

## 福利志工之家

福利志工之家負責為參加札幌雪祭的遊客提供行動不便人士支援、手語翻譯、英語諮詢和資訊，以及幫助走失兒童找到家人等服務。服務和設備由當地居民經營的非營利組織「手拉手」提供，他們會用一整年的時間為雪祭做準備。

### 行動不便人士支援

「手拉手」提供專為雪地設計的特殊輪椅和手杖，當中有兩種輪椅，一種安裝了迷你滑雪板，在雪祭會場備有幾十台。另一種則配備增加附著摩擦力的寬輪胎和鏈條，但僅有一台可供租借，因此必須提前預約。使用輪椅的遊客還可以借用 Nuku Nuku，這是由「手拉手」組織設計前開拉鍊式的全身大衣。現場還提供前端為冰爪的特殊手杖，方便使用者在冰雪路面上站穩腳步。

這些設備的使用者還能選擇在志工的陪同下參觀雪祭。除了後勤方面的支援，這些志工也提供陪同遊覽服務，以及有關雪祭的資訊。

### 地點和預約

福利志工之家位於大通公園主會場 6 丁目。您可以提前在網路上預約設備和其他支援服務，也可以在上午 9:00 至晚上 9:00 之間親自到福利志工之家預約。另外，設備也可以送到札幌車站附近的飯店，以及大通和薄野會場。以上設備與服務均為免費。