

鉄道混雑情報提供に関する現状の整理(一覧表)

第1回 鉄道の混雑緩和に資する情報提供のあり方に関する勉強会

2020年11月17日

国土交通省 鉄道局都市鉄道政策課
令和2年11月17日

目次

1. 鉄道事業者（鉄道車両、鉄道駅、混雑緩和キャンペーン）	2
2. コンテンツプロバイダ	11
3. バス事業者	14
4. スーパー	16
5. ドラッグストア	18
6. ITサービスベンダー	20
7. 集客施設	22

1. 鉄道事業者 (鉄道車両、鉄道駅、混雑緩和キャンペーン)

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理 (鉄道事業者_車両・列車混雑に関する取組)

No.	事業者主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本アプリ (列車混雑状況)	2014年3月10日 (山手線トレインネット 情報をJR東日本アプリに組み込み) 2020年7月15日 (首都圏の主な線区にサービス拡大)	車両及び列車ごとに、ほぼリアルタイムの列車混雑状況を5段階で表示(電車バネ圧カデータ取得→およびそのタイムラグで混雑データが配信される)。 【車両単位】 現在は山手線のみで提供しており、新たに中央線や京葉線などを追加想定。新型コロナウイルス感染を防ぐため、通勤や移動で人混みを避けたい乗客のニーズに対応する。 *2011年に実証実験を開始した山手線トレインネット取組 *2005年よりサービス基礎研究がなされている 【列車単位】 JR東日本 列車混雑状況情報提供線区・区間 東海道線: 東京→湯河原 横須賀線: 総武快速線: 久里浜→千葉 湘南新宿ライン: 宇都宮→新宿→逗子、神保原→新宿→小田原 京浜東北・根岸線: 大宮→大船 横濱線・根岸線: 八王子→東神奈川→大船 南武線: 川崎→立川 中央本線: 立川→大月 中央線快速電車: 東京→高尾 中央・総武線各駅停車: 三鷹→千葉 青梅線: 立川→青梅 五日市線: 拝島→武蔵五日市 宇都宮線: 上野→黒磯 高崎線: 上野→神保原 埼京線・川越線・相鉄線直通: 高麗川→大宮→大崎→武蔵小杉 常磐線快速電車・常磐線: 品川→羽島 常磐線各駅停車: 綾瀬→取手 京葉線: 東京→蘇我 武蔵野線: 府中本町→西船橋→東京→海浜幕張 上野東京ライン: 黒磯→神保原→東京→湯河原、羽島→品川	・座席に座れる程度です(グレー) ・ゆったり立てる程度です(水色) ・すこし混み合っています(緑) ・肩がふれあう程度です(橙) ・かなり混み合っています(赤)	5	列車単位 車両単位	◇車体の圧カバネデータ 台車と乗客がいる車体の間にある空気バネの圧カデータから乗客の総重量を求め、列車の先頭車両に搭載しているホストコンピュータなどでおおよその乗客数や混雑状況に換算する。さらに、車両からJR東日本のサーバに乗客数や混雑状況のデータが送られ、同社の東京圏輸送管理システム(ATOS)で管理している列車の番号や走行位置とともづける。その情報がJR東日本のアプリに反映される仕組み。	車両単位 リアルタイムのデータ (約5分前の混雑データ) 車両単位 約5日～10日前のデータ	スマートフォンアプリ	無し	・圧カバネによるほぼリアルタイムの混雑情報提供の取組につき、今後対象路線を拡大の予定。 ・JR東日本プレスリリース5月分では、混雑指標は6段階(「座席に余裕があります(白)」が入っていた)だったが、お客さまのご利用が増えきたため、7月15日(水)更新分より「座席に余裕があります(白)」を「座席に座れる程度です(グレー)」に統合した。 ・対象外は他社車両、データが取得できない車両(209系、205系など)
2	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本webサイト (列車混雑状況)	2020年5月22日	各線の平日、土曜・休日別、上り下り別、列車単位の30分ごとの混雑率を5段階で表示 【列車単位】 *対象区間はNo1取組と同じ	・座席に座れる程度です(グレー) ・ゆったり立てる程度です(水色) ・すこし混み合っています(緑) ・肩がふれあう程度です(橙) ・かなり混み合っています(赤)	5	列車単位	◇車体の圧カバネデータ ◇ICカード利用等の出札システムデータ 前々週の月曜から日曜までのデータを集計している	前々週の1週間のデータ	事業者公式webサイト	無し	
3	東急電鉄株式会社	東急線アプリ (車両別混雑度) (列車別混雑度は時刻表から)	2017年7月31日(車両単位)	車両別混雑度表示は、列車の車両ごとに、混雑度を6段階に分けて表示するもので、空いている車両を「見える化」することで、通勤時など乗車時間を変えることができない場合でも、利用者自身で空いている車両を選択することが可能。 【車両単位】 2017年7月31日より田園都市線(平日)を対象としてスタート、2018年9月28日より、東横線、目黒線が追加され、全列車車両ごとに、混雑度を6段階に分けて表示。混雑度は、東急電鉄が持つ、一部列車の車両別の荷重状況を基にした乗車率データと、ナビタイムジャパンの「電車混雑シミュレーション」技術によって予測される、列車ごとの混雑度を組み合わせることで算出している。 【列車単位】 田園都市線、東横線、目黒線を含む全ての路線で列車単位の混雑情報を提供。	・座席に空きがあります(青) ・座席はほとんど埋まっています(水色) ・吊革に掴まることができません(緑) ・多くの人が乗っています(黄) ・身体の向きを変えるのが困難です(橙) ・混雑のため乗車できない人がいます(赤)	6	列車単位 車両単位	◇車体の圧カバネデータ ◇コンテンツ・プロバイダ提供の経路検索履歴のデータ ナビタイムジャパンと協同で過去の実績を分析して表示している。(新型コロナウイルス以前のデータに基づく) 混雑度の算出は、東急電鉄が持つ、一部列車の車両別の荷重状況を基にした乗車率データと、ナビタイムジャパンの「電車混雑シミュレーション」技術によって予測される列車ごとの混雑度を組み合わせることで、時間帯や駅ごとに異なる混雑度を、これまでの列車別に加え、さらに車両別でも表示可能となった。	・車体の圧カバネデータ ・ナビタイム提供情報の基データの時点に基づく(期間は不明)	スマートフォンアプリ	ナビタイムジャパンの「電車混雑シミュレーション」技術を活用した2018年11月～12月頃から配信されている。	本サービスは「東急線アプリ」だけでなく、ナビタイムジャパンが提供する「NAVITIME」および「乗換NAVITIME」でも共同開発
4	東急電鉄株式会社	東急電鉄webサイト (電車・バス情報の「安全・快適なサービス」中) 直近の路線別混雑状況 (各駅の朝ラッシュと渋谷駅朝・タラッシュの時間帯別ご利用状況)	最新の情報は2020年7月9日	東横線・田園都市線の各駅区間の混雑率の朝ラッシュ5:00～11:00の30分ごとの前年と本年を並べた棒グラフ(前年の最も多い時間帯を100%とした%)を5段階で表示している。利用者の利用状況の目安となる。 表示区間 (横浜駅～菊名駅、菊名駅～田園調布駅、田園調布駅～代官山駅、中央林間駅～青葉台駅、青葉台駅～宮崎台駅、宮崎台駅～二子玉川駅、二子玉川駅～池尻大橋駅)	・～20%(水色) ・～40%(緑) ・～60%(黄) ・～80%(薄桃) ・～100%(濃桃)	5	路線・区間 単位	◇ICカード利用等の出札システムデータ 東横線・田園都市線の各駅の朝ラッシュと渋谷駅朝・タラッシュの時間帯別利用状況は、2020年7月9日の自動改札通過数、および前年同時期の数値を元に、利用者の利用状況の目安となるグラフを作成している。朝ラッシュ時間帯の列車別混雑状況は、2020年7月7日の調査に基づき作成した1列車あたりの平均乗車率から作成している(一部の駅では自動改札機データも併用している)。(2020年8月25日アクセス時) →A駅及びB駅区間にある中間駅のICカード利用の出札データに基づく区間混雑情報	2020年7月9日	事業者公式webサイト	無し	

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_車両・列車混雑に関する取組）

No.	事業者主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
5	東急電鉄株式会社	東急電鉄webサイト (電車・バス情報の「安全・快適なサービス」中) 直近の路線別混雑状況 (朝ラッシュ時間帯の列車別混雑状況)	最新情報は2020年7月7日	朝ラッシュ時間帯の列車別混雑状況を各路線の上り下り別、種別(通勤特急・急行・準急・各停)、10分ごとに主要駅到着時の混雑状況を5段階で表示 対象路線 東横線(中目黒駅) 田園都市線(渋谷駅) 大井町線(大井町駅) 目黒線(目黒駅) 東急多摩川線(多摩川駅) 池上線(五反田駅) 池上線(蒲田駅) 世田谷線(三軒茶屋)	・座席に座れる(水色) ・ゆったり立つことができる(緑) ・少し混んでいる(黄) ・肩が触れ合う(橙) ・かなり混んでいる(濃桃)	5	列車単位 (区間別・方面別に各駅から、一定時間帯に発する列車の混雑率)	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 2020年7月7日の調査に基づき作成した1列車あたりの平均乗車率から作成している(一部の駅では自動改札機データも併用している)。	2020年7月7日	事業者公式webサイト	無し	
6	東急電鉄株式会社	東急電鉄webサイト (電車・バス情報の「安全・快適なサービス」中) 朝ラッシュ時間帯の列車の混雑状況	最新情報は2020年7月7日	田園都市線の渋谷駅と東横線の目黒駅の到着時(5:00~11:30)列車混雑率の目安を30分ごとに5段階で棒グラフで表示。	・座席に座れる(青) ・ゆったり立つことができる(緑) ・少し混んでいる(黄) ・肩が触れ合う(橙) ・かなり混んでいる(濃桃)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 2020年7月7日 7:00~9:30の調査に基づき作成した1列車あたりの平均乗車率から作成している。調査対象外の時間帯(7:00~9:30以外の時間帯)は、2020年7月9日における自動改札通過数(出場)の数値および運行本数の割合から算出している。列車の種別、号車により混雑度は異なる。	2020年7月7日	事業者公式webサイト	無し	
7	東急電鉄株式会社	東急電鉄webサイト (電車・バス情報の「安全・快適なサービス」中) 直近の路線別混雑状況	最新情報は2018年5月	東横線(横浜駅~中目黒駅)、目黒線、田園都市線の各駅の朝のラッシュ時の混雑状況を列車ごとに混雑率を棒グラフで表示。 東横線は中目黒駅着、目黒線は目黒駅着、田園都市線は渋谷駅着が7:00~9:30の各列車。 (2018年作成のPDF広告的なもので更新は行われないうと想定) *上記朝ラッシュ時間帯の列車別混雑状況よりも幅の広い時間帯で、30分ごとの列車の混雑状況の目安となるグラフを作成している。	*該当駅発車の混雑度を棒グラフで表示	-	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 2020年7月7日 7:00~9:30の調査に基づき作成した1列車あたりの平均乗車率から作成している。調査対象外の時間帯(7:00~9:30以外の時間帯)は、2020年7月9日における自動改札通過数(出場)の数値および運行本数の割合から算出している。列車の種別、号車により混雑度は異なる。	2018年5月	事業者公式webサイト	無し	補足:区間別・方面別に各駅から、一定時間帯に発する列車の混雑率
8	京浜急行電鉄株式会社	京急線アプリ (時刻表)	2017年3月	列車混雑状況目安表示 平日朝上りラッシュ時間帯において、主な駅20駅を発する列車ごとの混雑状況目安を表示。また、同時時間帯の列車別・停車駅ごとの混雑状況目安も確認できる。 主な駅20駅 青物横丁、立会川、平和島、京急蒲田、京急川崎、神奈川新町、横浜、上大岡、金沢文庫、金沢八景、追浜、汐入、横須賀中央、堀之内、京急大津、馬堀海岸、浦賀、新大津、北久里浜、京急久里浜 列車別・停車駅ごとの混雑状況目安は上記の20駅のみならず、京急本線、久里浜線各駅(泉岳寺駅を除く)が対象となる。	・混雑無 空席があることが予想されます ・混雑小 空席がある、またはつり革を利用できることが予想されます ・混雑中 多くの人の乗車が予想されます ・混雑大 身動きができないくらい多くの人の乗車が予想されます	4	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定) 混雑表記は過去の傾向を元にした目安であり、現在の混雑状況を保証するものではない。また、混雑状況は車両によっても異なる。	不明 (過去の傾向)	スマートフォンアプリ	無し	
9	小田急電鉄株式会社	小田急アプリ (鉄道・バス)	2020年5月26日	「鉄道・バス」情報画面では、5000形、4000形の一部車両における車内混雑状況を車両ごとに確認できる(5月26日公表)。	車両ごと車内混雑状況表示は3段階 人型1人が薄グレーからグレーが濃くなり人型が2人、3人になる(要確認)	3	車両単位	◇車体の圧力バネデータ	不明	スマートフォンアプリ	無し	
10	小田急電鉄株式会社	小田急webサイト (小田急線のアプリ利用についてのお願い)	2020年5月26日	小田急線朝ラッシュ時の列車別混雑状況(緊急事態宣言前時点)を列車ごとの混雑の傾向を確認できる。混雑区分は低から高まで4段階で色分け表示。	低から順に 水色→緑→黄→赤	4	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定) *列車別混雑状況は、緊急事態宣言前の調査データを当社ホームページへ再掲。これにより、平日朝方の列車ごとの混雑傾向を確認できる。	緊急事態宣言前の調査データ	事業者公式webサイト	無し	
11	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	東京メトロアプリ (列車走行位置、時刻表)	2018年3月30日	平日の東京メトロ線(有料列車及び綾瀬駅~北綾瀬駅間を除く)に関する情報を、列車ごとに混雑度を6段階で表示。	・かなり空いている(青) ・空いている(水色) ・やや空いている(緑) ・やや混雑している(黄) ・混雑している(橙) ・かなり混雑している(赤)	6	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定) 列車の混雑状況(8月12日掲出)は、集計期間:8月3日~8月9日基本的に前週のデータを集計して出していると思われる	ナビタイム社独自の分析に基づいた混雑度を表示	スマートフォンアプリ	コンテンツプロバイダ(ナビタイムジャパン)との連携	
12	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	東京メトロmy!アプリ (混雑状況)	2020年8月27日	東京メトロ全9路線342区間(全区間)の車内の混雑状況が、上り、下り別、平日、休日別に30分ごとの混雑状況を4段階で表示。	・座席に座れる程度(水色) ・ゆったり立てる程度(緑) ・肩が触れ合う程度(橙) ・かなり込み合っています(赤)	4	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定) 列車の混雑状況(8月12日掲出)は、集計期間:8月3日~8月9日基本的に前週のデータを集計して出していると思われる	先々週の列車混雑状況	スマートフォンアプリ	無し	
13	京王電鉄株式会社	京王アプリ (鉄道/バス、時刻表)	2016年3月1日	混雑状況は、列車ごとに6段階で表示。全路線を対象。	・座れる(青) ・席はいっぱい(水色) ・立って乗車できる(緑) ・多少混雑(黄) ・混雑(橙) ・非常に混雑(赤)	6	列車単位	◇コンテンツ・プロバイダ提供の経路検索履歴のデータ 混雑度表示はナビタイムジャパンのサービスを利用。リアルタイムの表示ではなく、予測データをもとに、各電車の停車駅ごとの混雑度を見える化したもの	ナビタイム提供情報の基データの時点に基づく(期間は不明)	スマートフォンアプリ	コンテンツプロバイダ(ナビタイムジャパン)との連携	

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_車両・列車混雑に関する取組）

No.	事業者主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
14	京王電鉄株式会社	京王電鉄webサイト (各駅情報・時刻表)	不明	混雑状況は、列車ごとに6段階で表示。全路線を対象。	・座れる(青) ・席はいっぱい(水色) ・立って乗車できる(緑) ・多少混雑(黄) ・混雑(橙) ・非常に混雑(赤)	6	列車単位	◇コンテンツ/プロバイタ提供の経路検索履歴のデータ 混雑度表示はナビタイムジャパンのサービスを利用。 リアルタイムの表示ではなく、予測データをもとに、各電車の停車駅ごとの混雑度を見える化したもの	ナビタイム提供情報の 基データの時点に基 づく(期間は不明)	事業者公式web サイト	コンテンツプロバ イタ(ナビタイム ジャパン)との連 携	
15	西武鉄道株式会社	西武線アプリ (オプビーq通勤・通学のお 願い)	2018年3月26日	午前6時から10時まで、池袋線(池袋駅到着時点)、新宿 線(高田馬場駅到着時点)の列車ごとの混雑度を5段階で提 示。	空から順に 白→黄色→濃い黄色→橙→赤	5	車両単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定)	不明	スマートフォンアプリ	無し	
16	西武鉄道株式会社	西武電鉄webサイト	不明	西武線 椎名町→池袋 朝間混雑率 新宿線 下落合→高田馬場 朝間混雑率 6:30から10:00まで30分ごとの期間別の混雑率を棒グラフで表 示。期間は、コロナ流行前(2020/2/3)、緊急事態宣言発出後 (4/3~4/17)、直近3週間の推移(8/3~8/8、8/11~8/14、 8/17~8/21、8月28日アクセス時)	混雑率の目安 100% = 定員乗車。座席につか、吊り革につかま るか、ドア付近の柱につかまることができる。 150% = 肩が触れ合う程度で、新聞は楽に読める。 180% = 体が触れ合うが、新聞は読める。 200% = 体が触れ合い、相当な圧迫感がある。しかし 週刊誌なら何とか読める。 250% = 電車が揺れるたびに体が斜めになって身動き できない。手も動かせない	-	路線・区間 単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ(想定)	不明	事業者公式web サイト	無し	ヤフーとの実証実験がベース 2019年8月19日~2019 年9月20日
17	東武鉄道株式会社	東武線アプリ (時刻表)	2018年3月29日	一部区間のみ、選択した列車の電車混雑度および車両混雑 度(目安)を、空から混まで6段階色分けで表示。	空から順に 青→水色→緑→黄→橙→赤	6	列車単位 車両単位	不明(ICカード利用等の出改札システムデータを想定)	不明	スマートフォンアプリ	無し	
18	東武鉄道株式会社	東武鉄道webサイト 「重要なお知らせ」	不明	朝ラッシュ時間帯の列車別混雑状況；北千住駅・池袋駅を 7:00~10:00に到着する列車の乗車効率を元に、列車ごと・種 別ごとの混雑状況をグラフ化し、利用状況の目安を5段階で表示	・座れます(水色) ・ゆったり立えます(緑) ・少し混んでいます(黄) ・肩が触れ合う程度(茶) ・かなり混んでいます(赤)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 各駅の朝ラッシュ時間帯別利用状況；直近一週間の朝ラッシュ時間帯 (平日)における1日平均自動改札機通過数、およびその前週の数値を、 30分単位でグラフ化し、利用状況の目安を表している。	直近一週間	事業者公式web サイト	無し	
19	京成電鉄株式会社	京成アプリ (列車情報配信アプリ)	2019年3月19日	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	無し	
20	相模鉄道株式会社	相模鉄道webサイト 相鉄ニュースの【7/22更新】 オプビーqご利用ご協力のお願 い(列車混雑状況表)	2020年6月4日	横浜駅到着列車混雑状況表(2020年7月20日時点)を公表。 列車別に混雑度合を低から高まで6段階で表示。	低から高まで6段階(レベル1からレベル6)、薄ピンクから赤 まででだんだん濃くなる。 レベル1とレベル2の間は「(全号車平均すると)およそ座席 が埋まった状態」、レベル4とレベル5の間は「(全号車平均 すると)つり革、手すりも埋まった状態」で表示。	6	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 列車混雑状況表は2020年6月1日に調査されたもので、横浜駅に到着する 時刻が、6時30分から9時1分までの列車の混雑度合を公表。次回の情報 更新は6月10日頃を予定。	2020年6月1日	事業者公式web サイト	無し	
21	東京都交通局	東京都交通局webサイト (都営交通の混雑状況につ いて)	2020年3月30日	都営地下鉄の平日朝ラッシュ時の列車ごとの混雑状況目安を提 供。混雑状況は低から高まで5段階で表示。 対象は、都営浅草線(浅草駅到着；西馬入・京急線方面、都 営三田線；巣鴨駅到着、目黒・東急線方面)、都営新宿線 (住吉駅到着；新宿・京王線方面)、都営大江戸線(東中野 駅到着、六本木・大門方面)、日暮里・舎人ライナー(西日暮里 駅到着、日暮里駅方面)	・座席に座れる程度(水色) ・ゆったり立てる程度(緑) ・少し混みあっている(黄) ・肩が触れ合う程度(ピンク) ・かなり混みあっている(赤)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 列車の混雑度は、都営地下鉄の平日の列車ごとの混雑状況目安。現在表 示されているものは、2020年6月8日調査データ(8月末調査時点)	2020年6月8日	事業者公式web サイト	無し	
22	東京都交通局	東京都交通局アプリ (都営交通の混雑状況につ いて)	2020年3月30日	* 上記東京都交通局webサイトへのリンク 都営地下鉄の平日朝ラッシュ時の列車ごとの混雑状況目安を提 供。混雑状況は低から高まで5段階で表示。 対象は、都営浅草線(浅草駅到着；西馬入・京急線方面、都 営三田線；巣鴨駅到着、目黒・東急線方面)、都営新宿線 (住吉駅到着；新宿・京王線方面)、都営大江戸線(東中野 駅到着、六本木・大門方面)、日暮里・舎人ライナー(西日暮里 駅到着、日暮里駅方面)	・座席に座れる程度(水色) ・ゆったり立てる程度(緑) ・少し混みあっている(黄) ・肩が触れ合う程度(ピンク) ・かなり混みあっている(赤)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 列車の混雑度は、都営地下鉄の平日の列車ごとの混雑状況目安。現在表 示されているものは、2020年6月8日調査データ(8月末調査時点)	2020年6月8日	スマートフォンアプリ	無し	
23	新京成電鉄株式会社	新京成線アプリ (列車情報配信アプリ)	2019年3月29日	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	無し	
24	新京成電鉄株式会社	新京成線webサイト	不明	松戸方面 朝の列車ごと車両ごとの混雑状況 新津田沼・京成津田沼方面 朝の列車ごと車両ごとの混雑状況 を混雑率低から高まで7段階又は9段階で色分け表示(朝時間 帯の列車が対象)	低から高まで9段階(松戸駅到着時の混雑率) ・白→黄色(4色)→橙(3色)→赤(1色) 低から高まで7段階(新津田沼駅到着時の混雑率) ・白→黄色(3色)→橙(2色)→赤(1色)	7 and 9	列車単位 車両単位	不明	不明	事業者公式web サイト	無し	
25	横浜市交通局	横浜市交通局webサイト	不明(最終更新は 2020年8月19日)	平日午前6時から午前9時頃を対象とし、市営地下鉄ブルーラ イン(横浜駅到着時、湘南台方面)、グリーンライン(日吉駅到 着時)の列車混雑を5段階指標で表示。	・座席に座れる程度(青) ・ゆったり立てる程度(緑) ・少し混んでいる(黄) ・肩が触れ合う程度(橙) ・かなり混んでいる(赤)	5	列車単位	不明	約1ヶ月前のデータ	事業者公式web サイト	無し	

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_車両・列車混雑に関する取組）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
26	鉄道12社局公式アプリ連帯 (JR東日本、東京メトロ、東急電鉄、京王電鉄、小田急電鉄、西武鉄道、東武鉄道、京成電鉄、京急電鉄、相模鉄道、東京都交通局、新京成電鉄)	首都圏の大手鉄道事業者の鉄道公式アプリにおける情報連携強化の取組	2016年10月 *JR東日本、東京メトロ、東急電鉄の3社で連帯を開始、2020年7月時点で12社の連帯	関東の大手民間鉄道事業者12社局の、鉄道利用者の乗換利便性の向上を目的とした、各社「列車位置情報」の連携、「時刻表」の連携を行う取組。	混雑情報は各社提供の情報による (統一の基準、情報提供はなし)		各社の基準による	各社の基準による	各社の基準による	スマートフォンアプリ	関東の大手民間鉄道事業者12社局の連帯	
27	西日本旅客鉄道株式会社 (JR西日本)	JR西日本webサイト (混雑状況)	2020年5月20日	京阪神地区の主要路線の時間帯別 列車の混雑状況について、平日と土日・休日用に分けてホームページで情報提供。直近の平日5日間と土日 (休日) 2日間の各平均値を計測し、混雑する時間帯を色分けして表示。1週間ごとにデータを更新する予定。新型コロナウイルス対策の時差通勤などに役立ててほしいとアピール。 提供するものは東海道線京都ー大阪、同大阪ー神戸、奈良線京都ー宇治、山陽線神戸ー姫路ーなど約10路線の30区間。早朝から深夜までを1~5時間ごとに区切り、5段階 (乗車率25%未満~150%以下) で色分けした。1車両当たりの乗車定員は約150人で、乗車率25%以上50%未満は「ほぼ座席が埋まっている」状況を表示。	・~25% (水色) 空席があります ・~50% (薄緑) ほぼ、席はうまっています ・~75% (緑) ゆったり立つことができます ・~100% (黄) 吊り革につかまることができます ・~125% (橙) 多くの方が乗っています ・~150% (濃桃) たいへん多くの方が乗っています	6	列車単位 (時間帯別列車の混雑状況)	◇ICカード利用等の出改札システムデータ想定 乗車率は、1車両あたりの定員に対する乗車人数の割合を示したものの、定員は、座席定員と立席定員を合わせたもの。 (立席定員は、立席できる床面積から算定。) 2020/8/26更新分は 8/17~8/21	前週のデータ	事業者公式webサイト	無し	
28	西日本旅客鉄道株式会社 (JR西日本)	JR西日本 列車運行情報アプリ	2014年7月1日	公式アプリでの混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	-	
29	大阪市高速電気軌道株式会社 (大阪メトロ)	Osaka Metro webサイト (新着情報 Osaka Metro各路線の混雑状況について)	不明	各線の朝夕ラッシュ時間帯の上下り別30分ごとに混雑状況を低から混雑 高まで5段階で表示	・座ることができる (白) ・間隔をあけて立つことができる (グレー) ・肩が触れ合わずに立つことができる (黄) ・扉付近は隣りのお客様と触れ合う状態 (橙) ・全体的に隣りのお客様と触れ合う状態 (赤)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ想定 各路線の混雑状況データは、自動改札機の通過人員を基に各時間帯の車内の平均的な混雑状況を推測したもの。毎週金曜日に最新データに更新予定。	前週のデータ	事業者公式webサイト	無し	
30	京阪電気鉄道株式会社	京阪電車webサイト (京阪グループ 一目でわかる混雑状況)	不明	*駅混雑の取組とも考えられる。 新型コロナウイルス感染の予防と拡大防止に向けた取組として、主要駅における時間帯別改札利用状況を案内。 6:30~11:00および16:00~19:00の30分ごとの改札機入場数と改札機出場数を積み上げ棒グラフで表示。	-	-	-	◇ICカード利用等の出改札システムデータ 8/31 (月) の改札機ご利用データのイメージ (9月7日アクセス時)	前週のデータ	事業者公式webサイト	無し	
31	近畿日本鉄道株式会社	近鉄アプリ 近畿日本鉄道webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	
32	阪急電鉄株式会社	阪急電車公式アプリ (列車情報配信アプリ)	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	-	
33	阪神電気鉄道株式会社	阪神アプリ (列車情報配信アプリ) 阪神電車webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	
34	南海電鉄株式会社	南海アプリ (列車情報配信アプリ) 南海電鉄webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	
35	北大阪急行電鉄株式会社	北大阪急行電鉄webサイト	不明	江坂・千里中央方面行、なかもず方面行 それぞれ朝夕ラッシュ時間帯 (7:00-10:00)および夕方ラッシュ時間帯 (16:00-20:00)30分ごとの各駅の混雑状況を5段階で表示。	・座ることができる (白) ・間隔をあけて立つことができる (グレー) ・肩が触れ合わずに立つことができる (黄) ・扉付近は隣りのお客様と触れ合う状態 (橙) ・全体的に隣りのお客様と触れ合う状態 (赤)	5	列車単位	◇ICカード利用等の出改札システムデータ データは、自動改札機の通過人員を基に各時間帯の車内の平均的な混雑状況を推測したもの。 9月8日アクセス時は9月2日の車内の混雑状況が掲載されており、1週間前のデータが掲載されると思われる。	前週のデータ	事業者公式webサイト	無し	補足：区間別・方面別に各駅から、一定時間帯に発生する列車の混雑率
36	泉北高速鉄道株式会社	泉北高速鉄道webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	事業者公式webサイト	-	
37	東海旅客鉄道株式会社 (JRグループ)	EXアプリ (列車情報配信アプリ) 東海旅客鉄道webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	
38	名古屋鉄道株式会社	名鉄Touchアプリ (列車情報配信アプリ) 名古屋鉄道webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	
39	名古屋市交通局	なごや乗換ナビアプリ (列車情報配信アプリ) 名古屋市交通局webサイト	不明	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	-	

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_駅混雑に関する取組）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの 時点	情報提供の手段	事業者間連 携の有無	その他（課題、今 後の展開など）
1	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本アプリ（列車情報配信アプリ） 「駅混雑状況」サービス	2019年2月12日 (新宿駅、品川駅、舞浜駅で開始) 2020年7月下旬 (首都圏の主な駅にサービス拡大)	・利用者が混雑を避け、電車に乗る時間帯を判断するための支援をするため、山手線や中央・総武線各駅停車の駅のホームや改札における混雑予測の提供を2020年7月下旬に開始。 ・対象駅は新橋駅や渋谷駅、池袋駅など27駅（池袋、田端、西日暮里、目白、駒込、新大久保、巣鴨、代々木、大塚、原宿、渋谷、御茶ノ水、恵比寿、水道橋、目黒、飯田橋、高輪ゲートウェイ、四ツ谷、田町、信濃町、新橋、千駄ヶ谷、有楽町、神田、秋葉原、御徒町、鶯谷）	・混雑なし(緑) ・やや混雑(黄) ・混雑(橙) ・大変混雑(赤)	4	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内カメラ 駅構内カメラ画像は、プライバシー加工を施された画像データを約1分周期で静止画として配信している。混雑度グラフは、過去の曜日・時間ごとの混雑度データと当日の時間ごとの混雑度データをもとに、1時間単位で平均混雑状況および当日の混雑状況をグラフで配信している。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	
2	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本アプリ（駅混雑予測情報） *実証実験中	2020年7月下旬	JR東日本アプリ内で実証実験中。駅名をタップすることで、各駅表示画面に切り替わり、当日～2日後までのホームや改札の混雑予測情報を確認できる。 対象は山手線の27駅（池袋、田端、西日暮里、目白、駒込、新大久保、巣鴨、代々木、大塚、原宿、渋谷、御茶ノ水、恵比寿、水道橋、目黒、飯田橋、高輪ゲートウェイ、四ツ谷、田町、信濃町、新橋、千駄ヶ谷、有楽町、神田、秋葉原、御徒町、鶯谷）	・混雑なし(緑) ・やや混雑(黄) ・混雑(橙) ・大変混雑(赤)	4	ホーム、改札 (駅混雑)	◇改札機の通過人数データ、列車の乗車人数データをもとに推計 *駅構内カメラ画像により提供している情報とは混雑度表示が異なる点に留意。	リアルタイム及び過去情報 (詳細時点不明)	スマートフォンアプリ	無し	実証実験中 (2020年10月28日現在)
3	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本アプリ（改札口混雑状況） *改札機通過人数情報である(厳密な駅構内の混雑ではない) *実証実験中	2020年7月下旬	JR東日本アプリ内で実証実験中。駅名をタップすることで、各駅表示画面に切り替わり、当日～2日後までの改札口の混雑予測情報を確認できる。 対象は山手線の24駅（東京、神田、秋葉原、御徒町、上野、日暮里、西日暮里、巣鴨、大塚、池袋、高田馬場、新宿、代々木、原宿、渋谷、恵比寿、目黒、五反田、大崎、品川、田町、浜松町、新橋、有楽町）*対象駅は2020年11月7日時点	・空いています(青) ・少し混雑しています(緑) ・少し混入しています(オレンジ) ・混雑しています(橙) ・とても混雑しています(赤)	5	改札付近 (駅混雑)	◇改札機の通過人数データをリアルタイムに可視化 1時間ごと混雑度合いを示す棒グラフで、1週間前と本日現在の混雑度を示している。 *駅構内カメラ画像により提供している情報とは混雑度表示が異なる点に留意。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	実証実験中 (2020年10月28日現在)
4	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	JR東日本ウェブサイト（駅混雑状況）	2019年2月12日	2019年2月12日より、ホームページ上で、新宿駅、品川駅、舞浜駅の「駅混雑状況」の情報提供を開始。	・混雑なし(緑) ・やや混雑(黄) ・混雑(橙) ・大変混雑(赤)	4	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内カメラ 駅構内カメラ画像は、プライバシー加工を施された画像データを約1分周期で静止画として配信している。混雑度グラフは、過去の曜日・時間ごとの混雑度データと当日の時間ごとの混雑度データをもとに、1時間単位で平均混雑状況および本日の混雑状況をグラフで配信している。	リアルタイム	事業者公式ウェブサイト	無し	
5	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	高輪ゲートウェイ駅におけるAIロボット自立走行に関する実証実験	2020年3月14日	高輪ゲートウェイ駅に固定設置しているセンサ（赤外線センサ・レーザーレーダーセンサ）がモニタリングし収集した駅混雑情報を受信。 駅サービスロボットとの連携により、	-	-	-	-	-	-	-	-
6	東急電鉄株式会社	東急線アプリ（駅視-vision） (2018年9月28日機能追加)	2016年10月 (2018年9月28日機能追加)	「駅視-vision」(改札付近混雑度) 【改札混雑度】 データ加工技術を用いて駅構内カメラシステムからプライバシー加工を施されたデータとして取得。この処理済みのデータの取得から公開まで外部からのアクセスが不可能な環境において行われ、個人情報ではなく匿名情報として東急線アプリに配信。加工されたデータは約1分おきに上書きが繰り返され、システム内には直近の匿名データのみが1画像分保存される。改札付近のカメラの映像から混雑状況を判断し、静止画データに利用客の大型アイコンを表示。 4区分のバーで混雑状況を表示。 混雑度グラフ表示も有。 1時間毎1日分の平均混雑状況が棒グラフで表示されており、本日の混雑状況は折れ線グラフで1時間毎に表示されていく。 【ホーム混雑度】 *2018年8月にリニューアルされ、「駅視-vision(ホーム混雑度表示)」機能が追加されている。現状ではホーム上混雑度の統計データを棒グラフ化するとともに、本日の混雑度を折れ線グラフで表示。	・青 ・緑 ・橙 *実際の混雑時間帯に要確認 ・赤 *実際の混雑時間帯に要確認	4	改札付近 (駅混雑) ホーム混雑度表示	◇駅構内のカメラ 駅ホームの構内カメラから取得した画像を解析し、混雑度をヒートマップ形式でリアルタイム(約1分おきに上書き)に表示。あわせて、そのデータを蓄積し、今後データが蓄積され次第、曜日・時間帯別のホーム上混雑度の統計データをグラフで表示。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	実証実験は2016年3月1日より開始 (東急線溝の口駅・あざみ野駅他計6駅) 改札とホームの混雑を提供

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_駅混雑に関する取組）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種別	基データの 時点	情報提供の手段	事業者間連 携の有無	その他（課題、今 後の展開など）
7	京浜急行電鉄株式会社	京急線アプリ（駅改札混雑状況）	2018年9月	「駅視-vision J」（改札付近混雑度） データ加工技術を用いて駅構内カメラシステムからプライバシー加工を施されたデータとして取得。この処理済のデータの取得から公開まで外部からのアクセスが不可能な環境において行われ、個人情報ではなく匿名情報として東急線アプリに配信。加工されたデータは約1分おきの上書きが繰り返され、システム内には直近の匿名データのみが1画像分保存される。 改札付近のカメラの映像から混雑状況を判断し、静止画データに利用者の人型アイコンを表示。 4区分のバーで混雑状況を表示。 混雑度グラフ表示も有。 1時間毎1日分の平均混雑状況が棒グラフで表示されており、本日の混雑状況は折れ線グラフで1時間毎に表示されていく。	・青＊実際の混雑時間帯に要確認 ・緑＊実際の混雑時間帯に要確認 ・橙＊実際の混雑時間帯に要確認 ・赤＊実際の混雑時間帯に要確認	4	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内のカメラ 駅ホームの構内カメラから取得した画像を解析し、混雑度をヒートマップ形式でリアルタイム(約1分おき)に上書き)に表示。あわせて、そのデータを蓄積し、今後データが蓄積され次第、曜日・時間帯別のホーム上混雑度の統計データをグラフで表示。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	
8	小田急電鉄株式会社	小田急アプリ（駅改札混雑状況）	2017年6月7日	改札口付近の混雑状況の可視化 小田急線各駅における改札口付近のリアルタイム映像を配信（一部駅を除く）。このサービスの配信画像は、無人の改札口画像（背景画像）に人型のアイコンを配置（匿名加工）した後、小田急アプリへ配信するため個人は特定できない。また、このサービスに使用する画像データは駅構内のカメラから取得するが、取得した画像データは、外部からのアクセスが不可能な環境において混雑状況を解析した後、削除している。	無し	—	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内のカメラ 駅構内混雑情報は、平日のうち平均的な利用状況となる木曜日の朝（6:00～11:00）、夕（16:00～21:00）の小田急線「新宿」「新百合ヶ丘」「町田」「本厚木」「藤沢」各駅の改札入出場データ。当社ホームページの「重要なお知らせ」にて、前週のデータを毎週火曜日に更新。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	
9	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	東京メトロアプリ（駅改札混雑状況）	2020年3月30日	駅構内のカメラで撮影した映像データは、混雑状況配信システムで画像データに変換し、プライバシー保護加工を施して人物をアイコン化。 混雑度を4区分されたバーで表示。 このような画像データの取得から加工までは、外部からアクセスが不可能な環境で行い、加工後に元の映像データは削除している。また、加工された画像は個人が特定されることのない情報として配信し、約1分おきの上書きを繰り返し、混雑状況配信システム内には直近のデータのみが保存される。 改札口混雑状況のグラフ表示も有。 30分毎1日分の改札入場人数（先週）と改札出場人数（先週）の積み上げ棒グラフで、参考として先々週の改札入出場人数合計が折れ線グラフで表示されている。リアルタイムの表示は無し。	混雑度1(1コマが青)：閑散時（人も少なく滞留のない状態） 混雑度2(2コマが緑)：平常時（滞留なく流れている状態） 混雑度3(3コマが橙)：通常ラッシュ時（人が多く所々滞留のある状態） 混雑度4(4コマが赤)：異常時（ラッシュ時を超える混雑、人数が多く滞留もしている状態）	4	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内のカメラ	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	
10	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	東京メトロmy!アプリ (混雑見える化、混雑状況改札口)	2020年8月27日	各駅ごとの、30分ごとの改札入場人数、改札出場人数を積み上げ棒グラフで、先々週の入出場合計人数を折れ線グラフで表示。	無し		改札口（駅混雑）	◇改札機の通過人数データ想定	先週の改札口混雑状況	スマートフォンアプリ	無し	
11	西武鉄道株式会社	西武電鉄webサイト ※西武鉄道とYahoo! 実証実験がベース	2019年8月19日	通勤駅の混雑予報を駅別、5:00～10:30の30分ごとの平均的な降車人数を棒グラフで表示。いつもよりも混雑すると予想される時間帯を表示。 ※西武鉄道とYahoo! との実証実験 Yahoo! JAPAN が提供する乗換検索サービス「Yahoo! 乗換案内」などで蓄積される将来の予定を含む路線検索履歴のビッグデータを個人が特定できないよう統計化したうえで、AI（機械学習）による解析を行い、駅ごとの混雑パターンを推定。さらに、西武鉄道の駅別・時間帯別の降車人数データを掛け合わせることで、より高精度な混雑予測を実現。	無し	2	駅混雑	◇ICカード利用等の改札システムデータ ◇コンテンツ・プロバイダ提供の経路検索履歴のデータ 1～5日前のデータ	不明	事業者公式webサイト	コンテンツプロバイダ (Yahoo! JAPAN)との連携	コンテンツプロバイダとの実証実験がベース この他に、西武球場前駅の予想混雑レベルも実証実験の内容に合った模様
12	相模鉄道株式会社	相鉄線アプリ（Station View）	2018年11月26日	Station View 各駅に設置した専用カメラを通じて、改札口付近の混雑状況※を表示。画像はデータ加工技術を用いて解析し、無人の改札口の背景画像に人型アイコンを配置して、匿名情報としてアプリに配信。 混雑度を4区分されたバーで表示。 また、混雑度の統計データをグラフで表示。 ※ 横浜駅5番街出入口を除く。	・青 ・要確認 ・要確認 ・要確認	4	改札付近 (駅混雑)	◇駅構内のカメラ 各駅に設置した専用カメラを通じて、改札口付近の混雑状況※を表示。画像はデータ加工技術を用いて解析し、無人の改札口の背景画像に人型アイコンを配置して、匿名情報としてアプリに配信。また、混雑度の統計データをグラフで表示。 ※ 横浜駅5番街出入口を除く。	リアルタイム	スマートフォンアプリ	無し	
13	東京都交通局	東京都交通局webサイト スマートフォン上確認可 (都営交通の混雑状況について)	不明	主要駅の改札入場、改札出場人数データを30分毎にグラフ化して公開（平日、休日の詳細記載はなし）。 対象駅は、浅草線（三田、大門、日本橋）三田線（三田、大手町、神保町、巢鴨）新宿線（神保町、市ヶ谷、馬喰横山）、大江戸線（門前仲町、勝どき、大門、都庁前）	無し	—	改札付近 (駅混雑)	◇改札機の通過人数データ なお、データの時点等に関する記載なし。	過去データ	スマートフォンアプリ 事業者公式webサイト	無し	

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_混雑緩和に関連するキャンペーン）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供区分	混雑情報の基データの種類	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	オフピークで快適通勤キャンペーン（混雑緩和キャンペーン）	2020年1月9日～ 2020年1月31日 (毎年定期的実施)	キャンペーン期間中、6時00分～7時45分または9時30分～10時30分の時間帯に対象路線・区間でオフピーク通勤すると、抽選でプレゼントが当たる。また本キャンペーンではエントリー対象者にのみJRE POINTが付与される。	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	JREポイントとの連携	毎年定期的実施。
2	東日本旅客鉄道株式会社 (JR東日本)	多様化する通勤スタイルに合わせた JRE POINT の新サービス（混雑緩和キャンペーン）	2021年3月1日より 1年間の期間限定での実施を予定	Suica 通勤定期券により対象エリア(JR 東日本在来線首都圏エリア)の駅でポイント還元対象となる時間帯に入場した場合、JRE POINT を還元。なお、ポイント還元対象となる時間帯は各駅の朝ピーク時間帯の前後に設定し、それぞれ異なるポイント数を還元。 <ポイント還元対象となる時間帯・還元ポイント数> ①早起き時間帯 各駅で設定するピーク時間より前の時間帯 15 ポイント/日 ②ゆったり時間帯 各駅で設定するピーク時間よりも後の時間帯 20 ポイント/日	-	-	-	-	-	Suica	JREポイントとの連携	
3	東急電鉄株式会社	オフピーク通勤でTOKYU POINTをゲット（混雑緩和キャンペーン）	2020年1月14日 ～2020年2月21日	事業者によるキャンペーン オフピーク通勤でTOKYU POINTをゲットできる。期間中の早Biz(始発～6時台)、遅Biz(9時30分～10時30分)に東急線（東京都区内駅）の改札に入場した利用者は1日につきポイントが貯まる。	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	東急ポイントは、東急ストア、東急百貨店等での買物や東急線の定期購入等に使える。	
4	東急電鉄株式会社	グッチョイモニング	2017年7月	事業者によるキャンペーン 『乗車時間を選ぶ』『移動手段を選ぶ』『働く場所を選ぶ』『朝型』電車を選ぶ』『朝の学び方を選ぶ』の5つの施策を実施。指定の駅、駐輪場、シェアオフィスの早朝利用でお得なクーポンが東急アプリに届く。	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	キャンペーン登録をしたPasmoやSuicaを使って対象の時間に対象の駅を利用するとペットボトル飲料等のクーポン券がアプリに送られてくる	
5	東急電鉄株式会社	「バスも！」キャンペーン	2016年7月1日～ 2020年9月30日までの平日 ※年末年始期間 12月30～1月3日はキャンペーン対象外	事業者によるキャンペーン 田園都市線の朝ラッシュ時は高い混雑率となっており、混雑緩和を目的に、最混雑区間の交通手段の選択肢を広げる試み。 朝7時から9時30分まで、池尻大橋～渋谷を含む電車定期券を持っている利用者が、国道246を走る渋谷駅（片方向）の東急バスに乗り可能。	-	-	-	-	-	-	-	-
6	京浜急行電鉄株式会社	「KQスタんぼ」（特急列車混雑緩和目的アプリ）	2019年7月1日	事業者によるキャンペーン 対象時間帯（平日AM7：30～AM9：00）に、上り普通列車に、立会川駅以南の駅から乗車すると京急プレミアムポイントカードにポイントが付与される。 2019年7月1日（月）から平日朝ラッシュ時間帯における、快特や特急列車の混雑緩和を目的としたポイント付与アプリ「KQスタんぼ」を活用したサービスを開始。 これは、混雑度合いの高い特急列車等に普段乗車している利用者が、平日7：30～9：00の上り平和島駅～品川駅間において、比較的混雑度合いの低い普通列車に乗車したら京急プレミアムポイントカード等をお持ちの利用者にポイントを付与し、普通列車への乗車を推奨することで、特急列車等の混雑緩和を推進するために実施するものである。 「KQスタんぼ」は、普通列車走行中に車掌がタブレットを操作し、自動車内放送を実施している際に、人間の耳ではほぼ聞き取れない非可聴音（ヤマハが開発したSoundUD音声トリガー技術「TypeB」を使用した音声信号）も同時に流し、実際に対象列車に乗車している利用者が「KQスタんぼ」を操作し、その非可聴音を認識することでポイント付与される日本初の仕組み。	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	京急プレミアムポイントは、京急プレミアムポイント券やマイルなどと交換して京急プレミアムポイント加盟店で使用できる	今後も2つの「オフピーク」の提案を行うなど、混雑緩和に向けた施策を実施することで、快適通勤や定時運行の確保を推進していく。

1. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（鉄道事業者_混雑緩和に関連するキャンペーン）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供区分	混雑情報の基データの種類	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携の有無	その他 (課題、今後の展開など)
7	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	東西線早起きキャンペーン	2020年4月1日～ 2021年3月31日	事業者によるキャンペーン 朝の混雑ピークの時間帯前に乗車するオフピーク通勤/通学を推奨するもの。事前登録をしたPASMO/Suicaを使用して、指定区間内で乗車、降車、乗り換えをすると時間帯に応じてメダルが付与され、各賞品（A～Cの3コース）に必要なメダルを獲得し応募すると、全国の百貨店やデパートで利用できる商品券がもらえる。	-	-	-	-	-	メトボの会員サイト	全国の百貨店やデパートで利用できる商品券	
8	東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)	スムーズBiz	2020年1月14日 ～	事業者によるキャンペーン ①平日朝ラッシュ時間帯の混雑緩和を目的とした早朝時間帯の臨時列車の運転、②オフピーク通勤・通学を目的とした「オフピークプロジェクト」の実施、③混雑状況の見える化、④当社運営施設での限定キャンペーン・イベントの実施などの取組を実施	-	-	-	-	-	-	様々取組の総合的なキャンペーン	様々取組の総合的なキャンペーン

2. コンテンツプロバイダ

[目次へ](#)

鉄道の混雑緩和に資する情報提供のあり方に関する調査

2. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理 (コンテンツ・プロバイダ_混雑予報に関する取組)

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数 情報提供 区分	混雑情報の基データの種類	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	Yahoo! 株式会社	Yahoo! 乗換案内アプリ (「混雑トレンド」機能)	2020年6月9日 2020年11月4日 (平日に加えて、土日 祝日の混雑傾向を表 示開始)	新型コロナウイルス感染症流行がきっかけとなり、通勤・通学利用者が「密」を避けるための移動の支援を想定。首都圏の65路線を対象に準備拡大予定。一部コンテンツは有料。 列車の混雑度は4段階で表示。	・乗客が少ない時間帯 ・乗客がやや少ない時間帯 ・乗客がやや多い時間帯 ・乗客が多い時間帯	4	列車単位 約4000万人のビッグデータを活用 AIの機械学習で先5日分の混雑を予測。混雑度を10分単位で3段階表示 現時点では2019年12月1日～2020年1月31日の2カ月間の過去 検索履歴に基づく。緊急事態宣言の解除後は混雑の状況がコロナ禍 以前と変わると考えられるため、参照データは今後随時更新する予定	2019年12月1日～ 2020年1月31日の 2カ月間の過去検索 履歴に基づく	スマートフォンアプリ	JR東日本と類似施策で連携 西武鉄道と実証実験	混雑予測におけるリアルタイム予測を可能にする 混雑把握の情報取得技術、整理方法は 利用者の行動変容をもたらし可能性があると の担当者認識。 現状では検索ログからの傾向と実地検証により 精度の向上を図っているが、今後は検索ログ 以外のデータの追加や検証をおこなうことで、さら に精度向上に努める。
2	Yahoo! 株式会社	Yahoo! 乗換案内アプリ (「異常混雑予報」機能)	2020年7月1日	約4,000万人のビッグデータを活用し、電車内や駅のいつもと違う混雑度(異常混雑)を10分単位で予測する新機能。 首都圏の主要26路線において、スポーツ行事やコンサートなどのイベント開催で混雑が予測される場合、混雑が予測される駅名を表示。当日から5日分の未来の車内や駅の混雑度を3段階で表示。10分単位で表示する。	・いつもよりやや混雑 ・いつもよりかなり混雑 ・いつもよりはけい混雑	3	列車単位 駅単位 約4,000万人のビッグデータを活用。 曜日、路線、方面、駅、時間でルート検索されている数をもとに予報 次の2点を比較 ・普段の検索数(検索ログ) ・異常混雑の有無を検知したい日の検索数	-	スマートフォンアプリ	-	
3	Yahoo! 株式会社	Yahoo! MAPアプリ (ルート検索)	2020年9月17日	「Yahoo! MAP」アプリ(iOS版、Android版)において、混雑回避に役立つ情報を確認できる機能「混雑予報」を拡充し、本日より新たに電車の混雑度をルート検索結果に追加。 混雑度は4段階に分類され、首都圏、関西圏、東海圏などの114路線で表示される。 *Yahoo! 乗換案内アプリ(「混雑トレンド」機能)をMAPアプリ上で表示できる機能と推測	・乗客が少ない時間帯(グレー) ・乗客がやや少ない時間帯(水色) ・乗客がやや多い時間帯(緑) ・乗客が多い時間帯(赤)	4	列車単位 *Yahoo! 乗換案内アプリ(「混雑トレンド」機能)と同様と推測 約4000万人のビッグデータを活用。 AIの機械学習で先5日分の混雑を予測。混雑度を10分単位で3段階表示 現時点では2019年12月1日～2020年1月31日の2カ月間の過去 検索履歴に基づく。緊急事態宣言の解除後は混雑の状況がコロナ禍 以前と変わると考えられるため、参照データは今後随時更新する予定。	-	スマートフォンアプリ	-	
4	Yahoo! 株式会社	Yahoo! MAPアプリ Yahoo! 地図web版 (「混雑レーダー」)	2020年4月1日	目的地周辺の混雑状況を示す機能。Yahoo! MAPアプリがインストールされている場合、アプリの画面で混雑レーダーが表示される店舗周辺の混雑状況も3段階のアイコンで確認できると共に、周辺以外の地図上のエリアがワンタッチ単位で11段階の色で示される。	3段階ピクトグラム+11段階のエリアマッシュデータ	3	駅付近 商業施設等 位置情報 (Yahoo! JAPANで公開しているアプリの利用状況を地図上に表現)	-	スマートフォンアプリ	-	2020年1月31日に1度サービスを停止していたが、再開。
5	株式会社ナビタイムジャパン	NAVITIMEアプリ 乗換NAVITIMEアプリ NAVITIME webサイト (電車混雑レポート)	2011年3月18日	震災サポート機能として無料で提供開始。 最新12時間分の混雑レポート。混雑状況がリアルタイムにわかる。ユーザーからの投稿を元に、各路線の混み具合を6色(6段階)のアイコンで混雑度の傾向を表示。 電車や駅の混雑状況や運行状況を、確認・投稿できる機能。 全国の「NAVITIME」「こみれば」ユーザーが投稿した電車混雑状況や運行情報を確認できる。 電車の混雑状況と運行情報を6段階で表示。	・余裕で座れる(青) ・席はいっぱい(水色) ・普通に立てる(緑) ・圧迫される(黄) ・身動き不可(橙) ・乗れない(赤)	6	列車単位 ユーザーの投稿	基データの期間は不明 (ほぼリアルタイムの 連環性の高いデータ)	スマートフォンアプリ	-	
6	株式会社ナビタイムジャパン	NAVITIMEアプリ(電車 混雑回避ナビゲーション)	2017年3月16日～	列車ごとの混雑度を6段階で表示。 乗換案内内で検索をすると到着駅の人混み予報が確認できる。 「電車混雑回避ナビゲーション」は2017年3月にナビタイムジャパンがナビゲーションアプリとして世界で初めて提供した機能(当社調べ)。1駅ごとの混雑状況の地道な調査を行い、首都圏の約2,500万人が乗る電車を経路探索エンジンにより予測する技術を独自開発。 緊急事態宣言が発令され移動の状況が大きく変わったため、4月20日に「新型コロナウイルスの影響を考慮した電車混雑回避ナビゲーション」としてリリースし、現在の状況をより正確に反映したナビゲーションが可能となっている。 電車混雑回避ナビゲーションには大きく4つの機能がある。 1. 混雑を避けたルートを選べる 2. ルートの混み具合を確認できる 3. 乗車する電車の混み具合を確認できる 4. 時刻表で空いている電車を探ることができる	・座れる(青) ・席はいっぱい(水色) ・立って乗車できる(緑) ・混んでいる(黄) ・身動きできない(橙) ・乗れない(赤)	6	車両単位 列車単位 電車混雑シミュレーション技術 (位置情報データ、検索履歴データ等の活用を想定) 1駅ごとの混雑状況の地道な調査を行い、首都圏の約2,500万人が乗る電車を経路探索エンジンにより予測する技術「電車混雑シミュレーション」を独自開発。 【東急アプリにおける共同開発】 東急線 混雑度の算出は、東急電鉄が持つ、一部列車の車両別の荷重状況を基にした乗車率データと、ナビタイムジャパンの「電車混雑シミュレーション」技術によって予測される列車ごとの混雑度を組み合わせることで、時間帯や駅ごとに異なる混雑度を、これまでの列車別に加え、さらに車両別でも表示可能に。 銀座線 一日108.7万人が利用する銀座線の車両ごとの混雑度を予測・算出する技術を独自開発。車両ごとの混雑度を表示するため、銀座線のすべての車両を対象に地道な調査を行い、混み具合のデータを整備。また、整備したデータに加え、東急田園都市線の「車両別混雑度表示」機能を提供してきたノウハウと、経路探索エンジンを用いたナビタイムジャパン独自の「電車混雑シミュレーション」技術を活用し、銀座線にも対応が可能に。	コロナ以前の検索履歴等(基データの期間は不明)	スマートフォンアプリ	東急線アプリに「車両別混雑度表示」機能を提供	ナビタイムジャパンでは、2016年に「電車混雑予測」を大幅リニューアルし、ルート検索結果画面や時刻表画面において、電車ごとの混雑度をアイコンで表示したり、2017年には、世界初となる「電車混雑回避ルート」や、「車両別混雑度表示」機能などを提供してきた。今後も、混雑の見える化や快適な移動をサポートする機能を提供。
7	株式会社ナビタイムジャパン	こみればアプリ-電車混雑 レポート	2011年8月18日	「こみれば」は、全国の電車や駅の混雑状況を、ユーザーが投稿することで共有するコミュニケーションアプリ。 電車で移動する際に、事前に運行状況や混雑している路線・時間帯を確認したり、移動中に電車の混雑具合、運行状況を共有したりと電車でのスムーズな移動ができる。	・余裕で座れる(青) ・席はいっぱい(水色) ・普通に立てる(緑) ・圧迫される(黄) ・身動き不可(橙) ・乗れない(赤)	6	列車単位 ユーザーの投稿	基データの期間は不明	スマートフォンアプリ		

2. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理 (コンテンツ・プロバイダ_混雑予報に関する取組)

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種別	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携の有無	その他 (課題、今後の展開など)
8	株式会社ナビタイムジャパン	NAVITIMEアプリ (「駅混雑予報」)	2020年7月22日	『NAVITIME』にて、「駅混雑予報」を提供開始 「駅混雑予報」は、駅の詳細画面において、1時間ごとの混雑情報を2つのグラフで表示する機能。全国の駅に対応。その日の混雑状況の変化を確認可能に。	無し(棒グラフ)	-	改札付近 (駅混雑)	乗換アプリの検索数(2種類のデータに基づいている) ・棒グラフ(青)では、過去一定期間の検索数の集計データをもとに過去の1時間ごとの駅混雑の状況を表示し(日付指定なし) ・折れ線グラフ(オレンジ)では、その日Yahoo! JAPANで公開しているアプリのご利用状況を地図上に経路検索されたデータをもとに、現時刻の2時間前までを表示。本機能は全国の駅に対応し、1時間ごとに更新される。	過去一定期間の駅 検索数の集計データ	スマートフォンアプリ		
9	株式会社ナビタイムジャパン	NAVITIMEアプリ (「混雑エリアマップ」)	2020年6月18日	『NAVITIME』にて、「混雑エリアマップ」を提供開始。 アプリの地図の選択メニューから混雑情報を選択。また、ルート上の混雑情報を表示(地図上への混雑情報提供の取組)。	ヒートマップ表示 9段階の色分け (水色→黄色→橙→赤系統)	9	エリア	位置データ等 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県に対応し、5分ごとに最新情報に更新されます。	ほぼリアルタイム	スマートフォンアプリ		
10	ジョルダン株式会社	乗換案内NEXTアプリおよび Uwebサイト (ジョルダンライブ！)	2007年5月16日	ジョルダンライブ!は、鉄道利用者からの投稿を独自のデータベースに基づいて、混雑度情報(および遅延情報)を表示している機能およびページ。投稿は駅ホーム等の利用者から行われ、速報性の高い情報提供を可能とする。	・全員が座れる ・つり革等に掴まれる ・混んでいる ・圧迫感が強い ・積み残しがある	5	列車単位	利用者からの投稿を独自のデータベースに基づいて表示	基データの期間は不明 (ほぼリアルタイム の速報性の高いデータ)	スマートフォンアプリ CP公式ウェブサイト		
11	ジョルダン株式会社	乗換案内アプリ(「各駅停車優先検索機能」の無料提供)	2020年6月3日	「乗換案内」アプリの有料機能で提供していた「各駅停車優先検索」を無料で利用できるように提供。目的地により早く到着するために「急行」などの速達列車に混雑が集中する一方、「各駅停車」などの列車は比較的空いている傾向。また「乗換案内」も原則として「急行」などを使いより所要時間の短くなる経路を優先的に案内するため、利用者が速達列車を利用しやすくなる傾向があった。無料化する「各駅停車優先検索」は、経路検索時に「各駅停車」など、より速い種類の列車を優先するため、混雑を避けたルートを選ぶ際に便利な検索機能となる。	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ		「各駅停車優先検索」の無料化のほかにも、「駅や車内の混雑情報の分析および案内」や「混雑が予想される路線や時間帯を避けた経路の案内」など混雑緩和のための様々な施策を検討中。
12	ジョルダン株式会社	乗換案内アプリ (混雑マップ)	2020年6月30日	「乗換案内」アプリ内に、駅、商業エリア、観光スポットなどの時間帯別混雑状況を地図上で確認できる機能。新型コロナウイルス対策で、ユーザーが通勤など外出時に「密」になるエリアやタイミングを回避してもらおうが狙い。地図上のエリアで混雑度を色分けで表示する。曜日や時間帯別の混雑も細かく表示できる。	混雑度低から 緑→黄→赤	3	エリア	匿名化された位置情報ビッグデータ	過去7日間データ	スマートフォンアプリ		
13	株式会社ヴァル研究所	駅すばあとアプリ(乗換に使わない駅・バス停の登録機能)	2020年10月5日	駅すばあと(アプリ)に「乗換に使わない駅・バス停」を登録して経路検索ができる新機能を追加された。これにより、経路検索結果から、乗換に使いたくない駅・バス停があった際に、駅名・バス停名横のメニューをタップし、「この地点を乗換に使わない」をタップすることで登録。以降の検索ではその駅・バス停を避けた経路を優先的に案内する。	-	-	-	鉄道利用者が、混雑していると考える駅を「乗換に使わない駅」として登録することで、当該登録を含まないルートの検索を行うもの。混雑具合の把握は鉄道利用者に任せられる。	-	スマートフォンアプリ		新型コロナウイルスの蔓延下において、利用者に本機能を活用いただくことで、「乗換の時にできるだけ人混みを避けたい」「ターミナル駅など複雑な駅で乗り換えたくない」といった不安を抱えている方々に、行き方の選択肢を増やし、少しでも安心した移動を提供したいとの事業者意見
14	株式会社駅探	「駅探★乗換案内」アプリ (レポート機能)	2012年10月19日	「駅探★乗換案内」アプリ内で、混雑状況をユーザー間でシェアできる仕組み。鉄道利用者が、路線・駅を指定し混雑状況をピクトグラム6段階で投稿する。投稿情報に基づき、路線検索画面で混雑度を表示するとともに、迂回経路への誘導を行うもの。	・ガラガラ ・座れる ・座れない ・混んでいる ・圧迫される ・乗れない	6	列車単位、区 間単位	鉄道利用者からの投稿情報	基データの期間は不明	スマートフォンアプリ	投稿情報はtwitterと連動 される	
15	株式会社駅探	「駅探★乗換案内」アプリ (駅利用者急増・混雑予測API)	2014年12月15日	月間総ユニークユーザー約1,200万人以上の検索統計データを解析し、混雑が予想される駅とその日時を案内するもの。乗換検索結果と連動した情報協を行う。乗換検索結果画面において、当該検索経路で、利用者の急増が予測される場合に、その旨の表示がなされるとともにリンクが示される。当該リンク先において利用急増予測日の駅混雑状況を1時間ごとに棒グラフで表示する。	混雑度が低い順に棒グラフの色が 緑→黄→赤	3	改札付近 (駅混雑)	駅探サービスの検索データ解析により、混雑が予測される駅とその日時を案内。	基データの期間は不明	スマートフォンアプリ 駅探	ASPサービスとしてAPI提供。 カレンダーソフトや地図 アプリと連携。	一部駅探 法人向けサービスを展開。
16	株式会社トラフィックブレイン	-	-	バス等の公共交通分野を中心に、交通に関する企画、研究、調査、解析、システム構築、マーケティング及びコンサルティング業務を実施。	取組なし	-	-	-	-	-	-	-
17	Google	広範なGoogleマップアプリの 機能(混雑予測機能)	2019年6月27日	Googleマップの「混雑予測」は、電車や地下鉄の混雑状況を表示する機能。ルート検索で路線を選択すると確認できる。過去の混雑状況を元に、推定される混雑度を表示するので、時間に余裕がある場合なら、乗る電車を数本遅らせるなどして混雑を避けることが可能になる。どうしても座りたいときなどに使うと便利。 「バスのリアルタイム遅延情報」は、路線上の実際の交通状況からバスの運行状況を推。公共交通機関側からリアルタイム情報が提供されていないバス路線でも、バスの遅延情報を表示。 混雑状況は4段階で表示。	・多くの席が空いている ・空いている席が少ない ・空席がなく立っている ・空席がない上に混んでいる	4	列車単位	詳細不明 過去の混雑状況を元に、推定される混雑度を表示	基データの期間は不明	スマートフォンアプリ		バスの遅延情報も確認できる

3. バス事業者

[目次へ](#)

3. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理 (バス事業者)

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種別	基データの 時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開 など)
1	神奈川中央交通株式会社	神奈中バスロケーション	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	-	-	
2	西日本鉄道株式会社 (西鉄バス)	西鉄グループ webサイト バス・電車混雑状況 西鉄バス・西鉄電車のLINEアカウントを「友だち」に登録すると1タップで最新の混雑状況にアクセスできる。	2020年5月11日	新型コロナウイルス感染拡大を受け、2020年5月11日から福岡市中心部を走るバス車内の混雑状況を配信するサービスを開始。交通系ICカードの利用履歴データを用いて、おおよその乗車人数と混雑度を算出する。 対象エリアは福岡市東部地区や西部地区などで、天神・博多駅方面に向かうバスなどの主要バス停ごとに30分区分の混雑度を表示する。毎週木曜日に情報を更新し、同じ週の月曜日の時間帯や路線ごとの混雑状況を確認できる。混雑度は4段階で色分け表示。	・空いている(青) ・やや空いている(水色) ・やや混雑している(薄桃) ・混雑している(赤) *混雑度は朝の通勤ラッシュ時間帯30分ごとに、4段階で色分け表示。 *「混雑している」は乗客が30人以上の状態を指し、「乗客が座れなくなるくらい」。	4	路線・区間 単位	◇ICカード利用履歴データ 乗客がバスの専用決済端末に交通系ICカードをかざすと、専用決済端末にICカード利用履歴データがたまる。1日のバス運行が終わったあとメモリーカードを使って西日本鉄道のサーバにデータを集約する。集約されたデータを分析システムによってバス停ごとや便ごとに、バス発車時の乗客数を算出。 分析システムは同社のシステム子会社が開発した。 バス発車時の乗客数は、あるバス停において1便ごとに、バス停に到着したときの乗客数からバス停で降りた人数を引き、そのバス停から乗車した人数を足し合わせる。バス発車時の乗客数の30分間の平均を出して混雑状況を表示する。	毎週木曜日に情報を更新し、同じ週の月曜日の時間帯や路線ごとの混雑状況を確認できる	事業者公式web サイト LINEの公式ア カウ ント	無し	混雑指標の策定にあたり、乗客個々人によっても混雑の感じ方は違うため、試行錯誤しながら混雑状況の表示方法を決めた。
3	東京都交通局	都営交通アプリ	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	-	
4	北海道中央バス株式会社	中央バスナビ (北海道中央バス) アプリ	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	-	
5	名古屋市交通局	なごや乗換ナビアプリ	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	スマートフォンアプリ	-	
6	国際興業株式会社	国際興業 webサイト	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	事業者公式web サイト	-	
7	阪急バス株式会社	阪急バスwebサイト	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	事業者公式web サイト	-	
8	東急バス株式会社	東急バスナビ	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	事業者公式web サイト	-	
9	西武バス株式会社	西武バスwebサイト	-	混雑情報は掲載なし	-	-	-	-	-	事業者公式web サイト	-	
10	横浜市交通局	横浜市交通局 webサイト 市営バス情報 運行・接近情報(バスのみ)	2020年2月4日	バスの現在の混雑状況を事業者公式アプリとwebサイトで提供。 バス停に掲出されている時刻表のQRコードをスマートフォン等で読み込むと、バス接近情報とともに、混雑情報を見ることができる。この情報は、実際の車内の状況に応じてリアルタイムに更新されている。	・座ってご乗車いただけます(青) ・ご乗車いただけます(緑) ・車内が混雑しております(橙)	3	便単位	不明	不明	事業者公式web サイト	無し	
11	相鉄バス株式会社	YNUダイナミックバスマップアプリ (車内混雑状況を可視化) ※試験公開	2020年10月26日	相鉄バス (浜10系統：平日8時頃～20時頃) (浜11系統：平日8時頃～12時頃および15時～19時) にバス車内の混雑度を計測し、GPS位置と共にアプリ上表示。				相鉄バスの特定路線において、NECの Wi-Fi センシング技術を活用して、バスの乗客が携帯するスマートフォン等が発する Wi-Fi シグナルを車内の計測器で受信し、サーバに送信。計測器データから車内の混雑度を数段階で推計し、「YNU ダイナミックバスマップ」の地図上にリアルタイムで表示。なお、Wi-Fi センシングによる、路線バスのリアルタイム混雑度可視化は国内初の試み。 ※期間中、バス車内に計測器を持参した計測員が乗車。 ※車内乗客が携帯するスマートフォン等が発する Wi-Fi シグナルのみを計測器で受信。乗車していない乗客のシグナルは対象としていない。			横浜国立大学 NEC	
12	東京ベイシティ交通株式会社(京成電鉄グループ バス会社)	・バス路線検索サービス 「もくいく」 ・位置情報閲覧サービス 「PINA」	2020年9月23日	車内の混雑ぶりがリアルタイムでわかるサービスを23日に開始。利用者がアプリで検索すると、混雑、やや混雑、空席ありの3段階で車内の状況を表示する。 バスの乗車口に設置したセンサーで乗客数を把握する。バス路線検索サービス「もくいく」、位置情報閲覧サービス「PINA」のいずれかのアプリをダウンロードすれば利用できる。 東京ベイシティ交通の路線バス、浦安市のコミュニティバス「おさんぽバス」の全線で導入予定。	・空席有り ・空席無し ・立ち少し ・立ち多い	3	便単位	◇バスの乗車口に設置したセンサーで乗客数を把握	リアルタイム	スマートフォンアプリ 事業者公式web サイト	無し	東京ベイシティ交通の路線バス、浦安市のコミュニティバス「おさんぽバス」の全線で導入予定
13	宇野バス(岡山県)	・バスロケ宇野バスじぶんバス停 (web/スマホサイト) ・Google map	2020年6月25日 (6台試験運用開始) 2020年7月27日 (全車導入)	各バスの運転席に設置された小型端末により、運転手の判断で混雑度を通信、リアルタイムで配信。小型端末には「立ち」「席」などの4つのステータスがあり、。運転手は車内の様子を確認しながら、停車時に、端末のスライダーを操作。これにより、バスの混雑状況がリアルタイムで送信され、バスロケに反映される。	・空席有り ・空席無し ・立ち少し ・立ち多い	4	便単位	◇運転手の判断(運転席に設置の小型端末の利用) バスロケ導入時のノウハウを活かし、基盤や通信モジュールに加え、スライダーやケーブル、取付用磁石などで試作品を制作。2020年6月頃からテスト運用を開始。バスロケ車載器と一体化するなど工夫を重ねて全バス車両に導入。	リアルタイム	バスロケーションシステム(スマホ・webで確認可能) (Google map)	無し	スマホアプリをダウンロードしなくても、混雑状況を確認できる。

4. スーパー

[目次へ](#)

4. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（スーパー）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類の	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	マルエツ（株式会社マルエツ）	マルエツラシアアプリ Tポイントアプリ マルエツwebサイト (お店の時間帯別混雑度)	2020年6月5日	マルエツは2020年6月1日、店舗内の混雑の傾向をアプリや公式ホームページで配信するサービスをTポイント・ジャパン（東京・渋谷）と共同で始めた。マルエツやマルエツプチ、リンクスなど301店舗について、店舗や曜日、1時間ごとの混雑状況の目安をグラフで表示する。マルエツの買い物客の8割が使うというポイントカード「Tカード」の利用履歴を基に混雑状況の目安を算出する。 混雑傾向のグラフを見て、空いている傾向にある時間帯の利用を促す。時差出勤やテレワークの普及で、利用者は必ずしも休みの日や会社帰りの時間帯に買い物しなくてもよくなり、スーパーに行く時間帯を選べるようになったこともこのサービスが成り立つ背景にある。	店舗別・曜日別・1時間ごとの来客数を棒グラフで表示（明示的に混雑しているTカードを提示して店員がスキャンすると、利用履歴を別バイ	-	曜日別	ポイント・ジャパンのサーバーに送られる。Tポイント・ジャパンに混雑状況のグラフを作成してもらい、マルエツはそれを公式ホームページやアプリで配信する。時間帯別混雑傾向は現在のものではなく、前週と同じ曜日Tカード利用履歴データから算出する。	1週間前のデータ (前週と同じ曜日のTカード利用履歴データ)	事業者公式web サイト	Tポイント・ジャパンと共同	エコーブ関東、東武ストア、ウェルシア(ドラッグストア)をはじめ地方のいくつかの小規模スーパーもTポイント・ジャパンと同様の取組を行っている。
2	イトーヨーカドー（株式会社イトーヨーカ堂）	イトーヨーカドーwebサイト (店舗検索)	2020年4月26日	混雑緩和のため、店舗ホームページで4月24日から混雑状況の情報を提供。4月26日より、店内放送での「分散来店のお願い」を実施している。4月28日以降はカード会員・アプリ会員優待セールを休止。 混雑状況はイトーヨーカドーwebサイトの店舗検索の各店舗の「地図を見る」をクリックするとGoogle マップが開き、現在の混雑状況が表示される。	店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示。棒グラフは、現在の状況は桃色の棒で、その他の時間は青の棒で表示され、ライブの状況が文字でも表示される。「それほど混んでいません」等	-	曜日別 時間帯別	Google マップ位置情報	不明	事業者公式web サイト	Googleマップ	
3	イトーヨーカドー（株式会社イトーヨーカ堂）	混雑緩和シニアなど向け「思いやり優先レジ」設置	2020年5月1日	妊婦・高齢者・障がい者など対象にした食品レジ「おもいやり優先レジ」を設置。食品館、ザ・プライスを除く全店で14時から16時の2時間実施する。 5月2日から、緊急事態宣言中の設置を予定している。	-	-	-	-	-	-	無し	
4	東急ストア（株式会社東急ストア）	東急ストアwebサイト (店舗の混雑時間の目安)	不明	店舗の混雑時間の目安（1時間毎の棒グラフ）の掲載（いつの時点のデータに基づく目安かは不明） 混雑状況は東急ストアwebサイトの店舗検索の各店舗の「地図はこちら」をクリックするとGoogle マップが開き、現在の混雑状況が表示される。	店舗別、時間帯別状況（平日・休日別、1時間ごと）を棒グラフ（混雑する時間帯は赤、比較的空いている時間帯は白）で表示。 Google マップに表示されるのは 店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示。棒グラフは、現在の状況は桃色の棒で、その他の時間は青の棒で表示され、ライブの状況が文字でも表示される。「やや混んでいます」等	-	時間帯別	Google マップ位置情報	不明	事業者公式web サイト	Googleマップ	
5	サミット（サミット株式会社）	サミットwebサイト (混雑する時間帯)	2020年4月23日	サミットホームページの各店舗ページにGoogleマップの店舗情報へのリンクボタンを設け、「混雑する時間帯」より現在の混雑状況を確認できる。 この情報は、Googleがロケーション履歴を有効にしているユーザーの匿名データをもとに、時間帯別の混雑状況を棒グラフで示したもので、全ての来店者を反映した情報ではないが、混雑時間帯を避けた来店店の目安として情報提供している。	店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示。棒グラフは、現在の状況は桃色の棒で、その他の時間は青の棒で表示され、ライブの状況が文字でも表示される。「それほど混んでいません」「やや混んでいます」等	-	曜日別 時間帯別	Google マップ位置情報 (詳細説明あり:Googleがロケーション履歴を有効にしているユーザーの匿名データをもとに、時間帯別の混雑状況を棒グラフで示したものを反映した情報ではないものの、混雑時間帯を避けた来店店の目安として利用可能としている)	不明	事業者公式web サイト	Googleマップ	
6	オーケストア（オーケ株式会社）	オーケストアwebサイト (各店舗ページ)	不明	安全な距離を保ったお買物を推奨しており出来るだけ混雑する時間帯を避けての来店を依頼。 Googleマップの店舗情報では現在の混雑状況が確認できる。	店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示。棒グラフは、現在の状況は桃色の棒で、その他の時間は青の棒で表示され、ライブの状況が文字でも表示される。「それほど混んでいません」「やや混んでいます」等	-	曜日別 時間帯別	Google マップ位置情報	不明	事業者公式web サイト	Googleマップ	
7	ライフ（株式会社ライフコーポレーション）	ライフのwebサイト (各店舗ページ)	2020年4月27日	混雑時間帯の表示 Googleマップの店舗情報から店舗ごとの混雑状況が確認できる	店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示。棒グラフは、現在の状況は桃色の棒で、その他の時間は青の棒で表示され、ライブの状況が文字でも表示される。「それほど混んでいません」「やや混んでいます」等	-	曜日別 時間帯別	Google マップ位置情報	不明	事業者公式web サイト	Googleマップ	

5. ドラッグストア

[目次へ](#)

5. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（ドラッグストア）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	ツルハドラッグ（株式会社ツルハホールディングス）	混雑に関する情報なし										
2	クスリのアオキ（株式会社クスリのアオキ）	混雑に関する情報なし										
3	ウエルシア（ウエルシア薬局株式会社）	ウエルシアグループウェブサイト及びスマートフォンアプリ	2020年7月21日	ウエルシア店舗の時間帯別混雑度チェックサービスでは、ウエルシア利用者に安全・安心して買い物を楽しんでいただくことを目的に、各店舗の時間帯別の混雑度を利用者自身がスマートフォンでチェックできる。 「ウエルシアグループアプリ」をインストールし、アプリ内でご利用店舗名を入力すると、曜日別に1時間ごとの混雑状況をアプリ上から無料で確認することが可能。なお、この混雑状況は、前週同曜日の店舗利用データを元にしており、リアルタイムの混雑状況ではない。	店舗別、曜日別、1時間ごとの来客数を棒グラフで表示（明示的な指標はない）	—	時間帯別	◇Tカード利用履歴に基づく 買い物客がレジでTカードを提示して店員がスキャンすると、利用履歴がTポイント・ジャパンのサーバーに送られる。Tポイント・ジャパンに混雑状況のグラフを作成してもらい、マルエツはそれを公式ホームページやアプリで配信する。時間帯別混雑傾向は現在のものでなく、前週と同じ曜日のTカード利用履歴データから算出する。	1週間前のデータ (前週と同じ曜日のTカード利用履歴データ)	スマートフォンアプリ 事業者公式ウェブサイト	株式会社 Tポイント・ジャパン	エーコーブ関東、東武ストア、マルエツ等をはじめ地方のいくつかの小規模スーパーもTポイント・ジャパンと同様の取組を行っている。
4	スギ薬局（株式会社スギ薬局）	混雑に関する情報なし										
5	コスモス（株式会社コスモス薬品）	混雑に関する情報なし										
6	クリエイト（株式会社クリエイトエス・ディー）	混雑に関する情報なし										
7	ココカラファイン（株式会社ココカラファイン）	ココカラクラブウェブサイト及びスマートフォンアプリ (店内混雑状況)	2020年7月30日	ココカラクラブサイト内の【お店を探す】より利用する店舗を選択、各店舗ページ内の【店内混雑状況】ボタンをクリックすると、利用者の『ご来店状況の過去平均』と『1時間毎のお客様ご来店状況』、『今後の予測』を確認できる。	本日の状況（現在までの実績）と過去の状況を1時間毎の折れ線グラフで表示。 *本日の予想には、本日の今後の予測部分も含む。	—	時間帯別	◇IoTセンシング端末による混雑情報 株式会社アドインテの独自ビーコンを使用。「Wi-Fiでも検知可能」「専用アプリ不要」と、従来のBeaconが持つ欠点をクリアにしたもので、Wi-Fi対応によって、計測可能範囲は半径数メートルから最大で約180mになり、個人情報を取得することなく、匿名のアクセス情報が取得。	リアルタイム	スマートフォンアプリ 事業者公式ウェブサイト	株式会社アドインテ	
8	サンドラッグ（株式会社サンドラッグ）	混雑に関する情報なし										
9	マツモトキヨシ（株式会社マツモトキヨシ）	混雑に関する情報なし										

6. ITサービスベンダー

[目次へ](#)

6. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理 (ITサービスベンダー)

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種類	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	株式会社アドインテ	IoT端末「AIBeacon」を活用した混雑情報提供	2020年7月31日	独自開発したIoT端末「AIBeacon」を活用し、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大により、密閉・密集・密接の3密回避における店舗内の混雑状況を可視化するサービスを提供。	本日の状況(現在までの実績)と過去の状況を1時間毎の折れ線グラフで表示。 *本日の予想には、本日の今後の予測部分も含む。 (株式会社ココカラファインへ提供しているデータの場合)	—	店舗、公共施設等	IoTセンシング端末による混雑情報 株式会社アドインテの独自ビーコンを使用。「Wi-Fiでも検知可能」「専用アプリ不要」と、従来のBeaconが持つ欠点をクリアにしたもので、Wi-Fi対応によって、計測可能範囲は半径数メートルから最大で約180mになり、個人情報取得することなく、匿名のアクセス情報が取得。	リアルタイム	スマートフォンアプリ 事業者公式ウェブサイト	株式会社ココカラファイン等	
2	株式会社unerry	お買物混雑マップ (Powered by Beacon Bank)	2020年5月7日	新型コロナウイルスの感染拡大防止に寄与することを目的として、全国約2.8万店のスーパーやドラッグストア等のお店及びその周辺の曜日・時間帯別混雑傾向が調べられる無料サイト「お買物混雑マップ(Powered by Beacon Bank)」を公開。 お買物混雑マップは、日用品お買物時に、スーパーやドラッグストア等のお店近辺の曜日・時間帯別混雑傾向が調べられる。「密」を避ける行動のための参考情報として利用できる。 掲載店舗エリア数は5月7日開始時点で28,367件。	・いつもより空いている(青) ・通常程度(緑) ・通常より混雑(赤) *直近4週間の中で最も混雑している1時間あたりの人数を基準とし、日別、時間帯(1時間)ごとに「いつもより空いている」「通常程度」「通常より混雑」に分類されて表示。	3	店舗、公共施設等	◇全地球測位システム(GPS)による位置情報を基に、ビーコン(電波受信機)やIoTセンサーのデータを組み合わせサービス提供 同社が運営しているリアル行動データプラットフォーム「Beacon Bank」を活用。約6000万ダウンロードされているスマートフォンアプリの位置情報をベースに、人流ビッグデータをAIで解析。お店近辺約100mの混雑状況を調査している。	リアルタイム	ウェブサイト及びスマートフォンアプリ	ヤフーMap、スマートフォンアプリ「グノシー」等多数と連携	人流変化等に合わせた機能向上を継続的に図っていくとともに、賛同するメディアに対してはデータ提供を推進
3	株式会社バカン	「VACAN」リアルタイムに店舗内混雑状況を配信するサービス	2020年5月1日～ 2020年7月31日 (申し込み店舗への無償提供期間)	新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止の特別支援として、店舗混雑をリアルタイムに配信できるサービス「VACAN(バカン)」を2020年5月1日～2020年7月31日の期間、小売業の企業様に無償にて提供することを決定した。「VACAN」は、お店の情報をリアルタイムの混雑情報を表示するWebサービス。利用者は、店舗の混雑情報をスマートフォンなどからVACAN Mapsで確認できる。	提供する顧客、表示形態など多数 一例： ・空きあり(緑) ・やや混雑(橙)	—	店舗、公共施設等	◇店内等に配置したカメラやセンサーの情報、AIによる混雑状況判断 *センサー等によるデータ収集のほか、店舗側の手入力によるデータの追加やオーバーライド等も可能	リアルタイム	施設内デジタルサイネージ、顧客webサイト、スマートフォンアプリ	事業者、行政へサービス提供	店舗の大きさや立地条件によって入店制限の実施を避けられない場合は、web上で待ち順を管理することで、客が店頭で行列をつくらずとも入店制限が可能になるサービス(VACAN Noline)も提供
4	株式会社ビズライト・テクノロジー	センシング機器とAIにより混雑情報スーパーマーケットを助けるデジタルテクノロジー	2020年5月7日	店舗入り口に設置カメラ等のセンシング機器が入店者をとらえ、デジタルサイネージにリアルタイム混雑状況を表示する取組。センシングデータに加えAIを活用して混雑状況を把握。	提供する顧客、表示形態など多数	—	店舗、公共施設等	◇店内等に配置したカメラやセンサーの情報、AIによる混雑状況判断 *入店者数を制御する「デジタルサイネージシステム」をスーパーマーケット等の店舗に提供 例：デジタルサイネージには「マスクの着用」「手の消毒」を促す画面が映されている。やがて、AIが「密」となる人数と判断した利用客数に達すると、画面は「入場制限中」へと切り替わる。これによって入店者数を制御	リアルタイム	施設内デジタルサイネージ、顧客webサイト、スマートフォンアプリ	事業者等へサービス提供	デジタルサイネージでの情報提供を通じて入店規制等を行う取組を実施

7. 集客施設

7. 鉄道混雑予報や混雑の見える化における現状の整理（集客施設）

No.	事業主体名	取組の名称 (アプリ名、機能名称など)	取組期間 (始期)	取組の概要 (背景・目的など)	混雑指標	指標数	情報提供 区分	混雑情報の基データの種別	基データの時点	情報提供の手段	事業者間連携 の有無	その他 (課題、今後の展開など)
1	東京ディズニーランド	東京ディズニーランドwebサイト 東京ディズニーリゾート公式アプリ	不明	東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイトで購入（新型コロナウイルス感染症流行以前は当日券も販売） アトラクションの運営状況、待ち時間を確認できる。	—	—	アトラクション別	GPS等複数の手段を活用しているが想定されるが詳細不明	不明	事業者公式webサイト スマートフォンアプリ	不明	チケットの販売を制限、入園者数を制限するなどキャパシティコントロールを実施
2	東京ディズニーシー	東京ディズニーシーwebサイト 東京ディズニーリゾート公式アプリ	不明	東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイトで購入（新型コロナウイルス感染症流行以前は当日券も販売） アトラクションの運営状況、待ち時間を確認できる。	—	—	アトラクション別	GPS等複数の手段を活用しているが想定されるが詳細不明	不明	事業者公式webサイト スマートフォンアプリ	不明	チケットの販売を制限、入園者数を制限するなどキャパシティコントロールを実施
3	Universal Studios Japan	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン公式アプリ	不明	地磁気データ(ジオマグネティック)をつかった、数地内の人流れ把握の取組を実施。混雑状況をカレンダー形式で記載（新型コロナウイルス感染症流行以前よりの取組）。緊急事態宣言解除後、状況を見て随時地域限定で入場者決定。アプリでアトラクション説明とともに、待ち時間がわかる。WEBチケットストアダイレクトインを使ってスムーズに入場可能	—	—	アトラクション別	地磁気データ(ジオマグネティック)	リアルタイム配信	スマートフォンアプリ	不明	GPS、センサーデータ、カメラ等は使用したものの現状のジオマグネティックを最終採用
4	東京サマーランド	混雑に関する情報なし										『来園日指定チケット（日付指定券）』の事前購入による入場制限を行う。
5	ピューロランド	サンリオピューロランドwebサイト (待ち時間情報) サンリオピューロランド公式アプリ (アトラクション情報)	2020年6月25日	館内のショーやアトラクションの混雑状況を確認できる。 webサイトのカレンダーでは、混雑が予想される日が表示される。	—	—	アトラクション別	不明	不明	事業者公式webサイト スマートフォンアプリ	不明	
6	よみうりランド	混雑に関する情報なし										新型コロナウイルス感染症拡大以前からチケットの前売り券をオンラインで販売 混雑に関する情報なし
7	豊島園	2020年8月31日閉園	2020年8月31日閉園									
8	富士急ハイランド	混雑に関する情報なし										公式ではないアプリに絶叫の待ち時間あり
9	横浜・八景島シーパラダイス	八景島シーパラダイスwebサイト (各水族館の混雑予測について)	不明	新型コロナウイルス感染症拡大以降の対応として「日付指定前売券」の購入または「WEB整理券」。 平日、土日祝別、1時間ごと、アトラクション別の人数を折れ線グラフで表示	—	—	時間帯別 アトラクション別					水族館内滞留者コントロールを行い、超過の場合は入館制限を実施。館内の混雑緩和を確認次第、再度入館を案内。
10	サンシャイン水族館	サンシャイン水族館webサイト (現在の混雑状況)	不明	現在の混雑状況は日時指定WEBチケットの購入、またはWEB整理券を取得した上でしか確認できない。	不明	不明	不明	不明	不明	事業者公式webサイト	無し	入場チケット購入にあたり日時指定のWEB整理券の取得が必要。当チケットは取得可能期間内であってもなくなり次第終了となる。
11	沖縄美ら海水族館	沖縄美ら海水族館webサイト 時間帯別混雑状況・混雑予想	2019年3月	時間帯別(1時間ごと)入館者状況を平日平均人および土・日・祝平均人を折れ線グラフで表示。最新は2020年5月・6月。 また、昨年同月の日ごとの混雑状況を3段階で表示。		3	時間帯別 日別	不明	昨年同月の入館者状況	事業者公式webサイト	無し	
12	海遊館	海遊館webサイト (夏休みの営業時間および混雑状況について)	2019年8月1日	新型コロナウイルス感染症流行以降の対応として事前にWEB時間指定券を事前予約。 8月の日別の混雑予想を3段階で表示および8月の2時間ごとの棒グラフで表示(2019年8月のみ)。		3	日別 時間帯別	不明	不明	事業者公式webサイト	無し	
13	名古屋港水族館	名古屋港水族館webサイト 館内混雑状況	不明	新型コロナウイルス感染症流行以降の対応として事前に事前予約(無料)同時に入場券も購入可(入場券は当日でも購入可)。 館内混雑状況は1時間ごとの棒グラフで表示。グラフは館内滞留者数の平均的な一日の推移を示している。		3	時間帯別	不明	不明	事業者公式webサイト	無し	
14	鴨川シーワールド	混雑に関する情報なし										
15	大塚国際美術館	混雑に関する情報なし										
16	三鷹の森ジブリ美術館	混雑に関する情報なし										
17	彫刻の森美術館	混雑に関する情報なし										
18	箱根ガラスの森美術館	混雑に関する情報なし										
19	国立新美術館	混雑に関する情報なし										
20	上野動物園	混雑に関する情報なし										
21	東武動物公園	混雑に関する情報なし										
22	旭川市旭山動物園	混雑に関する情報なし										
23	千葉市動物公園	千葉市動物公園webサイト、Twitter	不明	混雑が予想される日の園内の状況については当園ホームページ、Twitterで随時お知らせする。	不明	不明	不明	不明	不明	事業者公式webサイト Twitter	無し	
24	天王寺動物園	混雑に関する情報なし										