

# ローカル鉄道に関するアンケート調査結果

---

国土交通省 鉄道局  
鉄道事業課  
令和7年12月

## ● 目的

ローカル鉄道の沿線及び都市部の住民を対象に、ローカル鉄道に関する率直な見解を確認し、今後の施策検討の参考とするために実施

## ● 調査対象：3,000人程度

- ・ ローカル線沿線住民 2,000人
  - － 輸送密度1,000人/日前後の線区：1,000人（利用者：500人、非利用者：500人）
  - － 輸送密度2,000人/日前後の線区：1,000人（利用者：500人、非利用者：500人）
    - ※ 8ブロック（北海道、東北、関東、中部、近畿、中国、四国、九州）から原則各2線区抽出
    - ※ 「利用者」とは、年1回以上自身又は同居家族（学生または高齢者）がローカル線を利用する方と整理
- ・ 都市部の住民 1,000人
  - － 特別区・政令指定都市：500人
  - － それ以外の人口20万人以上の都市：500人

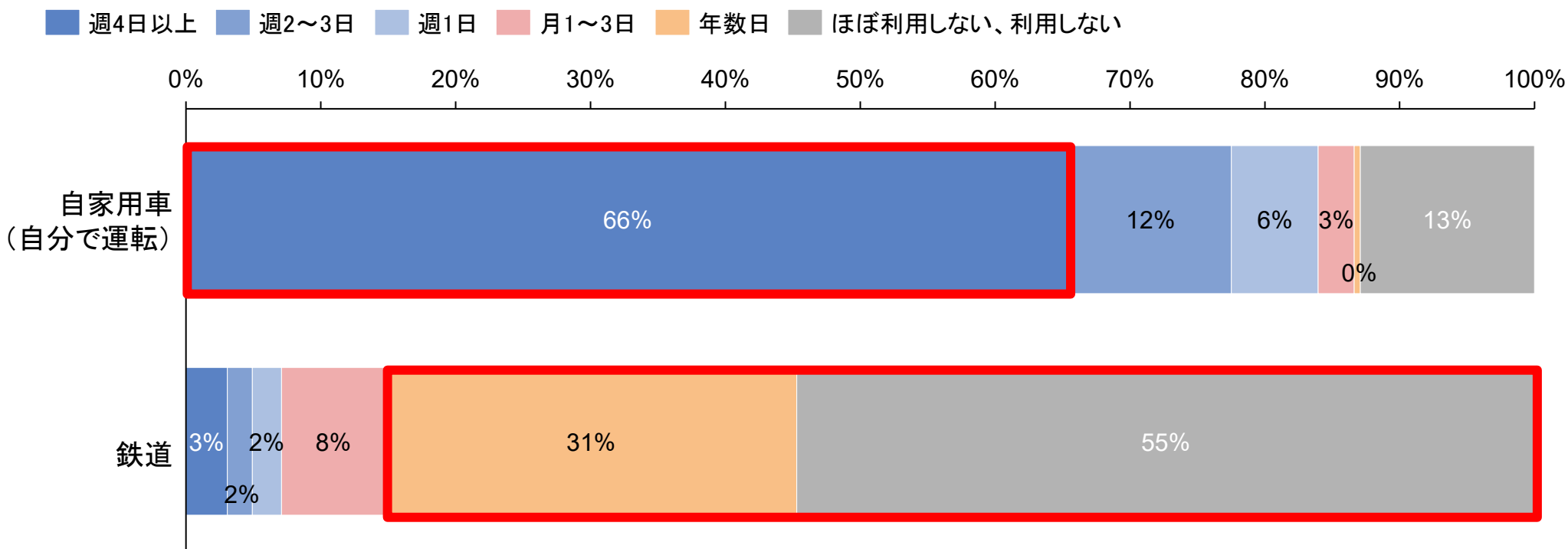
## ● 調査方法：Webアンケート方式

## ● 調査時期：令和7年11月

## ● 交通手段の利用状況

- ・ 自家用車「週4日以上」66%
- ・ 鉄道「ほぼ利用しない、利用しない」55%、「年数日」31%

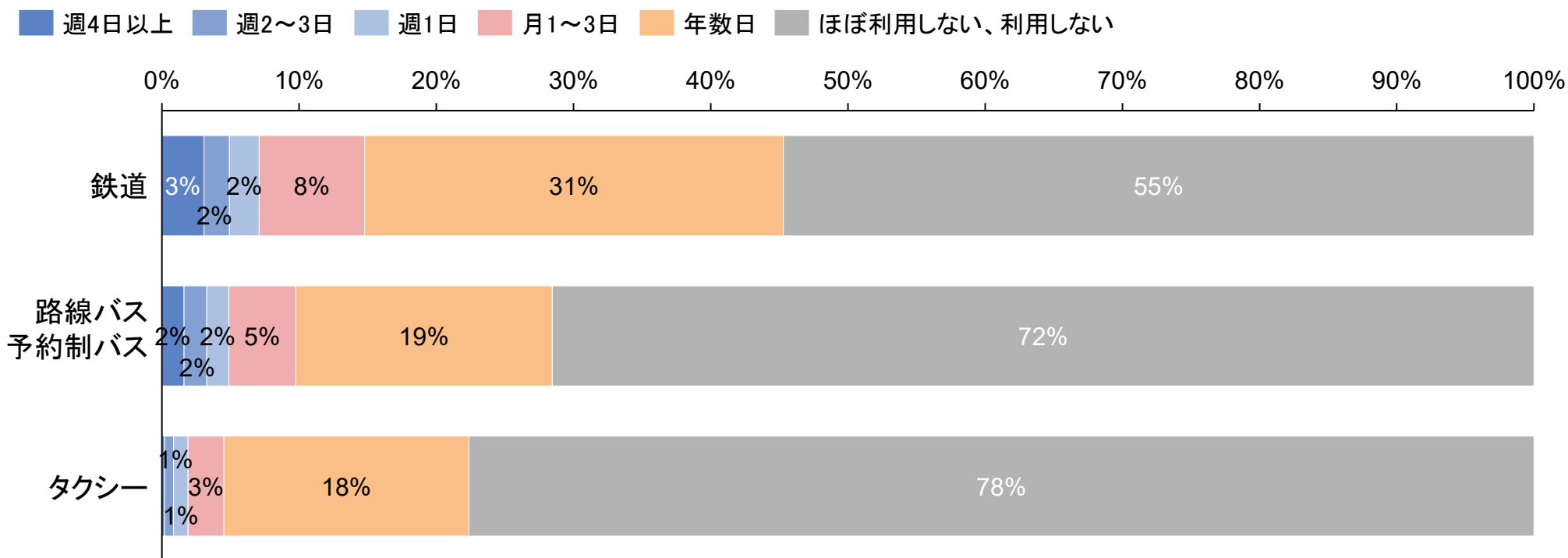
問 【沿線住民向け】過去1年間における各交通手段の利用頻度を教えてください(n=1,989)



## ● 日常利用(週1日以上)の状況

- ・ 鉄道は約7%、路線バス・予約制バスは約6%、タクシーは約2%

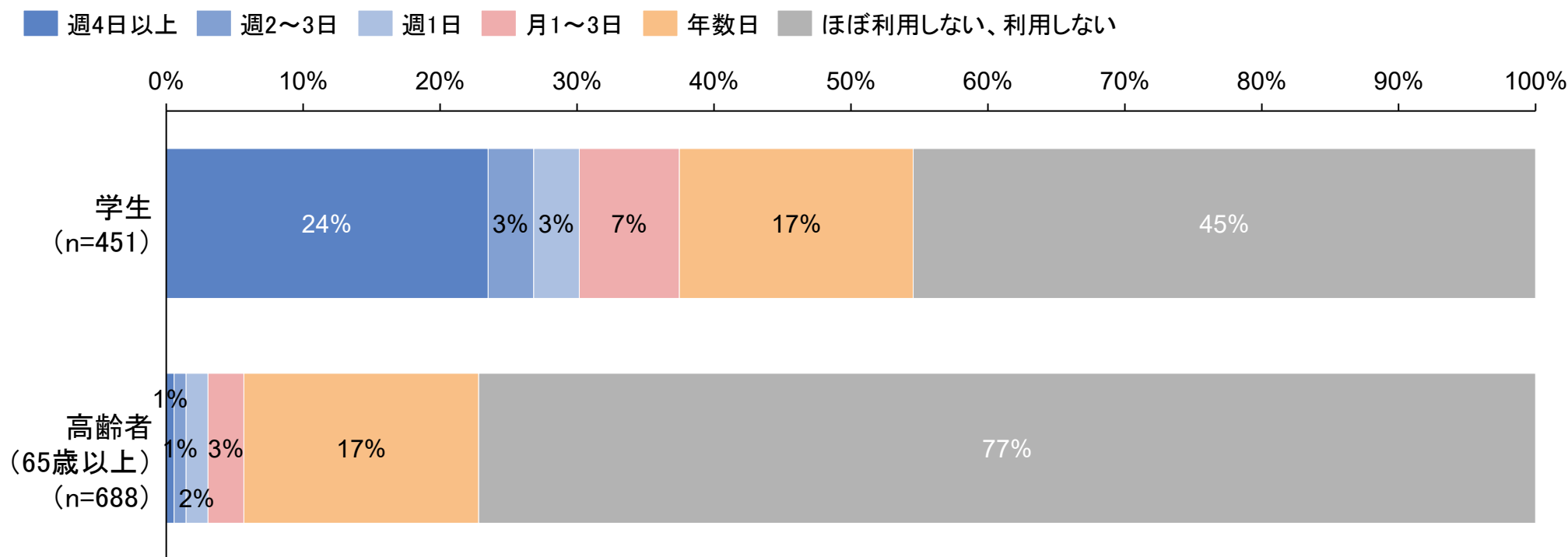
問 【沿線住民向け】過去1年間における各交通手段の利用頻度を教えてください(n=1,989)



## ● 学生・高齢者（65歳以上）の鉄道の利用状況

- ・学生の24%が「週4日以上」の利用、「ほぼ利用しない、利用しない」も45%
- ・高齢者の77%が「ほぼ利用しない、利用しない」

問 【沿線住民向け】過去1年間における同居の家族（学生・高齢者）の鉄道の利用頻度を教えてください

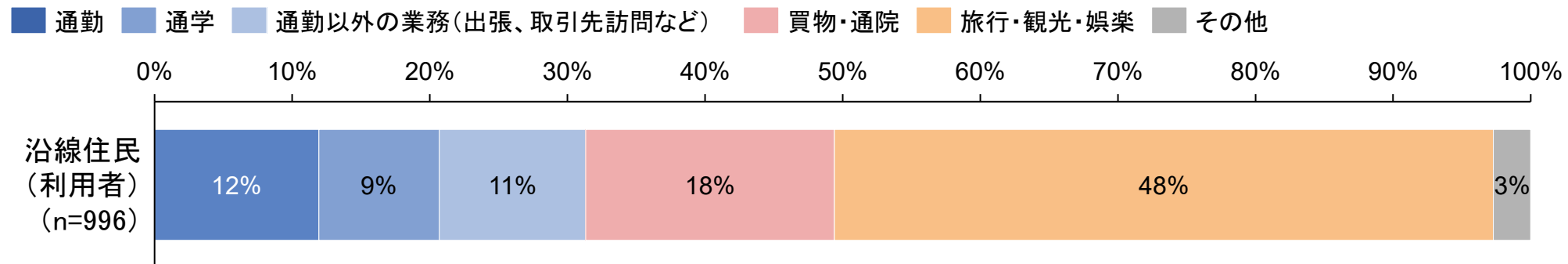


# 鉄道の利用目的①

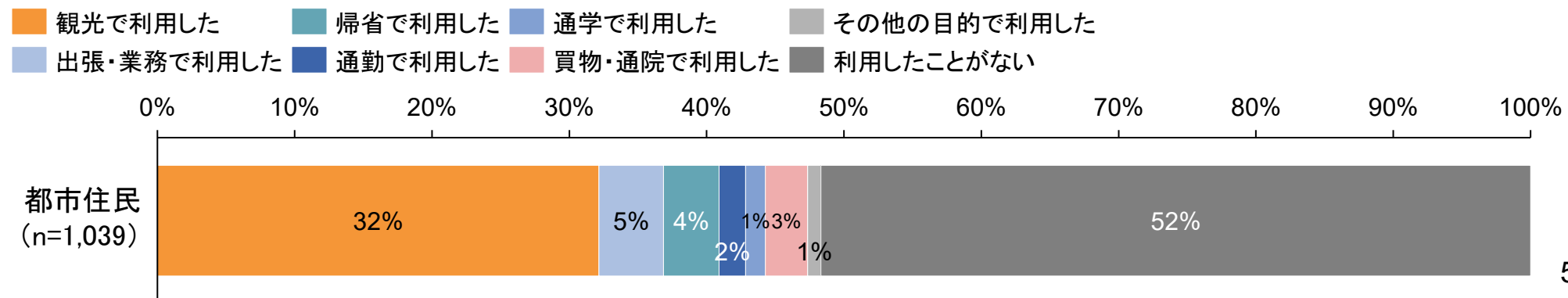
## ● 鉄道の利用目的

- ・沿線住民：日常的な利用（「通勤」、「通学」、「買物・通院」）が39%、  
「旅行・観光・娯楽」が48%
- ・都市住民：「利用したことがない」が52%、「観光で利用」が32%

問 【沿線住民(利用者)向け】本人/同居学生/同居高齢者が鉄道を利用する主な目的を教えてください



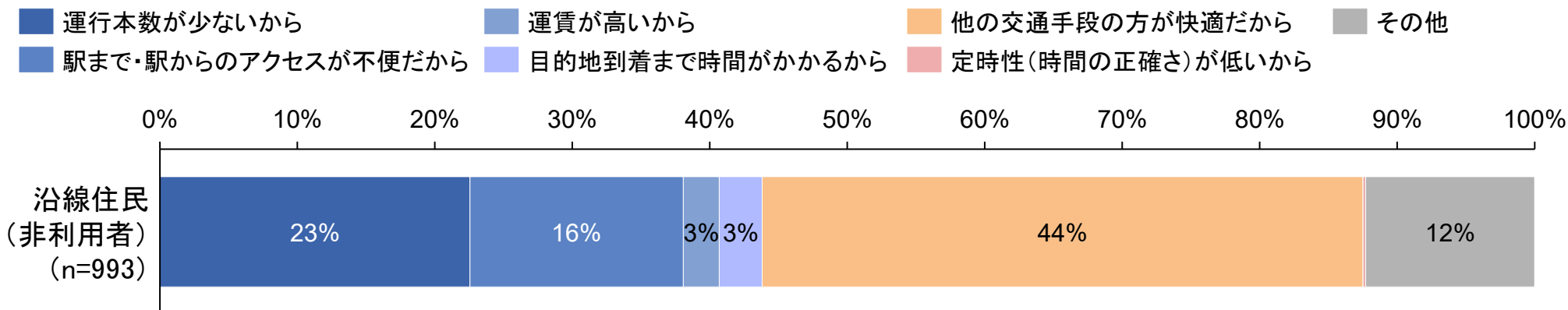
問 【都市住民向け】もっとも最近のローカル鉄道の利用経験を教えてください。



## ● 沿線住民が鉄道を利用しない理由

- ・ 「他の交通手段の方が快適」が44%で最大

問 【沿線住民(非利用者)向け】ご自身が鉄道を利用しない理由を教えてください(1位)



## ● 運行本数

- ・利用者・非利用者を問わず、80%以上が不満

## ● 駅まで・駅からのアクセス

- ・利用者は満足度が拮抗、非利用者は約70%が不満

## ● 運賃

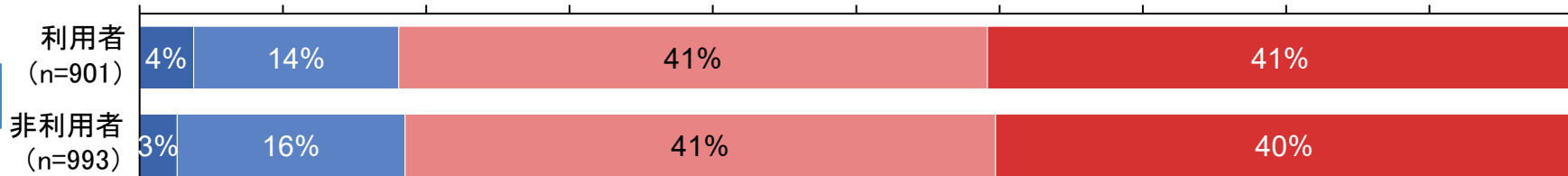
- ・利用者は満足度が拮抗、非利用者は60%が不満

問 【沿線住民向け】鉄道について満足度を教えてください

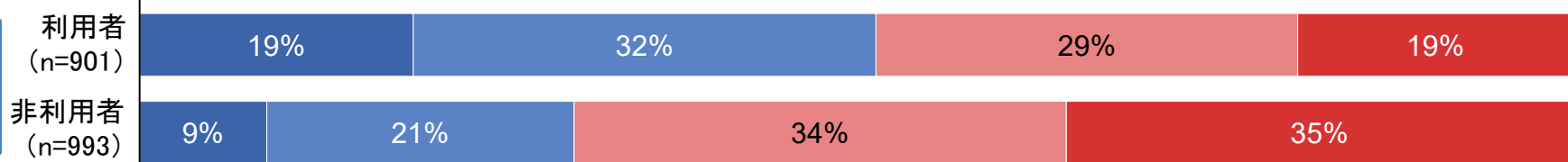
■ 満足である ■ やや満足である ■ やや不満である ■ 不満である

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

## 運行本数の多さ



## 駅まで・駅からのアクセスのしやすさ



## 運賃の安さ





## ● 高速性

- ・利用者は50%以上が満足、非利用者は約60%が不満

## ● 定時性

- ・利用者・非利用者を問わず70%以上と満足度が高い

## ● 移動の快適性

- ・利用者は70%が満足、非利用者は約50%が満足

問 【沿線住民向け】鉄道について満足度を教えてください

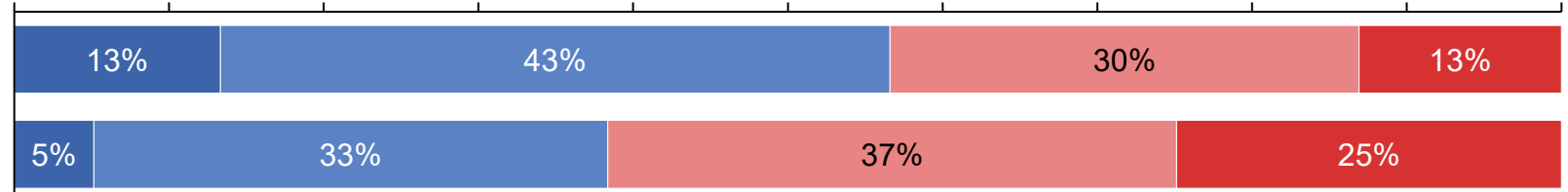
■ 満足である ■ やや満足である ■ やや不満である ■ 不満である

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

目的地までの  
移動の速さ

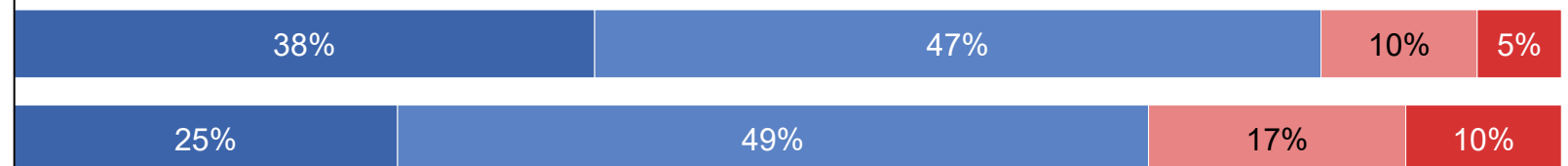
利用者  
(n=901)

非利用者  
(n=993)

定時性  
(時間の正確性)  
の高さ

利用者  
(n=901)

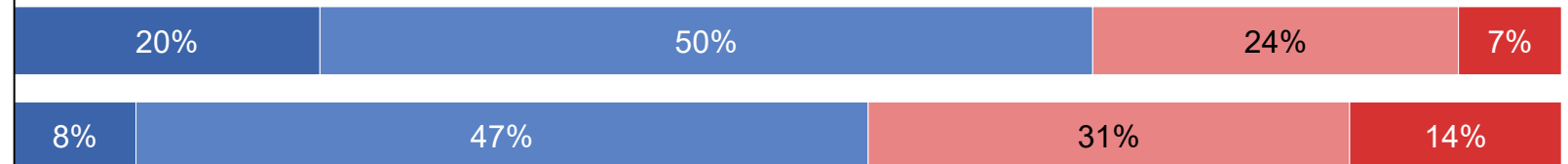
非利用者  
(n=993)



## 移動の快適さ

利用者  
(n=901)

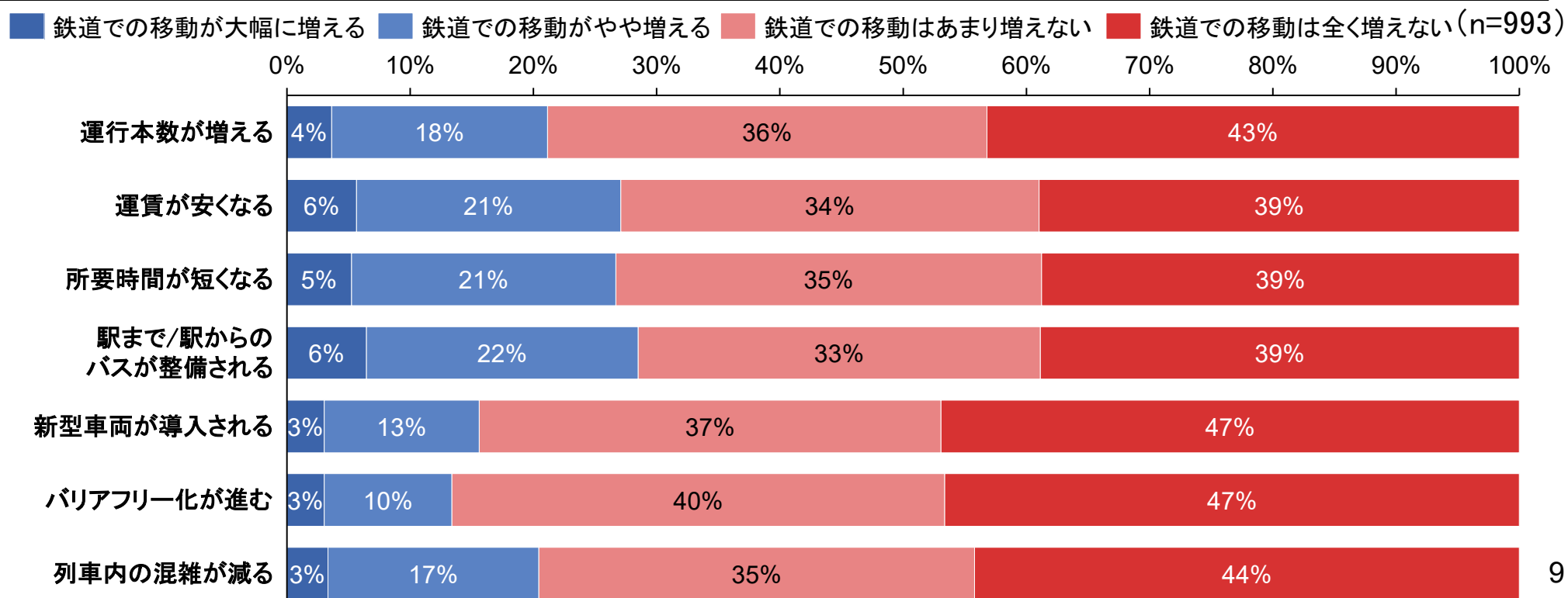
非利用者  
(n=993)



# ● サービス等が改善された場合、他の移動手段から鉄道移動を選ぶ意向

- ・運行本数の増加… 22%
- ・所要時間の短縮… 26%
- ・新型車両の導入… 16%
- ・混雑の緩和… 20%
- ・運賃の値下げ… 27%
- ・駅とのアクセス改善… 28%
- ・バリアフリー化… 13%

問 【沿線住民(非利用者)向け】以下の点が改善された場合、他の移動手段から鉄道での移動に変わりますか



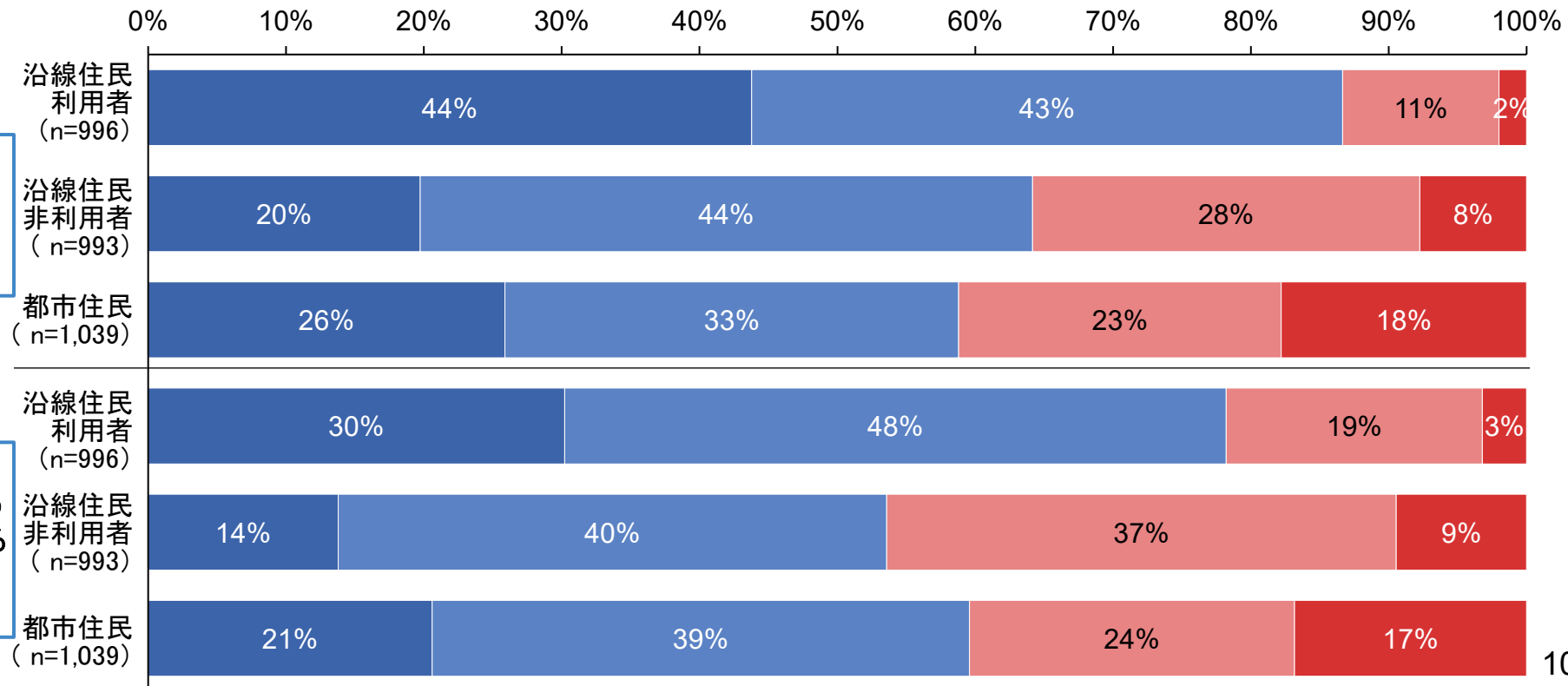
# ローカル鉄道の果たす役割①

## ● ローカル鉄道の果たす役割への考え

- ・移動の足…………… 沿線住民・利用者が約90%
- ・心の支え…………… 沿線住民・利用者が約80%

問 ローカル鉄道について、あなたの考えに近いものを教えてください

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない



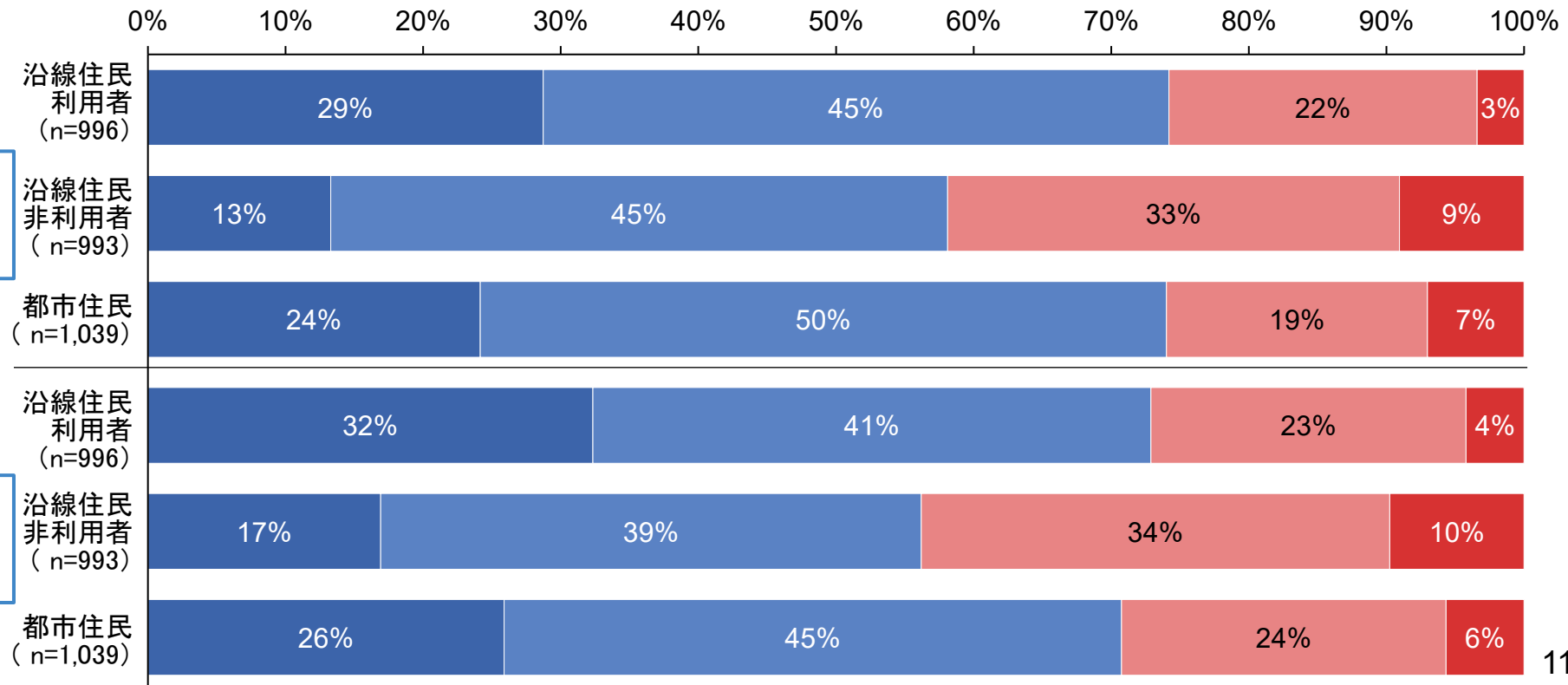
# ローカル鉄道の果たす役割②

## ● ローカル鉄道の果たす役割への考え

- ・産業・観光への貢献… 沿線住民・利用者、都市住民が70%以上
- ・災害時・有事の移動手段… 利用者、都市住民が70%以上

問 ローカル鉄道について、あなたの考えに近いものを教えてください

■ そう思う ■ ややそう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない

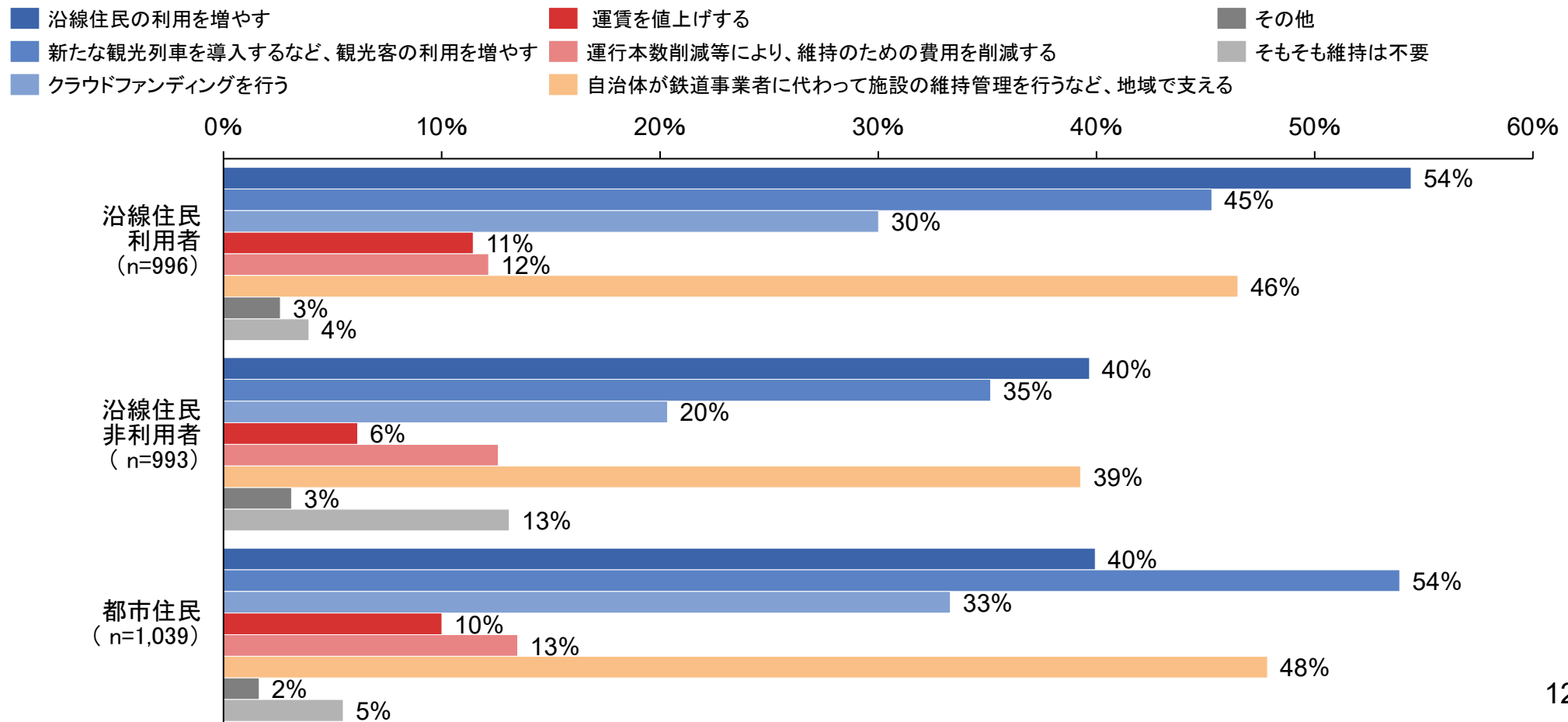


# ローカル鉄道維持のための取り組み

## ● ローカル鉄道を維持のために必要な取り組み

- ・沿線住民(利用者)…「沿線住民の利用を増やす」が50%以上
- ・都市住民……………「観光客の利用を増やす」が50%以上

問 ローカル鉄道を維持するために、どのような取り組みが必要だと思いますか ※複数回答



# ローカル鉄道の方向性①

## ● ローカル鉄道の方向性

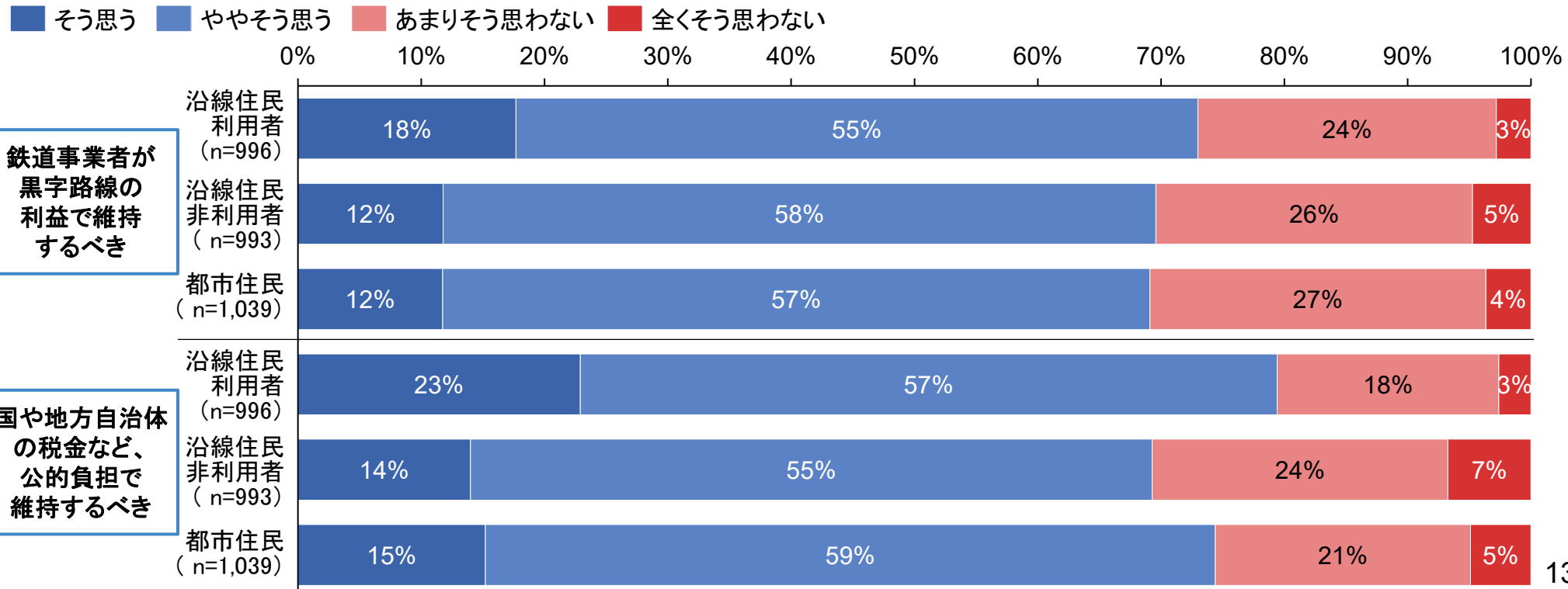
### ・鉄道事業者が黒字路線の利益で維持

… 沿線住民、都市住民ともに約70%が「そう思う」「ややそう思う」

### ・公的負担で維持

… 沿線住民(利用者)は約80%が「そう思う」「ややそう思う」

問 ローカル鉄道はどのような方向性を目指すべきと考えますか

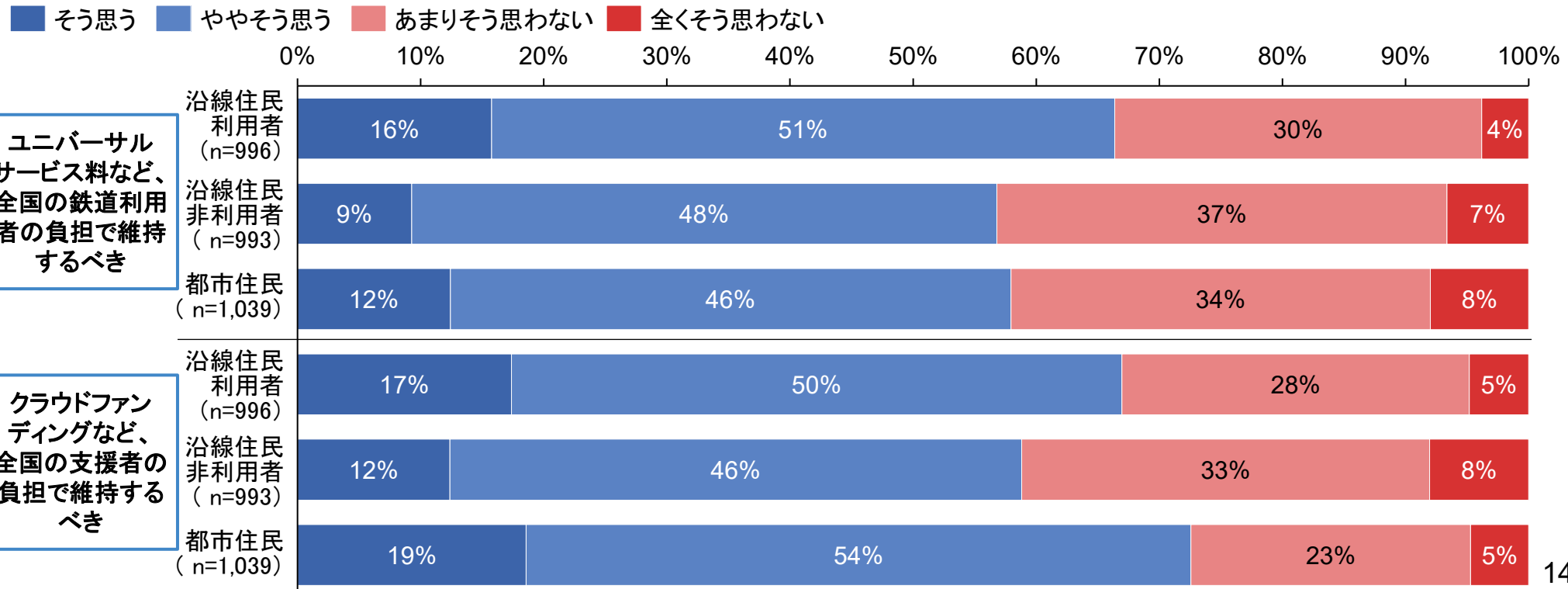


# ローカル鉄道の方向性②

## ● ローカル鉄道の方向性

- ・ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持  
… 沿線住民(利用者)の60%以上が「そう思う」「ややそう思う」
- ・クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持  
… 都市住民のは70%以上が「そう思う」「ややそう思う」

問 ローカル鉄道はどのような方向性を目指すべきと考えますか



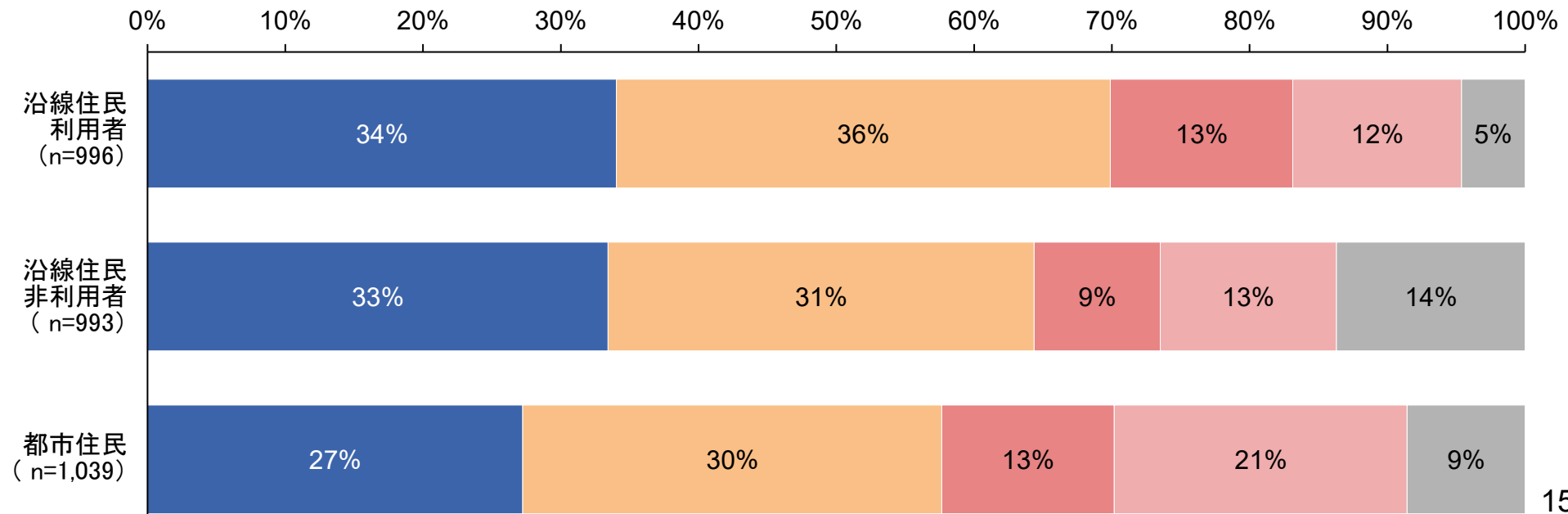
# ローカル鉄道の方向性③

## ● ローカル鉄道の方向性(最も考えが近いもの)

- ・沿線住民、都市住民ともに、「鉄道事業者が黒字路線の利益で維持する」、「国や地方自治体の税金など、公的負担で維持する」が約30%
- ・「ユニバーサルサービス料、クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する」は20~30%

問 ローカル鉄道の中長期的な方向性について、あなたの考えに近いものから順に選択してください(1位)

■ 鉄道事業者が黒字路線の利益で維持する
 ■ 国や地方自治体の税金など、公的負担で維持する
 ■ ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持する
 ■ クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する
 ■ そもそも維持は不要



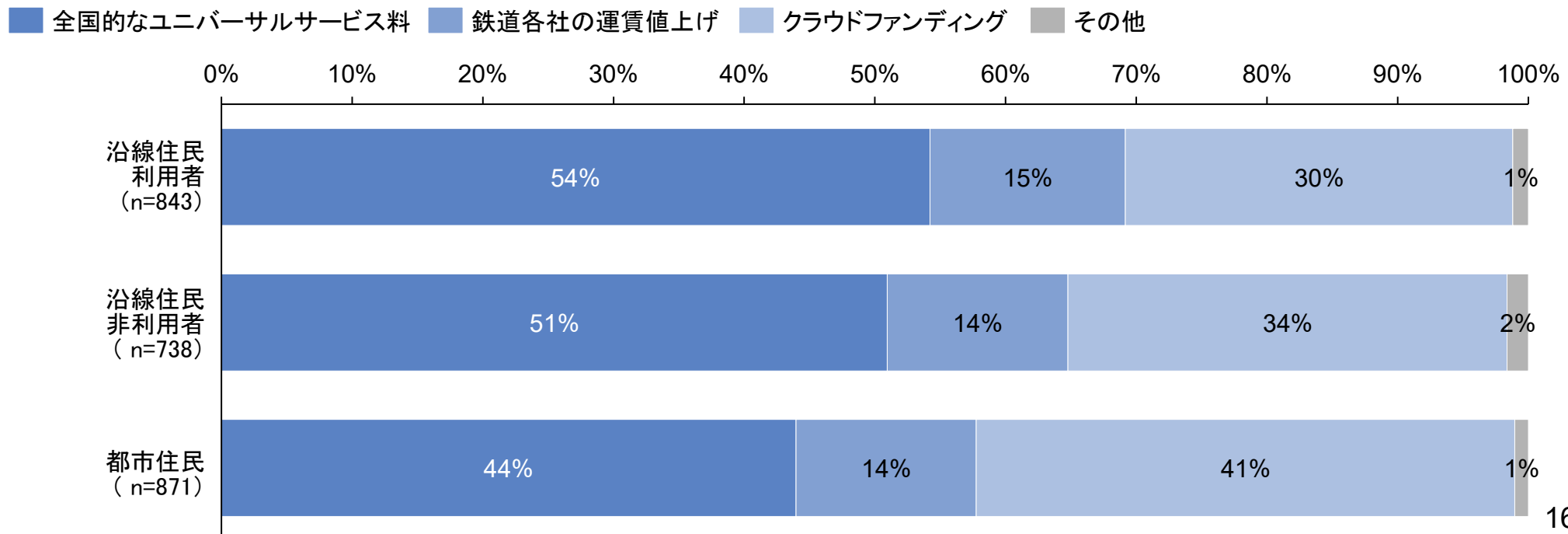


# ローカル鉄道維持のための利用者負担①

## ● ローカル鉄道維持のための利用者負担の形

- ・沿線住民は、「全国的なユニバーサルサービス料」が50%以上
- ・都市住民は、「全国的なユニバーサルサービス料」と「クラウドファンディング」が40%以上

問 【『ユニバーサルサービス料など、全国の鉄道利用者の負担で維持する』または『クラウドファンディングなど、全国の支援者の負担で維持する』で『そう思う』『ややそう思う』と回答した方】  
具体的にどのような形の利用者負担により、ローカル鉄道を支えるべきだと思いますか。

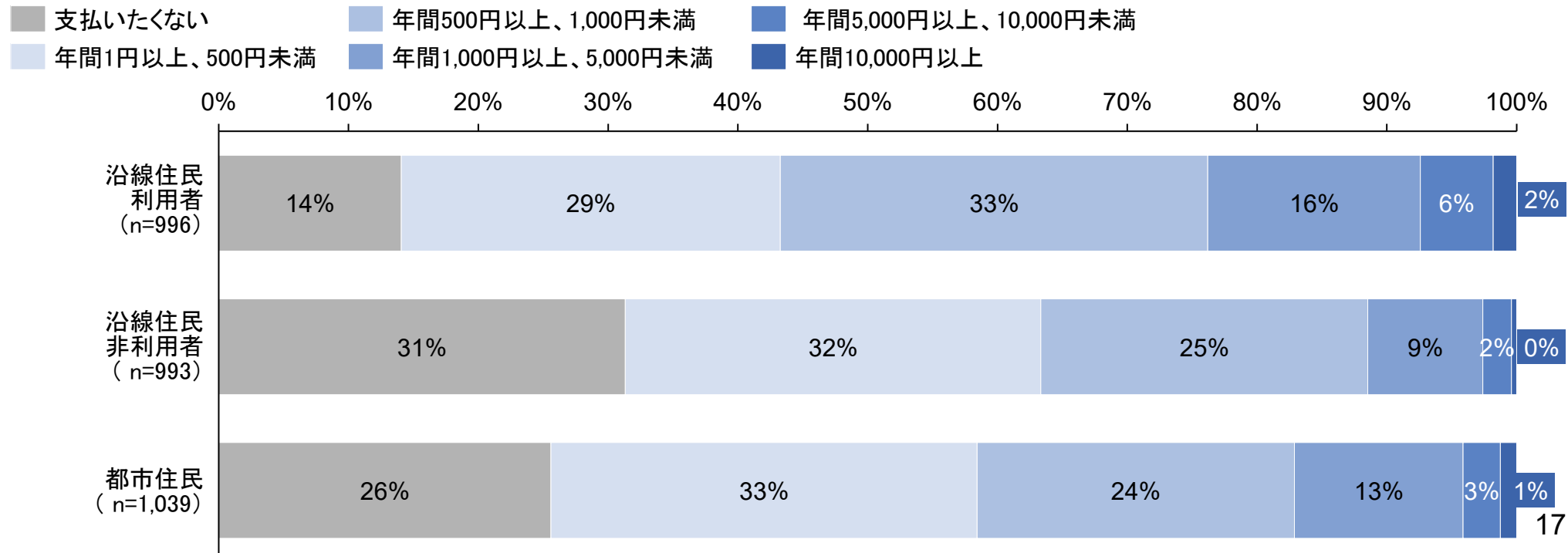


# ローカル鉄道維持のための利用者負担②

## ● ローカル鉄道維持のための利用者負担の意向

- ・沿線住民・都市住民ともに、約70%は負担の意向あり。特に、沿線住民（利用者）は80%以上で負担の意向あり。
- ・負担額は沿線住民・都市住民いずれも、1,000円未満が50%以上。1,000円～5,000円未満も約1/3。

問 「ローカル鉄道を支えるために、税金、ユニバーサルサービス料、クラウドファンディング等の形で、あなたは毎年何円程度までなら払いますか。



## ローカル鉄道維持への考え①

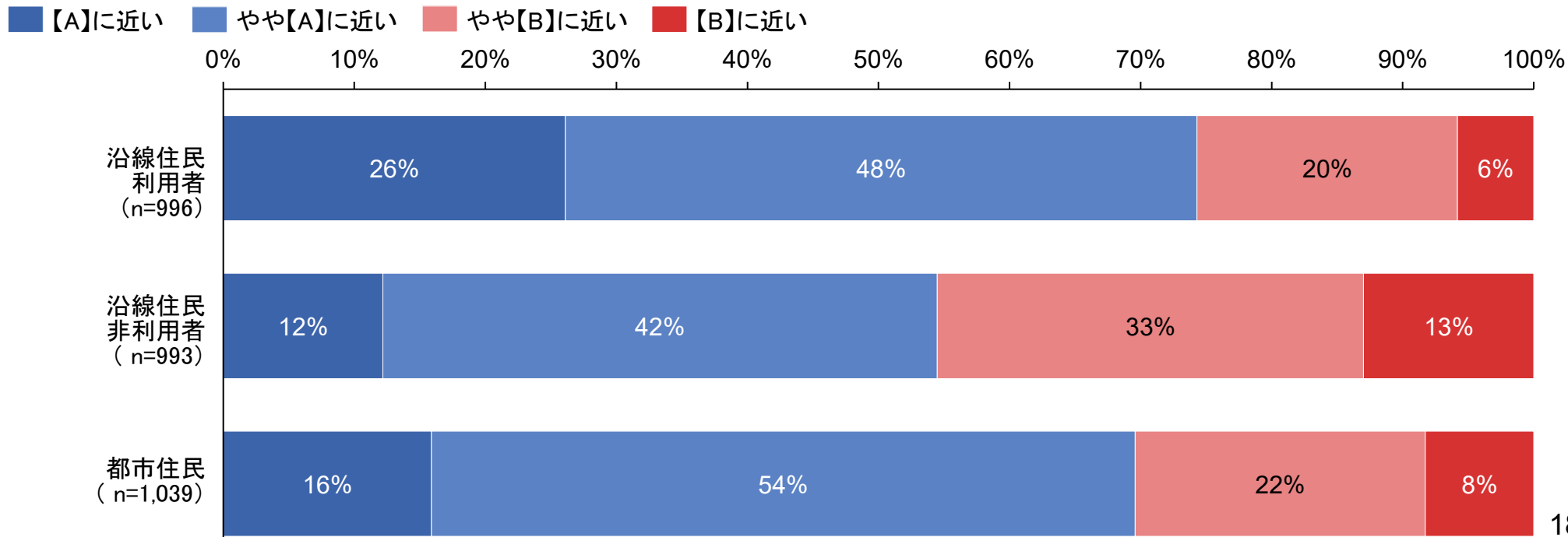
## ● ローカル鉄道の維持への考え

- ・沿線住民(利用者)、都市住民は、「鉄道として維持すべき」が70%以上
- ・沿線住民(非利用者)は、「鉄道として維持すべき」、「鉄道以外に変えていくべき」が拮抗

問 利用の少ないローカル鉄道について、あなたの考えに近いものを教えてください。

【A】サービス水準や費用負担の在り方を見直しながら、鉄道として維持すべき

【B】鉄道以外の維持可能な交通手段に変えていくべき



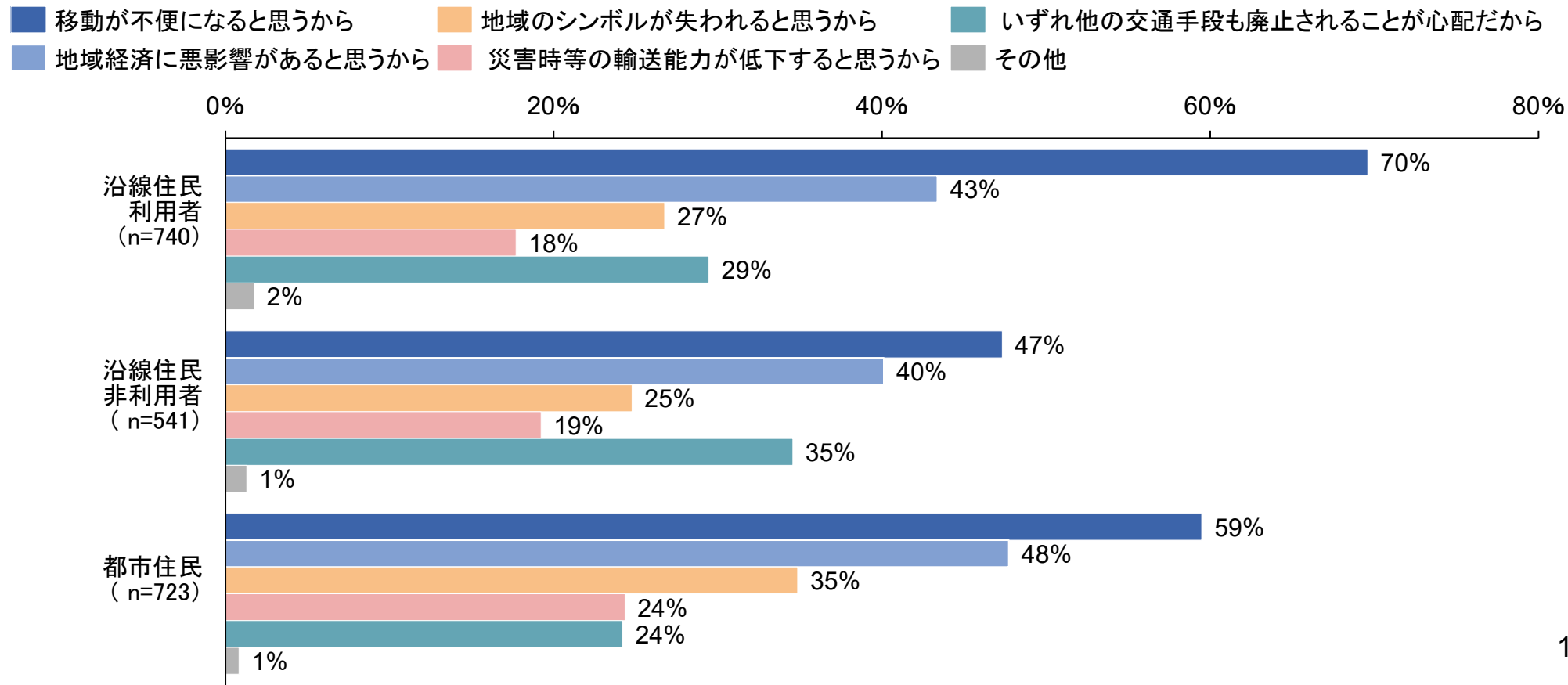
# ローカル鉄道維持への考え②

## ● ローカル鉄道を維持すべきとした理由

- ・沿線住民(利用者)…「移動が不便になると思うから」が70%
- ・都市住民……………「移動が不便になると思うから」が約60%

問 前問で以下について『Aに近い』『ややAに近い』と回答した理由を教えてください。 ※複数回答

【A】サービス水準や費用負担の在り方を見直しながら、鉄道として維持すべき



# ローカル鉄道維持への考え③

## ● 鉄道以外の交通手段に変えていくべきとした理由

- ・沿線住民・都市住民ともに、「維持のためのコストが削減されると思うから」が約60%

問 前問で『Bに近い』『ややBに近い』と回答した理由を教えてください。 ※複数回答

【B】鉄道以外の維持可能な交通手段に変えていくべき

