

鉄道利用者アンケート調査票

国土交通省 鉄道局
都市鉄道政策課
令和3年1月25日

F1.

あなたのお住まいをお知らせください。

(ひとつだけ) 【必須】

(回答を選択してください) ▼

都道府県選択。対象都道府県以外は終了

F1s1.

あなたの居住地は今年の6月から変わられましたか。

(ひとつだけ) 【必須】

変わっていない

F1s3へ

変わった

F1s2.

変わった方は現在の居住地をお答え下さい。

(ひとつだけ) 【必須】

(回答を選択してください) ▼

都道府県ごとに、対象市町村選択。対象市町村以外は終了

F1s3.

勤務先の会社・団体等の組織は今年6月にご回答いただいた会社・組織から変わられましたか。

(ひとつだけ) 【必須】

変わっていない

変わった

F2s1.

あなたの性別をお知らせください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 男性
- 女性

F2s2.

あなたの年齢をお知らせください。

【必須】

歳

19歳以下は終了

まず、昨年(2019年(令和元年))11月頃
の状況についてお答えください。

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

F3s1.

昨年（2019年）11月頃に、主に鉄道で通勤していましたか。

（ひとつだけ）【必須】

- 主に鉄道で通勤していた
- 主に鉄道以外の交通手段で通勤していた
- 通勤していなかった

終了

F3s2.

どの程度鉄道で通勤していましたか。

（ひとつだけ）【必須】

- 5日/週以上、鉄道で通勤していた
- 4日/週程度、鉄道で通勤していた
- 3日/週程度、鉄道で通勤していた
- 2日/週程度、鉄道で通勤していた
- 1日/週程度、鉄道で通勤していた
- 1日/週より少ないが、たまに鉄道で通勤していた

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

Q1s1.

当時、駅から何時頃出発する電車に乗っていましたか。

最もあてはまるものをひとつだけ選んでください。

(ひとつだけ) 【必須】

- 5:00～5:29
- 5:30～5:59
- 6:00～6:29
- 6:30～6:59
- 7:00～7:29
- 7:30～7:59
- 8:00～8:29
- 8:30～8:59
- 9:00～9:29
- 9:30～9:59
- 10:00～10:29
- 10:30～10:59
- 11:00以降

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

Q1s2.

当時のおおよその乗車時間（片道）をお答えください（乗換等の時間も含む）。

（ひとつだけ）【必須】

- 10分未満
- 10～20分
- 20～30分
- 30～40分
- 40～50分
- 50～60分
- 60～90分
- 90～120分
- 120分以上

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

Q1s3a.

当時の出勤時のルート（出発駅、利用路線、到着駅）をお答えください。

出発駅

【必須】

駅

Q1s3b.

利用路線

【必須】

線

線

線

線

（5線以上利用する場合は長く乗車している4線のみご回答下さい）

Q1s3c.

最終到着駅

【必須】

駅

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

Q1s4.

当時、通勤にあたり定期券を利用されていましたか。
最もあてはまるものをひとつだけ選んでください。

（ひとつだけ）【必須】

- 定期券を利用していた（勤務先からの通勤手当あり）
- 定期券を利用していた（自己負担）
- 定期券は利用していなかった

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

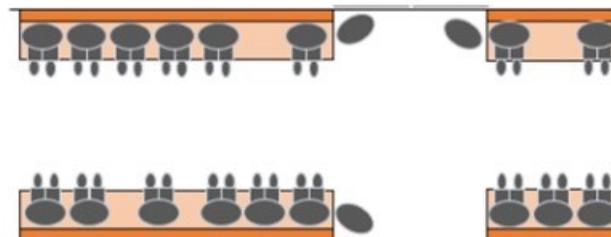
Q2s1.

当時、最も混雑していた区間の状況は、以下のどの状態に近かったですか。

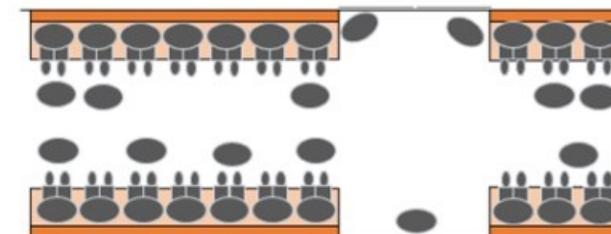
以下の中からひとつだけお答え下さい。

（ひとつだけ）【必須】

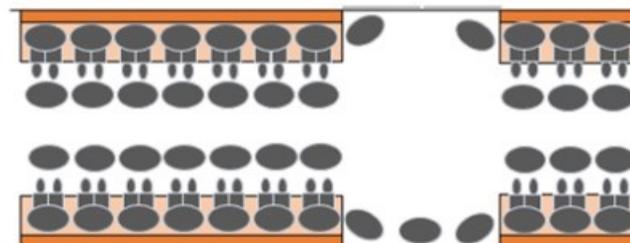
- 詰めれば全員が座れる程度だが、数人が立っている。
あるいはそれ以下。



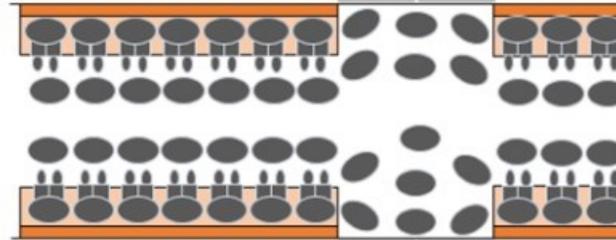
- 座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。
各ドアの前には1～2人が立っている。



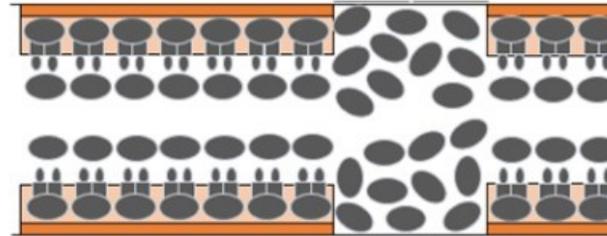
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。
各ドアの前には2～3人が立っている。



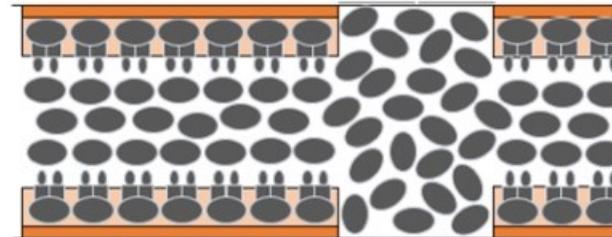
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。
各ドアの前には6～7人が立っている。



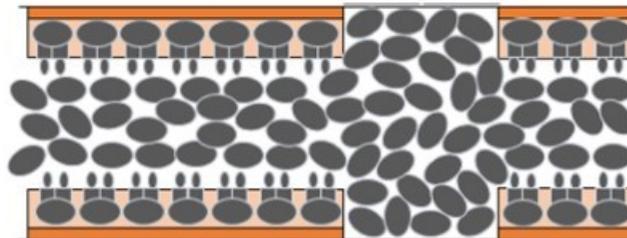
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。
各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。



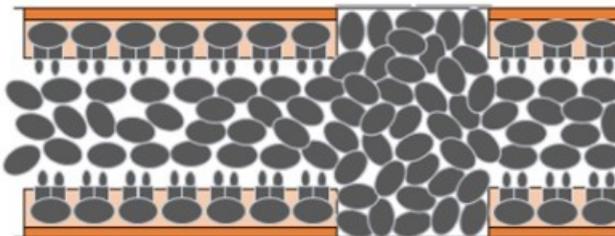
- 車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。
スマホなどの操作は楽にできる。



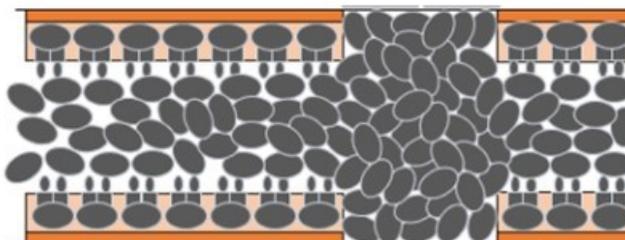
- 車内全体で肩が触れあい、スマホなどの操作がしにくくなる。



- 体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。
スマホなどの操作は何とかできるが、長い操作は難しい。



- 車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。



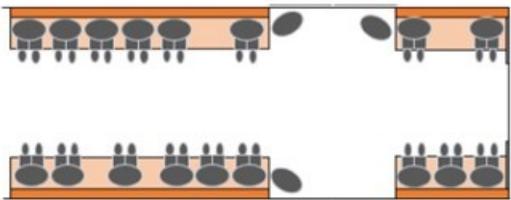
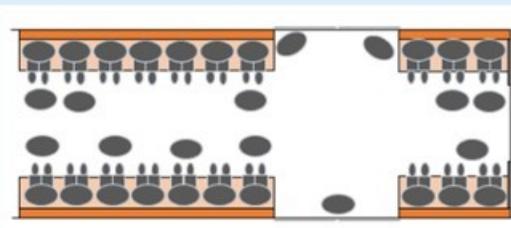
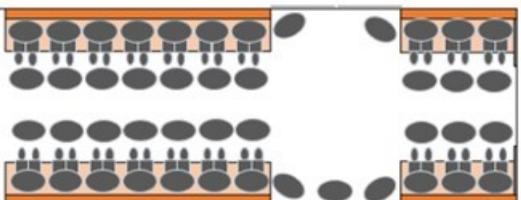
昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

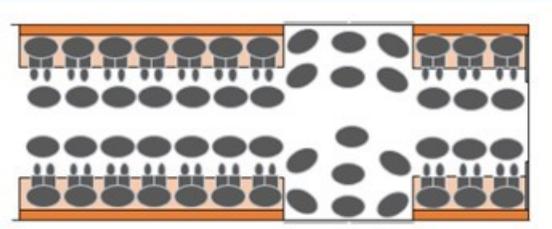
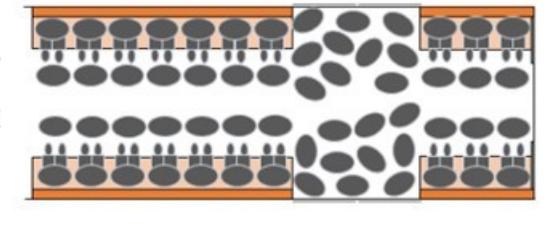
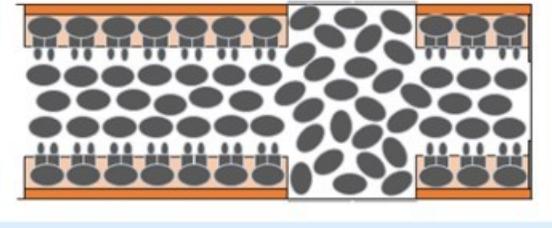
Q2s2.

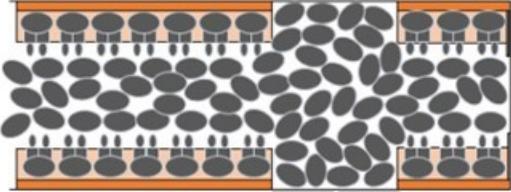
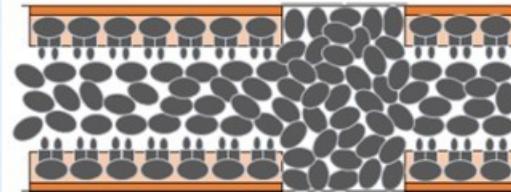
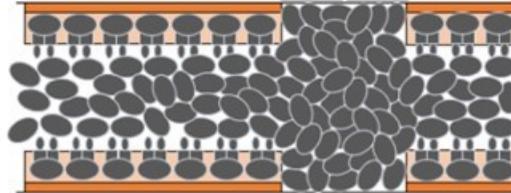
当時、以下のような車内の混雑状況について、どのように感じておられましたか。



（横にそれぞれひとつずつ）【必須】

	非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
<p>①詰めれば全員が座れる程度だが、数人が立っている。 あるいはそれ以下。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>②座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。 各ドアの前には1～2人が立っている。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>③座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。 各ドアの前には2～3人が立っている。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
<p>④座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。 各ドアの前には6～7人が立っている。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<p>⑤座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。 各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<p>⑥車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。 スマホなどの操作は楽にできる。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
<p>⑦車内全体で肩が触れあい、スマホなどの操作がしにくくなる。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<p>⑧体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。スマホなどの操作は何とかできるが、長い操作は難しい。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<p>⑨車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

昨年（2019年）11月頃の通勤についてお答え下さい。

Q2s3.

当時の鉄道で通勤する際の行動や意識について、下記のそれぞれについて該当するかどうかお答え下さい。



（横にそれぞれひとつずつ）【必須】

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
混雑している時間帯を避け、出来るだけすいている時間帯を選んでいました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑しているルート（経路）を避け、出来るだけすいている経路を選んでいました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑している急行などの電車を避け、各駅停車などの電車をを選んでいました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑している電車は避け、次の電車が来るまでホームで待っていました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ電車でも、混雑している車両や扉位置は避け、出来るだけすいている場所から乗車していました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
乗換の際に、混雑している駅は避け、出来るだけすいている駅を選んでいました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自分の工夫次第で、電車の混雑は避けられると思っていた。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ひとりひとりが工夫すれば、電車の混雑は避けられると思っていた。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

以降（Q3～Q5s3）は、最近（2020年（令和2年）11月頃）
の状況についてお答えください。

なお、最近（2020年”11月頃”）とは、

2020年11月16日（月）の前後1週間程度
の時期の状況としてお考えください。

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q3.

最近（2020年11月頃）、鉄道で通勤していますか。

（ひとつだけ）【必須】

- 5日/週以上、鉄道で通勤している
- 4日/週程度、鉄道で通勤している
- 3日/週程度、鉄道で通勤している
- 2日/週程度、鉄道で通勤している
- 1日/週程度、鉄道で通勤している
- 1日/週より少ないが、たまに鉄道で通勤している
- 鉄道で通勤していない

Q6s1(勤務先は変わりましたか)へ

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q4s1.

最近、駅から何時頃出発する電車に乗っていますか。
最もあてはまるものをひとつだけ選んでください。

（ひとつだけ）【必須】

- 5:00～5:29
- 5:30～5:59
- 6:00～6:29
- 6:30～6:59
- 7:00～7:29
- 7:30～7:59
- 8:00～8:29
- 8:30～8:59
- 9:00～9:29
- 9:30～9:59
- 10:00～10:29
- 10:30～10:59
- 11:00以降

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q4s2.

最近のおおよその乗車時間（片道）をお答えください（乗換等の時間も含む）。

（ひとつだけ）【必須】

- 10分未満
- 10～20分
- 20～30分
- 30～40分
- 40～50分
- 50～60分
- 60～90分
- 90～120分
- 120分以上

Q4s3.

最近の出勤時のルート（出発駅、利用路線、到着駅）は昨年11月から変わりましたか。

（ひとつだけ）【必須】

- 変わっていない
- 変わった

Q4s4（最近、通勤にあたり定期券を利用されていますか）へ

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q4s3a.

最近の出勤時のルート（出発駅、利用路線、到着駅）をお答えください。

出発駅

【必須】

駅

Q4s3b.

利用路線

【必須】

線

線

線

線

（5線以上利用する場合は長く乗車している4線のみご回答下さい）

Q4s3c.

最終到着駅

【必須】

駅

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q4s4.

最近、通勤にあたり定期券を利用されていますか。
最もあてはまるものをひとつだけ選んでください。

（ひとつだけ）【必須】

- 定期券を利用している（勤務先からの通勤手当あり）
- 定期券を利用している（自己負担）
- 定期券は利用していない

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

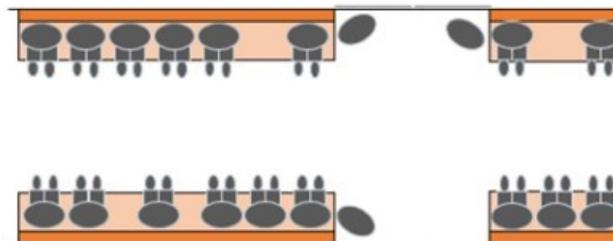
Q5s1.

最近、最も混雑している区間の状況は、以下のどの状態に近いですか。

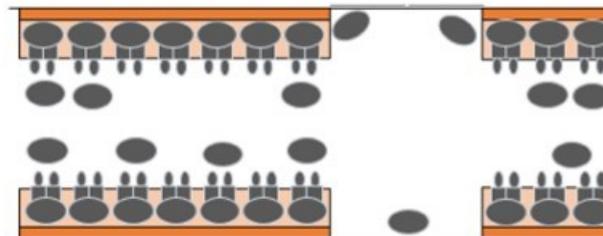
以下の中からひとつだけお答え下さい。

(ひとつだけ) 【必須】

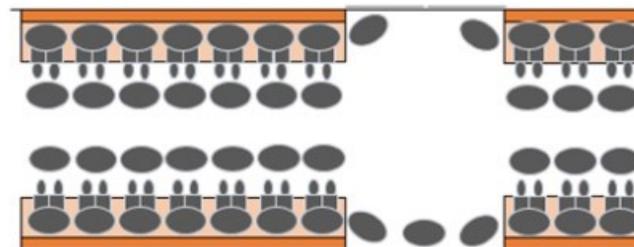
- 詰めれば全員が座れる程度だが、数人が立っている。
あるいはそれ以下。



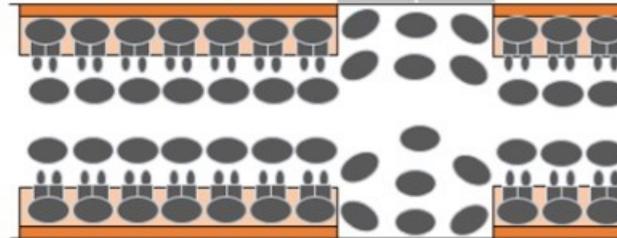
- 座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。
各ドアの前には1～2人が立っている。



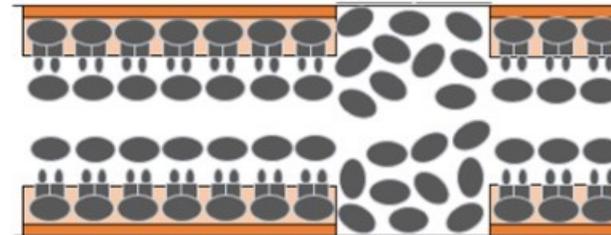
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。
各ドアの前には2～3人が立っている。



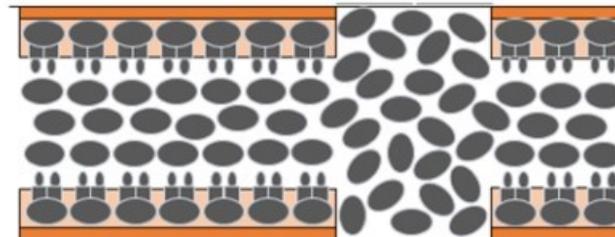
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。
各ドアの前には6～7人が立っている。



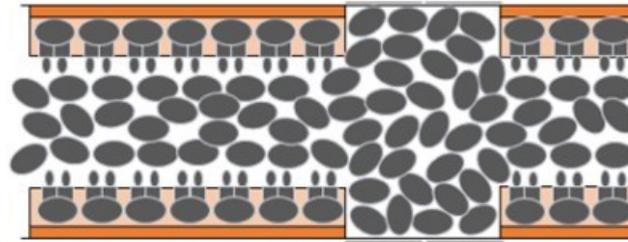
- 座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。
各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。



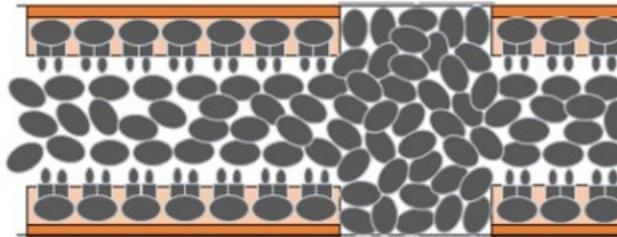
- 車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。
スマホなどの操作は楽にできる。



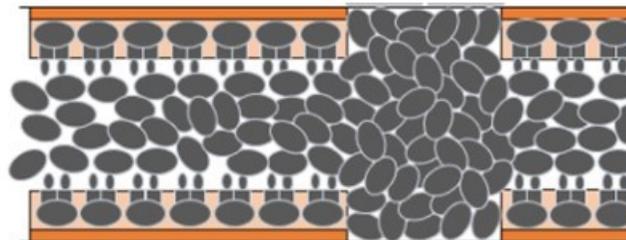
- 車内全体で肩が触れあい、スマホなどの操作がしにくくなる。



- 体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。
スマホなどの操作は何とかできるが、長い操作は難しい。



- 車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。



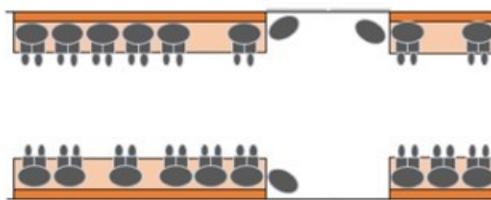
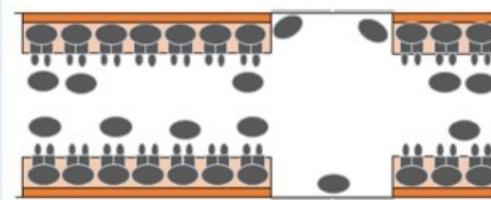
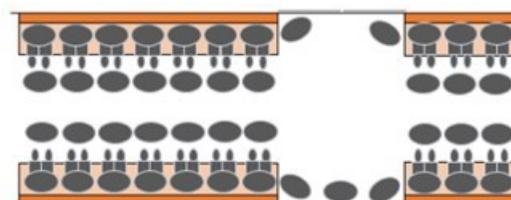
最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

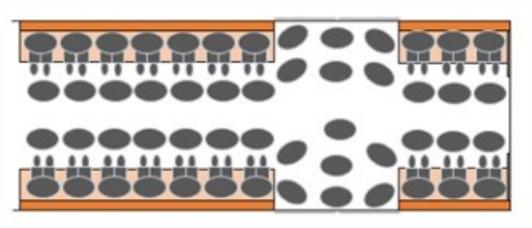
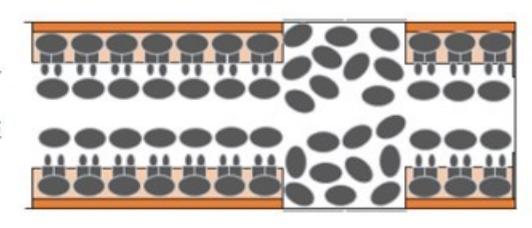
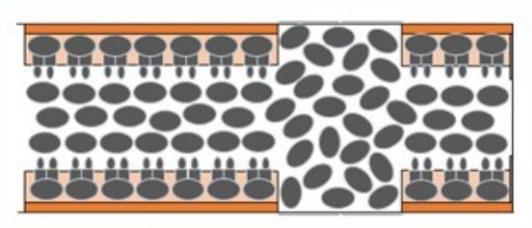
Q5s2.

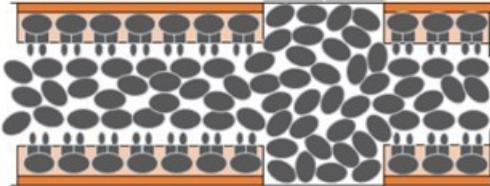
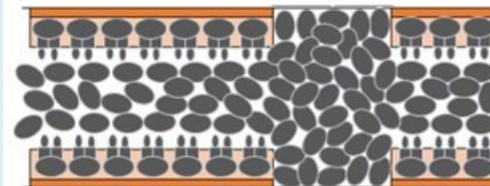
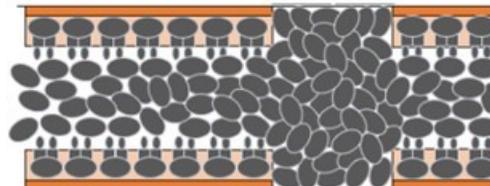
最近、以下のような車内の混雑状況について、どのように感じますか。



（横にそれぞれひとつずつ）【必須】

	非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
<p>①詰めれば全員が座れる程度だが、数人が立っている。 あるいはそれ以下。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>②座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。 各ドアの前には1～2人が立っている。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>③座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。 各ドアの前には2～3人が立っている。</p> 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
④座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。 各ドアの前には6～7人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。 各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。 スマホなどの操作は楽にできる。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
<p>⑦車内全体で肩が触れあい、スマホなどの操作がしにくくなる。</p> 		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>⑧体が触れ合い圧迫感があり、車内の中程に進むことができない。スマホなどの操作は何とかできるが、長い操作は難しい。</p> 		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>⑨車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。</p> 		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

最近（2020年（令和2年）11月頃）の状況についてお答えください。

Q5s3.

最近の鉄道で通勤する際の行動や意識について、下記のそれぞれについて該当するかどうかお答え下さい。



（横にそれぞれひとつずつ）【必須】

	あてはまる	ややあてはまる	あてはまらな	まったくあてはまらない
混雑している時間帯を避け、出来るだけすいている時間帯を選んでいる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑しているルート（経路）を避け、出来るだけすいている経路を選んでいる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑している急行などの電車を避けて各駅停車などの電車を選んでいる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑している電車は避け、次の電車が来るまでホームで待っている。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ電車でも、混雑している車両や扉位置は避け、出来るだけすいている場所から乗車している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
乗換の際に、混雑している駅は避け、出来るだけすいている駅を選んでいる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自分の工夫次第で、電車の混雑は避けられると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ひとりひとりが工夫すれば、電車の混雑は避けられると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

鉄道での通勤時に、あなたにとって重要と感ずること等についてお尋ねします。

Q5s4.

鉄道での通勤時に、混雑している時間帯を避けるにあたり、あなたにとって、次の各項目はどの程度重要ですか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
電車(列車全体)の混雑状況が事前にわかること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電車(車両ごと)の混雑状況が事前にわかること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
駅構内の混雑状況が事前にわかること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑を回避するための出発時間や代替経路が提案されること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時間帯を利用する場合に運賃が高くなること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時間帯以外を利用する場合に運賃が割り引かれること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時間帯以外を利用する場合にポイントが付与されること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時間帯に座席指定の電車(通勤ライナー等)があること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
混雑時間帯に(立席を含む)予約制の電車があること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
勤務先がテレワークや時差出勤などに積極的であること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自宅にテレワークなど遠隔で業務ができる環境があること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
テレワークブースやサテライトオフィスなど自宅以外で業務ができる環境があること。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q5s5.

鉄道での通勤時に、どの電車に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
出社や会議など特定の時間に間に合うこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
会社など目的地に早く到着できること (特急や快速等を優先)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
乗車する電車が混雑していないこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
乗車する電車に座ることができること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q5s6.

上記の項目以外で、どの電車に乗るかを選ぶ際に、特に重要なことがあればお答えください。

Q5s7.

鉄道での通勤時に、どの車両に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
乗車時の入口に近いこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
降車時の出口や乗換口に近いこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車内が混雑していないこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車内に空座があること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
女性専用車両であること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F2s1で「2. 女」と回答した人のみ表示

Q5s8.

上記の項目以外で、どの車両に乗るかを選ぶ際に、特に重要なことがあればお答えください。

Q5s9.

下記のような時、電車や駅構内の混雑をどのように感じますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	まったく気にならない	あまり気にならない	できれば避けたい	絶対に避けたい	該当しない
体調がすぐれない時	<input type="radio"/>				
疲れがたまっている時	<input type="radio"/>				
出張などで荷物が多い時	<input type="radio"/>				
重要な会議がある時	<input type="radio"/>				
子供と一緒に乗車する時	<input type="radio"/>				
新型コロナウイルス感染症の感染者が増えてきた時	<input type="radio"/>				

Q5s10.

上記の状況以外で、特に混雑を避けたいと感じる場面があればお答えください。

昨年（2019年）11月頃（※新型コロナウイルスの流行前）と、
最近（2020年11月頃）を比較して、**変わったこと**についてお答えください。

Q6s1.

勤務先は変わりましたか。
下記よりひとつだけ選んでください。

（ひとつだけ）【必須】

- 退職した（働いていない） 終了
- 他の会社・団体に転職・出向した（出向元に戻った場合も含む）
- 同じ会社・団体だが勤務先が変わった
- 変化はない
- 上記以外

Q6s2.

働き方は変わりましたか。
下記よりあてはまるものをすべて選んでください。

（いくつでも）【必須】

- 勤務先へ通勤する頻度が減少した
- 勤務先への出勤時間が柔軟になった
- 主な勤務先とは異なる場所（自宅やサテライトオフィスでのテレワークなど）での業務が増えた
- 勤務先が固定的でなく、いろいろな場所で働くようになった
- 変化はない
- 上記以外

Q6s3.

主な通勤手段を鉄道から変更しましたか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 主な通勤手段は変更していない(鉄道のまま)
- 主にバスを使うようになった
- 主に自家用車を使うようになった
- 主に自動二輪車を使うようになった
- 主に自転車を使うようになった
- 主に徒歩で通うようになった
- その他

現在の勤務先の状況等についてお答え下さい。

Q7s1.

勤務先の会社・団体等の組織は次のどれですか。

(ひとつだけ) 【必須】

- 個人事業主であり、家族以外に従業員はいない
- 会社等を経営しており、家族以外に従業員がいる
- 上記以外

Q7s6へ

Q7s3.

あなたの勤務形態についてお答え下さい。

(ひとつだけ) 【必須】

- テレワークのみで、基本的に出勤を要しない
- 原則、テレワーク（在宅以外の場所も含む）で、必要な場合のみ出勤
- テレワークや時差出勤を自由に組み合わせられる
- 原則、出勤が必要だが、テレワークや時差出勤も可能
- 出勤が必須で、テレワークは不可
- 上記以外

Q7s4.

あなたが所属する会社・団体等の組織では、テレワークや時差出勤に対してどのような方針ですか。それぞれお答えください。



(横にそれぞれひとつずつ) **【必須】**

	強く推奨している	やや推奨している	あまり推奨していない	まったく推奨していない
テレワークに対して	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
時差出勤に対して	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q7s5.

あなたが所属する会社・団体等の組織では、コロナ禍を契機に、通勤手当の扱いが変わりましたか。

(ひとつだけ) **【必須】**

- コロナ禍以前から通勤手当は支給されていない
- コロナ禍を契機に通勤手当が支給されなくなった (一時的なものを除く)
- コロナ禍を契機に通勤手当の支給額が減った (通勤定期代から実費や回数券代に変更など)
- 通勤手当は支給されている (上記を除く)

通勤で鉄道を利用する際に利用する情報についてお尋ねします。

Q8s1.

あなたは、通勤で鉄道を利用する際に、以下の情報をどの程度確認しますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	よく確認する	たまに確認する	あまり確認しない	まったく確認しない	当該情報は提供されていない
運休や遅延などの現在の電車の運行状況	<input type="radio"/>				
電車(車両や列車全体)の混雑状況	<input type="radio"/>				
駅構内の混雑状況	<input type="radio"/>				
電車の時刻や乗換などの経路案内	<input type="radio"/>				

すべて「全く確認しない」か「当該情報は提供されていない」⇒ Q8s3へ

⇒Q8s3へ飛んだ後、Q8s4を飛ばしてQ8s5へ進む

Q8s2.

あなたは、通勤で鉄道を利用する際に、以下の情報をいつ確認しますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	出発駅への到着以降	自宅から駅までの移動中	自宅を出発する前(当日)	出発日の前日以前	特に意識はしていない
運休や遅延などの現在の電車の運行状況	<input type="radio"/>				
電車(車両や列車全体)の混雑状況	<input type="radio"/>				
最終到着駅や乗換駅の構内の混雑状況	<input type="radio"/>				
電車の時刻や乗換などの経路案内	<input type="radio"/>				

Q8s3.

あなたは、通勤で鉄道を利用する際に、以下のような情報サイトを利用しますか。



(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	まったく利用しない
鉄道事業者の公式サイト・アプリ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
鉄道の乗換案内サイト・アプリ (駅すばあと、駅探、NAVITIME、Yahoo!路線情報 等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
目的地検索が可能な地図サイト・アプリ (Google Maps、Apple Maps 等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SNS (twitter、Facebook 等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q8s4.

電車（車両や列車全体）の混雑情報について、それぞれどう思いますか。



（横にそれぞれひとつずつ）【必須】

	とても 使いやすい	やや 使いやすい	あまり 使いやすい と思わない	まったく 使いやすい と思わない
電車（車両や列車全体）の混雑情報について、実感とあっていると感じる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
電車（車両や列車全体）の混雑情報について、わかりやすい・使いやすいと感じる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q8s6へ

Q8s5.

電車（車両や列車全体）の混雑情報について、わかりやすい・使いやすいと思わない理由をお答えください。

【必須】

Q8s6.

あなたにとって、通勤で鉄道を利用する際、以下の情報はどの程度重要ですか。

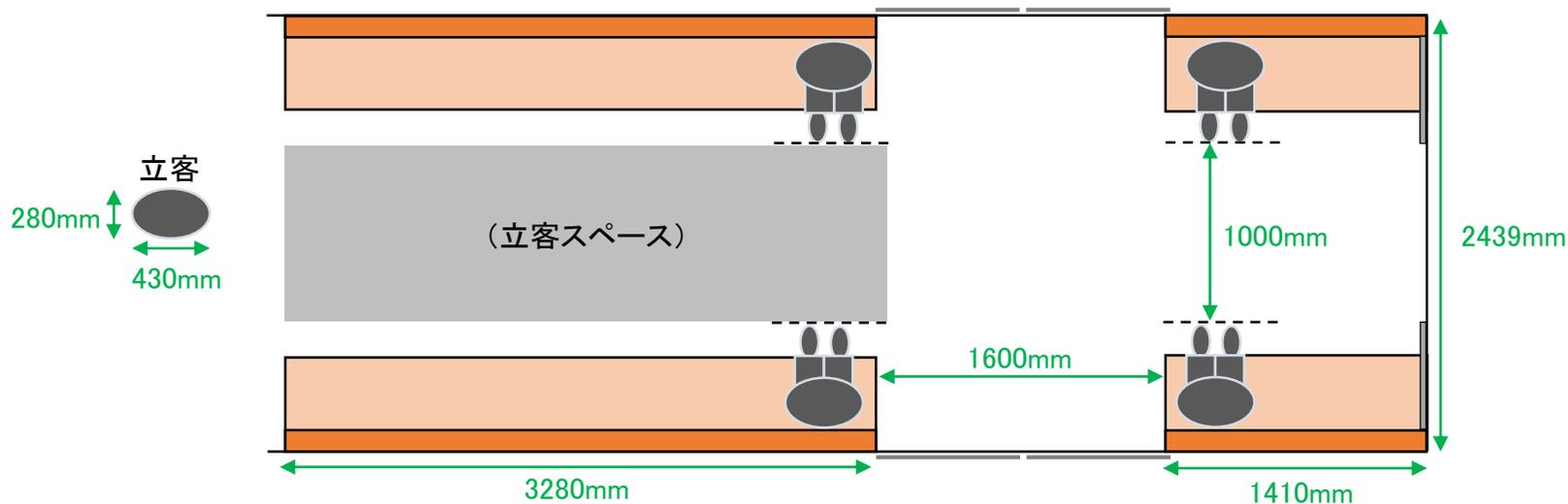


(横にそれぞれひとつずつ) 【必須】

	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
電車の比較的すいている時間帯がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車内で座れるかどうかがわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
比較的すいている乗車位置(車両や扉位置)がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
駅構内の比較的すいている時間帯がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現時点の電車(車両や列車全体)の混雑状況がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現時点の駅構内の混雑状況がわかること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
利用する路線や駅に関する利用者からの最新の投稿情報があること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

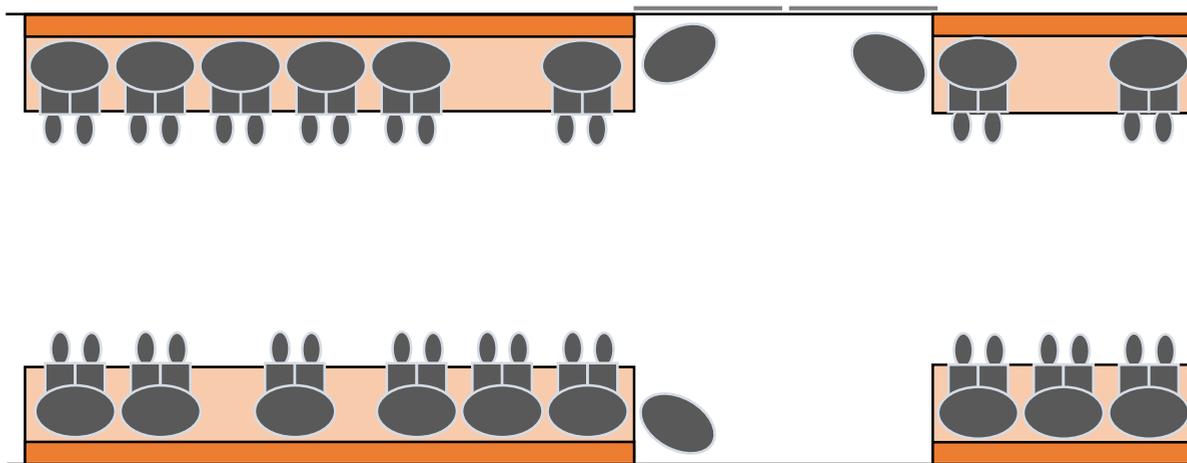
【参考】アンケート調査における混雑率の算定条件

- ・「都市鉄道における混雑率の測定方法に関する調査(平成17年3月)」に掲載されている車両スペックに基づき車幅、シート等の長さを設定。
- ・人の「肩幅」については、混雑率算定に係るJIS規格(JIS E 7103)に基づき430mmとする。
- ・立客の「厚さ」については、特に規格はないものの、国立研究開発法人 産業技術総合研究所 人工知能研究センターによると、後頭部から鼻の先までの距離は、高齢男性郡が最も長く、222.5mm(2002年計測)であった。青年男性や女性も200mmを超えていた。これに加え、靴やカバン等の身の回り品を考慮し280mmとした。(参考:<https://www.airc.aist.go.jp/dhrt/head/index.html>)
- ・座っている人は、肩幅はJIS規格に基づき430mmとし、座っている人の背中から足先までの距離は、上記調査に掲載されている車両スペックに基づき、立客に対する有効床面積から差し引いた形で算出している。



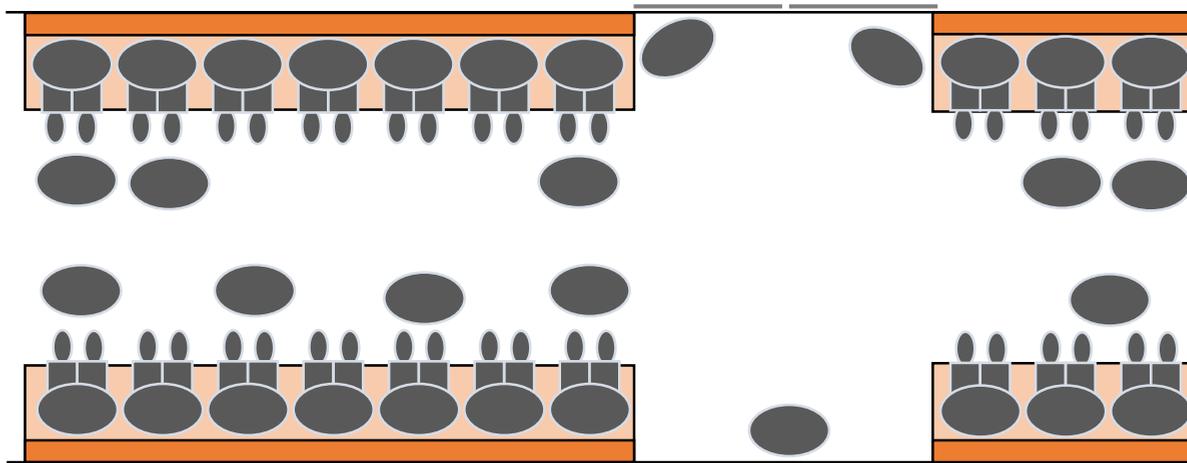
40%

ほとんどの座席が埋まり、数人が立っている。詰めれば全員が座れる程度。



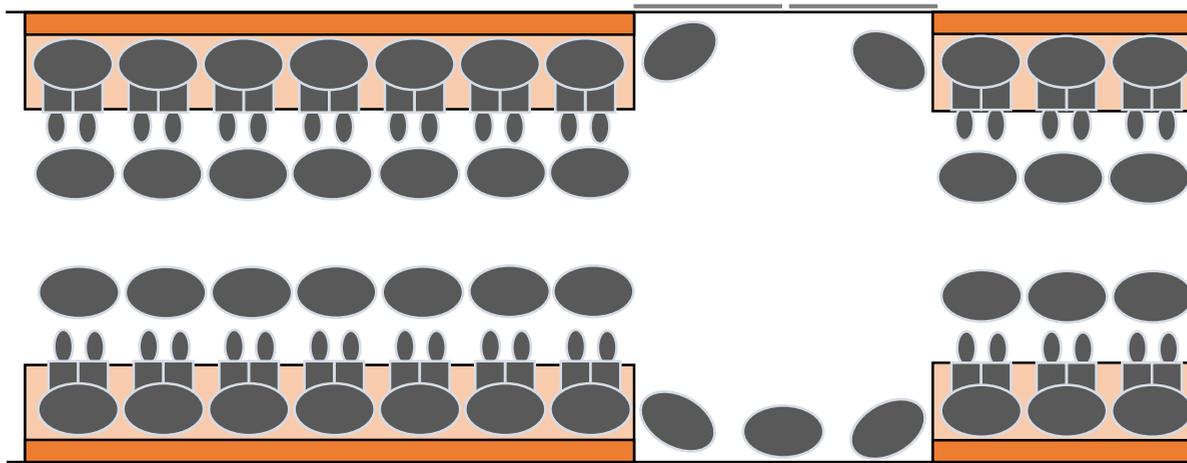
60%

座席が埋まり、座っている人の半分程度の人が座席の前に立っている。各ドア前に1~2名の人がある。



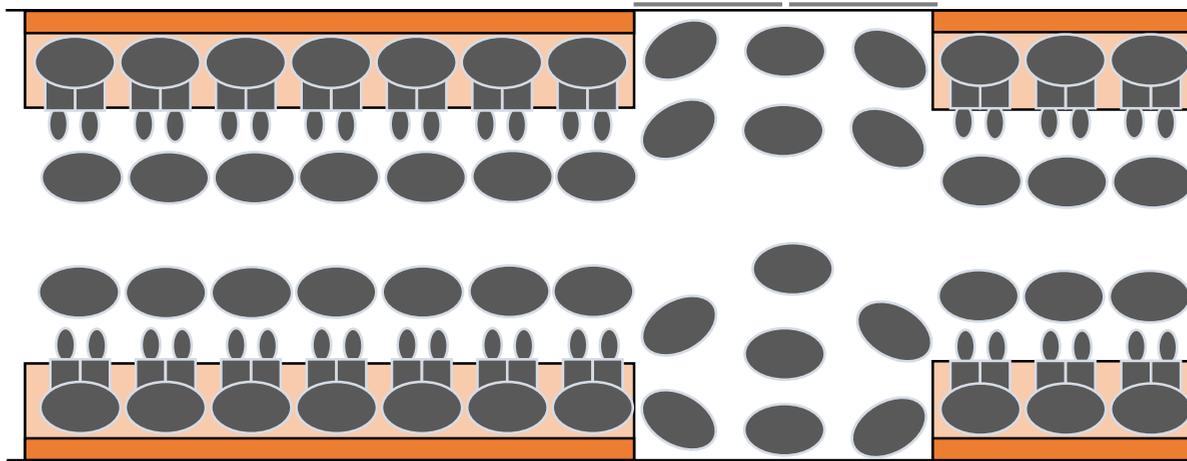
80%

座席が埋まり、座席前に
座席数と同人数程度
の人が立っている。
各ドア前に2~3人が
立っている。



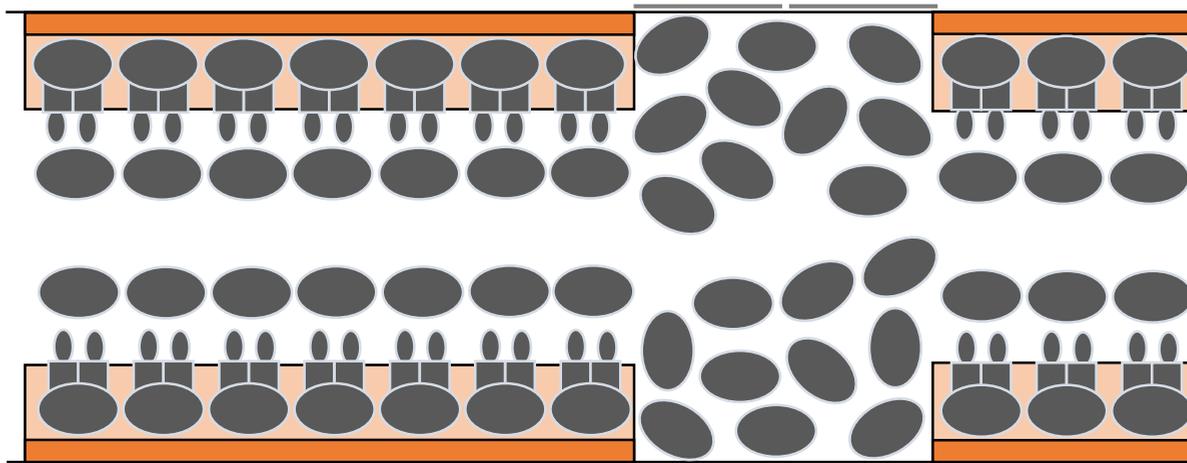
100%

座席が埋まり、座席前に
座席数と同人数程度
の人が立っている。
各ドア前に6~7人が
立っている。



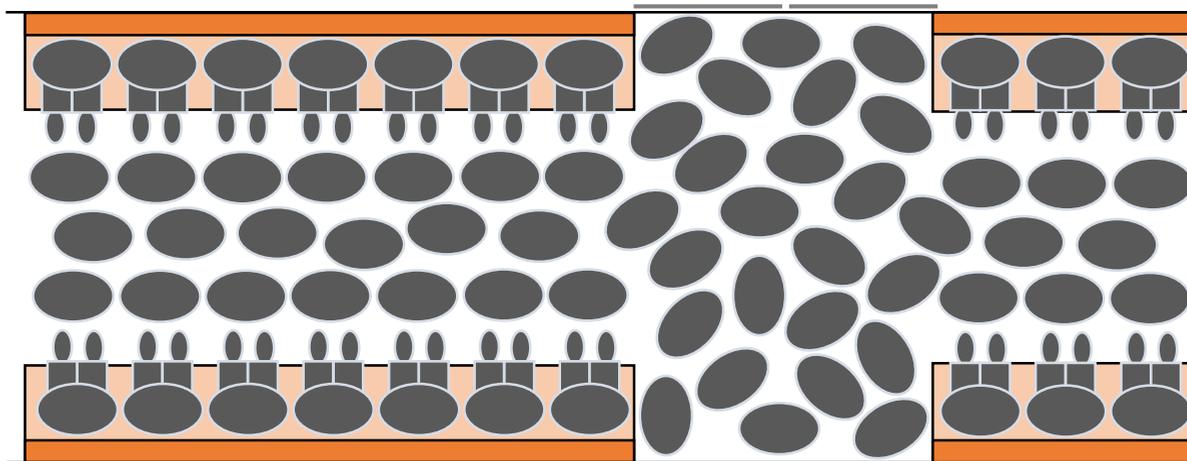
120%

座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。各ドア前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。(各ドア前10人程度の立客)



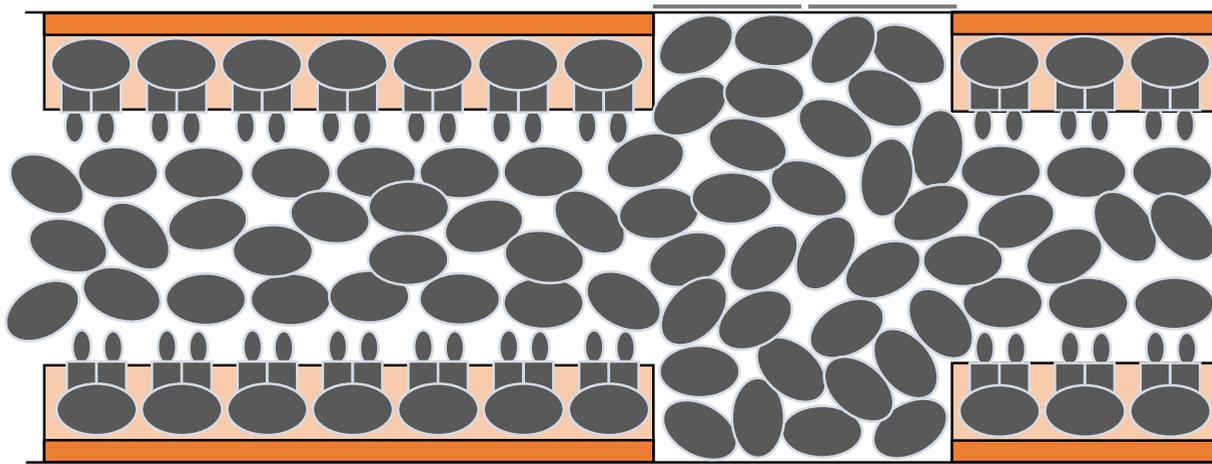
150%

座席が埋まり、座席前の吊革が埋まる。車内の空間が埋まり、肩が触れあわない程度で人が立っている。スマホなどの操作は楽にできる。(各ドア前に12~13人程度の立客)



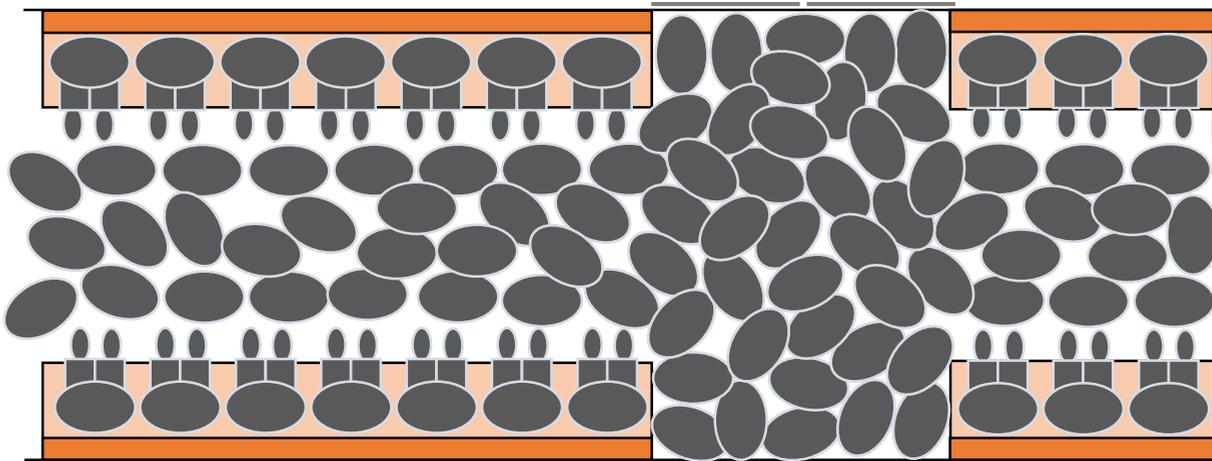
180%

座席が埋まり、座席前の
の吊革が埋まる。
吊革間の通路にも人が
入る。
車内全体で肩が触れあ
い、スマホなどの操作が
しにくくなる。



200%

座席が埋まり、座席前の
吊革が埋まる。
吊革間の通路にも人が
入る。
体が触れあい圧迫感
があり、車内の中程に進む
ことができない。
スマホなどの操作はほと
とどかできるが、長い操作は
難しい。



250%

車内全体で身動きが取れず、押し込まなければドアが閉まらない。

