

羅臼遊客中心

羅臼的兩座遊客中心提供有關熊出沒的最新目擊情報，以及天氣警報等重要資訊，也會分享寶貴的徒步健行建議。由於知床許多野外地區都沒有標示，不熟悉當地地形的徒步健行者可能會有危險。

兩座遊客中心

知床羅臼遊客中心位於羅臼山的山腳下，陳列該地區生態系統的展示，裡頭的小型劇場則會播放一段影片推薦知床四季的景觀。至於知床世界遺產羅臼旅遊服務中心，它位於羅臼中心地帶以北 20 分鐘車程處，俯瞰根室海峽，遊客可以在二樓的觀景區觀賞鯨魚和海豚。中心內陳列的各種展示傳達知床自然之美，強調海洋與陸地生態系統、知床居民與海之間的相互關係。

安全探索知床

為了安全地探索知床的野外地區，必須意識到有潛在的危險。在遊客中心購買一個熊鈴，可在徒步健行的過程中對熊類示警。此外，在任一遊客中心均能租借防熊噴霧（遇到熊時使用的胡椒噴霧）和防雨衣物。羅臼旅遊服務中心也提供食物容器，防止食物引來野生動物。如欲進一步了解在遇到熊時該如何應對，請諮詢遊客中心的工作人員。