

津山市(岡山県):ごんごバス

合併を契機に市内循環から支所間連絡へ拡がるコミュニティバス

人口	110,569 人	モード	コミュニティバス
面積	506.36 km ²	法令	道路運送法 第4条
人口 密度	218.36 人/km ²	運営 主体	津山市



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【生活交通の確保】【市町村合併による交通再編】

- ・ 津山藩の城下町として発達した旧市街地と平成17年2月に合併した加茂町・阿波村・勝北町・久米町の農村地帯に人口が分散している。
- ・ 路線バスは路線・運行回数が少なく利用率が低かった。津山城を囲んだ古い町並みにある病院への通院や買い物は、交通手段を持たない高齢者や社会的弱者には不便であった。

活用メニュー(制度・協議会等)

【市町村単独事業】

- ・ 国や県の支援制度には該当しなかったため、すべて津山市の単独事業として実施した。

■ 実現したサービス

サービス内容

【路線設置】【ルートの工夫】【ダイヤの工夫】【運賃の工夫】

- ・ 福祉都市・観光都市・公共交通機関の復活による環境にやさしい街づくりを目指すため、また、市街地再開発、県北医療拠点施設へのアクセス、交通渋滞を解消するために、市内循環バスを開設した。車両も含め、中鉄美作バスに運行委託されている。
- ・ 運行ルートは、高齢化が進んでいる地域、病院や公共施設等拠点施設を基点とした。
- ・ 循環時間を1時間以内とし、8:00～18:20の時間帯で30分毎に双方向に23便を運行している。
- ・ 運賃は、コミュニティバスという観点から均一制とし、1回の乗車で大人200円、子供100円とした。また、1日フリー乗車券は500円とした。
- ・ 平成11年10月1日より1年間試験運行し、翌年より本格運行した。
- ・ 車両は、小型バスによる運行とし、乗りやすさ、利用しやすさを高めるため補助ステップ・ベンチシート・車いす対応の改善を行った。
- ・ 上記循環バスに加えて、市民からエリア拡大の要望があり、市街地と合併した4町村にある支所間を連絡する路線(久米線・勝北線・加茂線)が追加されている。
- ・ 平成20年4月からは、庁内組織を再編した交通政策課がコミュニティバスと福祉バスの12路線を一体化して検討し、見直す予定である。

■ 効果と負担

効果

【生活移動手段の確保】

- ・ 市内循環バスは、当初計画時は 8.43 人の見込みであったが、平成 13 年度に約 16 人／便を記録したのがピークで平成 17 年度は約 12 人／便となっている。

負担

【市町村負担】

- ・ 市内循環バス試験運行開始時の平成 11 年度の助成額は以下のとおりであった。

①運行経費から運賃収入を控除した額	7,935 千円
②バス改造経費	4,259 千円
③バス停留所設置費用	732 千円
- ・ 路線拡大もあり、平成 18 年度負担は 10,271 千円(15 年度比倍増)となり、改善が求められている。

■ プロセスと調整

計画策定と会議実施

【プロセス:体制構築】

- ・ 運行開始の計画時は庁内の関係部署で検討しただけで進めたため、協議会などは設置しなかった。
- ・ コンサル会社を利用することは効果が明らかでないと判断したので利用していない。

運行開始後のフォローアップ

【プロセス:フォローアップ】

- ・ 行革の一環で利用者数を 10%アップさせることが求められている。
- ・ 平成 19 年度から有識者・町内会代表・バス事業者・行政関係者を構成員とする地域交通会議を立ち上げ検討中である。

事業者との調整

【調整:対事業者】

- ・ 路線バス事業者からの撤退要請に対応し、行政が引き取った形なので問題は少なかった。
- ・ タクシー業界からは、市内循環バスから支所間バスとしてエリアが広がったため、運賃が低すぎるとのクレームが寄せられた。今後の地域交通会議の検討課題として調整を図りたい。

■ 創意工夫・知見・教訓

事前調査の必要性

【教訓:事業の持続困難】

- ・ 地域の強い要望で運行したが利用者が少なくて 6 ヶ月で廃止した路線もあったので、事前調査は的確に行わねばならない。

低い運賃設定の課題

【教訓:費用負担のあり方】

- ・ 200 円の低い運賃設定は利用者の利便性を高めるためには有効だが、タクシー事業者との調整が必要となるほかバス運賃収入も低くなってしまう。
- ・ このため、地域住民にとって欠かせないバス路線であるが、庁内行革の一環で赤字は許されず、利用者数を 10%アップさせることが求められている。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：津山市経済文化部交通政策課 電話 0868-32-2075

参考 URL：津山市「市内循環ごんごバス」<http://www.city.tsuyama.okayama.jp/sangyou/gongobus/>
 中鉄バス「新ごんごバス時刻表」<http://www.chutetsu-bus.co.jp/rosen/gongo.htm>

■ 資料編

市内循環 **ごんごバス**

時刻表

東まわり

east

	1便	最終便
中鉄バスセンター	8:00	18:00
大手町	8:04	18:04
観光センター前	8:05	18:05
中之町	8:08	18:08
天神橋	8:09	18:09
松原向	8:10	18:10
イーストランド前	8:11	18:11
東津山	8:12	18:12
川崎上	8:13	18:13
兼田中	8:13	18:13
兼田橋	8:14	18:14
津山中央病院	8:16	18:16
中央病院下	8:16	18:16
兼田橋	8:18	18:18
兼田中	8:18	18:18
川崎	8:19	18:19
東津山駅口	8:20	18:20
太田	8:20	18:20
玉琳	8:21	18:21
東松原	8:22	18:22
古林田	8:22	18:22
東新町	8:23	18:23
西新町	8:24	18:24
中之町局前	8:25	18:25
林田町	8:26	18:26
大橋	8:27	18:27
観光センター前	8:28	18:28
山下	8:30	18:30
文化センター北口	8:31	18:31
山北	8:32	18:32
市役所西	8:32	18:32
衆楽園市役所前	8:33	18:33
東小前	8:33	18:33
城北橋	8:35	18:35
北町	8:36	18:36
裁判所前	8:37	18:37
法務局前	8:39	18:39
奴通り商店街入口	8:40	18:40
吹屋町アルネ前	8:41	18:41
中鉄バスセンター	8:44	18:44

この間1時間ごとに運行

西まわり

west

	1便	最終便
中鉄バスセンター	7:20	18:20
吹屋町アルネ前	7:23	18:23
奴通り商店街入口	7:24	18:24
法務局前	7:25	18:25
裁判所前	7:27	18:27
北町	7:28	18:28
城北橋	7:29	18:29
東小前	7:31	18:31
衆楽園市役所前	7:31	18:31
市役所西	7:32	18:32
山北	7:32	18:32
文化センター北口	7:33	18:33
山下	7:34	18:34
観光センター前	7:36	18:36
中之町	7:39	18:39
天神橋	7:40	18:40
松原向	7:41	18:41
イーストランド前	7:42	18:42
東津山	7:43	18:43
川崎上	7:44	18:44
兼田中	7:44	18:44
兼田橋	7:45	18:45
津山中央病院	7:47	18:47
中央病院下	7:47	18:47
兼田橋	7:49	18:49
兼田中	7:49	18:49
川崎	7:50	18:50
東津山駅口	7:51	18:51
太田	7:51	18:51
玉琳	7:52	18:52
東松原	7:53	18:53
古林田	7:53	18:53
東新町	7:54	18:54
西新町	7:55	18:55
中之町局前	7:56	18:56
林田町	7:57	18:57
大橋	7:58	18:58
観光センター前	7:59	18:59
大手町	8:00	19:00
中鉄バスセンター	8:04	19:04

この間1時間ごとに運行

 車イスで利用できるバス停

29人乗り、補助ステップと、
車いす乗降用スロープ板が付いています。

ごんごバスは、全長7m、幅約2mで、定員は29名。
高齢者でも楽に乗り降りできるように、補助ステップが
付いています。また、車いすでも乗り降りできるように、
取付け式のスロープ板を装置。39ヶ所の停留所のうち、
21ヶ所で車いすの乗降ができます。



お問い合わせ

● 中鉄美作バス

☎(0868)24-9550

☎(0867)44-2622

図. 市内循環「ごんごバス」の時刻表

出典：津山市資料

■ 資料編

新津山市を結ぶ中鉄バス

保存版

新ごんごバス時刻表


 新市内連絡便
新ごんごバス

運賃

1回 大人 200円 子供 100円

- 運賃はバスを降りる際に、運賃箱へお入れください。
- バスカード・回数券もご利用できます。
- 定期券はご利用できません。

1日フリー乗車券 500円

- 1日何回でも乗り降り出来る便利な乗車券です。
- ごんごバス西まわり便と、東まわり便にも乗車することが出来ます。


 どん
ど
加
茂
線

 どん
ど
勝
北
線

 どん
ど
久
米
線

好評運行中!
 全路線・全区間 200円

お問い合わせ

中鉄バス
 ☎0868-27-2827

図. 市内連絡便「新ごんごバス」のパンフレット

出典：津山市資料