

鉄道係員に対する  
カスタマーハラスメントの発生状況（令和４年度）

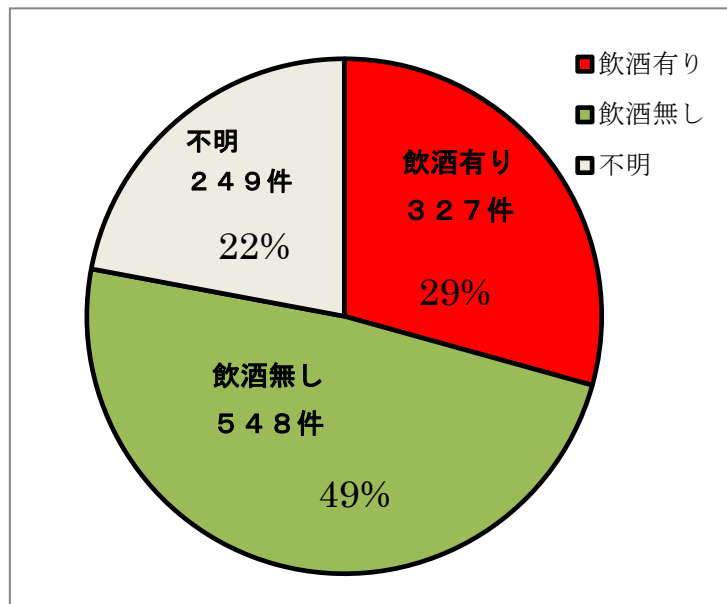
○令和４年度 全国鉄道軌道事業者 計 1, 1 2 4 件

※令和４年度より集計開始

○加害者の飲酒の有無

半数以上の加害者が飲酒無し

※飲酒が判別できないものは不明（22％）に含む

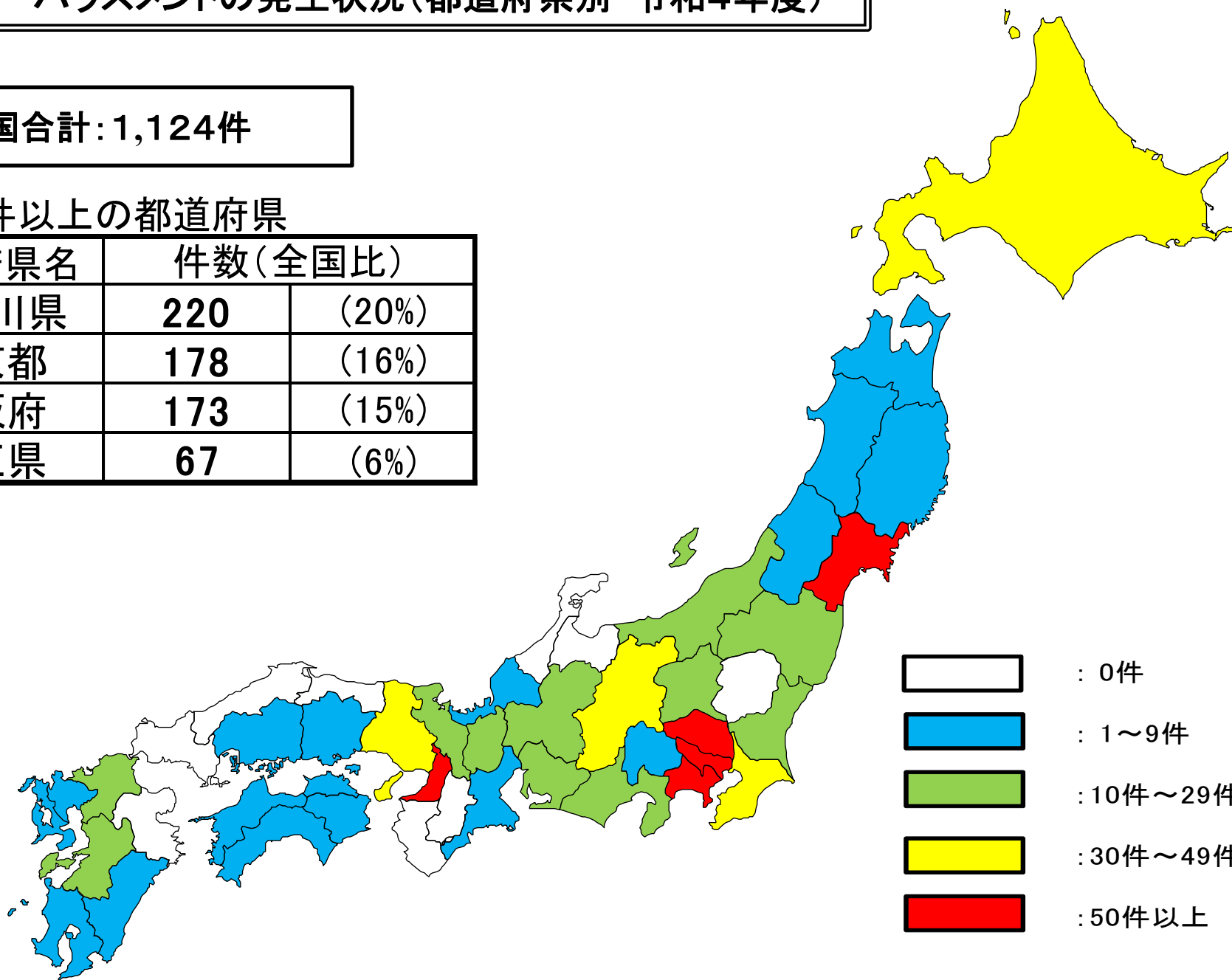


# 鉄道係員に対する カスタマーハラスメントの発生状況(都道府県別・令和4年度)

全国合計: 1,124件

○ 50件以上の都道府県

| 都道府県名 | 件数(全国比) |       |
|-------|---------|-------|
| 神奈川県  | 220     | (20%) |
| 東京都   | 178     | (16%) |
| 大阪府   | 173     | (15%) |
| 埼玉県   | 67      | (6%)  |



**鉄道係員に対するカスタマーハラスメントの発生状況  
(都道府県別:令和4年度)**

| 都道府県名 | 件数  |
|-------|-----|
| 北海道   | 36  |
| 青森県   | 4   |
| 岩手県   | 1   |
| 宮城県   | 61  |
| 秋田県   | 1   |
| 山形県   | 1   |
| 福島県   | 29  |
| 茨城県   | 12  |
| 栃木県   | 0   |
| 群馬県   | 12  |
| 埼玉県   | 67  |
| 千葉県   | 34  |
| 東京都   | 178 |
| 神奈川県  | 220 |
| 新潟県   | 13  |
| 富山県   | 0   |
| 石川県   | 0   |
| 福井県   | 7   |
| 山梨県   | 1   |
| 長野県   | 49  |
| 岐阜県   | 10  |
| 静岡県   | 26  |
| 愛知県   | 24  |
| 三重県   | 1   |

| 都道府県名 | 件数    |
|-------|-------|
| 滋賀県   | 18    |
| 京都府   | 11    |
| 大阪府   | 173   |
| 兵庫県   | 40    |
| 奈良県   | 0     |
| 和歌山県  | 0     |
| 鳥取県   | 0     |
| 島根県   | 0     |
| 岡山県   | 5     |
| 広島県   | 3     |
| 山口県   | 0     |
| 徳島県   | 2     |
| 香川県   | 2     |
| 愛媛県   | 2     |
| 高知県   | 1     |
| 福岡県   | 16    |
| 佐賀県   | 3     |
| 長崎県   | 6     |
| 熊本県   | 17    |
| 大分県   | 0     |
| 宮崎県   | 3     |
| 鹿児島県  | 8     |
| 沖縄県   | 6     |
| 全国合計  | 1,124 |

※ 全国合計の件数には、列車内で発生し都道府県別の計上ができない21件を含むため、合計が合わない。