

令和5年度マンション総合調査 区分所有者調査票

本調査はオンライン（ブラウザ上）でもご回答いただけます。オンラインでの回答を希望する方は、政府統計オンライン調査総合窓口トップページ

（<https://www.e-survey.go.jp>）へのアクセスをお願いいたします。

※QRコードはこちらです→



政府統計

統計法に基づく
国の統計調査で
す。調査票情報
の秘密の保護に
万全を期します。

・オンラインでの回答方法は、オンライン回答画面にログイン後の画面に掲載している「オンラインでの回答方法について」(PDFファイル)をご参照ください。

・オンラインでの回答方法は、「区分所有者調査票 記入の手引き」をご参照ください。

・調査票は**令和6年1月31日（水）までに**ご回答ください。

秘

この調査により報告された記載内容については、秘密が保護されます。

・オンラインでの回答が難しい場合は、本調査票の、2ページ以降に直接ご記入の上、返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、**令和6年1月31日（水）までに**郵便ポストに投函ください。

【ご回答に当たしまして】

○本調査票の2ページの「問1」以降にご回答をお願いいたします。回答方法には以下の方式があり、それぞれの設問文に回答方法を示しています。

・調査票の選択肢欄から該当する番号を1つ選び、その番号に○を付けていただくもの

(回答例)問 このマンションの取得方法は次のうちどれですか。(当てはまるもの1つに○)

1. 新築で購入 **②** 中古で購入 3. 再開発（地権者等） 4. その他（相続等）

・調査票の選択肢欄から該当する番号をいくつでも選び、その番号に○を付けていただくもの

(回答例)問 現在お住まいのマンションに入居後、専有部分内のリフォームは実施していますか。(当てはまるものすべてに○)

1. 間取りの変更 **②** 設備の変更
③ クロス・フローリングの張り替え 4. その他 5. 実施していない

・調査票の回答欄に具体的な数字や文字をご記入いただくもの

(回答例)問 このマンションの取得時期はいつですか。

① 西暦 2. 昭和 3. 平成 4. 令和（当てはまるもの1つに○） **2** **0** **0** **0** 年

○調査票の選択肢の右側に「問6へお進みください」などの回答の順番の指示がある場合は、その指示に従ってお答えください。特に指示がない場合はすぐ次の質問へお進みください。

○ご回答いただきました内容につきましては、統計上の目的以外に使用することはありません。

○調査基準日は、**令和5年10月1日**とします。

令和5年 10 月
国土交通省

○現在のお住まいについて

問1 現在お住まいのマンションの所在地について都道府県をご記入ください。

	都・道・府・県（当てはまるものに○）
--	--------------------

問2 世帯主の方の年齢は次のうちどれに該当しますか。（当てはまるもの1つに○）

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

問3 現在お住まいのマンションの取得について伺います。

3-1 このマンションの取得方法は次のうちどれですか。（当てはまるもの1つに○）

1. 新築で購入	2. 中古で購入	3. 再開発（地権者等）	4. その他（相続等）
----------	----------	--------------	-------------

3-2 このマンションの取得時期はいつですか。

1. 西暦	2. 昭和	3. 平成	4. 令和（当てはまるもの1つに○）					年
-------	-------	-------	--------------------	--	--	--	--	---

問4 現在お住まいのマンションの完成年次はいつですか。

1. 西暦	2. 昭和	3. 平成	4. 令和（当てはまるもの1つに○）					年
-------	-------	-------	--------------------	--	--	--	--	---

問5 これまで、現在、及び将来の住居形態について伺います。

5-1 現在お住まいのマンションに入居される前の住居形態は次のうちどれですか。（当てはまるもの1つに○）

1. 持ち家の分譲マンション	2. 持ち家の一戸建て
3. 賃貸の一戸建て（社宅・官舎等を含む。）	4. 賃貸の共同住宅（社宅・官舎等を含む。）
5. その他	

5-2 現在お住まいのマンションに入居後、専有部分内のリフォームは実施していますか。

（当てはまるものすべてに○）

1. 間取りの変更	2. 設備の変更
3. クロス・フローリングの張り替え	4. その他
5. 実施していない	

5-3 現在お住まいのマンションの永住・住み替えに対する意向は、次のうちどれですか。

（当てはまるもの1つに○）

1. 永住するつもりである	→問6へお進みください
2. いずれは住み替えるつもりである（賃貸の一戸建て（社宅・官舎等を含む））	
3. いずれは住み替えるつもりである（賃貸の共同住宅（社宅・官舎等を含む））	
4. いずれは住み替えるつもりである（持ち家の分譲マンション）	→問6へお進みください
5. いずれは住み替えるつもりである（持ち家の一戸建て）	
6. いずれは住み替えるつもりである（その他）	
7. 特に考えていない	→問6へお進みください

5-4住み替えたい住居形態として「持ち家の分譲マンション」を選択しない理由は次のうちどれですか。
(当てはまるものすべてに○)

1. 当初から他の居住形態に住み替えるつもりだったため
2. 管理規約等のルールが煩雑のため
3. 共用部分の維持・管理について自分の考えだけで決められないため
4. 共用部分の維持・管理に費用がかかるため
5. 役員等（理事・監事）に就任しないといけないため
6. 近隣居住者に苦慮しているため
7. その他

問6 現在お住まいのマンションの選び方及び共用部分の維持管理について伺います。

6-1このマンションの購入時に考慮した項目は、次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. 間取り | 2. 専有部分内の設備 |
| 3. 眺望 | 4. 建物の耐震性能 |
| 5. 建物の防犯性能 | 6. 共用施設・サービスの充実度 |
| 7. 地域やマンション内のコミュニティ活動 | 8. 共用部分の維持管理状況 |
| 9. 駅からの距離など交通利便性 | 10. 日常の買い物環境 |
| 11. 周辺の医療・福祉・教育等の公共公益施設の立地状況 | 12. 周辺の自然環境 |
| 13. 築年数 | 14. その他 |

6-2このマンションの購入時に入居後の共用部分の維持管理について、どの程度考慮しましたか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| 1. かなり考慮した | } →3. 4. のいずれかを選んだ方は問7へお進みください |
| 2. やや考慮した | |
| 3. あまり考慮しなかった | |
| 4. 全く考慮しなかった | |

6-3維持管理について考慮した項目は、次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

1. 管理規約の内容が妥当であること
2. 優良なマンション管理業者であること
3. 管理費及び修繕積立金の額が十分であること
4. 長期修繕計画が作成され、長期修繕計画の見直しが適切に行われていること
5. 大規模修繕工事が適切に実施されていること
6. 総会が定期的に行われていること
7. 管理組合の会計に関する書類が作成されていること
8. 管理費等が適切に徴収され、滞納が発生していないこと
9. その他

問7 現在お住まいのマンション内での民泊や置き配、宅配ボックスの状況や、今後の意向について伺います。

7-1このマンション内での民泊に対する許容・禁止ルール の現状と、ご自身の実施状況・意向について、どのようにお考えですか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. マンション内のルールで許容されており、自分も行っている・行ったことがある |
| 2. マンション内のルールで許容されているが、自分には行っていない・行ったことはない |
| 3. マンション内のルールで禁止されているが、自分は今後行ってみたい |
| 4. マンション内のルールで禁止されているし、自分は今後も行いたいと思わない |

7-2このマンション内での置き配に対する許容・禁止ルール の現状と、ご自身の利用状況・意向について、どのようにお考えですか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. マンション内のルールで許容されており、自分も利用している・利用したことがある |
| 2. マンション内のルールで許容されているが、自分には利用していない・利用したことはない |
| 3. マンション内のルールで禁止されているが、自分は今後利用してみたい |
| 4. マンション内のルールで禁止されているし、自分は今後も利用したいと思わない |

7-3このマンション内での宅配ボックスの設置状況・設置意向について、どのようにお考えですか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. すでに設置されている | 2. 設置したい |
| 3. 設置したくない | 4. どちらともいえない |

○管理組合活動への参加について

問8 現在お住まいのマンションの総会への参加状況について伺います。【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

8-1管理組合の総会には、これまでどの程度出席(委任状や議決権行使書の提出によるものは除く。)していますか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. ほとんど出席している | 2. 時々出席している |
| 3. ほとんど出席していない | 4. 全く出席していない |

8-2総会に出席しなかった場合に、委任状を提出しましたか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. かならず提出している | 2. ほとんど提出している |
| 3. あまり提出していない | 4. 全く提出していない |

8-3総会に出席しなかった場合に、議決権行使書を提出しましたか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. かならず提出している | 2. ほとんど提出している |
| 3. あまり提出していない | 4. 全く提出していない |

問9 管理組合の役員(理事長・監事等を含む)への就任経験について伺います。

9-1これまでに管理組合の役員を務めたことがありますか。(現在のマンション以外での役員の経験を含む。)(当てはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 現在、理事長を務めている |
| 2. 現在、理事長以外の役員を務めている |
| 3. かつてこのマンションの役員を務めたことがある |
| 4. 他のマンションで役員を務めたことがある |
| 5. 役員の経験はない |

→1. 2. のいずれかを選んだ方は問 10 へ
お進みください

→3. 4. 5. のいずれかを選んだ方は 9-2 へ
お進みください

9-2現在、あなたに管理組合の役員の就任の要請があった場合どう対応しますか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 快く引き受ける |
| 2. 順番が回ってきたら引き受ける |
| 3. 他になり手がいなかったらやむを得ず引き受ける |
| 4. 引き受けない |

→1. 2. 3. のいずれかを選んだ方は問 10 へお進みください

→9-3 へお進みください

9-3「引き受けない」理由は、次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 面倒くさいから | 2. 何をしたらよいかわからないから |
| 3. あまり関心がないから | 4. 引き受けない人と比べて損だから |
| 5. 仕事等が忙しく時間的に無理だから | 6. 本人、家族に病人がいる等の事情があるから |
| 7. 高齢のため | 8. 前回引き受けた時嫌な思いをしたから |
| 9. その他 | |

○マンションの管理に対する認識について

問10 現在お住まいのマンションの管理状況全般について伺います。

10-1 このマンションの管理状況全般について、どの程度満足していますか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|--------------|
| 1. 非常に満足している |
| 2. やや満足している |
| 3. 普通である |
| 4. やや不満である |
| 5. 非常に不満である |

→1. 2. のいずれかを選んだ方は 10-2 へお進みください

→問 11 へお進みください

→4. 5. のいずれかを選んだ方は 10-3 へお進みください

10-2 管理状況に満足している理由は、次のうちどれですか。【「調査票記入の手引き」をご参照ください】
(当てはまるものすべてに○)→ご回答後、問 11 へお進みください

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 管理組合役員が熱心なので | 2. マンション管理業者が良いので |
| 3. 管理員が良いので | 4. 居住者全員が協力的なので |
| 5. 管理費が適切な額であるので | 6. その他 |

10-3 管理状況に満足していない理由は、次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 管理組合役員が不慣れなので | 2. マンション管理業者が良くないので |
| 3. 管理員が良くないので | 4. 一部の居住者の協力が得られにくいので |
| 5. 賃貸された住戸が多いので | 6. 管理組合が機能していないので |
| 7. 管理費が適切な額ではないので | 8. 管理費等の滞納が多いので |
| 9. その他 | |

問11 マンションの管理規約について伺います。

11-1 現在お住まいのマンションについて、現在の管理規約の内容を知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. 知らない | 4. 管理規約はない |

11-2 このマンションの購入時に、マンションの管理規約を読みましたか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. ほとんど読んだ | 2. 大まかに読んだ |
| 3. 軽く目を通した | 4. 読まなかった |
| 5. 管理規約がなかった | |

11-3 国土交通省が作成したマンション標準管理規約(以下「標準管理規約」といいます。)は令和3年度に大きな改正が行われましたが、知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. 名前ぐらいは聞いたことがある | 4. 全く知らない |

11-4 このマンションの直近の総会の決議内容を知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|-------------|--------------------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. ほとんど知らない | 4. 総会議事録・議案書等の書類を見たことがない |

11-5 マンション管理計画認定制度を知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. 名前ぐらいは聞いたことがある | 4. 全く知らない |

問12 マンション管理業者が提供するサービスの範囲として望ましいと考えるものは次のうちどれですか。
(当てはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 共用部分の管理 |
| 2. 専有部分(住戸内)で発生した水回り、鍵、電気などトラブルへの緊急対応 |
| 3. 専有部分(住戸内)の照明電球の交換や家具の移動などのサービス |
| 4. 高齢者の見守り支援など特定の居住者に対する生活支援サービス |
| 5. わからない |

問13 管理事務をマンション管理業者等に委託することについて、どのようにお考えですか。
(当てはまるもの1つに○)【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

- | |
|--|
| 1. マンション管理業者に全て任せの方が良い |
| 2. マンション管理業者に任せても良いが、方針を管理組合で決める際には専門家の活用も必要である |
| 3. マンション管理業者に任せても良いが、専門家を活用せずできる限り管理組合で方針を決めるべきである |
| 4. マンション管理業者に任せるべきではない |
| 5. どちらでも良い |

問14 現在お住まいのマンションのマンション管理業者等との管理委託契約について、その内容を知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. ほとんど知らない | 4. 全く知らない |
| 5. 管理事務の委託はしていない | |

問15 現在お住まいのマンションの長期修繕計画について伺います。【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

15-1 このマンションの現在の長期修繕計画の内容を知っていますか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. 知らない | 4. 長期修繕計画はない |

15-2 このマンション購入時に、長期修繕計画の内容を確認しましたか。(当てはまるもの1つに○)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. よく確認した | 2. 大まかに確認した |
| 3. ほとんど確認していない | 4. 確認していない |
| 5. 長期修繕計画がなかった | |

問16 現在お住まいのマンションの管理費の徴収額(月当たり)は妥当だと思いますか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| 1. 妥当である | 2. 徴収しすぎである | 3. 不足している |
|----------|-------------|-----------|

問17 現在お住まいのマンションの修繕積立金の積立額(月当たり)は妥当だと思いますか。
(当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| 1. 妥当である | 2. 積立しすぎである | 3. 不足している |
|----------|-------------|-----------|

問18 現在お住まいのマンションの管理情報を公開することについて、どのようにお考えですか。
(当てはまるもの1つに○)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 公開して購入希望者だれにでも情報提供すべきである |
| 2. 必要に応じて適切な手段で公開すればよい |
| 3. 公開する必要はない |

問19 現在お住まいのマンションの共用部分の大規模な計画修繕工事について伺います。
【「調査票記入の手引き」をご参照ください】

19-1 今までにマンションの外壁補修、給排水設備の取替えなどの共用部分の大規模な計画修繕工事を経験したことがありますか。(当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------|-------|--------------|
| 1. ある | 2. ない | →問20へお進みください |
|-------|-------|--------------|

19-2 大規模な計画修繕工事を経験し、どのようにお考えですか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|---|
| 1. 費用はかかったが、大規模な計画修繕工事を実施して良かった |
| 2. 費用はかかったし、大規模な計画修繕工事を実施して良かったとは思わない |
| 3. 費用は大したことなく、大規模な計画修繕工事を実施して良かった |
| 4. 費用は大したことなく、大規模な計画修繕工事を実施して良かったとは思わない |
| 5. どちらとも言えない |

問20 現在お住まいのマンションの耐震性について、どのようにお考えですか。(当てはまるもの1つに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 比較的新しい建物、耐震性が確保されている建物であるので心配していない |
| 2. 耐震性が確保されているかわからないので不安だ |
| 3. 大規模な地震の場合は被害を受けると思うので不安だ |
| 4. 地震の不安はあるが、今のままで仕方ない |
| 5. 考えたことがない |

問21 現在お住まいのマンションの建替えの必要性について、どのようにお考えですか。
(当てはまるもの1つに○)

- | |
|---|
| 1. 建物や設備が相当老朽化又は陳腐化しているので建替えが必要である |
| 2. 建物や設備は相当老朽化又は陳腐化しているが、修繕又は改修工事をしっかり実施すれば建替えは必要ない |
| 3. 建物や設備は老朽化も陳腐化もしていないため、今のところ建替えは必要ない |

問22 現在お住まいのマンションの管理に関して取り組むべき課題は、次のうちどれですか。
(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 管理規約の作成又は見直し | 2. 管理費の徴収額の見直し |
| 3. 長期修繕計画の作成又は見直し | 4. 修繕積立金の積立金額の見直し |
| 5. 管理費等の滞納対策 | 6. 大規模修繕工事の実施 |
| 7. 耐震診断の実施、耐震改修工事の実施 | 8. 防災対策 |
| 9. 防犯対策 | 10. 区分所有者以外の専門家を活用した管理組合運営 |
| 11. 共用部分の利用に関するルールの徹底 | 12. 専有部分の利用に関するルールの徹底 |
| 13. 個人情報保護対策 | 14. マンション内の交流 |
| 15. マンション周辺地域との関係づくり | 16. その他 |

問23 あなたがマンションの管理・運営や修繕に疑問を持った時、誰に相談しますか。
(当てはまるものすべてに○)

23-1 マンションの管理・運営に疑問を持った時、誰に相談しますか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 理事長（又は理事） | 2. 他の居住者 |
| 3. マンション管理業者 | 4. (公財) マンション管理センター |
| 5. (一社) マンション管理業協会 | 6. 地方公共団体 |
| 7. 国 | 8. 弁護士 |
| 9. マンション管理士 | 10. その他 |
| 11. 相談できるところがない | 12. 疑問を持ったことはない |

23-2 マンションの修繕について疑問を持った時、誰に相談しますか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 理事長（又は理事） | 2. 他の居住者 |
| 3. マンション管理業者 | 4. 専門修繕業者 |
| 5. 設計事務所 | 6. (公財) マンション管理センター |
| 7. (一社) マンション管理業協会 | 8. (公財) 住宅リフォーム・紛争処理支援センター |
| 9. 地方公共団体 | 10. 国 |
| 11. 弁護士 | 12. マンション管理士 |
| 13. その他 | 14. 相談できるところがない |
| 15. 疑問を持ったことはない | |

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。