

不動産媒介(売買・賃貸借)業務において活用されるデジタルサービス一覧

不動産媒介業務の流れ	提供されているサービスのカテゴリー								提供が確認された 主なデジタルサービス	活用されている 主なデジタル技術
	集客	マッチング	顧客対応	価格査定	情報の 一元化	契約業務 の補助	決済業務 の補助	管理業務 の補助		
媒介依頼者の集客	●								ホームページ作成支援ツール	Webページ作成向け ノーコードツール
物件調査					●				物件調査用オープンデータの 収集及びデータベースの提供	不動産調査GISサービス ビッグデータ活用
					●				収集データの自動データベース化	クラウド化
					●			●	入居者データや統計情報等の 周辺情報の管理	クラウド化
募集賃料・価格査定	●		●						不動産査定サイトからの自動集客	API連携
				●	●				相場・履歴情報の収集	不動産調査GISサービス ビッグデータ活用
				●					自動価格査定	自動言語処理技術(NLP) ビッグデータ活用
媒介契約書の作成						●			標準契約書案文の自動入力	API連携
媒介契約の締結 媒介契約書の交付						●			電子契約機能との連携	電子署名
広告の作成・出稿	●		●						販売用チラシの帯替え	API連携 広告作成向けノーコードツール
	●		●						販売用図面・チラシ作成	API連携
			●						販売用チラシ掲載用の 周辺地図作成	API連携 広告作成向けノーコードツール
			●		●				販売用チラシの一斉出稿	API連携 広告作成向けノーコードツール
			●		●				商談資料の一元管理	クラウド化
			●		●				物件情報取得 データベースへの入力	API連携 クラウド化
相手方・物件探索	●	●	●						マッチングシステム・サイト	API連携 ビッグデータ活用
	●	●							所有者と仲介事業者のマッチング	API連携 自動言語処理技術(NLP)
		●			●				不動産仲介会社間の情報流通	API連携
			●		●				物件情報の見込み客への一斉提案	API連携 広告作成向けノーコードツール
問い合わせ対応・追客			●		●				顧客情報の管理及び追客対応の自動化	クラウド化 チャットボット
			●						自動メール・SMS送信・チャット機能	API連携 チャットボット
			●		●				反響取込・分析の自動化	クラウド化 CRM/MAツール
			●		●				顧客マイページ作成の自動化 顧客アクセスログ収集と分析自動化	API連携 クラウド化
内見・現地案内			●				●		入退室管理 スマートロック	IoT
			●				●		遠隔施錠管理	IoT
			●						バーチャル内見 物件案内エージェント	VR デジタルツイン
			●						3Dモデルハウス	VR AIによる画像認証
			●						360度画像・映像	VR
			●					●	内見予約管理	データ連携
購入・入居申込の受付			●	●					申込情報の一元管理	クラウド化
契約関連書類の作成						●			契約関連書類の案文作成 (一部自動入力)	API連携
重要事項説明書の交付						●			電子契約機能との連携	電子署名
重要事項説明			●			●			オンライン重説ツール	WEB会議ツール等
売買・賃貸借契約書の 交付・締結			●			●			電子契約機能との連携	電子署名
引渡事務補助					●		●		売買契約済み顧客情報の一元化	API連携 クラウド化
							●		非対面決済サービス	電子署名
その他契約手続等補助			●	●					不動産サイトへの ローンシミュレーション機能付加	API連携
			●		●	●			保証・保険会社への一斉送信	API連携
			●		●	●			賃貸向け与信管理	API連携 クラウド化
			●			●	●		ローン提案代行等	API連携
			●			●	●		住宅ローン診断及びシミュレーション	API連携 ビッグデータ活用
			●			●	●		住宅ローン事前審査一括申込	API連携
			●					●	家賃保証管理	API連携
契約・決済後の アフターサービス			●				●		賃貸管理業務遂行に関する情報の一元化	API連携 クラウド化