

ローカル鉄道に関するアンケート調査結果

国土交通省 鉄道局
鉄道事業課

令和7年12月

調査の概要

● 目的

ローカル鉄道の沿線及び都市部の住民を対象に、ローカル鉄道に関する率直な見解を確認し、今後の施策検討の参考とするために実施

● 調査対象: 3,000人程度

- ・ ローカル線沿線住民 2,000人
 - 輸送密度1,000人/日前後の線区: 1,000人 (利用者: 500人、非利用者: 500人)
 - 輸送密度2,000人/日前後の線区: 1,000人 (利用者: 500人、非利用者: 500人)
 - ※ 8ブロック(北海道、東北、関東、中部、近畿、中国、四国、九州)から原則各2線区抽出
 - ※ 「利用者」とは、年1回以上自身又は同居家族(学生または高齢者)がローカル線を利用する方と整理
- ・ 都市部の住民 1,000人
 - 特別区・政令指定都市: 500人
 - それ以外の人口20万人以上の都市: 500人

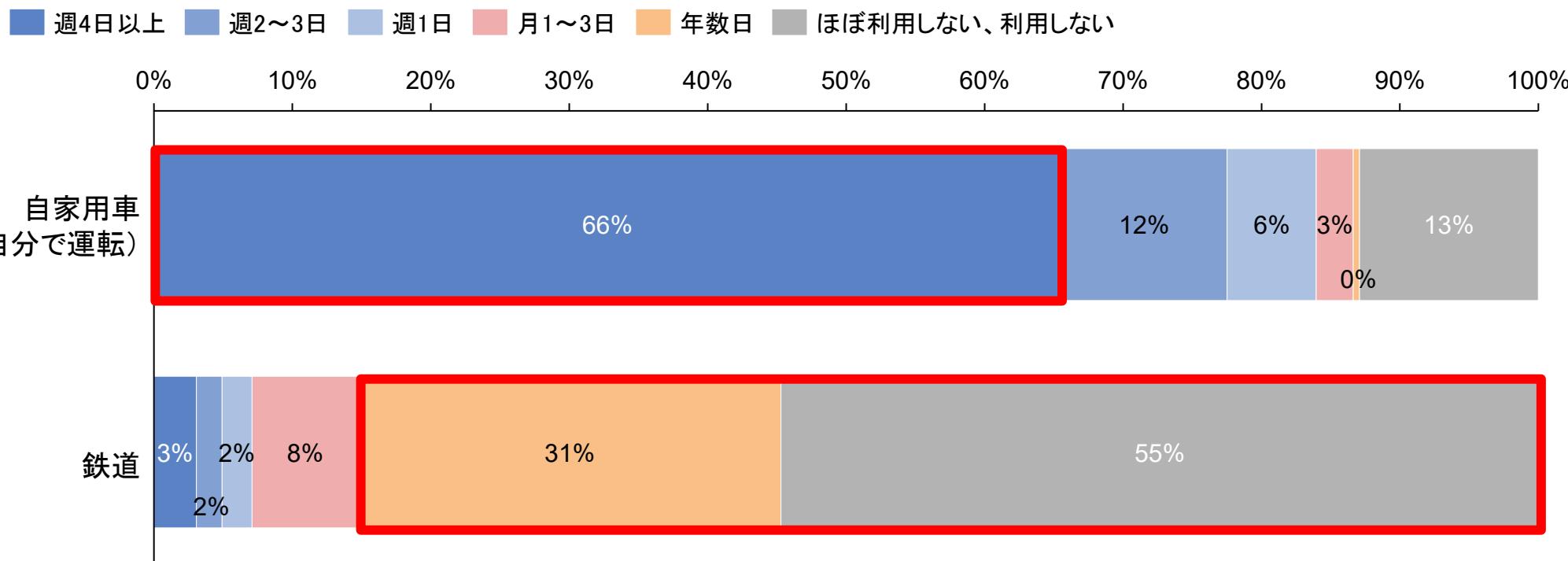
● 調査方法: Webアンケート方式

● 調査時期: 令和7年11月

● 交通手段の利用状況

- ・ 自家用車「週4日以上」66%
- ・ 鉄道「ほぼ利用しない、利用しない」55%、「年数日」31%

問 【沿線住民向け】過去1年間における各交通手段の利用頻度を教えてください(n=1,989)

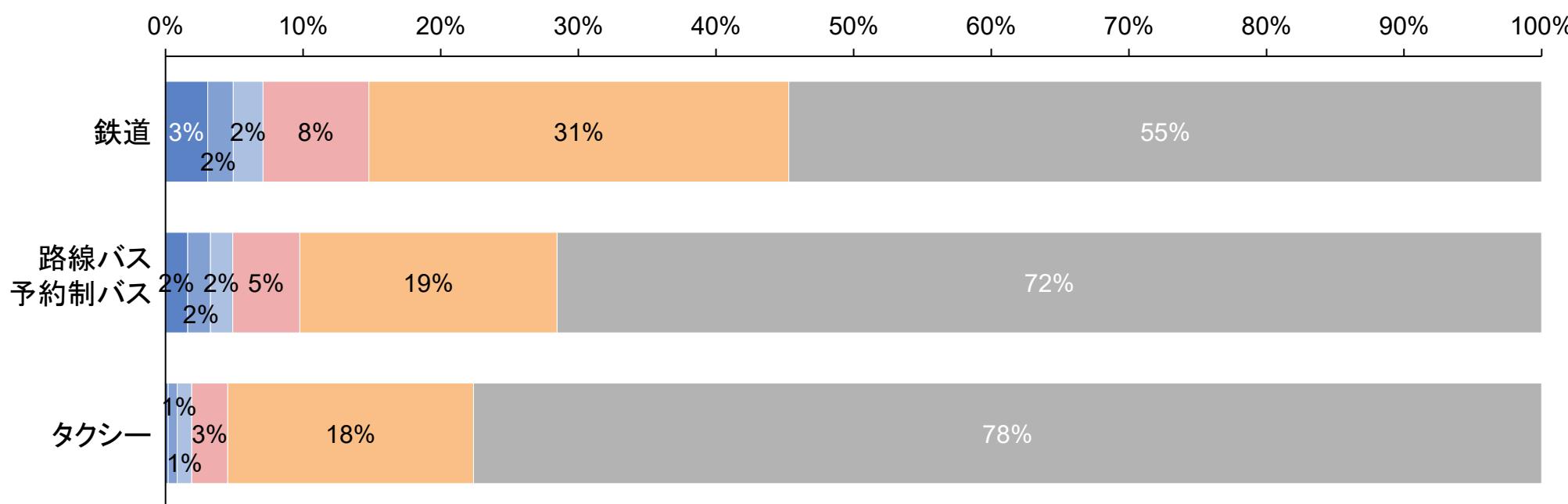


● 日常利用(週1日以上)の状況

- ・ 鉄道は約7%、路線バス・予約制バスは約6%、タクシーは約2%

問 【沿線住民向け】過去1年間における各交通手段の利用頻度を教えてください(n=1,989)

■ 週4日以上 ■ 週2~3日 ■ 週1日 ■ 月1~3日 ■ 年数日 ■ ほぼ利用しない、利用しない

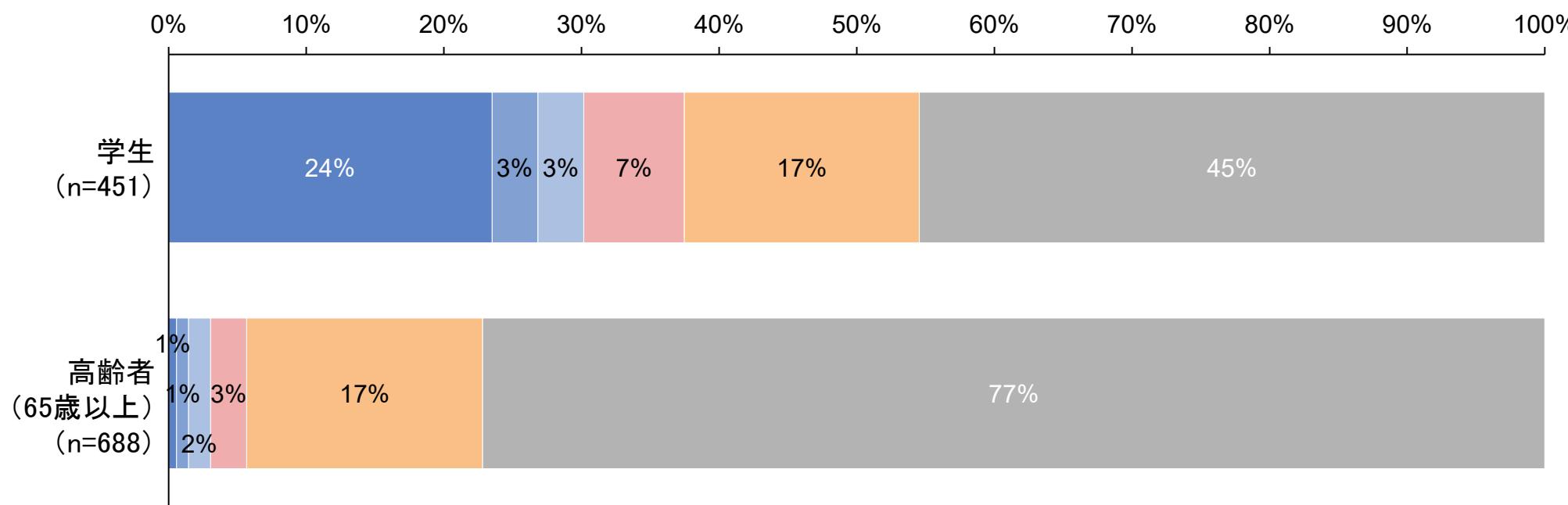


● 学生・高齢者(65歳以上)の鉄道の利用状況

- ・学生の24%が「週4日以上」の利用、「ほぼ利用しない、利用しない」も45%
- ・高齢者の77%が「ほぼ利用しない、利用しない」

問 【沿線住民向け】過去1年間における同居の家族(学生・高齢者)の鉄道の利用頻度を教えてください

■ 週4日以上 ■ 週2~3日 ■ 週1日 ■ 月1~3日 ■ 年数日 ■ ほぼ利用しない、利用しない

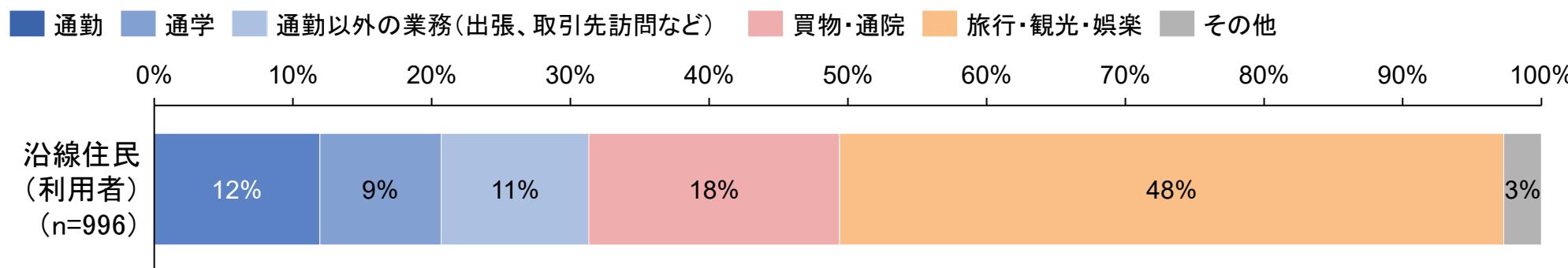


鉄道の利用目的①

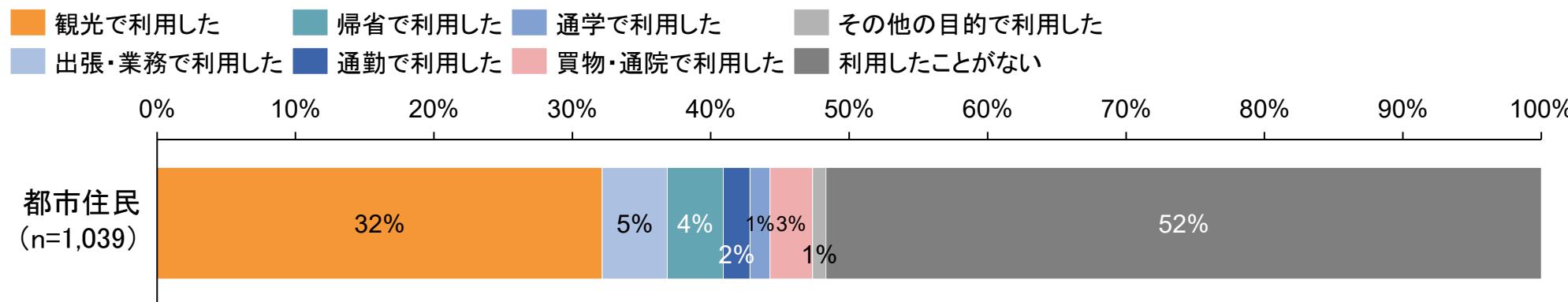
● 鉄道の利用目的

- ・沿線住民: 日常的な利用(「通勤」、「通学」、「買物・通院」)が39%、
「旅行・観光・娯楽」が48%
- ・都市住民: 「利用したことがない」が52%、「観光で利用」が32%

問 【沿線住民(利用者)向け】本人/同居学生/同居高齢者が鉄道を利用する主な目的を教えてください



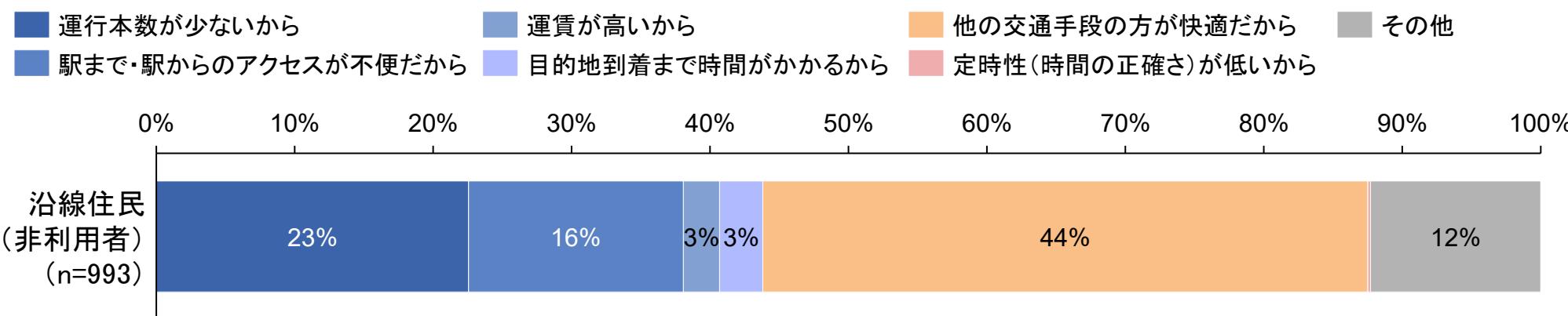
問 【都市住民向け】もっとも最近のローカル鉄道の利用経験を教えてください。



● 沿線住民が鉄道を利用しない理由

- 「他の交通手段の方が快適」が44%で最大

問 【沿線住民(非利用者)向け】ご自身が鉄道を利用しない理由を教えてください(1位)



● 運行本数

- ・利用者・非利用者を問わず、80%以上が不満

● 駅まで・駅からのアクセス

- ・利用者は満足度が拮抗、非利用者は約70%が不満

● 運賃

- ・利用者は満足度が拮抗、非利用者は60%が不満

問【沿線住民向け】鉄道について満足度を教えてください

■ 満足である ■ やや満足である ■ やや不満である ■ 不満である

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



● 高速性

- ・利用者は50%以上が満足、非利用者は約60%が不満

● 定時性

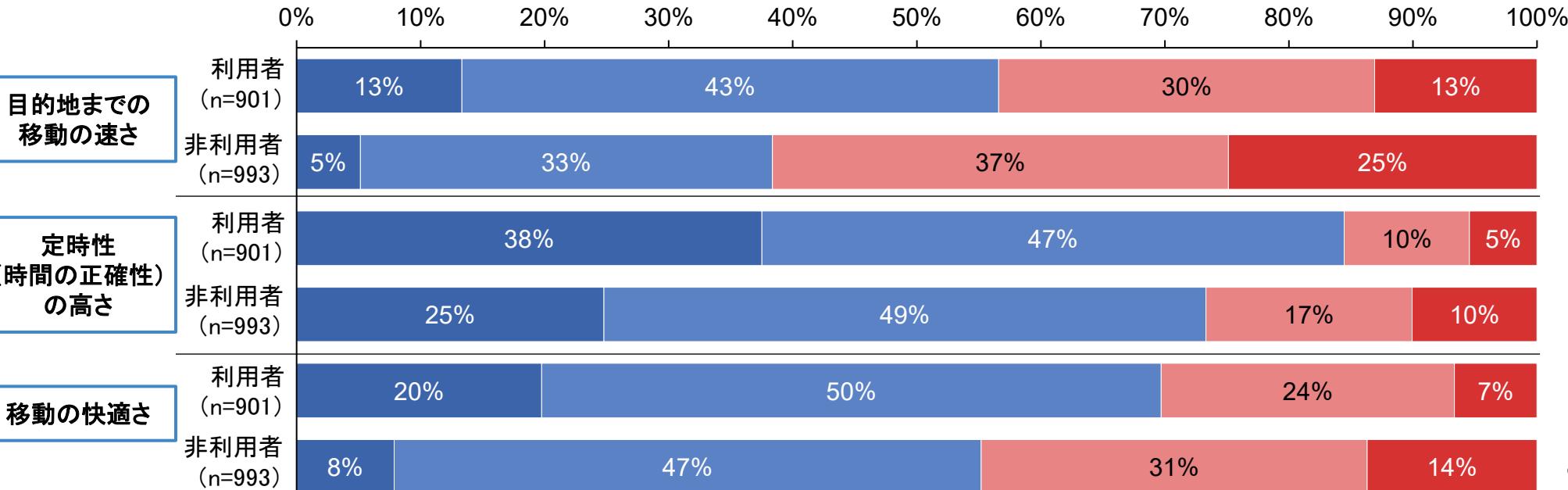
- ・利用者・非利用者を問わず70%以上と満足度が高い

● 移動の快適性

- ・利用者は70%が満足、非利用者は約50%が満足

問 【沿線住民向け】鉄道について満足度を教えてください

■ 満足である ■ やや満足である ■ やや不満である ■ 不満である

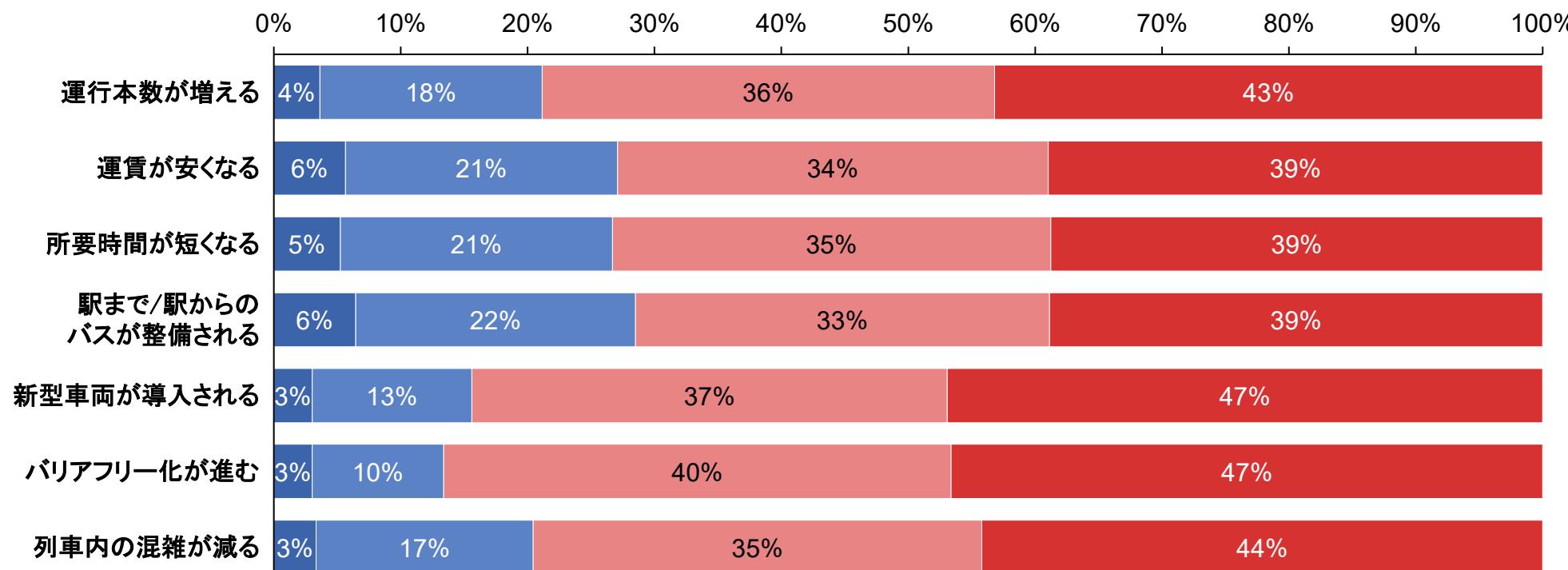


● サービス等が改善された場合、他の移動手段から鉄道移動を選ぶ意向

・運行本数の増加… 22%	・運賃の値下げ……… 27%
・所要時間の短縮… 26%	・駅とのアクセス改善… 28%
・新型車両の導入… 16%	・バリアフリー化……… 13%
・混雑の緩和……… 20%	

問 【沿線住民(非利用者)向け】以下の点が改善された場合、他の移動手段から鉄道での移動に変わりますか

■ 鉄道での移動が大幅に増える ■ 鉄道での移動がやや増える ■ 鉄道での移動はあまり増えない ■ 鉄道での移動は全く増えない (n=993)



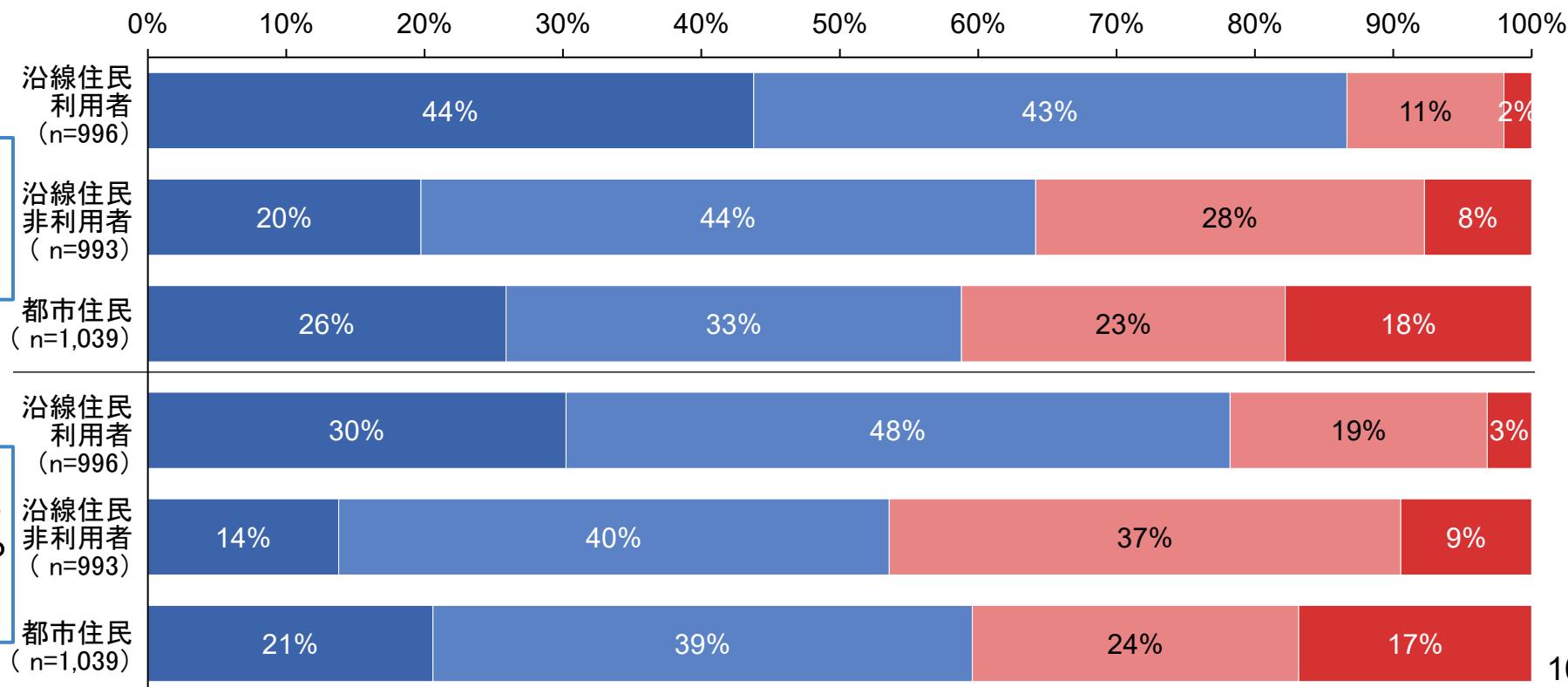
ローカル鉄道の果たす役割①

● ローカル鉄道の果たす役割への考え方

- ・移動の足…………… 沿線住民・利用者が約90%
- ・心の支え…………… 沿線住民・利用者が約80%

問 ローカル鉄道について、あなたの考えに近いもの教えてください

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない



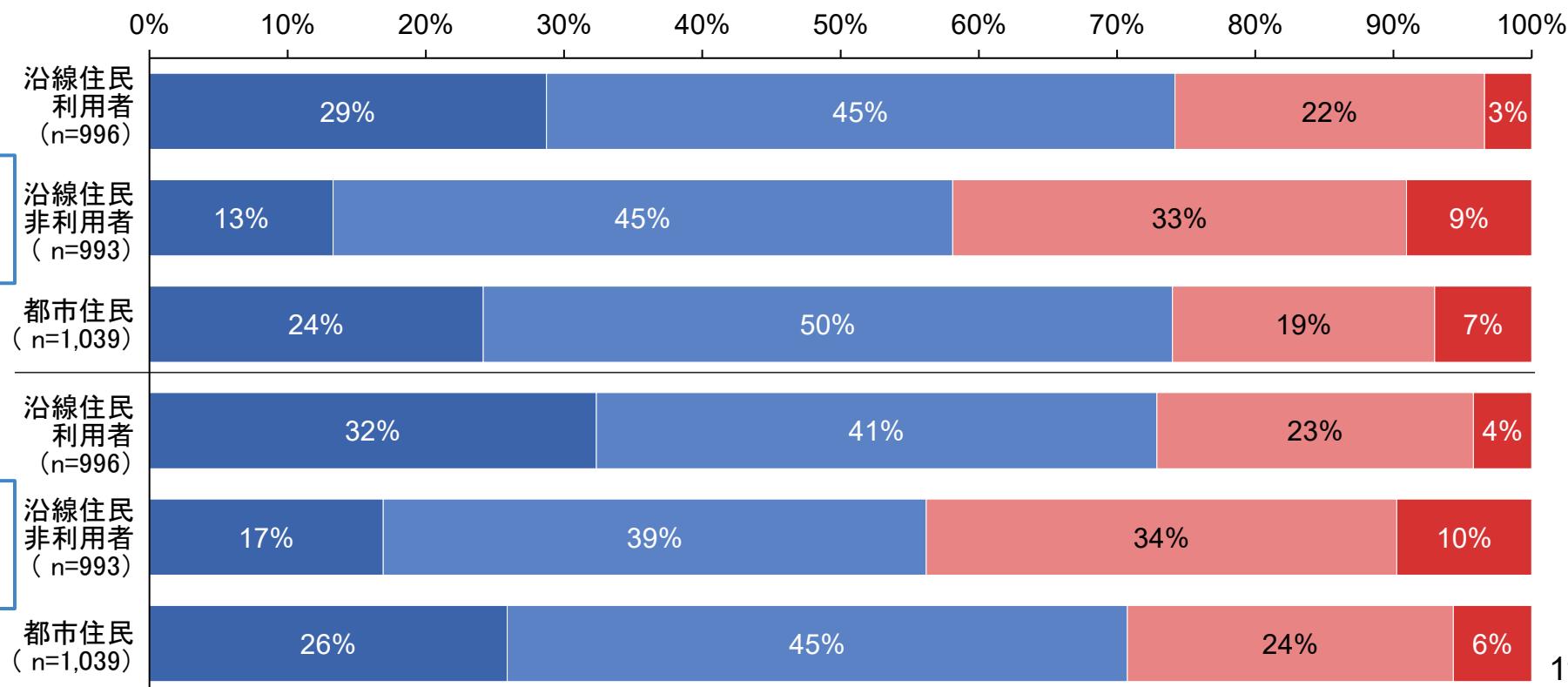
ローカル鉄道の果たす役割②

● ローカル鉄道の果たす役割への考え方

- ・産業・観光への貢献… 沿線住民・利用者、都市住民が70%以上
- ・災害時・有事の移動手段… 利用者、都市住民が70%以上

問 ローカル鉄道について、あなたの考えに近いもの教えてください

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない

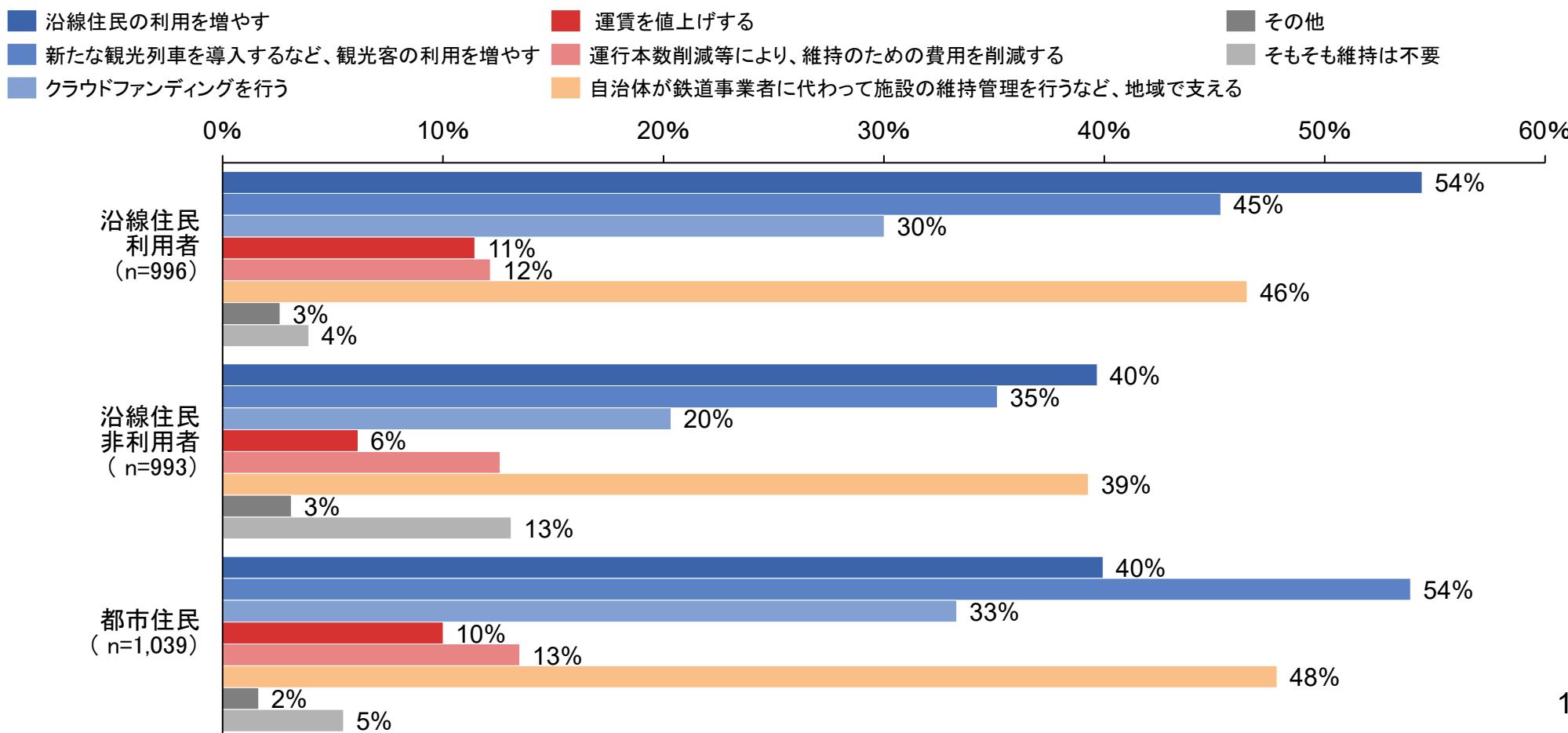


ローカル鉄道維持のための取組み

● ローカル鉄道を維持のために必要な取組み

- ・沿線住民(利用者)…「沿線住民の利用を増やす」が50%以上
- ・都市住民……………「観光客の利用を増やす」が50%以上

問 ローカル鉄道を維持するために、どのような取組みが必要だと思いますか ※複数回答



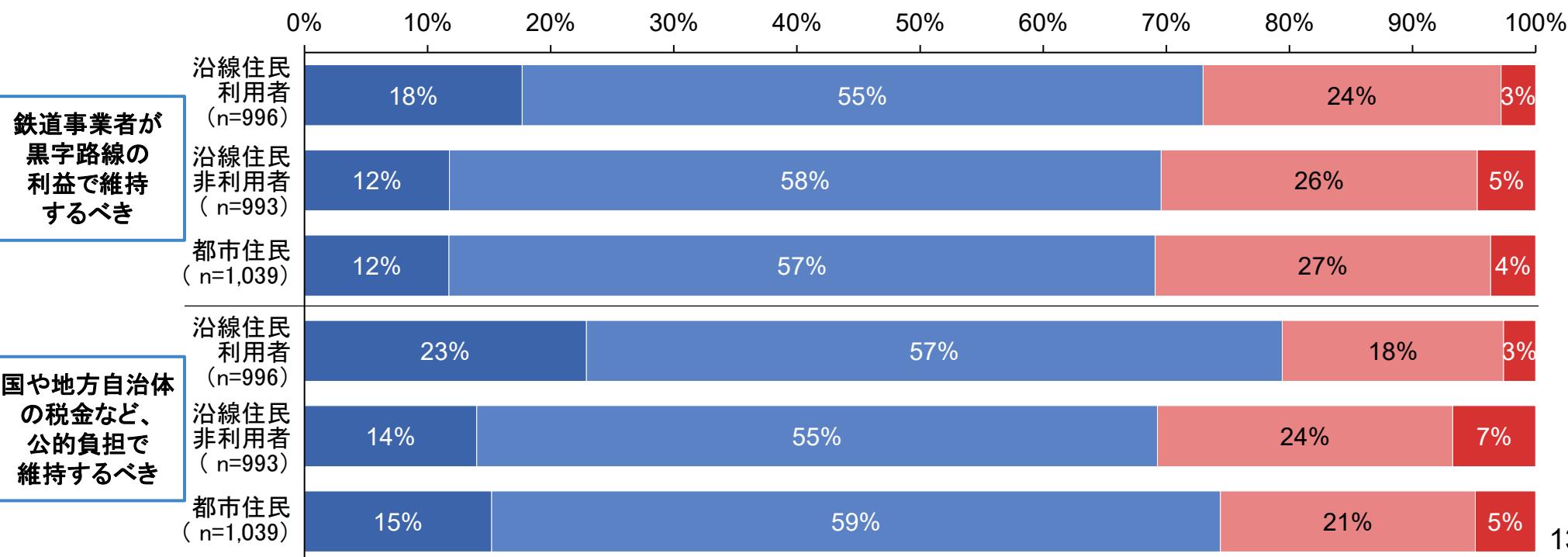
ローカル鉄道の方向性①

● ローカル鉄道の方向性

- ・鉄道事業者が黒字路線の利益で維持
 - … 沿線住民、都市住民ともに約70%が「そう思う」「ややそう思う」
- ・公的負担で維持
 - … 沿線住民(利用者)は約80%が「そう思う」「ややそう思う」

問 ローカル鉄道はどのような方向性を目指すべきと考えますか

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない



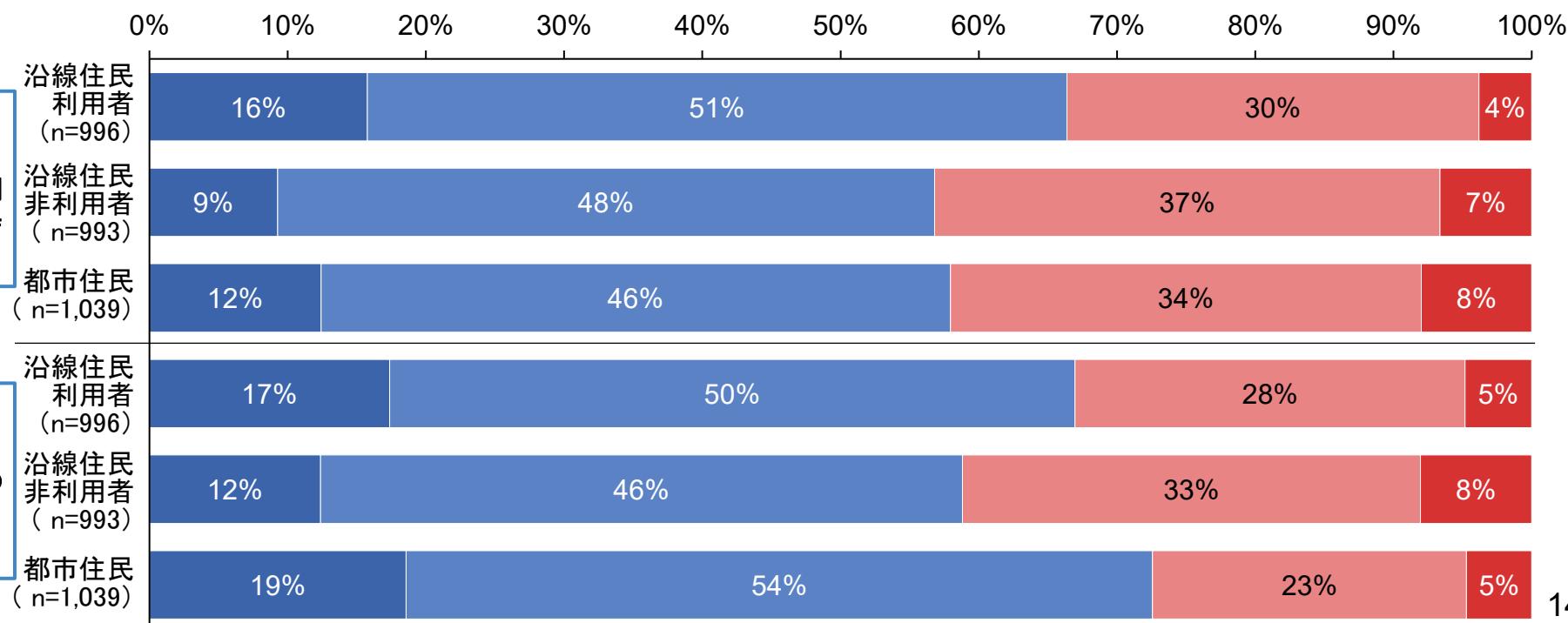
ローカル鉄道の方向性②

● ローカル鉄道の方向性

- ・ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持
 - … 沿線住民(利用者)の60%以上が「そう思う」「ややそう思う」
- ・クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持
 - … 都市住民のは70%以上が「そう思う」「ややそう思う」

問 ローカル鉄道はどのような方向性を目指すべきと考えますか

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない



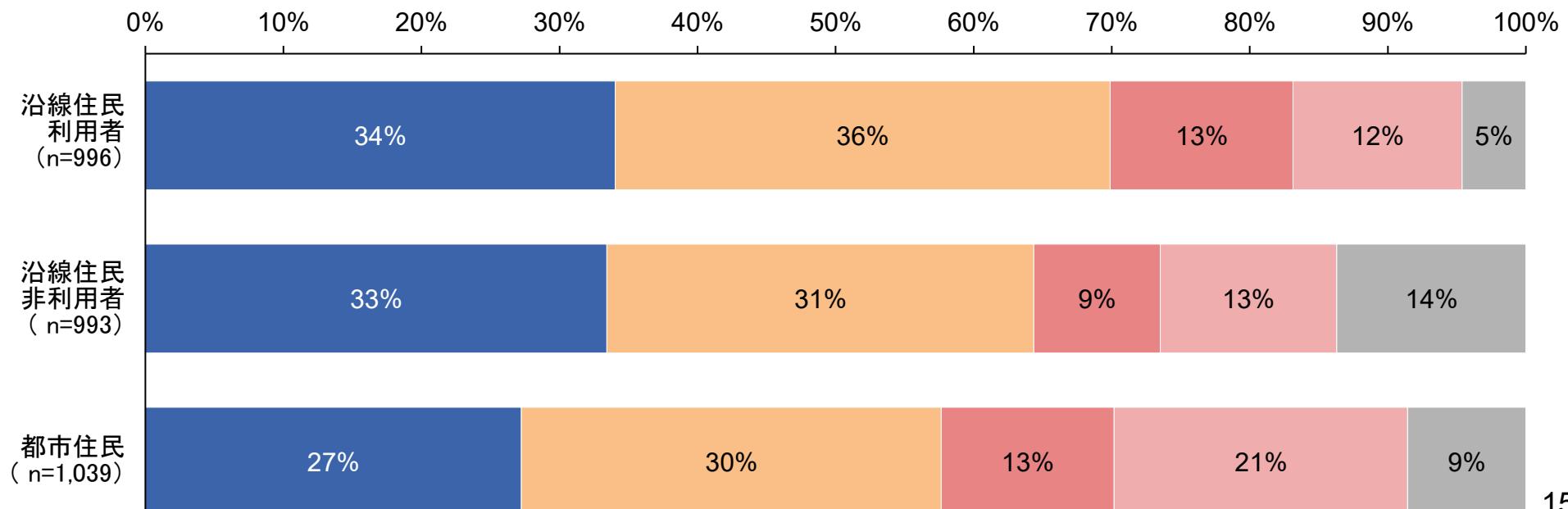
ローカル鉄道の方向性③

● ローカル鉄道の方向性(最も考えが近いもの)

- ・沿線住民、都市住民ともに、「鉄道事業者が黒字路線の利益で維持する」、「国や地方自治体の税金など、公的負担で維持する」が約30%
- ・「ユニバーサルサービス料、クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する」は20～30%

問 ローカル鉄道の中長期的な方向性について、あなたの考えに近いものから順に選択してください(1位)

■ 鉄道事業者が黒字路線の利益で維持する ■ 国や地方自治体の税金など、公的負担で維持する ■ ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持する ■ そもそも維持は不要
■ クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する

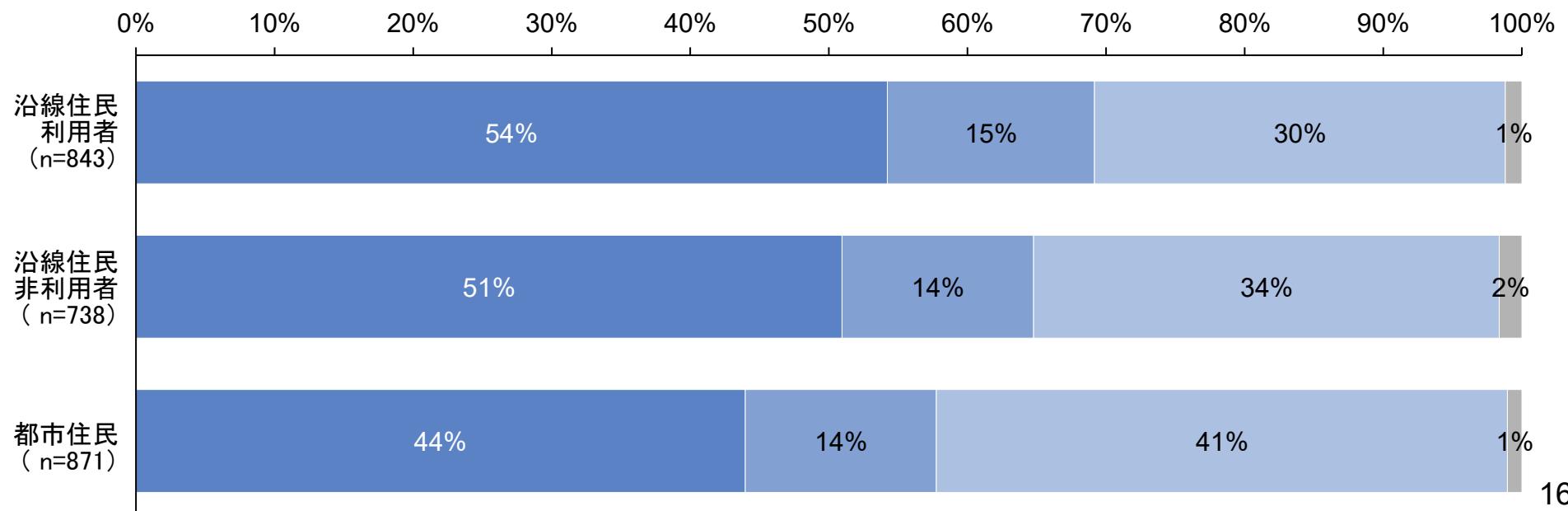


● ローカル鉄道維持のための利用者負担の形

- ・沿線住民は、「全国的なユニバーサルサービス料」が50%以上
- ・都市住民は、「全国的なユニバーサルサービス料」と「クラウドファンディング」が40%以上

問 【『ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持する』または『クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する』で『そう思う』『ややそう思う』と回答した方】
 具体的にどのような形の利用者負担により、ローカル鉄道を支えるべきだと思いますか。

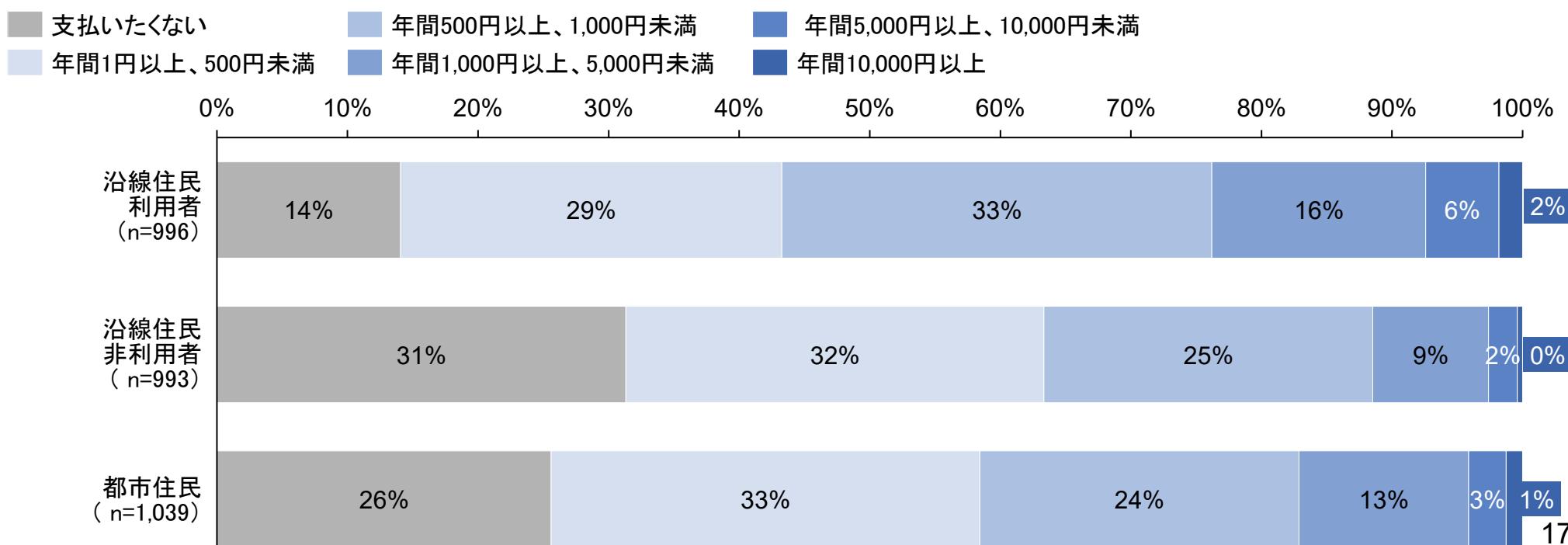
■ 全国的なユニバーサルサービス料 ■ 鉄道各社の運賃値上げ ■ クラウドファンディング ■ その他



● ローカル鉄道維持のための利用者負担の意向

- ・沿線住民・都市住民ともに、約70%は負担の意向あり。特に、沿線住民（利用者）は80%以上で負担の意向あり。
- ・負担額は沿線住民・都市住民いずれも、1,000円未満が50%以上。1,000円～5,000円未満も約1/3。

問 「ローカル鉄道を支えるために、税金、ユニバーサルサービス料、クラウドファンディング等の形で、あなたは毎年何円程度までなら払いますか。



ローカル鉄道維持への考え方①

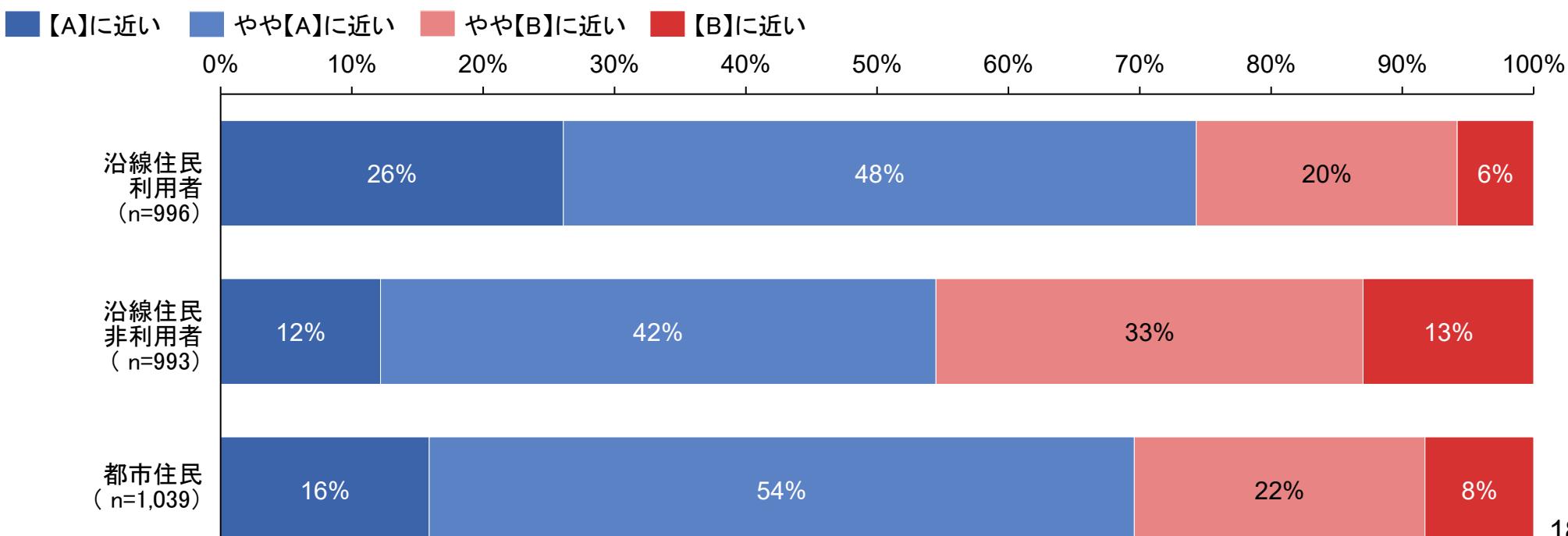
● ローカル鉄道の維持への考え方

- ・沿線住民(利用者)、都市住民は、「鉄道として維持すべき」が70%以上
- ・沿線住民(非利用者)は、「鉄道として維持すべき」、「鉄道以外に変えていくべき」が拮抗

問 利用の少ないローカル鉄道について、あなたの考えに近いものを教えてください。

【A】サービス水準や費用負担の在り方を見直しながら、鉄道として維持するべき

【B】鉄道以外の維持可能な交通手段に変えていくべき



ローカル鉄道維持への考え方②

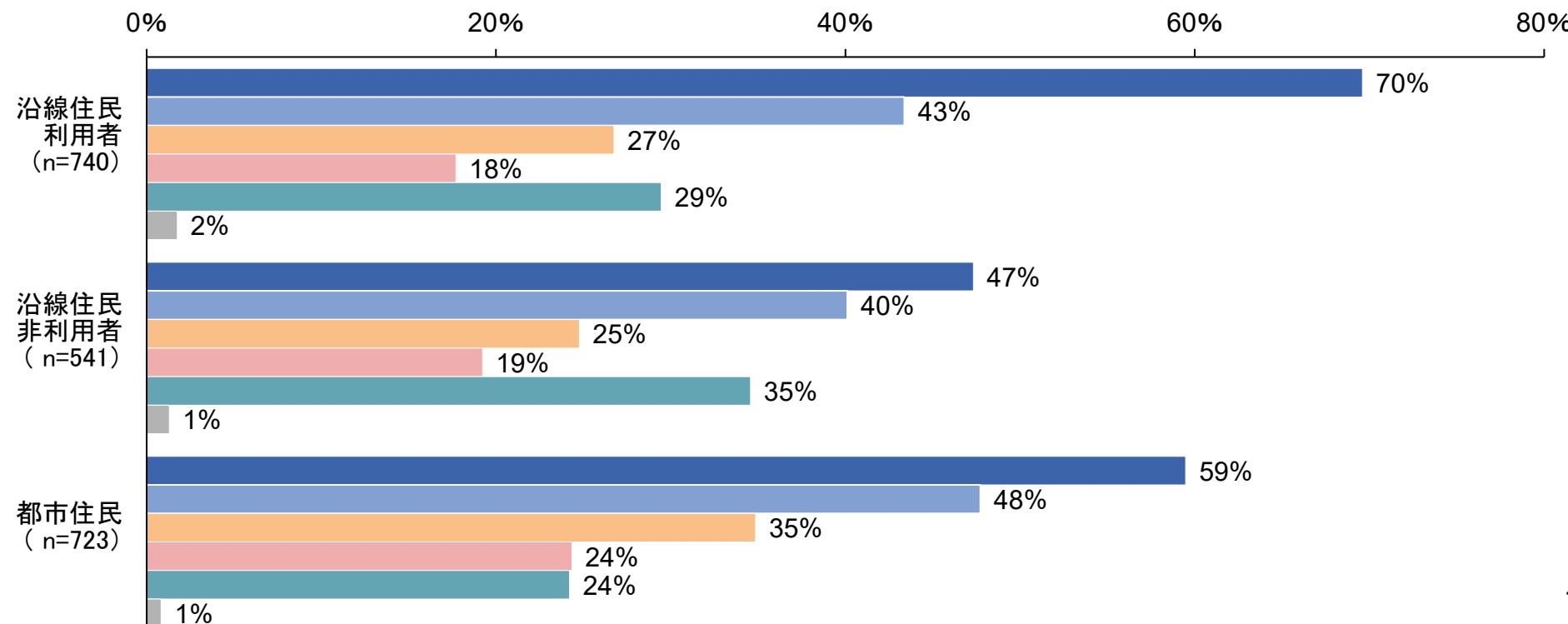
● ローカル鉄道を維持すべきとした理由

- ・沿線住民(利用者)…「移動が不便になると思うから」が70%
- ・都市住民……………「移動が不便になると思うから」が約60%

問 前問で以下について『Aに近い』『ややAに近い』と回答した理由を教えてください。 **※複数回答**

【A】サービス水準や費用負担の在り方を見直しながら、鉄道として維持するべき

■ 移動が不便になると思うから ■ 地域のシンボルが失われると思うから ■ いずれ他の交通手段も廃止されることが心配だから
■ 地域経済に悪影響があると思うから ■ 災害時等の輸送能力が低下すると思うから ■ その他



ローカル鉄道維持への考え方③

● 鉄道以外の交通手段に変えていくべきとした理由

- ・沿線住民・都市住民ともに、「維持のためのコストが削減されると思うから」が約60%

問 前問で『Bに近い』『ややBに近い』と回答した理由を教えてください。 **※複数回答**

【B】鉄道以外の維持可能な交通手段に変えていくべき

ルートやダイヤがより柔軟になり、移動が便利になると思うから
 維持のためのコストが削減されると思うから
 その他
 運賃が安くなると思うから
 地域経済の振興につながると思うから

