

28. D-AI-Chatによる技術伝承の加速

業 者 名 大日コンサルタント株式会社

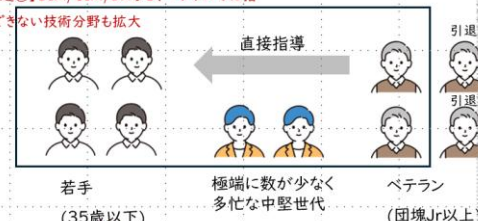
本社所在地 岐阜県

【取組概要】

ベテランの暗黙知を形式知化して蓄積するナレッジマネジメントシステム「Dナレッジ」に、新たに開発したAIチャット「D-AI-Chat」を組み合わせ、ベテランから若手への技術伝承を加速するシステムを構築した。

■D-AI-ChatによるOJTの限界への対応

【課題③】BIM/CIM/DXなど、ベテランでは指導できない技術分野も拡大



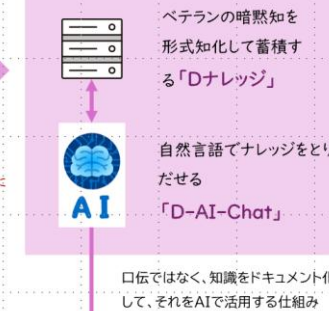
ベテランの知見を蓄積

【課題①】十五年以上にベテランは全員定年退職！技術伝承、間に合わない

【課題②】少数の中堅世代は多忙過ぎて若手育成の時間を捻出できない

若手による活用

解決策：Dナレッジ&D-AI-Chat



口伝ではなく、知識をドキュメント化して、それをAIで活用する仕組み

※RAG(Retrieval-Augmented Generation、検索拡張生成)

D-AI-Chatでは、D-ナレッジのデータをAIに直接学習させているわけではなく、AIが回答する際の検索用データベースを作成

- 本システムはSNSのような高い操作性のアプリにAIチャットを組み合わせたことで、データの蓄積と活用を容易にした。既に社内で3500件以上の記事が投稿されており、社員の半数以上が月に10回以上使用するなど、業務遂行における技術伝達に有効である。
- 土木のような専門分野で生成AIから良質な回答を得るために、RAG(検索拡張生成)用に専門知識を含んだ拡張データを与えている。通常の業務文書をAIに読み込ませるのではなく、「共有すべき知識」として整理・構造化された情報を生成AIに与える手法は先進的なものである。
- ベテランの知識を形式知化してデータベースに蓄積し、RAG方式の生成AIと連携させることで、必要な情報を効率よく取り出す仕組みは、多くの団体に流用可能な手法である。本取組は、専門知識の継承を必要とする多くの建設関連機関において、技術伝承の高度化と効率化に寄与する手法である。