삿포로 눈축제 - 복지 자원봉사 하우스의 대책에 대해서

복지 자원봉사 하우스에서는 삿포로 눈축제의 방문자를 지원하는 서비스를 제공하고 있습니다. 서비스에는 모빌리티 서포트, 수어통역, 영어 안내와 정보제공, 미아센터 내 서포트 등이 있습니다. 서비스 및 설비는 1 년 내내 눈축제를 준비하는 지역 주민이 운영하는 「손과 손」(「핸드 투 핸드」)이라 불리는 NPO 법인에 의해 제공됩니다.

모빌리티 서포트

손과 손에서는 눈길 전용 휠체어와 지팡이를 제공합니다.

휠체어는 2 종류가 준비되어 있습니다. 하나는 미니 스키 판이 설치된 타입으로, 행사장에 수십대가 준비되어 있습니다. 다른 하나의 타입은 추가 견인용으로, 벌룬 타이어와 체인이 설치되어 있습니다. 이 타입은 1 대만 준비되어 있어 예약이 필요합니다. 휠체어 이용자는 손과 손이 디자인한 휠체어용 방한구 '누쿠누쿠(따끈따끈)'를 대여할 수 있습니다. 눈과 얼음 위에서의 안정을 위해 끝에 아이스 픽이 설치된 특별한 지팡이도 대여할 수 있습니다.

그리고 눈축제 방문 중 휠체어 이용자와 동행하는 자원봉사자를 파견합니다. 파견된 자원봉사자는 뒤에서 보조를 하면서 눈축제를 동행하거나 정보를 제공합니다.

장소와 예약

복지 자원봉사 하우스는 오도리 공원의 메인 행사장인 6 초메에 위치합니다. 비품 예약과 기타 서포트는 사전에 온라인으로 신청하거나, 복지 자원봉사 하우스에서 오전 9 시부터 오후 9 시까지 직접 신청할 수 있습니다. 또한 삿포로역 근처 호텔, 오도리, 스스키노 행사장으로 비품을 보낼 수도 있습니다. 설비 및 서비스는 무료로 이용할 수 있습니다.