯耆町役場 1階)で受取りも可能です  
購入される2日前までに地域交通室(Tel.62-0722)に電話予約が必要です

図. デマンドバス案内

出典: 伯耆町資料