

鉄道の混雑緩和に資する  
情報提供のあり方に関する勉強会

# 乗換案内の取り組みご紹介

2020.11.17

社名：ジョルダン株式会社

所在地：東京都新宿区新宿

設立：1979年

代表取締役社長：佐藤 俊和

社員数連結193名 単体158名(2019年9月30日現在)

経路検索サービス「乗換案内」を軸に四半世紀に渡り移動をサポートしています。

乗換案内沿革	
1994年3月	東京乗換案内 for Windows 3.1
1996年4月	インターネット上に「乗換案内全国版」公開
1997年4月	法人向けサービス「乗換案内イントラネット版」
1998年12月	携帯電話版乗換案内
2003年4月	携帯電話版有償サービス「乗換案内NEXT」
2008年12月	iPhoneアプリ「乗換案内」
2009年9月	Androidアプリ「乗換案内」
2013年11月	法人向けサービス「乗換案内Biz」
2016年2月	多言語サービス「Japan Transit Planner」提供開始
2018年10月	アプリ「乗換案内」で地図・ナビゲーションに対応
2019年6月	アプリ「乗換案内」でモバイルチケット提供開始
2020年6月	アプリ「乗換案内」で混雑マップ提供開始

iOS/Android、日本語/多言語、アプリ/web向けサービスをそれぞれ提供

月間検索数：2億3,000万回

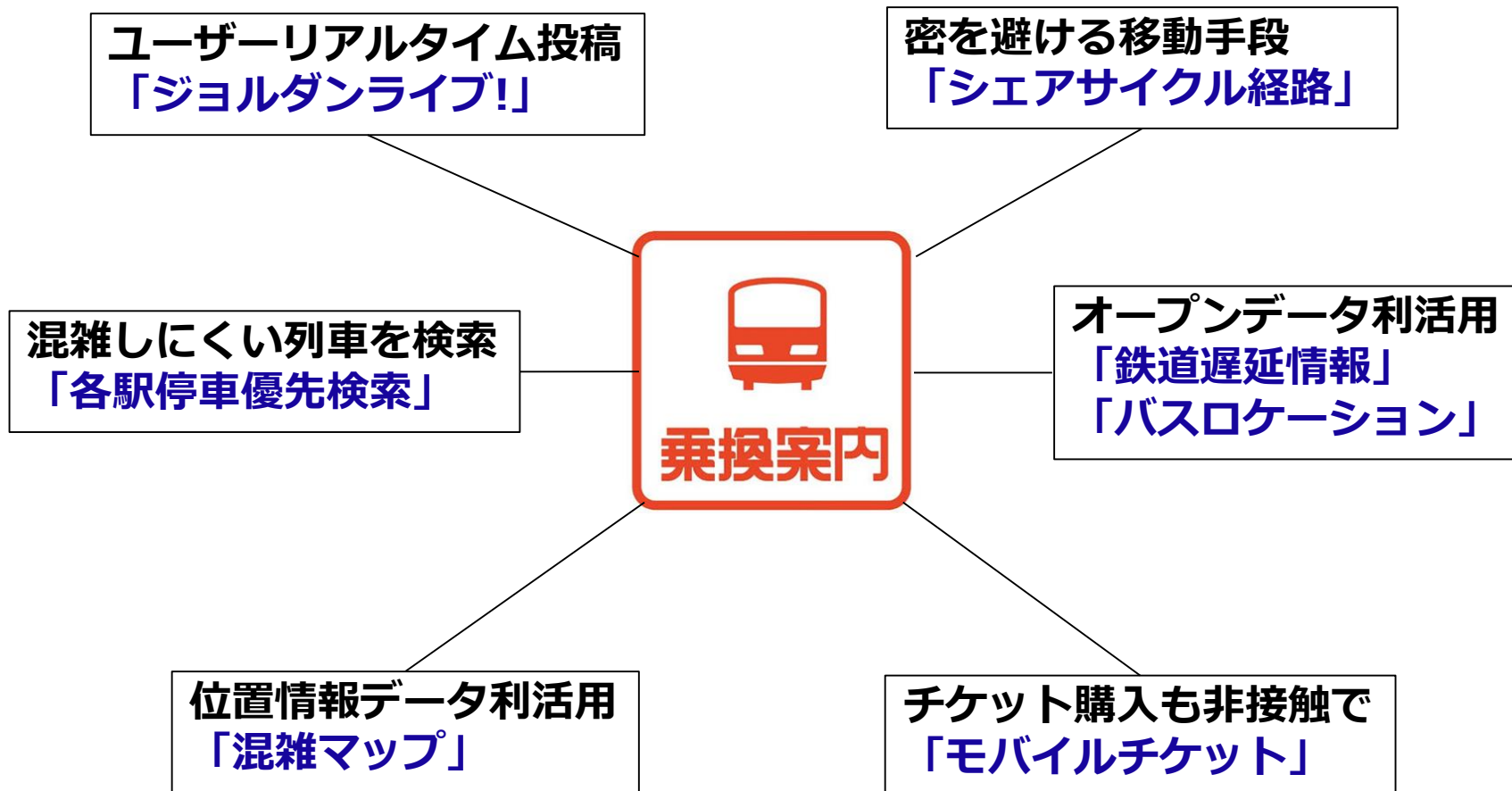
アプリ累計DL数：3500万DL

全国の鉄道、空路、高速バス、空港連絡バス、路線バス、航路を網羅

地図ナビゲーションにも対応（徒歩ナビの検索エンジンも自社開発）



# 多角的なアプローチで「密」を回避した移動をサポート



## ユーザーからの「生の」混雑状況の投稿を案内

2007年から提供を続けているユーザー投稿型サービス  
列車の運行状況や混雑状況の現地投稿を、リアルタイムに掲載

→乗車予定の路線の混雑状況をあらかじめ把握できます



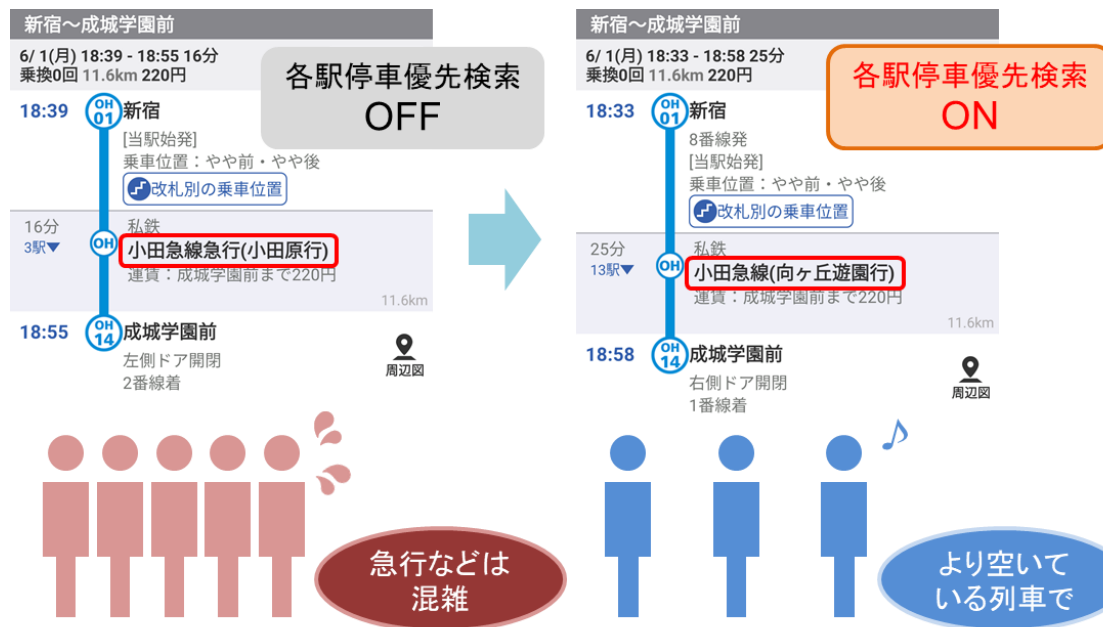
▲投稿が集まっている路線は検索結果でお知らせ

▲全国や各地域の情報も一覧で

## あえて「各駅停車を優先」する検索機能の提供

早く着くが混雑が集中しがちな「急行」「快速」を避けて  
時間はかかるが比較的空いていることの多い「各駅停車」を優先する検索

→混雑した「列車」を避けることで混雑回避につながります。



※ 検索画面およびイラストはイメージです。

※実際の交通機関の混雑状況は、運行状況や社会情勢等により異なる場合があります。

## 時間帯ごとの混雑傾向をマップ上で表示

乗換案内アプリの利用者の位置情報のビッグデータを基に  
過去1週間分の「曜日ごと」「時間帯ごと」の混雑度を地図上で案内

→混雑した「時間帯」を避けることで混雑回避につながります。

【混雑マップイメージ】



乗換案内アプリのトップ画面から混雑マップを表示できます。



混雑度合いを赤、黄、緑の色分けで視覚的に表示されます。

スライダーを使って、日付/時間帯別の混雑情報を表示することができます。

## 鉄道とシェアサイクルを組み合わせた経路を案内

鉄道利用だと混雑した駅での乗換が必要となる区間でも、  
シェアサイクル利用で乗換を減らした経路を案内

→シェアサイクルの活用で密を回避した移動ができます。



▲通常だと混雑した新宿駅での乗換が必要な経路だが、  
シェアサイクルを使うと混雑箇所を回避して移動できる→



## 検索結果にリアルタイムな「列車の遅れ状況」を案内

東京公共交通オープンデータチャレンジで配信されている  
JR東日本・東京メトロの列車遅延情報を掲載

→遅れの大きい列車は利用客が集中することが多いため  
これを避けることで混雑回避につながります。



武蔵中原 → 登戸

1  
早安楽

7/8(水) 8:31 - 8:45  
14分 乗換0回 8.1km  
168円 (切符 170円)

IC 切符

ICカード利用時の運賃です。

運行情報:  
南武線

8:31 JN 08 武蔵中原

14分 6駅 JR 南武線(登戸行) **12分遅れ** 8.1km  
運賃：登戸まで168円

8:45 JN 14 登戸



JK 24 新橋 京浜東北線 (大宮(埼玉)方面)

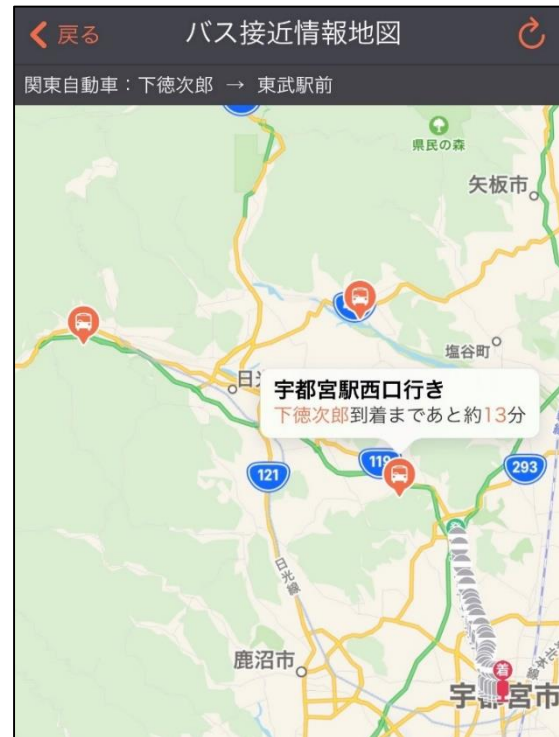
8:00

08:39	京浜東北線(大宮行) 2分遅れ 大宮行 6番線	>
08:41	京浜東北線(南浦和行) 10分遅れ 南浦和行 6番線	> ! 4 5 6
08:44	京浜東北線(東十条行) 2分遅れ 東十条行 6番線	> 7 8 9
08:46	京浜東北線(大宮行) 9分遅れ 大宮行 6番線	> 10 15 16 17
08:48	京浜東北線(南浦和行) 5分遅れ 南浦和行 6番線	> 18 19 20 21 22
08:51	京浜東北線(大宮行) 4分遅れ 大宮行 6番線	> 23 0 ?
08:53	京浜東北線(南浦和行) 南浦和行 6番線	>
08:55	京浜東北線(赤羽行) 3分遅れ 赤羽行 6番線	>

## 検索結果にリアルタイムな「バス到着見込」を案内

GTFS-RTなどのプラットフォームで配信されている  
バスロケーション情報を掲載

→ 運転間隔が開いたバスは利用客が集中することが多いため  
これを避けることで混雑回避につながります。



# 交通機関や観光施設の非接触モバイルチケットを販売

鉄道・バスの1日乗車券・フリーパスや、観光施設の入場券などが  
スマホで「購入」から「画面を見せて乗車・利用」まで非接触で完結

→係員や運転手との接触の削減により感染予防につながります。



## 複数の交通機関から最適な移動手段を選択できる

運行状況・混雑情報のオープン化が進み、経路検索サービスの対応が進めば  
複数の事業者・交通手段の最新情報の、横断的な把握が可能に

→いつでも誰でも簡単に必要な情報にアクセスができるように



混んでるかもしれないから  
公共交通機関は避けた方がいいかも？

ではなく



公共交通機関を使って  
安心してお出かけできるように

**【乗換案内・オープンデータに関するお問合せ先】**

ジョルダン株式会社

〒160-0022

東京都新宿区新宿2-5-10

TEL: 03-5369-4051 / FAX: 03-5369-4057

MAIL: [ptd-hub-ml@jorudan.co.jp](mailto:ptd-hub-ml@jorudan.co.jp)

