

高松市(香川県):まちバス

商店街主導で駅と商店街を結ぶ 100 円バス

人口	418,125 人	モード	コミュニティ バス
面積	375.05 km ²	法令	道路運送法 (旧)第 21 条
人口 密度	1,114.85 人/km ²	運営 主体	高松丸亀町商店街振興組合



■ 取組の背景

地域と交通の状況

【生活交通の確保】【中心市街地衰退】

- 高松市は、四国の玄関として国の出先機関や企業の支店が集中している人口約 42 万人の「中核都市」である。しかし、交通手段に占めるマイカーの利用の割合が高く、総合的な公共交通の活性化が求められている。
- 市内の公共交通機関は、鉄道とバスがあり、鉄道は、市の最北端に位置する JR 高松駅を起点として、JR 予讃線と高徳線が東西に 2 路線ある。また、高松琴平電気鉄道(ことでん)の瓦町駅が中心地に位置し、郊外から 3 路線が乗り入れている。一方、市内を運行しているバスは、ほぼ「ことでんバス」が独占している。
- しかし、市の中心部に立地する丸亀町商店街は、JR 高松駅から 1km 弱離れ、駅と商店街を直接結ぶバスがなく、郊外に立地する大型ショッピングセンター等買い物客を奪われる危機感を募らせていた。
- このため、高松駅前のサンポート高松シンボルタワーのオープン(平成 16 年 5 月)後に、丸亀町商店街とのアクセスを改善し、商店街の活性化を図るため「まちバス」の導入を検討した。

活用メニュー(支援制度等)

【公的補助なし】

- 「まちバス」の導入、運営に対し、国や市からの補助は無い。高松丸亀町商店街振興組合からの補助のみ。

■ 実現したサービス

サービス内容

【ルート of 工夫】【運賃の工夫】

- 「まちバス」は、高松駅前のサンポート高松シンボルタワーのオープン後に、丸亀町商店街とのアクセスを改善し、中心市街地の活性化を図る目的で、地元「高松丸亀町商店街振興組合」が、「ことでんバス」に運行委託して、平成 17 年 11 月 1 日から運行開始したバスサービスである。
- そのため、運行サービス時間は、9:00～19:20 のショッピングに便利な時間帯に設定している。
- 路線は、高松駅前の①サンポート(高松駅 11 番バス停)前から、②歴史博物館、③三越高松店前、④丸亀町(商店街)、⑤歴史博物館、①高松駅に戻る一周約 20 分の循環線。
- 運行本数は、1 日 25 便。朝 9 時の始発から 25 分間隔で運行している。
- 運賃は、乗車しやすく 100 円均一とした。買物客の誘致促進のため、三越や商店街で買い物をした買物客へ無料バス券が配られている。更に、中央商店街が発行する 4 つの大型駐車場の共通サービス券でも「まちバス」に乗車可能とした。
- バス車両は、小型車(26 人乗り)であるが、フロント部分に銀色に輝く小鼻のような短いボンネット、黄色い車体カラーに赤い帯、天井部分の白鉢巻きのような広告板を取り付けてあり、目立つが愛らしいキャラクターのような車両である。

技術

【低環境負荷車両】

- 平成 18 年 5 月、全国菜の花サミット in 四国のイベントが高松市で開催されたのを契機として、まちバスに環境に配慮した燃料として、廃食用油から作るバイオ・ディーゼル燃料(BDF)の使用を開始した。

■ 効果と負担

効果

【利用者数の増加】

- 平成 17 年 11 月の「まちバス」導入後の利用者数、運賃・広告収入は次のとおり増加している。

	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度
利用者数	13,315 人 (88.5 人/日)	37,923 人 (103.6 人/日)	37,937 人 (103.9 人/日)
運賃収入	770,731 円	3,141,502 円	3,637,685 円
広告収入	1,900,000 円	4,355,685 円	4,398,435 円

*平成 17 年度は実質 5 ヶ月である。

出典：高松市資料

負担

【商店街の負担】

- 「まちバス」の運営には、国や市からの補助は無い。支出額に対して運賃収入+広告収入で賄いきれなかった額を商店街の補助金(当期損失)として補填している。平成 17 年度の商店街の負担が他年度とあまり変わらないのは、実質 5 ヶ月と期間が短く広告収入が伸びなかったため。

	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度
商店街の補助金	5,258,105 円	5,938,849 円	4,670,419 円
事業支出	7,928,836 円	13,436,036 円	12,706,539 円

*平成 17 年度は実質 5 ヶ月である。

出典：高松市資料

■ プロセスと調整

計画策定と実施

【プロセス:体制構築】

- 「まちバス」の計画策定には特別な委員会や協議会は設置しなかった。
- 高松丸亀町商店街振興組合が中心になって地元の「ことでんバス」に相談し、バス路線や時刻表、運行本数などを決めていった。
- 現状把握、利用者の意向なども振興組合の担当者が、買物客から直接聞いた。コンサルは活用しなかった。
- 導入前の目標は、利用者数が1ヶ月2,000人～3,000人、事業収支は年間1,000万円以内。その内運賃収入は200～300万円、広告収入と商店街の補助で700～800万円との計画をした。
- 目標に対し、利用者数は増加し、収支は少しオーバーしたが、広告収入が増加し補助額は低くなった。
- 導入後、住民や利用者の意向は、「まちバス」の運転手から聞き、直せるものは直している。

バス事業者との調整

【調整:対交通事業者】

- 「まちバス」の導入に際しては、商店街側が地元「ことでんバス」に運行委託することで会員と「ことでんバス」の理解を得た。バス路線や時刻表は商店街側が決めたが、バス停の位置は、関係先との調整が必要ということでプロである「ことでんバス」に依頼した。

■ 創意工夫・知見・教訓

利用者中心の発想

【創意工夫:サービスの工夫】

- 「まちバス」導入の最終目標は商店街に買物客が沢山来ることで、商店街、高松市が豊かになることであり、そのためには「まちバス」を利用しやすくすることが大切と考えた。そこで、当初運賃は無料にすることを考えたが、運賃は100円にして、商店街で買物をした人にサービスとしてバスの無料乗車券を配布することとした。
- 運行時間、運行頻度、運行ルートも利用者に利用しやすく、商店街に来やすいように考えた。
- 商店街からの補助金も商店街の人々は広告費のように考えている。実際は、商店街所有の有料駐車場の収入からの補填である。

■ 連絡先、参考 URL 等

連絡先：高松丸亀町商店街振興組合 電話 087-821-1651

参考 URL：丸亀町商店街 HP <http://www.marugamemachi.ne.jp>

■ 資料編



まちバス時刻表

2005年11月1日版

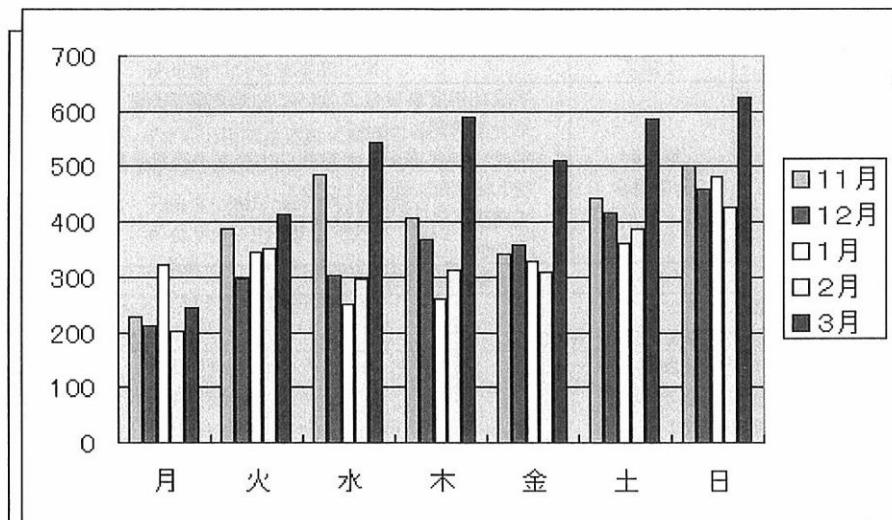
サンポート	歴史博物館	三越前	丸亀町	歴史博物館	サンポート
9:00	9:04	9:07	9:11	9:15	9:20
9:25	9:29	9:32	9:36	9:40	9:45
9:50	9:54	9:57	10:01	10:05	10:10
10:15	10:19	10:22	10:26	10:30	10:35
10:40	10:44	10:47	10:51	10:55	11:00
11:05	11:09	11:12	11:16	11:20	11:25
11:30	11:34	11:37	11:41	11:45	11:50
11:55	11:59	12:02	12:06	12:10	12:15
12:20	12:24	12:27	12:31	12:35	12:40
12:45	12:49	12:52	12:56	13:00	13:05
13:10	13:14	13:17	13:21	13:25	13:30
13:35	13:39	13:42	13:46	13:50	13:55
14:00	14:04	14:07	14:11	14:15	14:20
14:25	14:29	14:32	14:36	14:40	14:45
14:50	14:54	14:57	15:01	15:05	15:10
15:15	15:19	15:22	15:26	15:30	15:35
15:40	15:44	15:47	15:51	15:55	16:00
16:05	16:09	16:12	16:16	16:20	16:25
16:30	16:34	16:37	16:41	16:45	16:50
16:55	16:59	17:02	17:06	17:10	17:15
17:20	17:24	17:27	17:31	17:35	17:40
17:45	17:49	17:52	17:56	18:00	18:05
18:10	18:14	18:17	18:21	18:25	18:30
18:35	18:39	18:42	18:46	18:50	18:55
19:00	19:04	19:07	19:11	19:15	19:20

図.「まちバス」の路線図と時刻表

出典：高松丸亀町商店街振興組合資料

■ 資料編

表. 「まちバス」の曜日別利用者数と月別利用者数（平成17年11月～18年3月末）
（単位：人）



月別利用者数

11月	2,798
12月	2,412
1月	2,347
2月	2,289
3月	3,512

曜日別利用者数

	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月	228	213	321	201	243	57.4
火	388	295	346	353	415	81.7
水	486	302	250	296	544	85.4
木	406	369	260	314	589	88.1
金	343	359	328	310	512	84.2
土	444	416	360	389	585	104.5
日	503	458	482	426	624	118.7
	2,798	2,412	2,347	2,289	3,512	88.5

表. 「まちバス」の月別利用者数（平成18～19年度）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成18年	2,263	2,818	2,689	3,089	3,996	3,260	3,263	3,535	3,408	3,170	2,689	3,743
平成19年	2,722	3,069	3,592	3,223	4,161	3,597	3,230	2,763	2,970	2,828	2,737	3,045

出典：高松丸亀町商店街振興組合資料