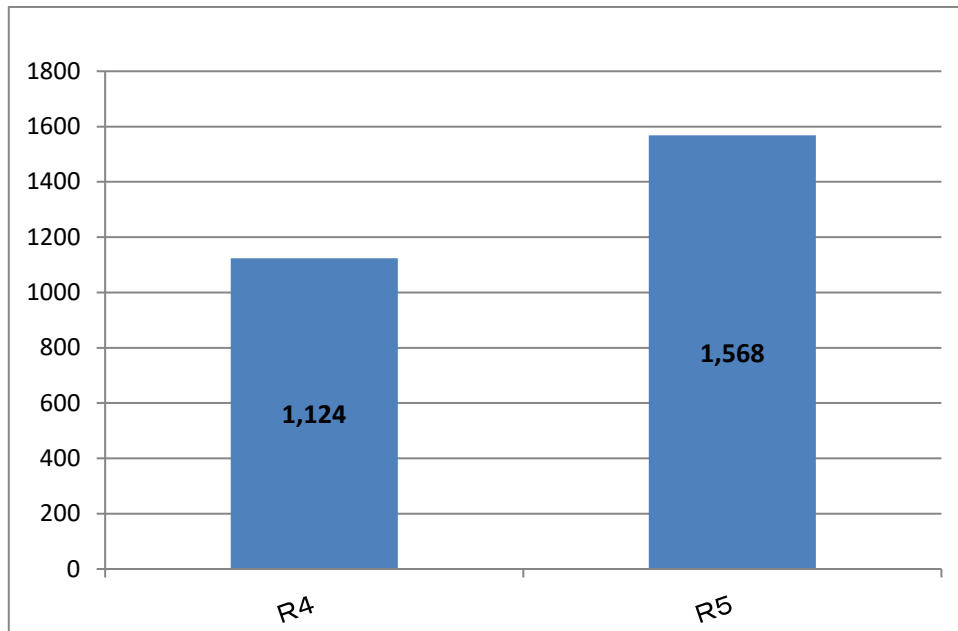


鉄道係員に対する
カスタマーハラスメントの発生状況（令和５年度）

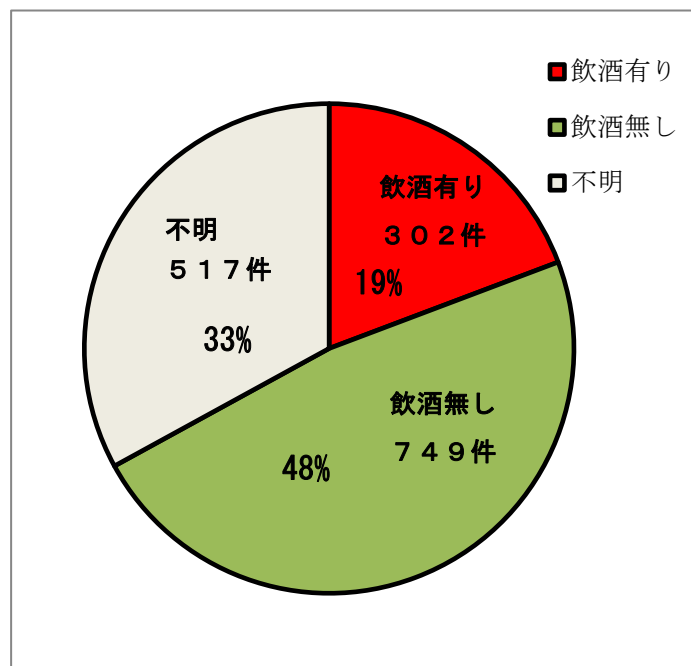
○令和５年度 全国鉄道軌道事業者 計 1,568件



○加害者の飲酒の有無

5割弱の加害者が飲酒無し

※飲酒が判別できないものは不明（33％）に含む

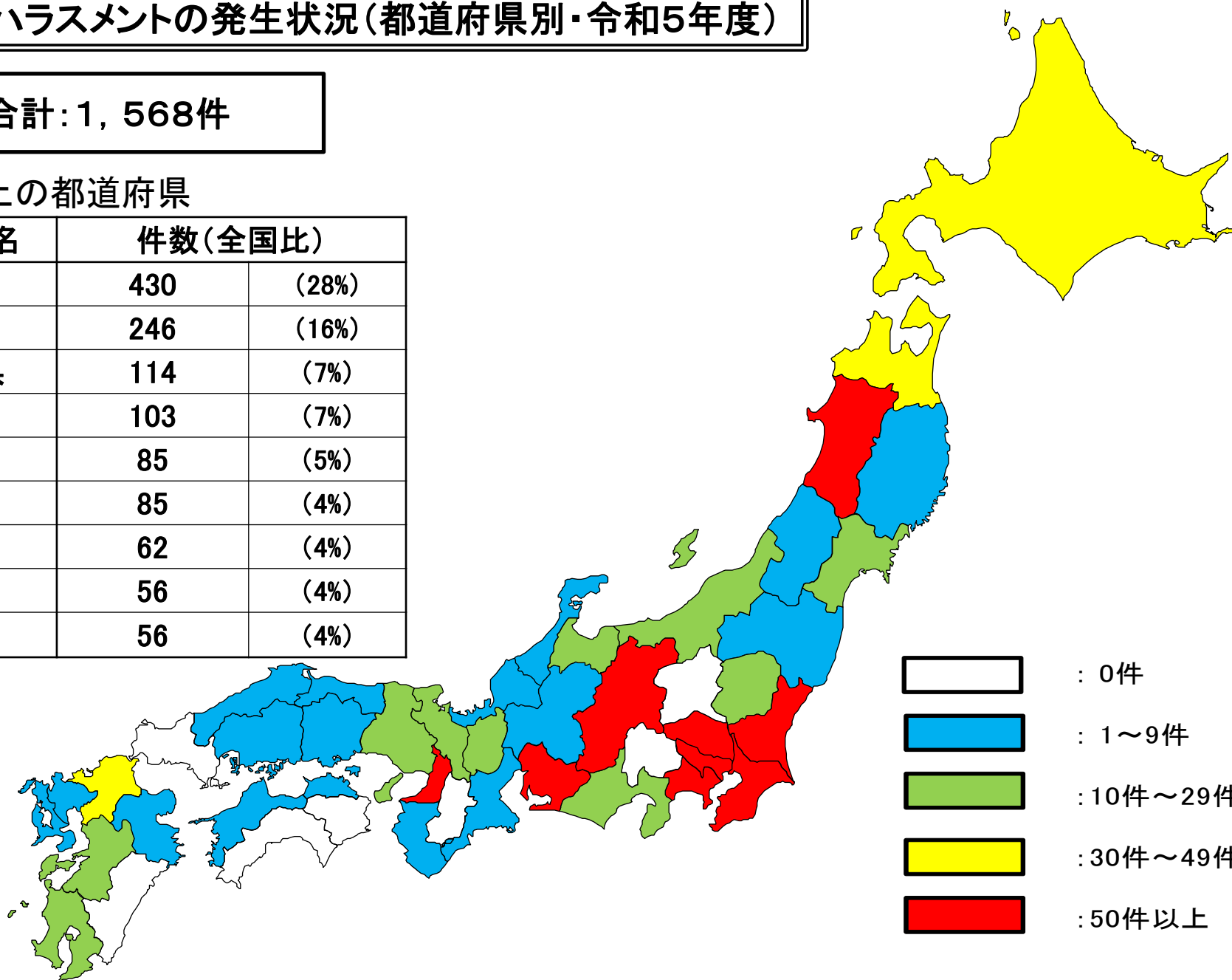


鉄道係員に対する カスタマーハラスメントの発生状況(都道府県別・令和5年度)

全国合計: 1, 568件

○50件以上の都道府県

都道府県名	件数(全国比)	
東京都	430	(28%)
長野県	246	(16%)
神奈川県	114	(7%)
埼玉県	103	(7%)
千葉県	85	(5%)
大阪府	85	(4%)
愛知県	62	(4%)
茨城県	56	(4%)
秋田県	56	(4%)



**鉄道係員に対するカスタマーハラスメントの発生状況
(都道府県別:令和5年度)**

都道府県名	件数
北海道	34
青森県	37
岩手県	4
宮城県	14
秋田県	56
山形県	4
福島県	4
茨城県	56
栃木県	15
群馬県	0
埼玉県	103
千葉県	85
東京都	430
神奈川県	114
新潟県	12
富山県	11
石川県	9
福井県	3
山梨県	0
長野県	246
岐阜県	6
静岡県	19
愛知県	62
三重県	4

都道府県名	件数
滋賀県	14
京都府	10
大阪府	85
兵庫県	29
奈良県	0
和歌山県	1
鳥取県	1
島根県	1
岡山県	1
広島県	1
山口県	0
徳島県	0
香川県	3
愛媛県	2
高知県	0
福岡県	43
佐賀県	2
長崎県	2
熊本県	18
大分県	6
宮崎県	0
鹿児島県	12
沖縄県	3
全国合計	1568

※全国合計の件数には、列車内で発生し都道府県別の計上ができない(6件)を含むため、合計が合わない。