建設業許可・経営事項審査電子申請システム（JCIP）

操作マニュアル（分割版）

２．９版

７．トラブルシューティング

令和８年１０月

国土交通省

目次

※（　）内は全体版のページ番号

■トラブルシューティング…… **3ページ（３８９）**

◆エラー時、困ったときは…… **3ページ（３８９）**

◆ご利用時のヒント…… **3ページ（３８９）**

◆お問い合わせ先…… **3ページ（３８９）**

■トラブルシューティング

◆エラー時、困ったときは

Q. 確認書類の添付ファイルを JCIP からダウンロードしようとすると、エラーになりダウンロードできない

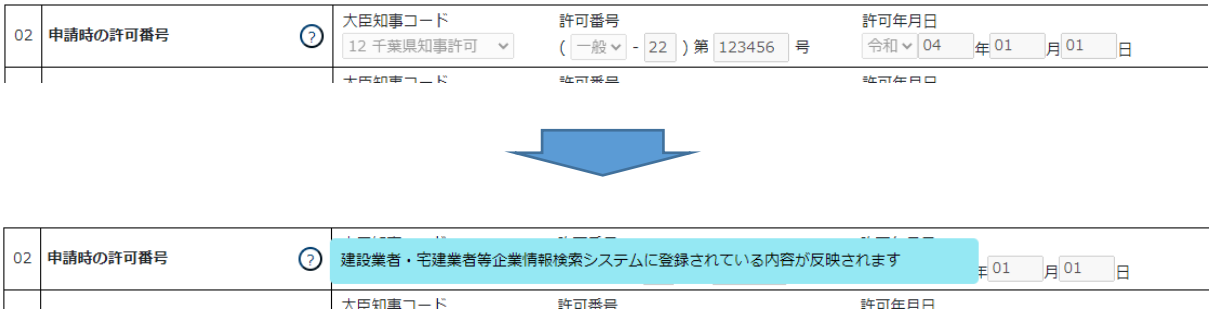
A. 他の多くの利用者が、同じタイミングでダウンロードを実行中である可能性が高いため、時間をおいて再度お試しください。

→　その他、最新版の Q&A は、JCIP のフッターメニュー「Q&A」を押下するとご覧いただけます



◆ご利用時のヒント

・画面上の ? にマウスポインタを置くことで、入力要領や操作に関する情報が表示されます。



◆お問い合わせ先

①フッターメニュー「お問い合わせ」を押下してください。



②「お問い合わせ」画面が開きます。”



Copyright© 2022-2026 MLIT Japan. All Rights Reserved.

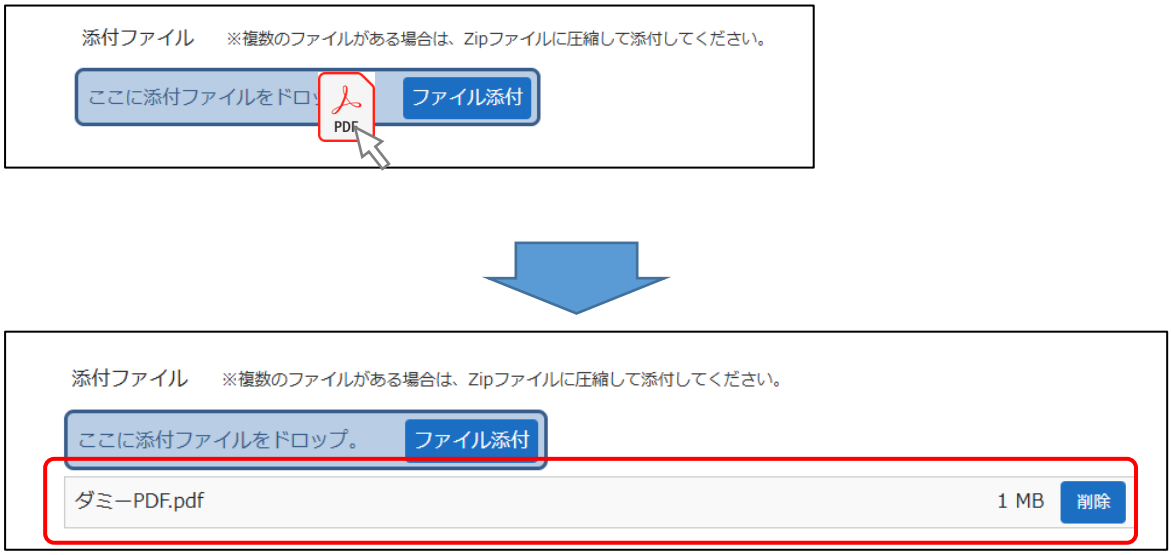
③各項目を入力してください。



④お問い合わせに関するファイル（対象画面の画像等）を、１ファイルのみ添付できます。

画面上の「ここに添付ファイルをドロップ」に対象のファイルをドロップしてください。（「ファイル添付」ボタン押下後、ファイル選択ダイアログで添付するファイルを選択し「開く」ボタンを押下する手順でもファイルの添付を行えます）

※添付可能なファイル形式は（PDF、PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、TIFF、ZIP）、ファイルサイズは 15MB 以下



※添付したファイルは「削除」ボタンで削除可能です。

Copyright© 2022-2026 MLIT Japan. All Rights Reserved.

⑤入力内容と添付ファイルに誤りがないことを確認後、「お問い合わせ」画面下部の「送信」ボタンを押下してください。



⑥確認ダイアログが表示されます。入力した問い合わせ内容を送信する場合は、「OK」を押下してください。



⑦ご入力いただいたメールアドレス宛に、JCIP から確認メールを送信します。

※確認メールが届かない場合は、以下の点をご確認ください

・迷惑メールフォルダに振り分けられた可能性があるため、迷惑メールフォルダ内をご確認ください

・メールの受信拒否設定がある場合は、設定を解除いただくか、受信許可ドメインに確認メールのドメインを加えてください

（確認メールのドメイン：　@mail.jcip.mlit.go.jp）

・ご入力いただいたメールアドレスが誤っていた可能性がある場合は、再度問合せ内容をご入力の上、送信してください。

（送信前に、入力したメールアドレスが正しいことをご確認ください）

別途、お問い合わせの回答に関するメールが届きますので、ご確認ください。

※入力した内容に不備がある場合は、送信は行われずエラーが表示されます。

指摘された項目の不備を修正し、エラーをすべて解消した上で送信ボタンを押下してください。



⑧回答メール内容に関するご不明な点がある場合や、お急ぎの場合は下記ヘルプデスクまでお電話ください。

・TEL　0570-033-730（ナビダイヤル）

Copyright© 2022-2026 MLIT Japan. All Rights Reserved.