

## 福利志愿者之家

福利志愿者之家负责为参加札幌冰雪节的游客提供服务。这些服务包括行动支持、手语翻译、英文导引和信息，以及帮助走失儿童找到家人。服务和设备由当地居民运营的非营利组织“手拉手”提供，他们全年都会为冰雪节做准备。

### 行动支持

“手拉手”提供专为雪地设计的特殊轮椅和手杖。有两种轮椅可供选择。一种安装了迷你滑雪板，这种轮椅在冰雪节会场有几十台。另一种则配备低压轮胎和增加附着摩擦力的链条。此类轮椅仅有一台可供出借，因此必须提前预订。使用轮椅的游客还可以借用 Nuku Nuku，这是一种由“手拉手”组织设计的拉链式全身派克大衣。此外，现场还提供杖尖带冰锥的特殊手杖，以便使用者在冰雪路面上站稳脚步。

这些设备的使用者还可以选择在志愿者陪同下游览冰雪节。除了后勤方面的支持，这些志愿者还提供陪同游览服务和有关冰雪节的信息。

### 地点和预订

福利志愿者之家位于大通公园主会场 6 丁目。您可以提前在网上预订设备和其他支持服务，也可以在上午 9:00 至晚上 9:00 之间亲自到福利志愿者之家预订。设备可以送至札幌站附近的酒店以及大通公园和薄野会场。以上设备与服务均为免费。