

令和7年度都市鉄道の混雑に関する意識調査 アンケート調査票

はじめに

本アンケートの回答データは公開予定があります。

公開するデータには、お名前・連絡先などの個人情報は含まれません。

公開するデータには、本人の年代（年齢）などに関する項目があります。

公開時には、個人特定ができないように以下のように加工した上で公開いたします。

- ・本人の年齢は、アンケート内では年齢をお聞きしますが、年代に加工して公開します。

上記に同意していただけますか。同意される方は、以降のアンケートにご協力いただくようお願いいたします。

- | |
|------------------|
| 1.同意する（アンケートに進む） |
| 2.同意しない |

本アンケート調査では、主に現在の鉄道利用についてお聞きします。

本調査で対象とする「鉄道」は、JR(新幹線は含まず)、私鉄、地下鉄、モノレール、新交通システム※、路面電車等 のことです。
--

※新交通システムとは以下の交通のことです。

埼玉新都市交通伊奈線（ニューシャトル）、 日暮里・舎人ライナー、 ゆりかもめ、
金沢シーサイドライン、 西武鉄道山口線（レオライナー）、 山万ユーカリが丘線、
大阪市交通局南港ポートタウン線（ニュートラム）、
神戸新交通ポートアイランド線（ポートライナー）、 六甲アイランド線（六甲ライナー）

「昨年」、「現在」は、それぞれ以下の1ヶ月間 を想定してお答え下さい。
--

昨 年=2024年11月（1年前）

現 在=2025年11月

スクリーニング調査

QS 1. あなたのお住まいをお知らせ下さい。

(都道府県表示⇒選択) (都道府県)

(選択した都道府県内の市区町村表示⇒選択) (市区町村)

QS 2. あなたの性別をお答え下さい。(SA)

1. 男 2. 女 3. 回答しない

→3を回答した人は、QS4まで進んで、調査終了

QS 3. あなたの年齢をお答え下さい。

() 歳

QS 4. 現在、どの程度、通勤もしくは通学で鉄道を利用していますか。(SA)

- | | |
|---|--------|
| <ol style="list-style-type: none">1. 5日/週以上、利用している。2. 4日/週程度、利用している。3. 3日/週程度、利用している。4. 2日/週程度、利用している。5. 1日/週程度、利用している。6. 2~3日/月程度、利用している。7. 1日/月程度、利用している。8. 通勤もしくは通学では月に1回も利用していない。⇒終了 | } 本調査へ |
|---|--------|

→1~7を回答した人のみ本調査に進む

3. 事務的職業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. (主に対面での) 販売・サービスの職業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. (主にネットや電話での非対面の) 販売・サービスの職業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 現場で直接作業する職種 (保安、農林漁業、工場、輸送・運搬、建設・採掘 等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 就業していない (排他)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒「7. その他」の場合具体的に (昨年:)
(現在:)

※現在就業している人 (Q1-3 現在で1~7を選択)

Q1-4. **勤務形態**についてお答え下さい。

(1) 昨年 (2024年11月) 及び現在 (2025年11月) の**在宅勤務、テレワーク**について、それぞれ1つだけ選んで下さい。(SA)

※テレワークとは、情報通信技術 (ICT) を活用した時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方。在宅勤務、サテライトオフィス勤務、モバイル勤務がある。

(それぞれ1つ選択)

勤務形態	昨年	現在
	(2024年11月)	(2025年11月)
1. テレワーク (在宅以外の場所も含む) のみで、基本的に出勤を要しない。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. テレワーク (在宅以外の場所も含む) 中心で、必要な場合のみ出勤。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 出勤とテレワークを自由に組み合わせられる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 出勤中心だが、テレワークも可能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 出勤のみで、テレワークは不可。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 就業していなかった。	<input type="checkbox"/>	— (選択できない)
7. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒「7. その他」の場合具体的に (昨年:)
(現在:)

(2) 昨年 (2024年11月) 及び現在 (2025年11月) の**時差出勤**について、それぞれ1つだけ選んで下さい。(SA)

※時差出勤とは、地域の事業所全体または一部の始業時間と終業時間を変更し、交通量を分散する方式で、通常は総勤務時間を変えずに時間のシフトのみで行うこと。

(それぞれ1つ選択)

↓

↓

時差出勤	昨年 (2024年11月)	現在 (2025年11月)
1. そもそも出勤を要しない。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 常に時差出勤。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 時差出勤が中心で、必要な場合のみ定時出勤。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 時差出勤と定時出勤を自由に組み合わせられる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 定時出勤が中心だが、時差出勤も可能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 常に定時出勤。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 就業していなかった。	<input type="checkbox"/>	— (選択できない)
8. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒「8. その他」の場合具体的に(昨年:)

(現在:)

※現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

Q2. **通勤**（アルバイト先への移動等も含む）についてお答え下さい。

Q2-1. **昨年（2024年11月）及び現在（2025年11月）**、1週間に何日程度、**通勤で鉄道を利用**していました/していますか。（SA）

（それぞれ1つだけ選択）

通勤での鉄道利用頻度	↓	↓
	昨年 (2024年11月)	現在 (2025年11月)
1. 5日/週以上、利用していた/している。	○	○
2. 4日/週程度、利用していた/している。	○	○
3. 3日/週程度、利用していた/している。	○	○
4. 2日/週程度、利用していた/している。	○	○
5. 1日/週程度、利用していた/している。	○	○
6. 1日/週より少ないが、たまに利用していた/している。	○	○
7. 全く利用していなかった/していない。	○	○

※鉄道通勤頻度が増えた人（Q2-1で、昨年の選択肢番号>現在の選択肢番号）→以下の「増えた」

※鉄道通勤頻度が減った人（Q2-1で、昨年の選択肢番号<現在の選択肢番号）→以下の「減った」

※鉄道通勤頻度が変わらない人（Q2-1で、昨年の選択肢番号=現在の選択肢番号）→以下の「変わらない」

※昨年、現在とも鉄道を通勤していない人（Q2-1で、昨年の選択肢番号=現在の選択肢番号=7）→Q2-2以降は回答せずQ3へ

Q2-2. **昨年と比べて、現在の通勤で鉄道の利用頻度が増えた/減った/変わらない理由は何ですか。**あてはまるものをすべてお答え下さい。（増えた/減った/変わらないのそれぞれでMA）

【増えた理由】（1~5は鉄道通勤頻度が「増えた人」のみ表示）

1. 業務量が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから。
3. 在宅勤務、テレワーク等が減ったから。
4. 勤務先や部署の転職・異動により、担当する業務が変わったから。
5. その他：具体的に
()

【減った理由】（6~10は鉄道通勤頻度が「減った人」のみ表示）

6. 業務量が減ったから。
7. 在宅勤務、テレワーク等が増えたから。
8. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。
9. 勤務先や部署の転職・異動により、担当する業務が変わったから。
10. その他：具体的に
()

【変わらない理由】(11～16は鉄道通勤頻度が「変わらない人」のみ表示)

- 1 1. 勤務状態(テレワーク実施状況)などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がないから。
- 1 2. 業務量は減ったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。(12と13は排他)
- 1 3. 業務量は増えたが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。(12と13は排他)
- 1 4. 勤務先や部署の転職・異動があったが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がないから。
- 1 5. 交通手段が変わらず鉄道利用頻度にも変化がないから。
- 1 6. その他:具体的に()

※現在鉄道で通勤している人(Q2-1の現在が1～6)

Q2-3. 現在、鉄道で通勤する場合、駅から何時頃出発する電車に乗っていますか。最もあてはまるものを1つだけ選んで下さい。(SA)

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|
| 1. 5:00～5:29 | 2. 5:30～5:59 | 3. 6:00～6:29 | 4. 6:30～6:59 | 5. 7:00～7:29 |
| 6. 7:30～7:59 | 7. 8:00～8:29 | 8. 8:30～8:59 | 9. 9:00～9:29 | 10. 9:30～9:59 |
| 11. 10:00～10:29 | 12. 10:30～10:59 | 13. 11:00以降 | | |

※現在鉄道で通勤している人(Q2-1の現在が1～6)

Q2-4. 現在、鉄道で通勤する場合、おおよその乗車時間(片道)をお答え下さい(乗換時の時間も含む)。1つだけ選んで下さい。(SA)

- | | | | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 10分未満 | 2. 10～19分 | 3. 20～29分 | 4. 30～39分 | 5. 40～49分 |
| 6. 50～59分 | 7. 60～89分 | 8. 90～119分 | 9. 120分以上 | |

※現在鉄道で通勤している人(Q2-1の現在が1～6)

Q2-5. 昨年(2024年11月)及び現在(2025年11月)、鉄道通勤で定期券は利用していました/いますか。(SA)

(縦にそれぞれ1つずつ)

	昨年 (2024年11月)	現在 (2025年11月)
1. 通勤定期券を利用していた/している	○	○
2. 通勤定期券を利用していなかった/していない	○	○

※現在鉄道で通勤している人(Q2-1の現在が1～6)

Q2-6. 通勤費は会社から支給されていました/いますか。(SA)

(縦にそれぞれ1つずつ)

	昨年 (2024年11月)	現在 (2025年11月)
1. 会社が全額支給	○	○
2. 会社が一部支給	○	○

3. 会社の支給なし

○

○

※Q2-1の現在が1~6を回答した人

Q2-7. 通勤時の今後（今から3年後）の鉄道利用頻度の見込みについて教えてください。
(SA)

1. 現状とほぼ同程度
2. 現状よりも増加
3. 現状よりも減少

※Q2-7で1を選択した人

Q2-7-1. 現在と比べて、今後（3年後）の通勤で鉄道の利用頻度が変わらないと想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 勤務状態（テレワーク実施状況）などが変わらず、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。
2. 業務量は減る見込みがあるが、出勤日数は変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
3. 業務量は増える見込みがあるが、出勤日数は変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
4. 勤務先や部署の転職・異動はある見込みがあるが、出勤日数には変わりなく鉄道利用頻度には変化がない可能性があるから。
5. 交通手段が変わる見込みがなく、鉄道利用頻度にも変化がない可能性があるから。
6. その他：具体的に（)

※Q2-7で2を選択した人

Q2-7-2. 現在と比べて、今後（3年後）の通勤で鉄道の利用頻度が増えると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 業務量が増える可能性があるから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変える可能性があるから。
3. 在宅勤務、テレワークが減る可能性があるから。
4. その他：具体的に（)

※Q2-7で3を選択した人

Q2-7-3. 現在と比べて、今後（3年後）の通勤で鉄道の利用頻度が減ると想定される理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

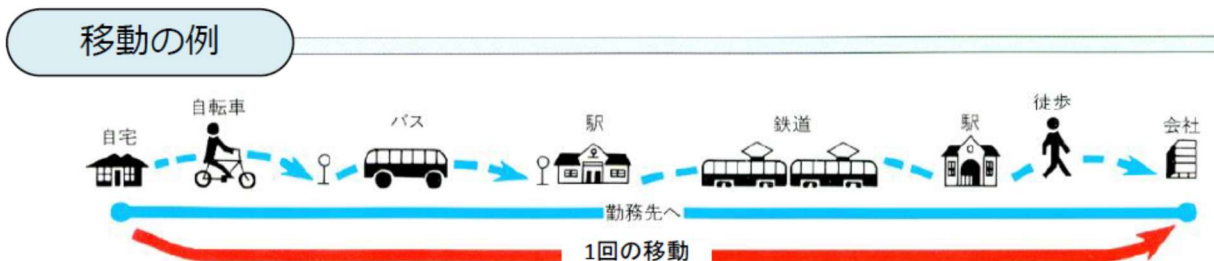
1. 業務量が減る可能性があるから。
2. 在宅勤務、テレワーク等が増える可能性があるから。
3. 鉄道から他の交通の利用に変える可能性があるから。
4. その他：具体的に（)

※現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

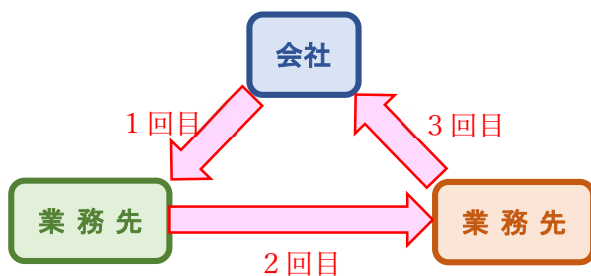
Q3. 業務移動（通勤を除く）についてお答え下さい。

Q3-1. 昨年（2024年11月）及び現在（2025年11月）、1週間に何回程度、業務移動（通勤を除く）で鉄道を利用していました/していますか。

なお、「人がある目的をもってある地点からある地点へ移動する」ことを、1回の移動として数えます。1回の移動でいくつかの交通手段を乗り換えても1回の移動と数えます。目的地が変わると2回目の移動となります。



下記の場合は3回の移動となります。



(SA) (それぞれ1つだけ選択)

業務移動（通勤を除く）での鉄道利用頻度	昨年	現在
	(2024年11月)	(2025年11月)
1. 20回/週（4回/日）以上、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 10回/週（2回/日）程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 5回/週（1回/日）程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 4回/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 3回/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 2回/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 1回/週程度、利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 1回/週より少ないが、たまに利用していた/している。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 全く利用していなかった/していない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 鉄道以外も含め業務移動は全くしていなかった/していない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※現在就学している人（Q1-1現在で13~16を選択）

Q4. 通学についてお答え下さい。

Q4-1. 現在、1週間に何日程度、通学で鉄道を利用していますか。(SA)

(1つだけ選択)

↓

鉄道通学の頻度	現在
1. 5日/週以上、利用している。	<input type="radio"/>
2. 4日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
3. 3日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
4. 2日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
5. 1日/週程度、利用している。	<input type="radio"/>
6. 1日/週より少ないが、たまに利用している。	<input type="radio"/>
7. 全く利用していない。	<input type="radio"/>

※全員

Q5. 私事目的移動についてお答え下さい。

私事とは、買物、娯楽、知人訪問、会食等のことで、長距離の旅行は除きます。

Q5-1. 現在、鉄道を最も多く利用している私事目的は何ですか。1つだけお答え下さい。
(SA)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 買物 (例：百貨店へ行くなど) |
| 2. 繁華街などでの娯楽 (例：映画館、遊園地へ行くなど) |
| 3. 郊外などでの娯楽 (例：ハイキング、海水浴など) |
| 4. 社交 (例：友人・知人と会う、会食など) |
| 5. 趣味、習い事、スポーツジム |
| 6. 病院等への通院 |
| 7. 子供や親の送迎 |
| 8. その他：具体的に () |
| 9. 私事目的で鉄道を利用することはない。 |

※現在、鉄道で私事目的移動していた人 (Q5-1で1~8選択)

Q5-2. Q5-1で選択した私事目的で、昨年 (2024年11月) 及び現在 (2025年11月)、1週間に何日程度、鉄道を利用していました/していますか。(SA)

(それぞれ1つだけ選択)

私事目的での鉄道での移動頻度	昨年	現在
	(2024年11月)	(2025年11月)
1. 7日/週程度、利用していた/している。	○	○
2. 6日/週程度、利用していた/している。	○	○
3. 5日/週程度、利用していた/している。	○	○
4. 4日/週程度、利用していた/している。	○	○
5. 3日/週程度、利用していた/している。	○	○
6. 2日/週程度、利用していた/している。	○	○
7. 1日/週程度、利用していた/している。	○	○
8. 1日/週より少ないが、たまに利用していた/している。	○	○
9. 全く利用していなかった/していない。	○	○
10. 鉄道以外も含め私事目的での移動は全くしていなかった/していない。	○	○

※昨年よりも私事目的の鉄道利用頻度が増えた人 (Q5-2で、昨年の選択肢番号 > 現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等) →以下の「増えた」

※昨年よりも私事目的の鉄道利用頻度が減った人 (Q5-2で、昨年の選択肢番号 < 現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等) →以下の「減った」

※昨年よりも私事目的の鉄道利用頻度が変わらない人（Q5-2で、昨年の選択肢番号＝現在の選択肢番号。ただし、「9」と「10」は同等）→以下の「変わらない」

Q5-3. 昨年（2024年11月）よりも私事目的での鉄道の利用頻度が増えた/減った/変わらない理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

【増えた理由】（1～4は鉄道私事移動頻度が「増えた人」のみ表示）

1. 私事での移動が増えたから。
2. 他の交通から鉄道の利用に変えたから（目的地の変更に伴う場合を含む）。
3. オンラインの利用頻度が減ったから。
4. その他：具体的に
()

【減った理由】（5～8は鉄道私事移動頻度が「減った人」のみ表示）

5. 私事での移動が減ったから。
6. 鉄道から他の交通の利用に変えたから。（目的地の変更に伴う場合も含む）。
7. オンラインの利用が増えたから。
8. その他：具体的に
()

【変わらない理由】（9～13は鉄道私事移動頻度が「変わらない人」のみ表示）

9. 私事の目的が変わっていないから。
10. 私事の行先が変わらないから。
11. 交通手段が変わっていないから。
12. オンラインの利用頻度が変わらないから。
13. その他：具体的に
()

※Q5-3で1を選択した人

Q5-3-1. 私事での移動が増えた理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. 自由時間が増えたから。
2. できるだけ外出するようにしているから。
3. 時間や経済的な余裕ができたから。
4. 自宅または私事目的の場所が変わったから。
5. その他：具体的に
()

※Q5-3で3を選択した人

Q5-3-2. オンラインの利用が減った理由は何ですか。あてはまるものをすべてお答え下さい。（MA）

1. できるだけ外出するようにしているから。
2. 外出する方が効率的だから。

3. オンラインだと目的を果たせないから。

4. その他：具体的に

(

)

Q6. 現在の鉄道利用時の意識や行動についてお答え下さい。

※通勤／業務移動／通学／私事を答えた人が該当する設問を回答

- ・通勤 (Q2) を回答した人 → Q2-1 の現在が 1~6 を回答した人
- ・業務移動 (Q3) を回答した人 → Q3-1 の現在が 1~8 を回答した人
- ・通学 (Q4) を回答した人 → Q4-1 で 1~6 を回答した人
- ・私事 (Q5) を回答した人 → Q5-1 で 1~8 を回答した人

Q6-1. 各移動目的で鉄道を利用するにあたって、次の項目はどの程度重視しますか。(SA)

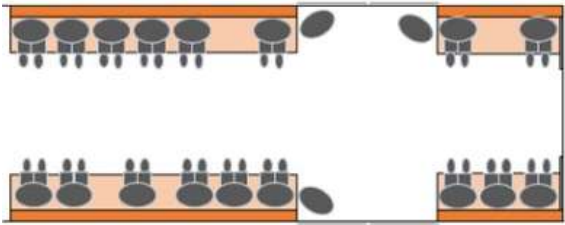
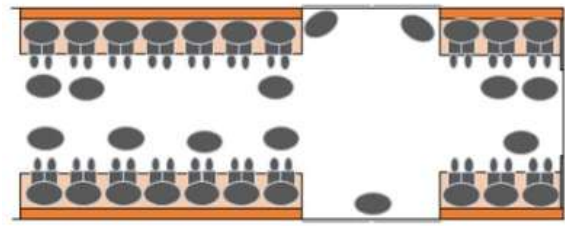
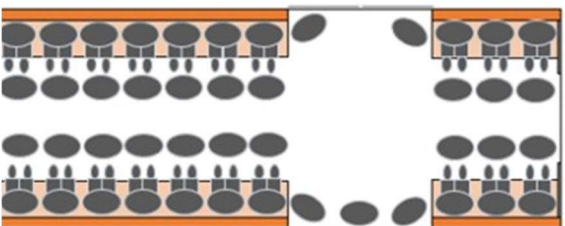
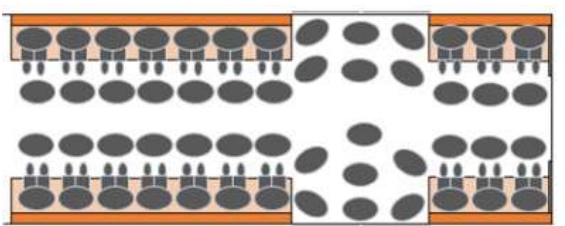
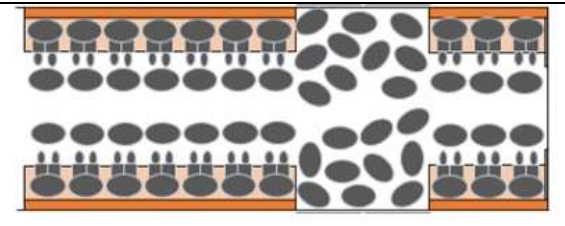
鉄道を利用する際の重視項目		とても重視している	重視している	どちらでもない	あまり重視していない	全く重視していない
1. 所要時間の短さ：路線（経路）、列車種別（特急、快速等）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 料金の安さ：路線（経路）、列車種別（有料車両でない等）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 混雑の少なさ：路線（経路）、列車種別、駅、車両（グリーン車、座席指定車等）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 着席可能性の高さ：路線（経路）、列車（始発列車等）、駅（始発駅等）、車両（グリーン車、座席指定車等）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

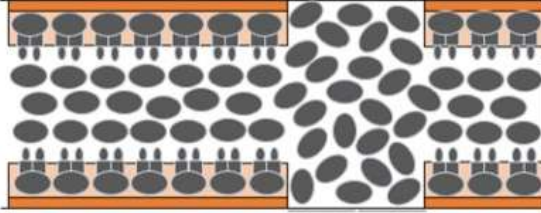
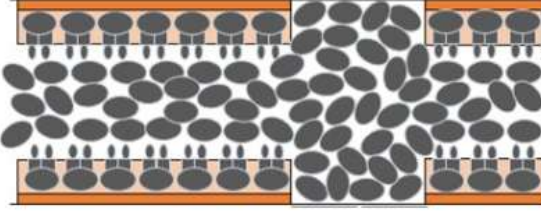
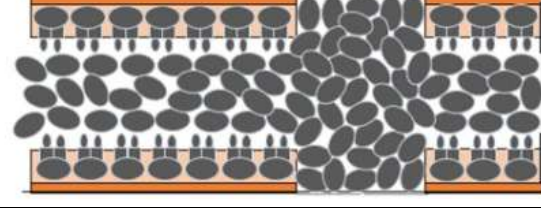
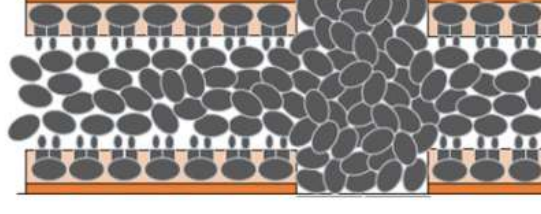
5. 移動のしやすさ：乗り換えがない（1本で会社、業務先、学校、目的地まで行ける）・乗り換えが少ない	業務	○	○	○	○	○
	通学	○	○	○	○	○
	私事	○	○	○	○	○
6. 定時性、遅延の少なさ	通勤	○	○	○	○	○
	業務	○	○	○	○	○
	通学	○	○	○	○	○
	私事	○	○	○	○	○
7. 運行本数の多さ	通勤	○	○	○	○	○
	業務	○	○	○	○	○
	通学	○	○	○	○	○
	私事	○	○	○	○	○
8. 感染症対策：換気、消毒等	通勤	○	○	○	○	○
	業務	○	○	○	○	○
	通学	○	○	○	○	○
	私事	○	○	○	○	○
9. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路	通勤	○	○	○	○	○
	業務	○	○	○	○	○
	通学	○	○	○	○	○

※全員

Q6-2. 現在、以下のような車内の混雑状況について、どのように感じますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

車内の混雑状況		非常に不快である	やや不快である	あまり不快ではない	まったく不快ではない
詰めれば全員座れる程度だが、数人が立っている。あるいはそれ以下。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人が立っている。各ドアの前には1~2人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。各ドアの前には2~3人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席につくか、座席前の吊革につかまるか、ドア付近の柱につかまることができる。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>肩が触れ合わない程度。ドア付近の 人が多くなる。</p>		○	○	○	○
<p>肩が触れ合い、やや圧迫感がある。 ドア付近の人は窮屈となり、体の向 きを変えるのが困難となる。</p>		○	○	○	○
<p>体が触れ合い、相当圧迫感がある。 ドア付近の人は身動きがとれない。</p>		○	○	○	○
<p>車内全体で身動きがとれない。ドア 付近では体を支えきれず、押し込ま なければ扉が閉まらない。</p>		○	○	○	○

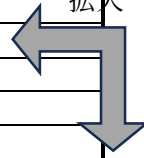
※通勤／業務移動／通学／私事を答えた人が該当する設問を回答

- ・通勤（Q2）を回答した人 →現在就業している人（Q1－2現在で1～21を選択）
- ・業務移動（Q3）を回答した人 →現在就業している人（Q1－2現在で1～21を選択）
- ・通学（Q4）を回答した人 →現在就学している人（Q1－1現在で13～16を選択）
- ・私事（Q5）を回答した人 →全員

Q6－3. 以下のような車内の混雑状況の場合に、車両の移動や通勤時間帯を変更するなど、行動を変えようと思いませんか。移動目的ごとにお答えください。（MA）

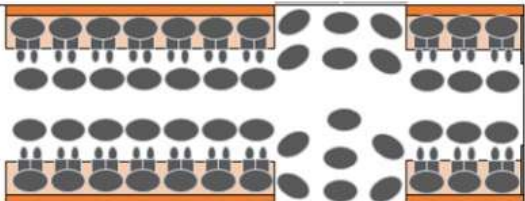
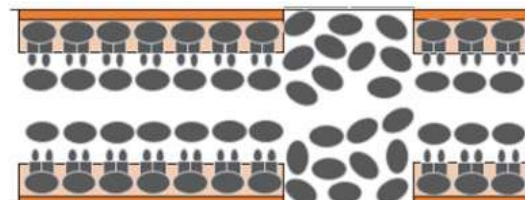
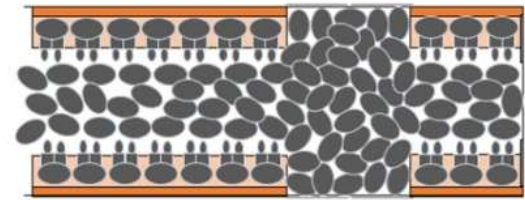
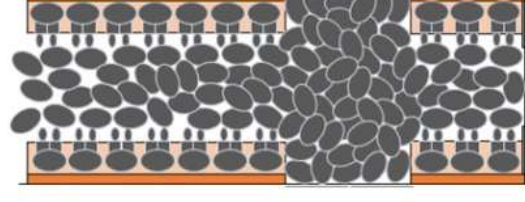


1. 混雑している時間帯を避け、できるだけすいている時間帯を選んでいる
2. 混雑している経路を避け、できるだけすいている経路を選んでいる
3. 混雑している優等列車（特急や快速等）などの電車を避け、各駅停車などの電車を選んでいる
4. 混雑した電車は避け、次の電車が来るまでホームで待っている
5. 同じ電車でも、混雑している車両や扉位置は避け、できるだけすいている場所に乗車している
6. 乗換の際に、混雑している駅は避け、できるだけすいている駅を選んでいる
7. 特に行動を変えない

拡大



（あてはまるものすべて）

車内の混雑状況		すいている時間帯を選択	すいている経路を選択	各駅停車などを選択	次の電車を選択	すいている乗車位置を選択	すいている駅から乗車	特に行動を変えない
詰めれば全員座れる程度だが、数人が立っている。あるいはそれ以下。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数の半分程度の人立っている。各ドアの前には1～2人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人立っている。各ドアの前には2～3人が立っている。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
座席につかか、座席前の吊革につかまるか、ドア付近の柱につかまることができる。		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		私事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>座席が埋まり、座席前に座席数と同人数程度の人が立っている。 各ドアの前は空間が埋まっているが、車両の中程はまだ余裕がある。</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		通学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>肩が触れ合わない程度。ドア付近の人が多くなる。</p>		私事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>肩が触れ合い、やや圧迫感がある。ドア付近の人は窮屈となり、体の向きを変えるのが困難となる</p>		通勤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>体が触れ合い、相当圧迫感がある。ドア付近の人は身動きがとれない</p>		通学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>車内全体で身動きがとれない。ドア付近では体を支えきれず、押し込まなければ扉が閉まらない</p>		私事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※全員

Q6-4. 現在、鉄道利用時に、混雑している時間帯・電車を避けるにあたり、あなたにとって、次の各項目はどの程度重要ですか。(SA)

※時差出勤とは、地域の事業所全体または一部の始業時間と終業時間を変更し、交通量を分散する方式で、通常は総勤務時間を変えずに時間のシフトのみで行うこと。

※テレワークとは、情報通信技術（ICT）を活用した時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方。在宅勤務、サテライトオフィス勤務、モバイル勤務がある。

(横にそれぞれ1つずつ)

混雑対策	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 電車（列車全体）の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
2. 電車（車両ごと）の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
3. 混雑が緩和しそうな時間帯の情報が提供されること	○	○	○	○
4. 駅構内の混雑状況が事前にわかること	○	○	○	○
5. 混雑を回避するための出発時間や代替経路が提案されること	○	○	○	○
6. 混雑が緩和しそうな車両の情報（○駅で○号車に着座できる可能性があるなど）が提供されること	○	○	○	○
7. 混雑時間帯を利用する場合に運賃が高くなること	○	○	○	○
8. 混雑時間帯以外を利用する場合に運賃が割引かれること	○	○	○	○
9. 混雑時間帯以外を利用する場合にポイント（オフピークポイントなど）が付与されること	○	○	○	○
10. 混雑時間帯に座席指定の電車（通勤ライナー等）があること	○	○	○	○
11. 混雑時間帯に（立席を含む）予約制の電車があること	○	○	○	○
12. 混雑している優等列車（特急や快速等）から混雑していない普通列車（各駅停車等）への利用促進策（ポイント付与等）が実施されていること	○	○	○	○
13. 定期券保有者に対する代替輸送手段（バス・ハイヤーなど）が提供されること	○	○	○	○
14. 勤務先がテレワークや時差出勤などに積極的であること	○	○	○	○
15. 自宅にリモート環境（テレワーク、リモート授業、遠隔診療、遠隔での習い事等）があること	○	○	○	○
16. テレワークブースやサテライトオフィスなど自宅以外で業務ができる環境があること	○	○	○	○

※通勤／業務移動／通学／私事を答えた人が該当する設問を回答

- ・通勤（Q2）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）
- ・業務移動（Q3）を回答した人 →現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）
- ・通学（Q4）を回答した人 →現在就学している人（Q1-1現在で13~16を選択）
- ・私事（Q5）を回答した人 →全員

Q6-5. 現在、鉄道利用時、どの電車に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。（SA）

（横にそれぞれ1つずつ）

どの電車に乗るかを選ぶ際の重要項目		とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 始業、会議、診察など特定の時間に間に合うこと	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 会社、学校、病院など目的地に早く到着できること（特急や快速等を優先）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 乗車する電車が混雑していないこと	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 乗車する電車に座ることができること	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	業務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	私事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 買物等に便利なターミナル駅等を経由する経路であること（定期券選択時など）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. よく行く用務先近くの駅を経由する経路であること（定期券選択時など）	通勤	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	通学	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員（選択肢7のみ女性のに表示）

Q6-6. 現在、鉄道利用時に、どの車両に乗るかを選ぶ際、あなたにとって次の項目はどの程度重要ですか。（SA）

（横にそれぞれ1つずつ）

どの車両に乗るかを選ぶ際の重要項目	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 乗車時の入口に近いこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 降車時の出口や乗換口に近いこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 車内が混雑していないこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 車内に空席があること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 優先席が多いこと	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 車いすやベビーカーの置ける車いすスペースがあること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 女性専用車両であること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-7. 現在、鉄道を利用する際に、以下の情報をどの程度確認しますか。（SA）

（横にそれぞれ1つずつ）

情報の種類	よく確認する	たまに確認する	あまり確認しない	まったく確認しない	当該情報は提供されていない
1. 運休や遅延などの現在の電車の運行状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 電車（車両や列車全体）の混雑状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 駅構内の混雑状況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 電車の時刻や乗換などの経路案内	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-8. 現在、鉄道を利用する際に、以下の情報はどの程度重要ですか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

情報の内容	とても重要である	やや重要である	あまり重要でない	まったく重要でない
1. 電車の比較的すいている時間帯がわかること	○	○	○	○
2. 車内で座れるかどうかかわかること	○	○	○	○
3. 比較的すいている乗車位置（車両や扉位置）がわかること	○	○	○	○
4. 駅構内の比較的すいている時間帯がわかること	○	○	○	○
5. 現時点の電車（車両や列車全体）の混雑状況がわかること	○	○	○	○
6. 現時点の駅構内の混雑状況がわかること	○	○	○	○
7. 利用する路線や駅に関する利用者からの最新の投稿情報があること	○	○	○	○

※全員

Q6-9. 混雑情報をどの媒体から入手しますか。あてはまるものすべてお答えください。また、その中で、あなたの行動変容に役立ったものはどの媒体でしょうか。(それぞれ MA)

情報媒体	媒体 混雑情報を入手する	行動変容に役立つ た・活かした媒体
1. 鉄道事業者アプリ	○	○
2. 鉄道事業者 Web サイト	○	○
3. ナビタイムなどの経路検索サービス事業者アプリ	○	○
4. ナビタイムなどの経路検索サービス事業者 Web サイト	○	○
5. X (エックス) や LINE (ライン) などの SNS	○	○
6. ポスター (ピーク時間帯を知らせるポスターなど)	○	○
7. 音声アナウンス (エスカレータ付近の車両は混雑するなど)	○	○
8. その他:具体的に ()	○	○

※全員

Q6-10. インバウンド旅客が引き起こす鉄道混雑は、どの程度重要な課題だと思いますか。
(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

課題の重要度	とても重要な課題	やや重要な課題	あまり重要な課題ではない	全く重要な課題ではない
1. スーツケース等の持ち込みによる車内スペースの圧迫により混雑を引き起こしている	○	○	○	○
2. 観光スポットや空港等を繋ぐ特定区間や路線の利用集中	○	○	○	○
3. 切符購入やICカード利用時の戸惑い等により、改札・券売機での行列の発生	○	○	○	○
4. 多言語対応に時間を要することによる混雑の悪化	○	○	○	○
5. インバウンド旅客の鉄道利用マナーの理解不足や協力が無い・少ないことによる混雑の悪化	○	○	○	○
6. 駅エレベーター、コインロッカーの需要急増	○	○	○	○

※全員

Q6-11. 下記の女性に関連する施設の混雑は、どの程度重要な課題だと思いますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

課題の重要度	とても重要な課題	やや重要な課題	あまり重要な課題ではない	全く重要な課題ではない
1. 女性専用車両に隣接する車両は非常に混雑している場合がある	○	○	○	○
2. 駅構内の女性トイレの混雑状況	○	○	○	○

※全員

Q6-12. 大規模集客施設（テーマパーク、アリーナ等）・大規模イベント開催時（大阪・関西万博、東京 2025 世界陸上、スポーツ大会、大規模国際会議等）等に発生する混雑は、どの程度重要な課題だと思いますか。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

課題の重要度	とても重要な課題	やや重要な課題	あまり重要な課題ではない	全く重要な課題ではない
1. 施設やイベントへのアクセス路線の鉄道混雑の偏り	○	○	○	○

2. 施設・イベント側の協力が無い・少ないことによる鉄道混雑の悪化	○	○	○	○	
3. 利用者の協力が無い・少ないことによる鉄道混雑の悪化	○	○	○	○	
4. 鉄道事業者側の協力が無い・少ないことによる鉄道混雑の悪化	○	○	○	○	
5. 運行障害発生時等における情報提供の少なさや適時適切なタイミングでの情報提供がなされないことによる鉄道混雑の悪化	○	○	○	○	

※全員

Q6-13. 混雑緩和対策により、あなた自身が得られる可能性のあるメリットについて、それぞれもっともあてはまるものをお答えください。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

メリットと思うこと	とてもそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	まったくそう思わない
1. 鉄道の乗車時間を快適に過ごせる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 鉄道の乗車時間を有意義に使える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 安心して鉄道を利用できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 子ども、高齢者、障害者等と一緒に鉄道に乗りやすい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 大きな荷物を持って鉄道に乗れる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 体への負担が軽い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ストレスが減る	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-14. 鉄道の混雑緩和が進むことで、社会全体が得られる可能性のあるメリットについてお答えください。(SA)

(横にそれぞれ1つずつ)

メリットと思うこと	とてもそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	まったくそう思わない
1. 混雑を原因とした遅延や運休が減る	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 鉄道で快適に通勤できるようになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 子どもを連れて鉄道を利用しやすくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 学生・児童が鉄道で安心して通学できるようになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 学生・児童が鉄道で通学しやすくなり、通学先の選択肢が増える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 大きな荷物を持った旅行者でも、ピーク時間帯に鉄道を利用しやすくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 高齢者や障害者も、鉄道を利用しやすくなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 通勤時の身体的・精神的負担が減ることで、企業の生産性が上がる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ライフステージに合わせた多様な働き方ができるようになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 鉄道で通勤しやすくなり、居住地の選択肢が増える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 移動がしやすくなることで外出機会が増え、ウェルビーイングの向上が見込まれる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 通勤手段を自動車などから鉄道に変える人が増え、省エネや環境負荷低減につながる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 外国人の日本に対するイメージが良くなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 交通利便の向上により、街の回遊性が向上し地域消費の増大が期待できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※全員

Q6-15. 鉄道混雑緩和対策についてご存じの対策及び活用有無をお答えください。(SA)

※1~7の項目ごとに「使ったことがある/知っているが使ったことはない/知らない」の中から1つのみ選択する SA

鉄道混雑緩和対策	使ったことがある	知っているが使ったことはない	知っているがサービス提供されていない	知らない
1. 混雑（電車、駅構内）に関する情報提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ピーク時間帯に関する情報提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 混雑時間帯以外を利用する場合の割引運賃設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 混雑時間帯以外を利用する場合のポイント付与	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 混雑時間帯に座席指定電車（通勤ライナー等）の運行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 混雑時間帯に予約制の電車の運行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. その他：具体的に ()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※全員

Q6-16. 鉄道の混雑緩和対策に向けて、鉄道事業者に対して求めることについて、あてはまるものをすべてお答えください。(MA)

1. 混雑（電車、駅構内）に関する情報提供 2. どの時間帯を避けるべきかに関する情報提供 3. 混雑を回避するための出発時間や代替経路の提案 4. 混雑時間帯を利用する場合の割高運賃設定 5. 混雑時間帯以外を利用する場合の割引運賃設定 6. 混雑時間帯以外を利用する場合のポイント付与 7. 混雑時間帯に座席指定電車（通勤ライナー等）の運行 8. 混雑時間帯に予約制の電車の運行 9. 混雑している優等列車（特急や快速等）から混雑していない普通列車（各駅停車等）への利用促進策（ポイント付与等）の実施 10. その他：具体的に ()

※現在就業している人

・現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

Q6-17. 鉄道の混雑緩和対策に向けて、通勤先の企業に対して求めることについて、あてはまるものをすべてお答えください。(MA)

1. 時差出勤の導入・奨励（時差出勤とは、地域の事業所全体または一部の始業時間と終業時間
--

- を変更し、交通量を分散する方式で、通常は総勤務時間を変えずに時間のシフトのみで行う)
2. フレックスタイム制の導入（フレックスタイムとは、一定の期間についてあらかじめ定めた総労働時間の範囲内で、労働者が日々の始業・終業時刻、労働時間を自ら決めることのできる制度）
 3. テレワーク制の導入・奨励（テレワークとは、情報通信技術（ICT）を活用した時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方。在宅勤務、サテライトオフィス勤務、モバイル勤務がある）
 4. シフト勤務制の導入・奨励（シフトワークとは、曜日や時間帯ごとに担当者を入れ替え、交代で仕事をする勤務形態）
 5. 朝活や夕活セミナー等の支援
 6. その他：具体的に
()

※現在就業している人

・現在就業している人（Q1－2現在で1～21を選択）

Q6－18. 鉄道の混雑緩和対策に向けて、行政に対して求めることについて、あてはまるものをすべてお答えください。（MA）

1. 鉄道事業者に対する補助・支援
2. 通勤先の企業に対する時差出勤等の奨励
3. 時差出勤やテレワーク導入等の実施企業に対する優遇措置等
4. 時差出勤やテレワーク導入等の実施企業に対する補助・支援
5. 鉄道利用者の意識改革に向けた混雑緩和対策（時差出勤等）の周知・広報
6. 利用者が時差出勤やテレワーク等を行うことで、行政から補助・支援を受けられる
7. その他：具体的に
()

※現在、就業・就学している人

現在就業している人：Q1-2 現在で1~21を選択

就学している人：Q1-1 現在で13~16を選択

Q7. 今後の鉄道利用におけるサービス等についてお答え下さい。

※現在、就業・就学している人

現在就業している人：Q1-2 現在で1~21を選択

就学している人：Q1-1 現在で13~16を選択

Q7-1. 変動料金制について

(1) 通勤・通学にあたり、何パーセント以上の割引があれば、オフピーク時間帯を利用しますか。1つだけ選んで下さい。自身の朝の通勤・通学経路を想像して、最も混雑している1時間半程度をピーク時間帯、それ以外をオフピーク時間帯とします。(SA)

1. 30%以上の割引。
2. 25%以上の割引。
3. 20%以上の割引。
4. 15%以上の割引。
5. 10%以上の割引。
6. 5%以上の割引。
7. そもそも、オフピーク時間しか利用できない。
8. どれだけ割引されてもオフピーク時間は利用しない

(2) 通勤・通学にあたり、出発駅がオフピーク時間帯割引の対象駅ではない場合、どのような方法を検討しますか。あてはまるものをすべてお答え下さい。(MA)

1. 通勤・通学経路の変更。
2. 対象駅で途中下車し、改めて割引対象の定期券・乗車券で再入場する。
3. その他：具体的に（ ）
4. 検討しない。 (排他)

※オフピーク時間帯割引とは、オフピーク時間帯（ピーク時間帯以外）に利用することで通常運賃より割引された運賃のこと（例：オフピーク定期券等）

(3) 通勤・通学にあたり、ピーク料金の増加が何パーセントであれば、ピーク時間帯を避けて利用しますか。1つだけ選んで下さい。朝7:00~8:30をピーク時間帯、それ以外をオフピーク時間帯とします。(SA)

1. 30%以上の増加。
2. 25%以上の増加。
3. 20%以上の増加。
4. 15%以上の増加。
5. 10%以上の増加。
6. 5%以上の増加。
7. そもそも、オフピーク時間しか利用できない。

8. どれだけ増加されてもオフピーク時間は利用しない

※ピーク料金とは、ピーク時間帯に利用することで通常運賃より割増された運賃のこと

※現在就業している人

- ・現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

Q7-2. オフピーク通勤（時差出勤）の実施意向についてお答えください。（SA）

1. オフピーク通勤（時差出勤）を行いたい
2. オフピーク通勤（時差出勤）を行いたいとは思わない
3. オフピーク通勤（時差出勤）を行いたいと思うが、勤務形態等により行うことができない

※現在就業している人

- ・現在就業している人（Q1-2現在で1~21を選択）

Q7-3. オフピーク通勤（時差出勤）の実施状況についてお答えください。（SA）

※現在は「2025年11月」、過去は「コロナ禍中もしくはコロナ禍前：コロナが5類に移行した2023年5月前まで」を想定してお答えください。

1. 現在、オフピーク通勤（時差出勤）を行っており、過去にも行っていた。
2. 現在、オフピーク通勤（時差出勤）を行っているが、過去には行っていなかった。
3. 現在はオフピーク通勤（時差出勤）を行っていないが、過去に行ったことがある。
4. 現在も過去もオフピーク通勤（時差出勤）を行っていない。

※Q7-3で1もしくは2を選択した人

Q7-4. 現在、オフピーク通勤（時差出勤）を実施している理由について、あてはまるものすべてお答えください。（MA）

1. 所定の出社時間がオフピーク時間帯だから
2. 会社がオフピーク通勤を指示、または推奨しているから
3. オフピーク時間帯利用・時差出勤をすると、ポイントを獲得できるメリットがあるから
4. 会社から支給される定期代は定額（6か月定期代）であるため、割引された定期券等を購入するメリットがあるから
5. 育児や介護（保育園や介護先への送迎等）など、私事都合のため
6. 労働時間の調整のため
7. 混雑回避のため
8. 朝の自由時間を確保するため（朝活など）
9. 好きな時間に出社したいから
10. その他：具体的に（ ）

※Q7-3で3もしくは4を選択した人

Q7-5. 現在、オフピーク通勤（時差出勤）を実施していない理由について

（1）現在、オフピーク通勤（時差出勤）を実施していない理由について、あてはまるものすべてお答えください。（MA）

