

# 屋内ARナビゲーションアプリ PinnARの展開について

2022年3月14日

株式会社テレコムスクエア



世界の旅人に“新たな価値”を。

## ① モバイル通信事業



Wi-Fiルーターや携帯電話のレンタル、  
プリペイドSIMカードの販売など国際  
モバイル通信機器の提供



## ② デジタルメディア事業

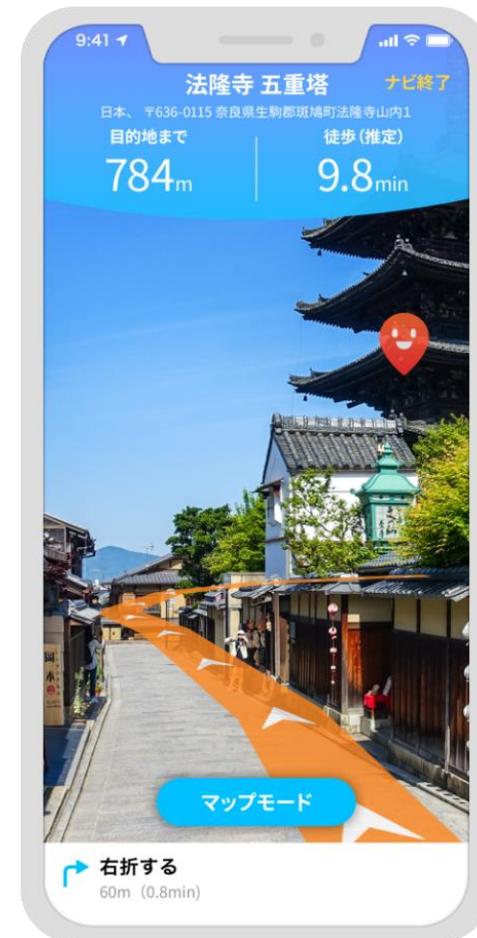


ARナビゲーションアプリや  
訪日外国人向けメディアの提供

- 会社名 株式会社テレコムスクエア
- 設立 1974年（昭和49年）3月28日
- 資本金 5,000万円
- 代表者 代表取締役社長 吉竹 雄次
- 従業員数 150人（2021年1月現在）

- 事業内容 情報通信機器のレンタル・販売・コンサルティング
- 本社所在地 東京都千代田区三番町8番地1 三番町東急ビル7階
- 営業拠点 成田空港支店（成田空港物流センター）  
名古屋支店・大阪支店・福岡支店等

『PinnAR』は世界中で140万DLされているナビアプリ  
直感的なARナビで、地図を読む必要なく目的地へご案内



ARナビゲーション機能を軸に、クーポンや翻訳機能など、旅行やお出かけの際に大活躍するアプリとなっております

## 【ナビゲーション】



## 【クーポン】



## 【翻訳】

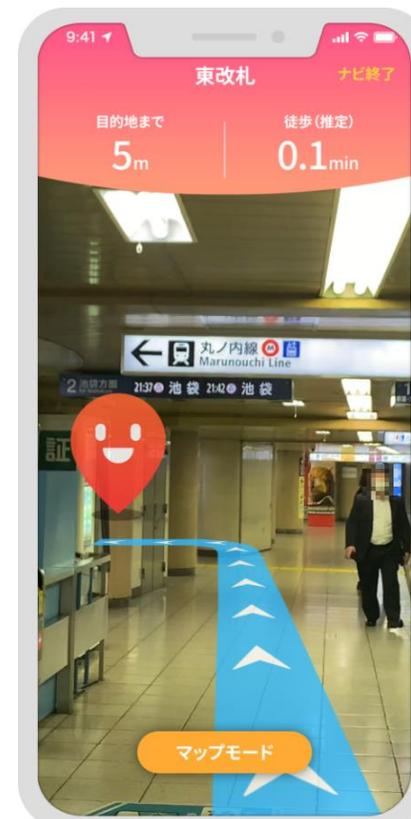
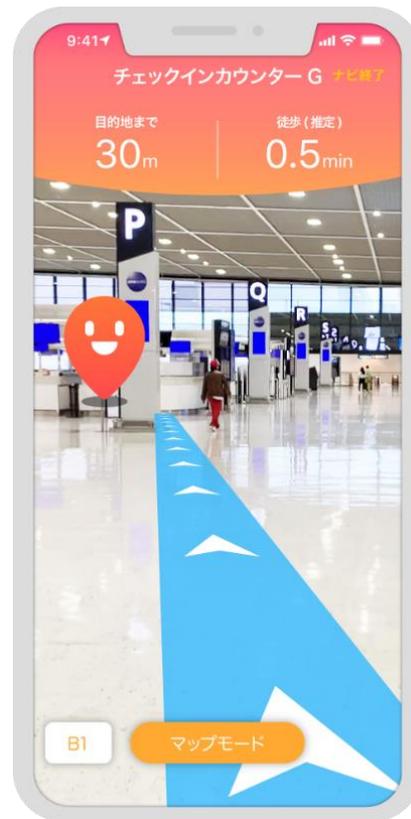
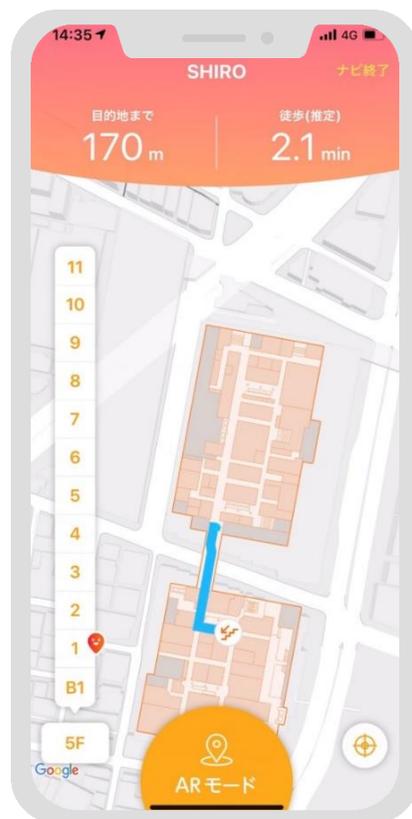
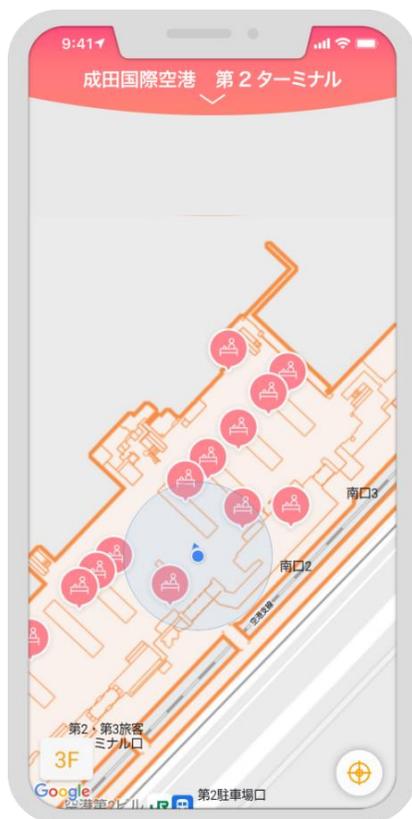


## 【動画投稿】



ナビゲーション先で使えるクーポンやお店の情報、翻訳/通訳機能、さらには動画コンテンツによる紹介も搭載されています。加えて、多言語（英・日・繁体・簡体・韓）にも対応しています。

PinnARは、GPSの入らない屋内でも目的地まで誘導する「屋内ナビゲーション機能」を実装しております



屋内であっても、平面マップ上でのナビだけでなく、ARを使った3Dナビゲーションで目的地までご案内します

## 2022年3月1日時点で、以下の施設にて PinnAR屋内ナビゲーションがご利用いただけます

### 第1弾：新宿駅 (2019年11月～)

東口、西口、サブナードなど  
において屋内ナビを利用可能。

※現在はAndroidのみ対応。  
iOSは近日対応予定



### 第2弾：玉川高島屋S・C (2021年6月～)

本館、南館のすべてのフロアにて  
屋内ナビが利用可能。  
今後他館にも対応領域を拡大する  
予定。



### 第3弾：成田国際空港 (2021年7月～)

第1ターミナル、第2ターミナル  
の全域において屋内ナビを  
利用可能。



### 第4弾：東京都庁 (2022年2月～)

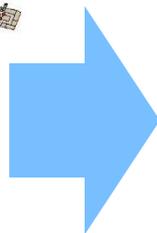
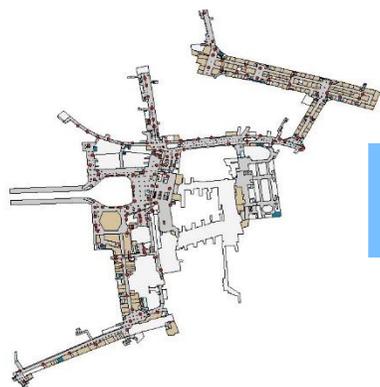
東京都の「令和3年度西新宿エリアに  
おける5Gを含む先端技術を活用したスマ  
ートシティサービス実証事業」にて都庁に  
屋内ナビを展開。今後は都庁前駅まで利  
用範囲を拡大予定。



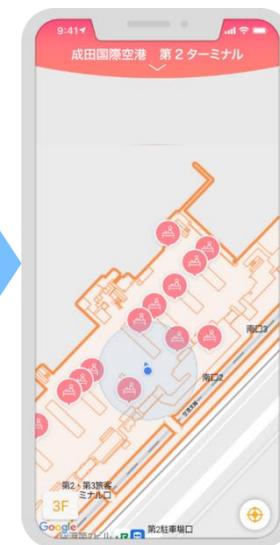
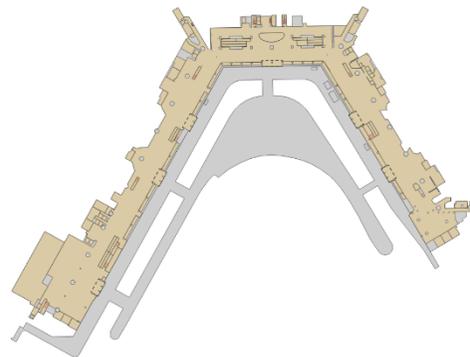
※画像はイメージ

## 新宿駅、成田国際空港の屋内ナビにおきましては 地図データを活用させていただきました

【新宿駅】



【成田国際空港】



新宿駅、成田国際空港における屋内ナビの実現に際しましては、G空間情報センターにて公開されているマップデータを活用させていただきました。地図データを活用させて頂き、誠にありがとうございました。

## 屋内ナビを展開するにあたり、感じている課題や要望については以下のものが挙げられます

### 【課題点】

測位精度、ARによるナビにおける精度において、より一層精度を高める必要がある

コロナ禍の影響で、インフラに投資するよりも今は販促に投資すべきという企業様が多い⇒展開しにくい状況

ビーコン設置について、手間や費用、管理面などで二の足を踏む企業様が多い

### 【要望点】

駅や空港といった大型公共施設において、ビーコンやWi-Fiを設置し、だれでも使えるようになっていると有難い

公共施設に対する屋内ナビ設置については収益化が難しく、費用負担が大きいため、助成金制度などがあると大変有難い

コロナ禍が終息した際に、国内外共に外出、旅行しやすいような施策を展開していただきたい

# 屋内空間情報インフラを活用したサービス利活用検証 アンケートに際しては、以下の形でご協力させて頂きました



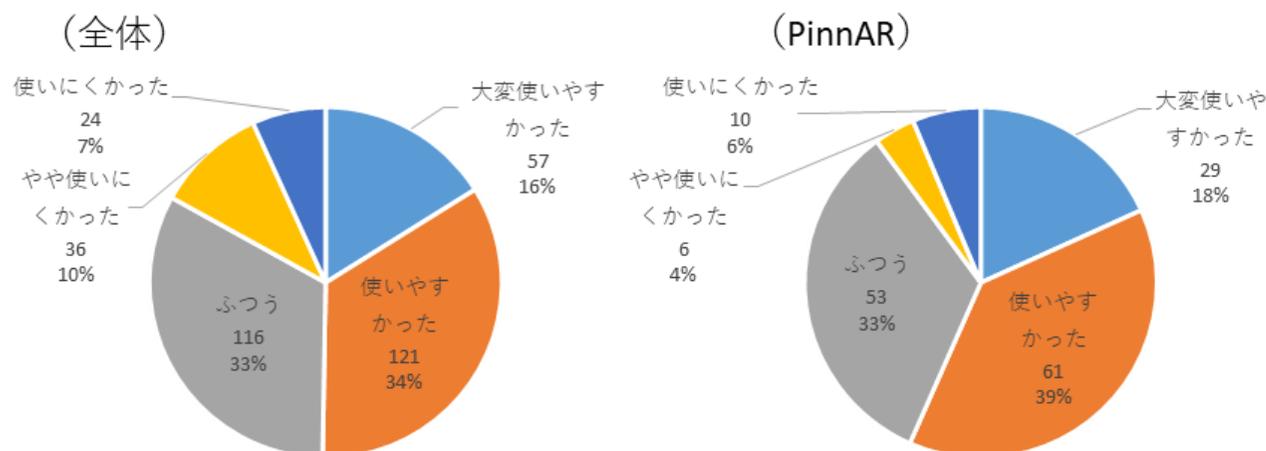
①アプリ起動時に  
ポップアップで告  
知画面を表示し、  
アンケート画面に  
誘導



②PUSH通知機能を使  
ってPinnARユー  
ザーに対し、アン  
ケートを告知、ア  
ンケート画面に誘  
導

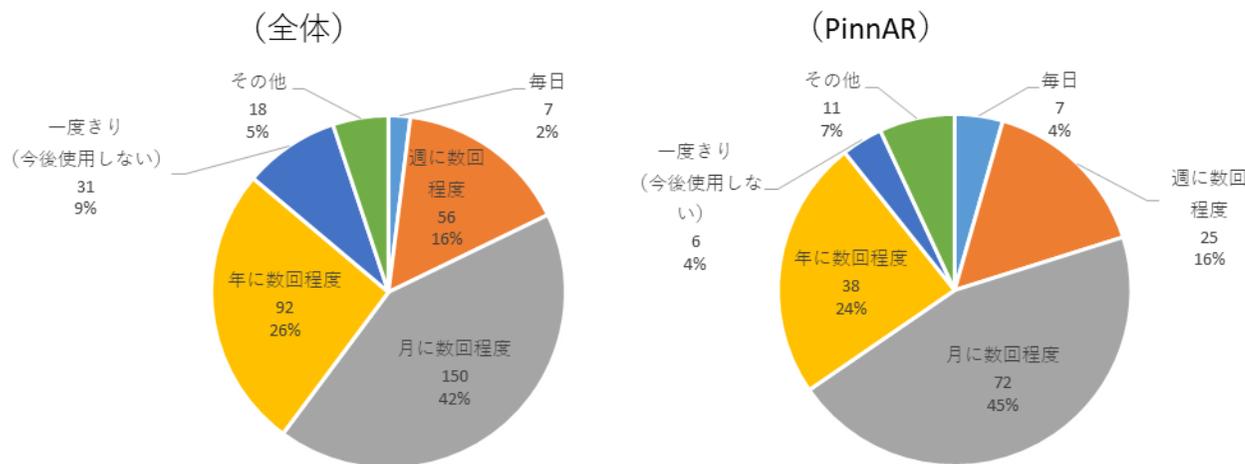
※画像はイメージ

## 設問「アプリ（サービス）を使ってみた感想を5段階で評価してください」に対する所感



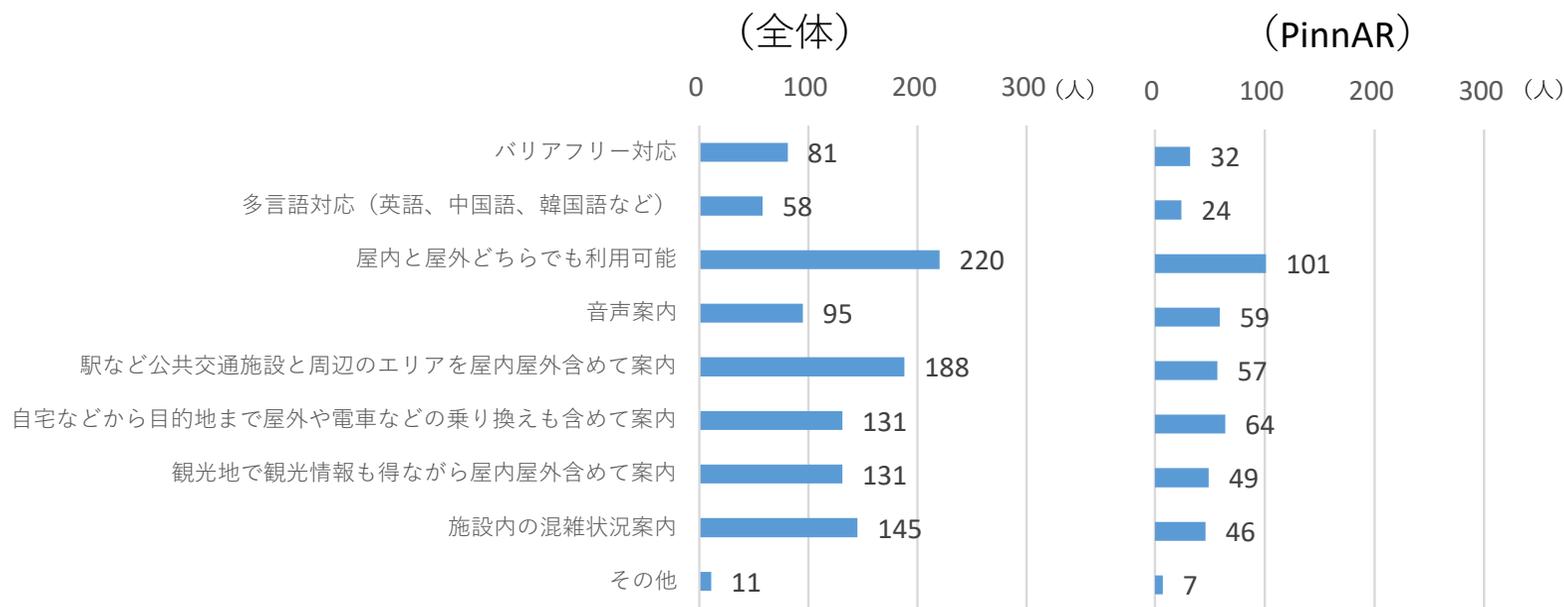
まず「アプリ（サービス）を使ってみた感想」において、全体と比較すると、「大変使いやすかった」「使いやすかった」の比率が高く、ここにおいては満足感を得ております。

# 設問「どのくらいの頻度でこのアプリを利用しました（する予定です）か？」に対する所感



一方、「どのくらいの頻度でこのアプリを利用しました（する予定です）か？」という設問においては、週に数回、月に数回という回答比率が大変高く、今後のビジネス展開・収益モデルの追究という観点からも利用頻度をいかに上げていくことが出来るかが課題といえます。

## 設問「屋内のナビサービスに求める機能を教えてください」に対する所感



屋内ナビサービスに求める機能としては、「屋内と屋外どちらでも利用可能」という回答が最多ですが、PinnARは屋内・屋外両方に対応しているものの、今後は屋内外をシームレスにナビゲーションできる形に進化したいと考えます。

## 設問「アプリ（サービス）の機能として他にあればいいなという機能があれば教えてください」に対する所感

- ・キャラクターが目的地まで、一緒について歩いて、案内してくれるとか。後、もう少し、目的地に向かうAR機能が見やすくなればいいかな。せっかく、いいアプリだと思うので。ぜひ、より見やすく、分かりやすくなれば。方向音痴で。道や駅を覚えられない自分も役に立ちそう。後、電車の中やバスの中。駅とかでも、どこでも使えたら、更に便利かな?全然まだまだ改善の余地はあると思う。後、一度検索した目的地を登録不要で。リストに入れられたら満足かも。
- ・ゲーム・AR等の遊び、エンタメ性のあるナビ、施設紹介。キャラクターの声優コラボ。
- ・このアプリの必要性を感じない
- ・これで良い
- ・トイレの場所検索
- ・まだ利用していないので分かりません
- ・もっと詳しく
- ・屋内との連携
- ・音声ガイド
- ・音声チャット機能
- ・音声ナビ機能
- ・玉川高島屋で使いました。自分が向いている向きと地図上の向きが一致していなかったので残念でした。そこが良くなるといいと思いました。また、自分のGalaxyではARモードが使えなかったので、使ってみたいと思いました。

PinnARの改善に対するご要望においては、たくさんのご意見を頂くことができ、感謝しております。ごもっともと感じられる意見も多く、これらのお声を是非今後の開発に活かさせて頂きたいと考えております。

大型商業施設や駅・空港といったインフラ施設を中心に  
海外の大型施設にも展開してまいります。



ショッピングモール、アウトレットでのナビ



主要大型空港内でのナビ



複数鉄道会社が乗り入れる大型駅でのナビ



海外の大型施設でのナビ

※画像はイメージ

お客様の行動データを取得し分析することで  
マーケティングデータとしてご活用いただけます

## ユーザー行動データの活用



アプリで取得したユーザー行動データを活用し、お客様の行動導線を分析したり、売上向上施策を展開したりする際にお役立ていただけます。

## 購買情報との連動



お客様の購買動向データと掛け合わせることで、更に精緻なマーケティング活動が可能になると考えます。

ご清聴頂きありがとうございました

TelecomSquare

株式会社テレコムスクエア