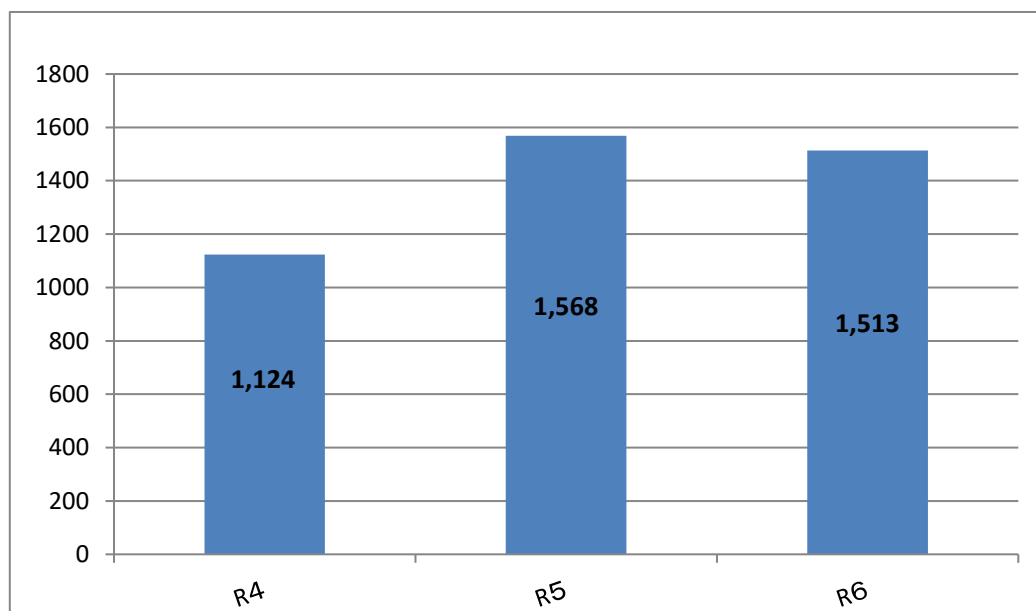


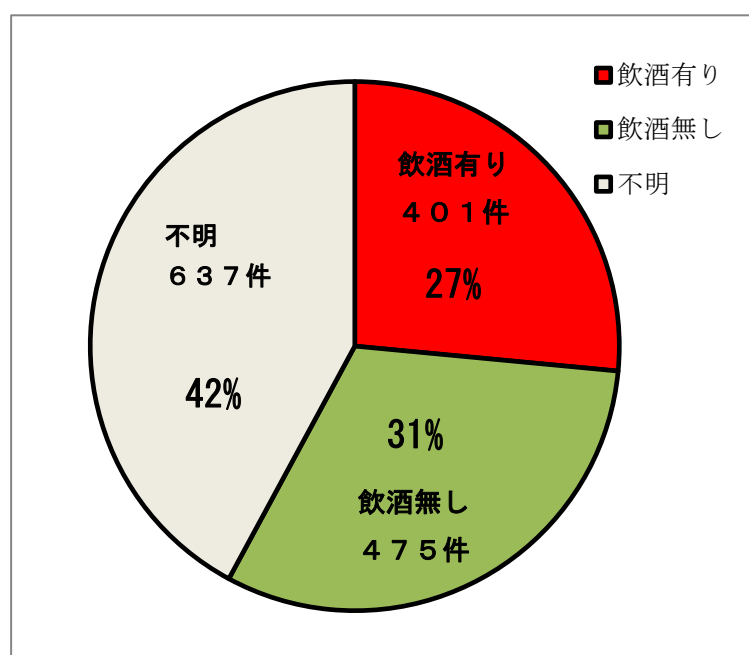
鉄道係員に対する
カスタマーハラスメントの発生状況（令和6年度）

○令和6年度 全国鉄軌道事業者 計 1,513件



○加害者の飲酒の有無

※飲酒が判別できないものは不明（42%）に含む

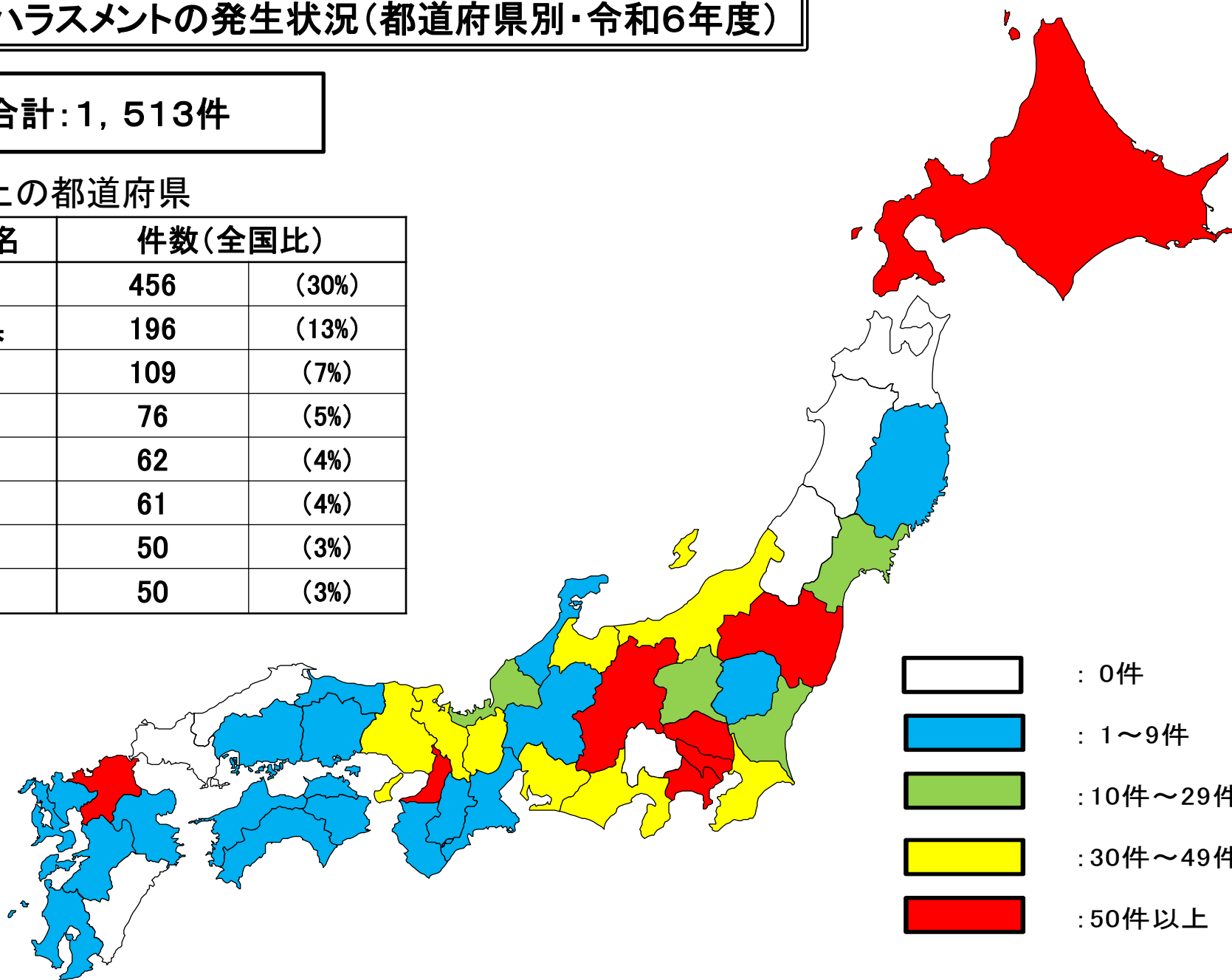


鉄道係員に対する カスタマーハラスメントの発生状況(都道府県別・令和6年度)

全国合計: 1, 513件

○50件以上の都道府県

都道府県名	件数(全国比)	
東京都	456	(30%)
神奈川県	196	(13%)
大阪府	109	(7%)
長野県	76	(5%)
福岡県	62	(4%)
埼玉県	61	(4%)
北海道	50	(3%)
福島県	50	(3%)



鉄道係員に対するカスタマーハラスメントの発生状況
(都道府県別:令和6年度)

都道府県名	件数
北海道	50
青森県	0
岩手県	2
宮城県	14
秋田県	0
山形県	0
福島県	50
茨城県	13
栃木県	2
群馬県	14
埼玉県	61
千葉県	46
東京都	456
神奈川県	196
新潟県	49
富山県	33
石川県	5
福井県	12
山梨県	0
長野県	76
岐阜県	2
静岡県	36
愛知県	32
三重県	7

都道府県名	件数
滋賀県	35
京都府	32
大阪府	109
兵庫県	32
奈良県	1
和歌山県	3
鳥取県	4
島根県	0
岡山県	3
広島県	3
山口県	0
徳島県	3
香川県	7
愛媛県	4
高知県	5
福岡県	62
佐賀県	8
長崎県	3
熊本県	9
大分県	2
宮崎県	0
鹿児島県	3
沖縄県	2
全国合計	1513

※全国合計の件数には、列車内で発生し都道府県別の計上ができない(27件)を含むため、合計が合わない。